



IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN
PARA DISCOTECA-BAR NIVELES CLUB

ANEXO 2

Autores:

Julián David Ruiz Lozano

Danier Castrillón García

Universidad del Valle

Facultad de Ingeniería

Escuela de Ingeniería de Sistemas y Computación

Tuluá

2024



IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN
PARA DISCOTECA-BAR NIVELES CLUB

Autores:

Julián David Ruiz Lozano

Código: 201667476-3743

julian.david.ruiz@correounivalle.edu.co

Danier Castrillón García

Código: 201668067-3743

danier.castrillon@correounivalle.edu.co

Universidad del Valle

Facultad de Ingeniería

Escuela de Ingeniería de Sistemas y Computación

Tuluá

2024

TABLA DE CONTENIDO

1. HISTORIAS DE USUARIO.....	5
2. PRUEBAS	14
2.1. Pruebas de aceptación aplicativo móvil.....	14
2.2. Prueba de aceptación aplicativo web.....	19

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Historia de usuario visualización reserva.....	5
Tabla 2: Historia de usuario sugerencias/quejas	5
Tabla 3: Historia de usuario acceso al sistema.....	6
Tabla 4: Historia de usuario pedidos	6
Tabla 5: Historia de usuario módulos	7
Tabla 6: Historia de usuario menú	8
Tabla 7: Historia de usuario pedido bodega.....	9
Tabla 8: Historia de usuario pedido mesero.....	9
Tabla 9: Historia de usuario creación de usuarios.....	10
Tabla 10: Historia de usuario crear cuenta cliente	11
Tabla 11: Historia de usuario inventario final.....	12
Tabla 12: Historia de usuario cruce de inventario.....	12
Tabla 13: Historia de usuario TXT	13
Tabla 14: Historia de usuario música.....	13
Tabla 15: Prueba de aceptación reserva	14
Tabla 16: Prueba de aceptación sugerencias/quejas.....	14
Tabla 17: Prueba de aceptación acceder al sistema.....	15
Tabla 18: Prueba de aceptación pedidos	15
Tabla 19: Prueba de aceptación pedido bodega	16
Tabla 20: Prueba de aceptación pedido mesero	16
Tabla 21: Prueba de aceptación creación de usuarios	17
Tabla 22: Prueba de aceptación inventario final	17
Tabla 23: Prueba de aceptación cruce de inventario	18
Tabla 24: Prueba de aceptación TXT	18
Tabla 25: Prueba de aceptación solicitud música.....	19
Tabla 26: Prueba de aceptación sugerencias/quejas.....	19
Tabla 27: Prueba de aceptación acceder al sistema.....	20
Tabla 28: Prueba de aceptación menú.....	20
Tabla 29: Prueba de aceptación crear cuenta cliente.....	21
Tabla 30: Prueba de aceptación solicitud música.....	21

1. HISTORIAS DE USUARIO

Tabla 1

Historia de usuario visualización reserva

Visualización reserva	
Yo como	Administrador y mesero.
Quiero	Ver las reservas asignadas para esa jornada laboral.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• La información de cada reserva incluye la fecha, el nombre de la reserva y la cantidad de personas para el cual se ha reservado.• Solo los usuarios autorizados deben tener acceso a la información de las reservas.• El sistema debe permitir a los administradores y meseros ver todas las reservas solicitadas por los usuarios.• El sistema deberá permitir que la administración asigne reservas a las mesas apropiadas en función de la disponibilidad y la capacidad de las instalaciones.

Tabla 2

Historia de usuario sugerencias/quejas

Sugerencias/Quejas	
Yo como	Usuario.
Quiero	Poder realizar quejas/sugerencias.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El sistema permite al cliente crear una sugerencia por medio de un formulario.• El formulario debe incluir campos obligatorios como tipo de sugerencia (queja o sugerencia) y contenido de la sugerencia.• El sistema debe validar los campos del formulario y mostrar mensajes de error en caso de que el cliente ingrese información incorrecta.• El sistema enviará las sugerencias realizadas.

Tabla 3

Historia de usuario acceso al sistema

Acceso al sistema	
Yo como	Usuario.
Quiero	Poder acceder al sistema de manera segura.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El sistema cuenta con un proceso de autenticación que requiere que los usuarios ingresen el correo y contraseña para acceder a sus cuentas correspondientes.• Cuando un usuario inicia sesión, solo puede acceder a las funciones y módulos que corresponden a su rol específico en el sistema.• El sistema debe contar con un mecanismo de cierre de sesión que permita a los usuarios cancelar sus cuentas al finalizar su jornada laboral o por cualquier otro motivo.

Tabla 4

Historia de usuario pedidos

Pedidos	
Yo como	Administrador
Quiero	Poder realizar pedidos a la bodega
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El sistema debe habilitar al administrador para agregar un nuevo pedido al almacén.• El nombre del producto y la cantidad deben ingresarse en los campos obligatorios para el pedido.• Antes de crear el pedido, el sistema debe verificar los campos ingresados y, si ocurre un error, debe mostrar un mensaje de error.• El sistema debe hacer posible que el administrador vea todos los pedidos realizados utilizando los campos de cantidad y nombre del producto.

Tabla 5
Historia de usuario módulos

Módulos	
Yo como	Usuario.
Quiero	Que el sistema despliega las funcionalidades del sistema dependiendo del usuario.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario deberá poder acceder a su perfil correspondiente ingresando su usuario y contraseña al sistema. • El usuario debe ser autenticado por el sistema antes de ser dirigido al módulo apropiado para su rol. • El sistema solo debe mostrar los módulos que coincidan con el perfil del usuario. • El usuario debe poder ver y acceder fácilmente a los módulos. • Los usuarios que tienen privilegios de administrador debe poder agregar nuevos usuarios con varios permisos y roles al sistema. • Los datos obligatorios deben ingresarse en el formulario de creación de usuarios, como el nombre de usuario, documento de identidad, la dirección de correo electrónico y el rol del usuario. • Antes de crear un nuevo usuario, el sistema debe verificar los campos.

Tabla 6
Historia de usuario menú

Menú	
Yo como	Usuario
Quiero	Poder ver lo que ofrece el establecimiento
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe tener una sección de la interfaz de usuario donde muestre todos los artículos que vende el establecimiento. • Los detalles relevantes como el nombre del producto y el precio deben incluirse en la lista de productos. • Los productos deben presentarse en un orden comprensible y claro. • Los usuarios autorizados deben tener acceso al sistema para actualizar los precios de los productos. • El sistema debe verificar cualquier precio antes de actualizarlo y, si se comete un error, debe mostrar un mensaje de error. • Es necesario que el sistema permite la creación de productos por parte de los usuarios autorizados. • El software debe tener campos donde los usuarios deben ingresar los datos necesarios, como el nombre y el precio del artículo. • Antes de crear el producto, el sistema debe verificar los campos que se ingresaron y, si se comete un error, debe mostrar un mensaje de error.

Tabla 7

Historia de usuario pedido bodega

Pedido bodega	
Yo como	Proveedor.
Quiero	Poder ver el pedido realizado por el administrador.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe estar configurado para permitir que los usuarios de la bodega accedan a las órdenes del administrador. • El sistema debe restringir el acceso a los pedidos solo a los usuarios de la bodega y evitar que otros usuarios los vean o modifiquen. • Los usuarios de bodega deberían poder ver todos los detalles del pedido, incluido el nombre del producto y la cantidad solicitada. • El Sistema permitirá a los usuarios de la bodega marcar el estado de un pedido cómo confirmado una vez que el pedido esté listo. • El sistema debe validar que solo los usuarios de la bodega puedan marcar el estado de un pedido.

Tabla 8

Historia de usuario pedido mesero

Pedido mesero	
Yo como	Mesero.
Quiero	Poder realizar pedidos.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe permitir que el mesero tenga acceso a la funcionalidad de realizar pedidos. • El sistema debe proporcionar una interfaz clara y fácil de usar para que los meseros seleccionen productos y cantidades de acuerdo con sus pedidos.

Tabla 9

Historia de usuario creación de usuarios

Creación de usuarios	
Yo como	Administrador.
Quiero	Poder crear los usuarios de los empleados.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El sistema debe permitir que el usuario administrador acceda a la sección de creación de usuarios.• El sistema debe solicitar al administrador el nombre, cargo y correo del nuevo usuario a crear.• El sistema debe validar que el correo ingresado no existe en la base de datos de usuarios creada anteriormente.• La contraseña del usuario que se crea debe tener al menos 8 caracteres y contener al menos 1 letra mayúscula, 1 letra minúscula y 1 dígito.• El sistema debe validar que se hayan ingresado los datos requeridos para crear un nuevo usuario.• El sistema debe almacenar los datos del nuevo usuario en la base de datos de usuarios.• El sistema debe permitir que los usuarios administradores eliminen usuarios existentes.• El sistema debe permitir que el usuario administrador vea la lista de usuarios creados con sus nombres y las identificaciones correspondientes.

Tabla 10

Historia de usuario crear cuenta cliente

Crear cuenta cliente	
Yo como	Cliente.
Quiero	Poder registrarme en el sistemas.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El sistema debe permitir a los usuarios crear una cuenta proporcionando información personal básica, como nombre, apellido, dirección de correo electrónico y una contraseña segura.• Si se ingresan datos incorrectos o incompletos, el sistema debe verificar el registro del usuario y mostrar un mensaje de error claro y específico.• Después de completar el proceso de registro, los usuarios deberían poder iniciar sesión en su cuenta.• El sistema debe almacenar y proteger la información de registro de usuarios de acuerdo con los estándares de seguridad y privacidad establecidos.• Los usuarios deben poder actualizar su información personal, como el nombre, la dirección de correo electrónico en cualquier momento.

Tabla 11

Historia de usuario inventario final

Inventario final	
Yo como	Administrador.
Quiero	Poder realizar el inventario al final de la jornada.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El sistema debe permitir el acceso del administrador a la capacidad de realizar el inventario al final de la jornada.• El sistema debe presentar una interfaz de usuario clara y fácil de usar para que el administrador pueda ingresar los productos y cantidades correspondientes al inventario final.• El sistema debe permitir a los administradores agregar productos al stock final y actualizar las cantidades.

Tabla 12

Historia de usuario cruce de inventario

Cruce de inventario	
Yo como	Administrador.
Quiero	Poder añadir nuevos pedidos a inventario.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none">• El sistema debe comparar la cantidad de productos vendidos ese día con la cantidad registrada en el inventario.• El sistema debe registrar los ajustes realizados al inventario.• El sistema debe generar un informe que muestre resultados cruzados entre inventario y ventas. Esto incluye la cantidad de productos vendidos y registrados de cantidad inicial en inventario.

Tabla 13
Historia de usuario TXT

TXT	
Yo como	Administrador.
Quiero	Poder ver un informa del inventario en TXT.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe generar con un botón el documento TXT que contengan la información de los pedidos recibidos en el almacén durante el día. • El documento TXT debe contener información de todos los pedidos realizados en el día, incluido el nombre del producto y la cantidad solicitada. • Los documentos TXT deben ser legibles y visibles, utilizando el formato adecuado para que los datos sean legibles.

Tabla 14
Historia de usuario música

Solicitud música	
Yo como	Cliente.
Quiero	Poder pedir una canción al DJ de turno.
Criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe permitir a los clientes solicitar una canción. • El sistema debe proporcionar al DJ de la discoteca una lista de canciones solicitadas para que pueda reproducirlas en el orden en que fueron recibidas. • El sistema deberá confirmar la selección de la canción solicitada por el usuario. • El sistema debe tener un mecanismo para eliminar información de la tabla una vez la jornada ha terminado para así evitar la retención innecesaria de información.

2. PRUEBAS

2.1. Pruebas de aceptación aplicativo móvil

Tabla 15

Prueba de aceptación reserva

Prueba de aceptación			
N°. Caso de aceptación: 7		Historia de usuario: Reserva	
Nombre de caso de prueba: Visualización reserva móvil.			
Descripción: Se verifica que la vista de reserva exista y que solo los usuarios con su rol administrador y mesero puedan acceder a ese modulo.			
Condición de ejecución: Acceder a la aplicación			
Resultado obtenido: El usuario puede verificar y modificar los datos para la aprobación de la reserva.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 16

Prueba de aceptación sugerencias/quejas

Prueba de aceptación			
Nº. Caso de aceptación: 8		Historia de usuario: Sugerencias/quejas	
Nombre de caso de prueba: Visualización sugerencias/quejas móvil.			
Descripción: Se verifica que la vista de las sugerencias/quejas exista y que solo el usuario con su rol administrador puedan acceder a ese modulo.			
Condición de ejecución: Acceder a la aplicación			
Resultado obtenido: El usuario puede verificar y borrar las sugerencias/quejas que han hecho en la página web.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 17

Prueba de aceptación acceder al sistema

Prueba de aceptación			
N°. Caso de aceptación: 9		Historia de usuario: Acceso al sistema	
Nombre de caso de prueba: Acceso al sistema móvil.			
Descripción: Se verifica que los usuarios creados por el rol administrador puedan acceder al sistema con su correo electrónico y contraseña y visualicen sus módulos correspondientes.			
Condición de ejecución: Ejecutar aplicación.			
Resultado obtenido: El usuario podrá acceder a la aplicación donde tendrá que ingresar los datos necesarios para poder acceder a las funcionalidades del mismo.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 18

Prueba de aceptación pedidos

Prueba de aceptación			
Nº. Caso de aceptación: 10		Historia de usuario: Pedidos	
Nombre de caso de prueba: Visualización pedidos móvil.			
Descripción: Se verifica que la vista para realizar pedidos al proveedor exista y que solo los usuarios con su rol administrador puedan acceder a ese modulo.			
Condición de ejecución: Acceder a la aplicación			
Resultado obtenido: El usuario puede realizar pedidos al proveedor ingresando los datos solicitados.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 19

Prueba de aceptación pedido bodega

Prueba de aceptación			
N°. Caso de aceptación: 11		Historia de usuario: Pedido bodega	
Nombre de caso de prueba: Visualización pedido móvil.			
Descripción: Se verifica que la vista del pedido exista y que solo los usuarios con su rol administrador y proveedor puedan acceder a ese modulo.			
Condición de ejecución: Acceder a la aplicación			
Resultado obtenido: El usuario puede verificar y modificar los datos viendo la disponibilidad que tenga para la aprobación y rechazo del pedido solicitado por el administrador.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 20

Prueba de aceptación pedido mesero

Prueba de aceptación			
N°. Caso de aceptación: 12		Historia de usuario: Pedido mesero	
Nombre de caso de prueba: Visualización pedido mesero móvil.			
Descripción: Se verifica que la vista de pedido mesero exista y que solo los usuarios con su rol administrador y mesero puedan acceder a ese modulo.			
Condición de ejecución: Acceder a la aplicación			
Resultado obtenido: El usuario mesero puede realizar pedido a la barra, estos pedidos llegan al usuario administrador el cual los ve para alistarlos.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 21

Prueba de aceptación creación de usuarios

Prueba de aceptación			
Nº. Caso de aceptación: 13		Historia de usuario: Creación de usuarios	
Nombre de caso de prueba: Visualización creación de usuarios móvil.			
Descripción: Se verifica que la vista de registrar exista y que solo los usuarios con su rol administrador puedan acceder a ese modulo.			
Condición de ejecución: Acceder a la aplicación.			
Resultado obtenido: El usuario puede ver los usuarios ya registrados, además de poder crear más ingresando los datos necesarios para ello.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 22

Prueba de aceptación inventario final

Prueba de aceptación			
Nº. Caso de aceptación: 14		Historia de usuario: Inventario final	
Nombre de caso de prueba: Visualización inventario final móvil.			
Descripción: Se verifica que la vista de inventario exista y que solo los usuarios con su rol administrador puedan acceder a ese modulo.			
Condición de ejecución: Acceder a la aplicación			
Resultado obtenido: El usuario puede verificar y modificar los datos necesarios la correcta generación del inventario final.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 23

Prueba de aceptación cruce de inventario

Prueba de aceptación			
N°. Caso de aceptación: 15		Historia de usuario: Cruce de inventario	
Nombre de caso de prueba: Cruce de inventario móvil.			
Descripción: Se verifica que la vista de inventario exista y que solo los usuarios con su rol administrador puedan acceder a ese modulo.			
Condición de ejecución: Acceder a la aplicación			
Resultado obtenido: El usuario puede añadir los productos que le solicito al proveedor y calcular en el inventario final cuanto se vendio.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 24

Prueba de aceptación TXT

Prueba de aceptación			
N°. Caso de aceptación: 16		Historia de usuario: TXT	
Nombre de caso de prueba: Generación TXT móvil.			
Descripción: Se verifica que la vista de inventario exista y que solo los usuarios con su rol administrador puedan acceder a ese modulo.			
Condición de ejecución: Acceder a la aplicación			
Resultado obtenido: El usuario puede generar un archivo TXT donde puede tener el historia del inventario del día, cuanto producto hay y cuanto se vendió.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 25

Prueba de aceptación solicitud música

Prueba de aceptación			
N°. Caso de aceptación: 17		Historia de usuario: Solicitud música	
Nombre de caso de prueba: Visualización música móvil.			
Descripción: Se verifica que la vista de música exista y que solo los usuarios con su rol Dj puedan acceder a ese modulo.			
Condición de ejecución: Acceder a la aplicación			
Resultado obtenido: El usuario puede verificar la música solicitada por los clientes.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

2.2. Prueba de aceptación aplicativo web

Tabla 26

Prueba de aceptación sugerencias/quejas

Prueba de aceptación			
Nº. Caso de aceptación: 18		Historia de usuario: Sugerencias/quejas	
Nombre de caso de prueba: Sugerencias/quejas web.			
Descripción: Se verifica que la vista de sugerencias/quejas exista y que solo los usuarios cliente puedan acceder a ella.			
Condición de ejecución: Acceder a la página web.			
Resultado obtenido: El usuario puede dejar una sugerencia o queja, esta será vista por el administrador en la aplicación móvil.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 27

Prueba de aceptación acceder al sistema

Prueba de aceptación			
N°. Caso de aceptación: 19		Historia de usuario: Acceso al sistema	
Nombre de caso de prueba: Acceso al sistema web.			
Descripción: Se verifica que los usuarios cliente que se hayan registrado puedan acceder al sistema con su correo electrónico y contraseña y visualicen sus módulos correspondientes.			
Condición de ejecución: Ejecutar página web.			
Resultado obtenido: El usuario podrá acceder a la aplicación donde tendrá que ingresar los datos necesarios para poder acceder a las funcionalidades del mismo.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 28

Prueba de aceptación menú

Prueba de aceptación			
N°. Caso de aceptación: 20		Historia de usuario: Menú	
Nombre de caso de prueba: Menú web.			
Descripción: Se verifica que cualquier persona pueda ver los diferentes productos del establecimiento en el módulo menú.			
Condición de ejecución: Ejecutar página web.			
Resultado obtenido: El usuario podrá acceder a la aplicación y ver todo lo que ofrece la discoteca.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 29

Prueba de aceptación crear cuenta cliente

Prueba de aceptación			
Nº. Caso de aceptación: 21		Historia de usuario: Crear cuenta cliente	
Nombre de caso de prueba: Crear cuenta web.			
Descripción: Se verifica que cualquier usuario ver el modulo para poder crear una cuenta.			
Condición de ejecución: Ejecutar página web.			
Resultado obtenido: El usuario podrá crear una cuenta para usar los módulos disponibles en la página web.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			

Tabla 30

Prueba de aceptación solicitud música

Prueba de aceptación			
Nº. Caso de aceptación: 22		Historia de usuario: Solicitud música	
Nombre de caso de prueba: Visualización música web.			
Descripción: Se verifica que la vista de música exista y que solo los usuarios cliente puedan interactuar con el modulo.			
Condición de ejecución: Acceder a la aplicación web			
Resultado obtenido: El usuario puede ingresar los datos para poder solicitar una canción al Dj que la vera en la aplicación movil.			
Estado de prueba			
Aprobado:	x	No aprobado:	
Aprobado por: Administración Niveles Club			