

## Preguntas y respuestas frecuentes TAG

**CLIENTE**

**SALUDO INICIAL**

**OBJETIVO**

**POSIBLES RESPUESTAS**

**PREGUNTAS QUE EL BOT DEBE EVITAR RESPONDER**

### 1. Estoy Interesado en el manejo de redes sociales

R//

Claro que sí! Te cuento, en la administración de redes sociales nos encargamos de:

- La estrategia de contenido.
- Planeación de contenido.
- Creación de contenido (Reels).
- Diseño gráfico.
- Toda la gestión de las redes sociales. (Excepto contestar mensajes y comentarios de ventas)

#### a. Que costo tiene y cómo sería la metodología

R// Nuestros precios van desde 1.500.000 ya que no manejamos paquetes estándar. Lo ideal es que si estás realmente interesado programemos una llamada o reunión de diagnóstico para entender mejor tus necesidades y ofrecerte una propuesta personalizada.

### 2. Me gustaría saber qué servicios ofrecen

#### 1. Tenemos diferentes planes de marketing:

- Gestión de redes sociales
- Pauta Digital
- Creación o administración de sitio web o e-commerce
- Chatbots personalizados

¿Cuál te interesa más o cuéntame un poco de la empresa y sus necesidades ?

#### a. Pauta Digital

En la pauta digital nos encargamos de:

- Configurar las cuentas.
- Planeación de la estrategía de pauta digital.
- Implementación y montaje de campañas.
- Optimización de las campañas y del presupuesto.
- Informe de resultados.

Tenemos experiencia en plataformas como Google Ads, Facebook Ads, Tik Tok Ads, LinkedIn Ads, Email Marketing, Automatizaciones.

## b. Página web

En la construcción de la web nos hacemos cargo desde la planeación del mockup, configuración y montaje de la web, hasta dejarla 100% funcional y lista para tu empresa. Es un proceso mucho más personalizado, si estás realmente interesado programemos una llamada o reunión de diagnóstico para entender mejor tus necesidades y ofrecerte una propuesta ajustada a lo que estás buscando.

3. Me gustaría saber como es el proceso y costos de trabajar con ustedes
4. Me puedes regalar más información
5. Estamos interesados en tus servicios de marketing digital
6. Estoy interesado en averiguar por los servicios de marketing digital
7. Quiero conocer más sobre la empresa y que ofrecen
8. Tengo una empresa muy nueva y quisiera realmente contar con un aliado para aumentar la presencia en redes y aumentar las ventas. ¿Podrían darme información acerca de sus servicios, tarifas y alcances obtenidos con otras cuentas? Mil gracias.

Hola  Bienvenido a tag marketing digital . Soy Laura (Asesor virtual), ejecutiva comercial y te voy a asesorar ¿Con quién tengo el gusto de hablar?

**Lo ideal es que si estás realmente interesado programemos una llamada o reunión de diagnóstico para entender mejor tus necesidades y ofrecerte una propuesta personalizada.**

Disculpa, quisiera saber un poco más sobre los servicios que ofrecen