# Avaliação de Desempenho de Sistemas Computacionais - ADS

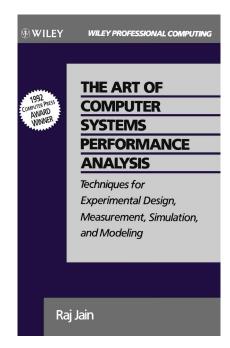
Prof. Paulo Antonio Leal Rego pauloalr@ufc.br



Universidade Federal do Ceará

# Agenda

- 1. Resumindo os dados medidos
- 2. Amostra x População
- 3. Testes de hipóteses

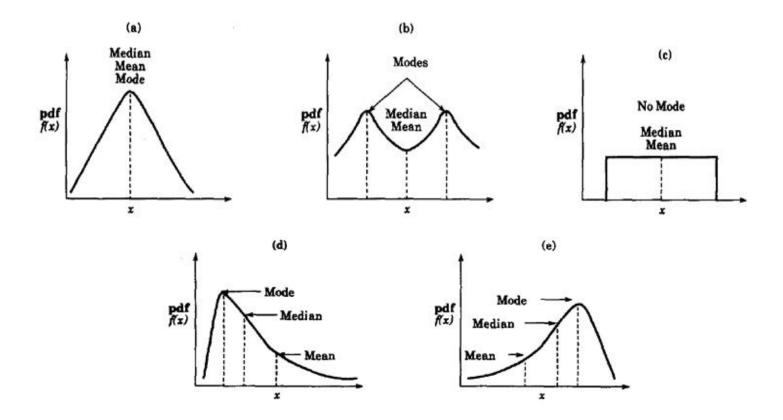


Capítulos 12 e 13

#### Resumindo os dados medidos

- Um único número pode ser utilizado para caracterizar um conjunto de dados (amostra).
- Geralmente a média é utilizada.
  - Para ser significativa, a média deve ser representativa da maior parte do conjunto de dados.
- Três alternativas populares para resumir uma amostra são especificar sua **média**, **mediana** ou **moda**.
  - Essas medidas são o que os estatísticos chamam medidas de tendência central/medidas de centralidade.

- A média da amostra é obtida tomando a soma de todas as observações e dividindo essa soma pelo número de observações na amostra.
- A mediana é obtida ordenando as observações em ordem crescente e tomando a observação que está no meio.
  - Se o número de observações for par, a média dos dois valores do meio é usada como mediana.
- A **moda** é obtida traçando um histograma e especificando o ponto médio do intervalo onde o histograma atinge o pico.
  - Em variáveis categóricas, a moda é fornecido pela categoria com mais frequência.



- O principal problema com a média é que ela é mais afetada por outliers do que a mediana e a moda.
  - Um único outlier pode causar uma mudança considerável na média. Isso é particularmente verdadeiro para pequenas amostras.
  - A mediana e a moda são resistentes a variações nas observações.

```
Amostra: [2, 5, 7, 10, 9, 11, 10, 10, 10, 200]

Média = 27

Mediana = Moda = 10
```

- A média atribui peso igual a cada observação e, nesse sentido, faz pleno uso da amostra. A mediana e a moda ignoram muitas informações.
- A média tem uma propriedade de aditividade ou linearidade em que a média de uma soma é uma soma das médias.
  - Isso não se aplica à moda ou mediana.

# Medidas de dispersão/variabilidade

- A amplitude de uma amostra é a diferença entre o valor máximo e mínimo das observações.
- A variância da amostra é uma medida de dispersão que representa o quadrado da distância entre as observações e a média da amostra.  $s^2 = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^{n} (x_i \bar{x})^2$

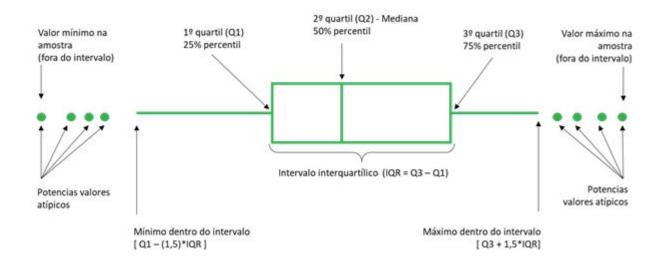
• O desvio padrão é a raiz quadrada da variância.  $s = \sqrt{\frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^{n} (x_i - \bar{x})}$ 

 O coeficiente de variação é definido como a razão do desvio padrão da amostra pela média amostral.

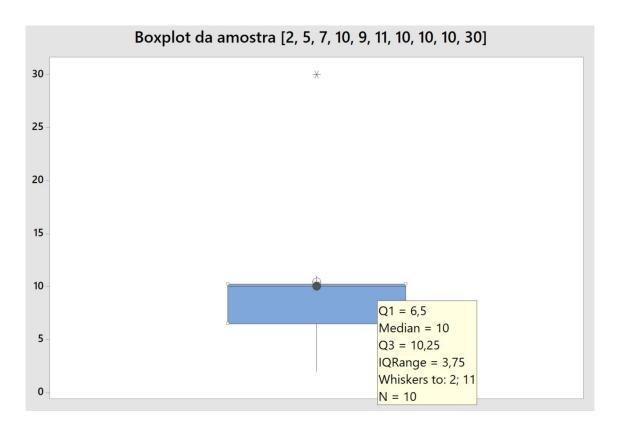
#### Medidas não centrais

- Quartis (Q1, Q2 e Q3) são valores dados a partir do conjunto de observações ordenado em ordem crescente, que dividem a amostra em quatro partes iguais.
- O primeiro quartil (Q1) é o número que deixa 25% das observações abaixo e 75% acima
- O terceiro quartil (Q3) deixa 75% das observações abaixo e 25% acima.
- O **segundo quartil (Q2)** é a mediana e deixa 50% das observações abaixo e 50% das observações acima.

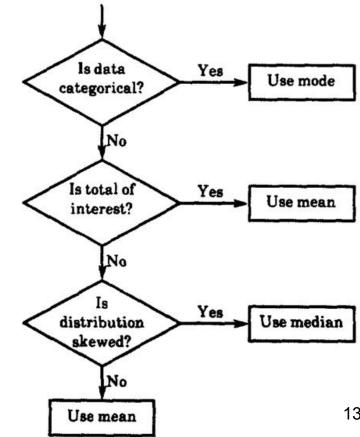
# Boxplot



# Boxplot



- Um erro comum que analistas inexperientes cometem é escolher a medida de centralidade errada.
  - É comum especificar a média, mesmo sem saber se é a mais adequada em uma situação particular.
  - Exemplos:
    - Recurso mais usado: moda
    - Interarrival Time: mean
    - Configuração Média: mediana



- Uso errado da média
  - Usar a média para valores significativamente diferentes
    - Nem sempre a média de qualquer amostra será útil.
    - A utilidade depende do número de valores e da variação, não apenas do tipo da variável.
    - Por exemplo: não é muito útil dizer que o tempo médio de CPU por consulta é de 505 ms, quando as duas observações são 10 e 1000 ms.

- Uso errado da média
  - Usar a média sem considerar a distorção da distribuição

TABLE 12.1 System Response Times for 5 Days

|         | System A | System B |
|---------|----------|----------|
|         | 10       | 5        |
|         | 9        | 5        |
|         | 11       | 5        |
|         | 10       | 4        |
|         | 10       | 31       |
|         |          |          |
| Sum     | 50       | 50       |
| Mean    | 10       | 10       |
| Typical | 10       | 5        |

- Uso errado da média
  - Multiplicar as médias para obter a média de um produto
    - A média de um produto de duas variáveis aleatórias é igual ao produto das médias apenas se as variáveis aleatórias forem independentes.
      - Ex: sistema compartilhado com média de usuários 23 e média de subprocessos por usuário 2. 2\*23=46 não é a média de subprocessos no sistema. Com muitos usuários usando o sistema, ele fica mais lento e tende-se a reduzir o número de subprocessos. Ou seja, existe uma correlação entre as variáveis.

- Uso errado da média
  - Tirar a média de uma razão com diferentes bases.

Average 
$$\left(\frac{a_1}{b_1}, \frac{a_2}{b_2}, ..., \frac{a_n}{b_n}\right) = \frac{a_1 + a_2 + \dots + a_n}{b_1 + b_2 + \dots + b_n}$$
  

$$= \frac{\sum_{i=1}^n a_i}{\sum_{i=1}^n b_i} = \frac{(1/n) \sum_{i=1}^n a_i}{(1/n) \sum_{i=1}^n b_i} = \frac{\overline{a}}{\overline{b}}$$

| Measurement Duration | CPU Duration Busy (%) |   |
|----------------------|-----------------------|---|
| 1                    | 45                    |   |
| 1                    | 45                    |   |
| 1                    | 45                    | Mean CPU utilization = sum of CPU busy times                          |
| 1                    | 45                    | sum of measurement durations  |
| 100                  | 20                    | $= \frac{0.45 + 0.45 + 0.45 + 0.45 + 20}{1 + 1 + 1 + 1 + 100} = 21\%$ |
| sum                  | 200%                  |   |
| Mean                 | ≠ 200/5 or 40%        |   |

 $\dot{x} = \left(\prod_{i=1}^{n} x_i\right)^{1/n}$ 

#### Escolha da medida de centralidade

Existem outras médias

- Média geométrica
  - usada quando o produto das observações for uma quantidade de interesse.

| Protocol<br>Layer | Performance<br>Improvement ( |
|-------------------|------------------------------|
| 7                 | 18                           |
| 6                 | 13                           |
| 5                 | 11                           |
| 4                 | 8                            |
| 3                 | 10                           |
| 2                 | 28                           |
| 1                 | 5                            |

 $\{(1.18)(1.13)(1.11)(1.08)(1.10)(1.28)(1.05)\}^{1/7} = 1.13$ 

Média harmônica

$$\ddot{x} = \frac{n}{1/x_1 + 1/x_2 + \dots + 1/x_n}$$

# Amostra x População

# Amostra x População

 Na maioria dos problemas do mundo real, as características da população são desconhecidas e o objetivo do analista é estimar essas características.

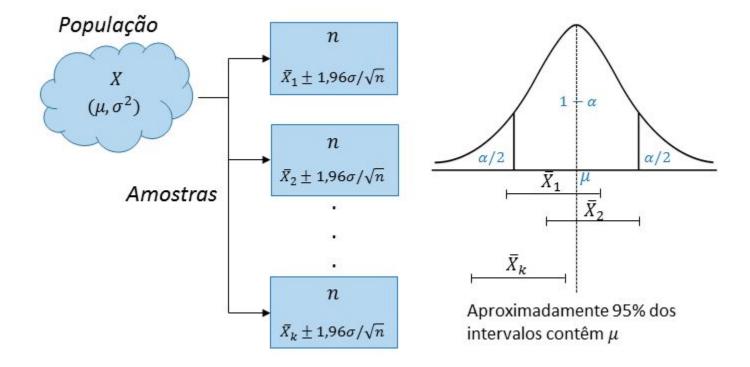
 Ex: Ao medir o tempo para executar um programa. A média da amostra obtida a partir de uma única amostra de n observações é uma estimativa da média da população. É preciso repetir o experimento infinitas vezes para calcular com exatidão a média da população (o que é inviável).



**Amostra** 

# Amostra x População

- Não é possível obter uma estimativa perfeita da média da população a partir de qualquer número finito de amostras de tamanho finito.
- O melhor que podemos fazer é obter limites probabilísticos.
   Assim, podemos ser capazes de obter dois limites, por exemplo, c1 e c2, de modo que haja uma alta probabilidade, 1 α, de que a média da população esteja no intervalo (c1, c2):
  - Esse intervalo é chamado de intervalo de confiança para a média da população, α é o nível de significância, 100(1 α) é o nível de confiança e 1 α é coeficiente de confiança.
     Ex: Nível de confiança: 90 ou 95% (α = 0,1 ou 0,05).



#### Teorema Central do Limite

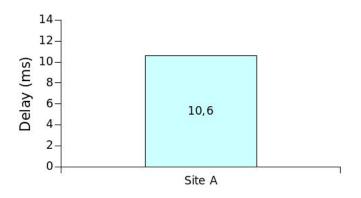
- Felizmente não é necessário coletar muitas amostras. Podemos determinar o intervalo de confiança com apenas uma amostra graças ao teorema central do limite, que permite determinar a distribuição da média da amostra.
  - O teorema afirma que se as observações em uma amostra {x1, x2,..., xn} são independentes e vêm da mesma população que tem uma média μ e um desvio padrão σ, então a média da amostra para muitas amostras se aproxima da dist. normal com média μ e desvio padrão σ/√n
    - À medida que n cresce, a distribuição da média amostral aproxima-se de uma distribuição normal com média µ.

#### Teorema Central do Limite

- - Atenção: o erro padrão é diferente do desvio padrão da população.
- O teorema é um importante resultado da estatística e a demonstração de outros teoremas estatísticos dependem dele.
  - Muitos testes estatísticos são realizados com a tabela de distribuição normal se o tamanho da amostra n é grande ou o desvio padrão da população é conhecido. Se o desvio σ é desconhecido e n < 30, a tabela T pode ser mais apropriada<sub>24</sub>

#### Exemplos

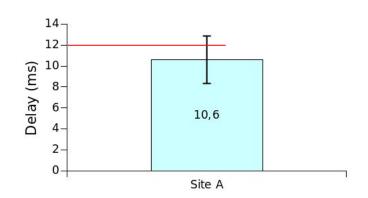
- Delay até o site A: [10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1, 10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1]
- Delay para o site B: média 12ms
- O delay para o site B é maior do que para o site A?



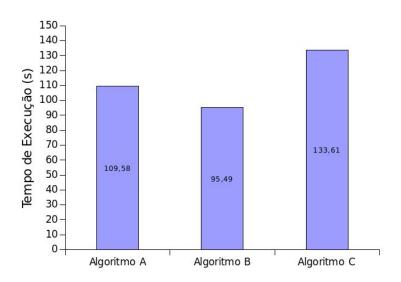
#### Exemplos

- Delay até o site A: [10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1, 10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1]
- Delay para o site B: média 12ms
- O delay para o site B é maior do que para o site A?

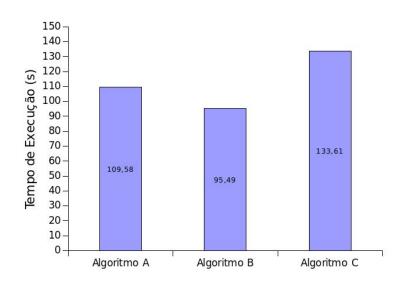


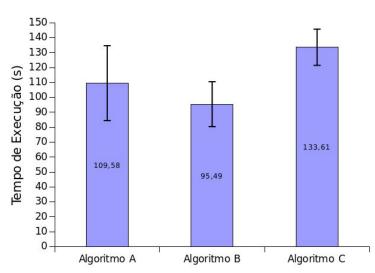


- Exemplos
  - Algoritmos A, B, C
  - Qual é melhor (executa mais rápido uma certa tarefa)?



- Exemplos
  - Algoritmos A, B, C
  - Qual é melhor (executa mais rápido uma certa tarefa)?





- É uma metodologia estatística que auxilia a tomar decisões sobre uma ou mais populações baseado nas informações obtidas nas amostras.
- Permite verificar se os dados amostrais trazem evidência que apoiem ou não uma hipótese estatística formulada.
  - Uma hipótese estatística é uma afirmação/conjectura sobre parâmetro(s) da distribuição de probabilidades de uma característica da população ou de uma variável aleatória.
  - Um teste de uma hipótese estatística é o procedimento ou regra de decisão que permite comprovar ou não uma hipótese, com base na informação contida na amostra.

- H0 = hipótese nula
  - Afirmação que se quer testar. Presume-se que H0 é verdade, a não ser que existam evidências para provar o contrário.
- HA = hipótese alternativa
  - Aquilo que se pretende comprovar com a amostra (ao rejeitar a hipótese nula)
- Nível de significância: alfa (geralmente 0,05 ou 0,01).
- Exemplo:
  - H0: média = 500
  - HA: média != 500
- Resultado: p-value
  - Se p-value < alfa: rejeita H0</li>
  - Senão: não há evidências suficientes para rejeitar H0

- Teste de Normalidade
  - Tempo de Execução do Algoritmo A [139,9, 49,4, 167,7, 158,2, 30, 222,6, 164,1, 7,4, 166,4, 207,3, 193,8, 153,8, 46,6, 63,3, 29, 114,6, 39,7, 136,3, 96,1, 73,1, 157,5, 151,6, 200,7, 161,2, 83,3, 20,9, 51,2, 111,4, 128,2, 25,1]
    - H0: os dados estão normalmente distribuídos
    - HA: os dados não estão normalmente distribuídos
      - p-value = 0,066

- Teste de Normalidade
  - Delay Site A [10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1, 10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1, 10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1]
    - H0: os dados estão normalmente distribuídos
    - HA: os dados não estão normalmente distribuídos
      - p-value: 0,021
- Existem vários testes:
  - Anderson-Darling,
  - Kolmogorov-Smirnov,
  - Shapiro-Wilk, dentre outros...

- Teste de hipóteses para a média (T test ou Z test)
  - Delay Site A [10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1, 10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1, 10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1]
    - H0: média = 9
    - HA: média =! 9
      - p-value = 0,15
    - H0: média = 14
    - HA: média =! 14
      - p-value = 0,00454

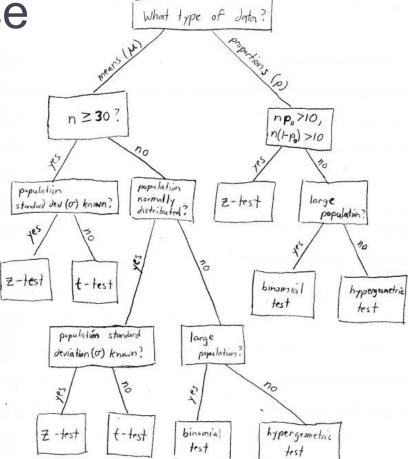
- Teste de hipóteses para as médias de duas amostras (T test ou Z test)
  - Amostras pareadas x não pareadas
  - Delay Site A [10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1, 10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1, 10, 7, 15, 2, 13, 16, 20, 7, 15, 1]
  - Delay Site B [9, 5, 10, 7, 5, 9, 5, 9, 10, 9, 6, 6, 12, 8, 9, 4, 6, 9, 6, 7, 9, 7, 13, 5, 6, 7, 12, 10, 7, 8]
    - H0: média Site A == média Site B
    - HA: média Site A != média Site B
      - p-value = 0,0247

- Teste de hipóteses médias de mais de duas amostras (ANOVA)
  - O Algoritmo A [139.9, 49.4, 167.7, 158.2, 30, 222.6, 164.1, 7.4, 166.4, 207.3, 193.8, 153.8, 46.6, 63.3, 29, 114.6, 39.7, 136.3, 96.1, 73.1, 157.5, 151.6, 200.7, 161.2, 83.3, 20.9, 51.2, 111.4, 128.2, 25.1]
  - O Algoritmo B [70.3, 91.2, 19.5, 178.2, 129.2, 88.1, 116.2, 100.7, 93.8, 80.2, 94, 49.9, 181.6, 78.6, 100.2, 117.6, 127, 65.9, 91.7, 108.8, 80, 145.3, 130.1, 138, 62.4, 22.3, 75.1, 71, 133.2, 24.7]
  - O Algoritmo C [136.3, 150.6, 150.6, 120.7, 144.8, 133.7, 129.8, 102, 157.4, 151.1, 74.9, 164, 117.9, 103.7, 55.7, 116.8, 124.1, 155.3, 137.1, 149.8, 162.6, 144.8, 135.9, 140.2, 62.4, 173.1, 161.6, 131.4, 108.6, 211.5]
    - H0: as médias de todas as amostras são iguais
    - HA: nem todas as médias são iguais
      - p-value = 0,009

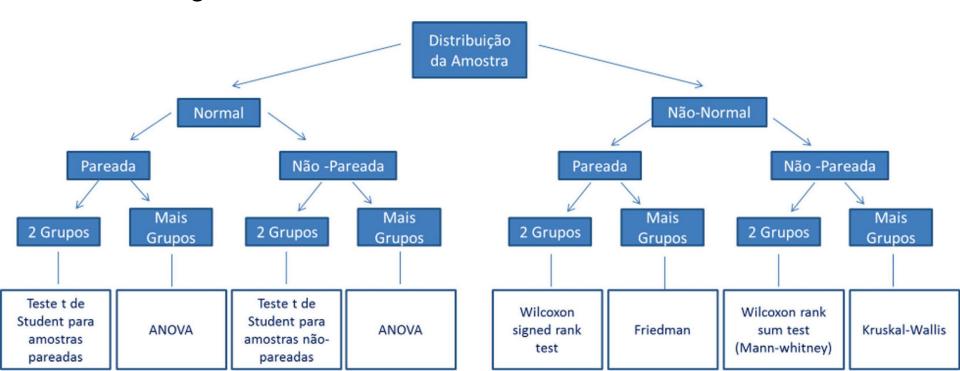
- Teste de hipóteses para uma proporção (Binomial test)
  - 300 usuários acessaram o sistema e conseguiram completar o cadastro sem erros
  - 25 usuários acessaram, mas não conseguiram completar
    - H0: 95% dos usuários conseguem completar. Ou seja, proporção = 95%
    - HA: proporção não é igual a 95%
      - p-value = 0,040

- Teste de hipóteses para duas proporções (Chisquare ou Z test)
  - Computadores que usam software antivírus diferentes foram testados
  - Antivirus A: [1781 infectados, 135 não Infectados]
  - Antivirus B: [900 infectados, 89 não Infectados]
    - H0: as proporções são iguais
    - HA: as proporções são diferentes
      - p-value = 0,0724

Escolha dos testes



Catálogo de testes



#### Referências

- Bibliografia Básica:
  - JAIN, Raj. The art of computer systems performance analysis: techniques for experimental design, measurement, simulation, and modeling. New York, NY: John Wiley & Sons, 1991. xxvii, 685 p. ISBN 9780471503361.
  - KANT, K. Introduction to computer system performance evaluation. New York: McGraw-Hill, 1992.

#### Até a próxima aula!

# Paulo Antonio Leal Rego pauloalr@ufc.br

