

## 12. LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

### 12.1. Metodología de Investigación

**ENFOQUE:** Experimental con metodología mixta (cualitativa + cuantitativa)

**POBLACIÓN OBJETIVO:** Operadores logísticos y empresas de comercio exterior colombianas

### 12.2. Técnicas e Instrumentos

**Tabla 7.**

Técnicas e instrumentos

Técnica	Instrumento	Muestra	Objetivo Específico
<b>Observación</b>	Cuestionario Likert escala 1-5	1 empresas	Analizar flujos trabajo actuales
<b>Entrevistas</b>	Guía semiestructurada	1 expertos BASC	Validar requisitos normativos críticos
<b>Análisis documental</b>	Base SQL + Excel	Normas completas	Estructurar requisitos BASC v6.0.1

**Nota:** La tabla contiene las técnicas que se utilizarán para el levantamiento de la información del proyecto. Elaboración propia.

### 12.3. Informe del Levantamiento de la Información

Inicialmente se aplica la técnica de observación a la empresa de dispositivos satelitales más grande a nivel nacional, en el ejercicio se valida el trabajo realizado por la Analista de SGI, quién está a cargo del Sistema de Gestión Integrado para Colombia y Ecuador, los hallazgos del análisis son:

- Debe gestionar la documentación para dos países
- Cada país tiene 10 macroprocesos, es decir, 20 macroprocesos en total.

- Los macroprocesos para Colombia, tiene un total de 28 procesos. En Ecuador solo cuentan los 10 macroprocesos. Es decir, un total de 38 procesos en los dos países.
- Cada proceso contiene a nivel documental 1 caracterización, procedimientos, instructivos, formatos, manuales y/o políticas.
- Aproximadamente, para cada país la Analista de SGI debe administrar más de 300 documentos que le dan cumplimiento a las Normas Internacionales por las cuales están certificados, entre ellos el BASC V.6.
- De la buena gestión documental que realiza actualmente y que es completamente manual, depende el mantenimiento del SGCS y la presentación de soportes ante las auditorías internas o externas que reciben.

Por otra parte, se realiza el levantamiento de la información con el conocimiento de los requisitos de la Norma Internacional BASC. V.6 y su Estándar 601, que está dirigido a las empresas que tienen un contacto directo con la carga. Los capítulos contenidos dentro de la Norma y que establecen los diferentes requisitos de cumplimiento son:

### **Norma**

- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Evaluación de Desempeño

- Mejora continua

## Estándar

- Requisito de Asociado de Negocios
- Seguridad de las unidades de carga y unidades de transporte de carga
- Seguridad en los procesos de manejo de la carga y otros procesos definidos dentro del alcance del SGCS
- Seguridad en los procesos relacionados con el personal
- Control de acceso y seguridad física
- Seguridad de la información

Los documentos que son administrados por el SGI, deben dar cumplimiento a los requisitos que se relacionaron.

En la entrevista informal con el asesor experto BASC, concluye que las herramientas tecnológicas facilitan el control de los sistemas que permitan generar control y seguridad en cada una de las empresas que hacen parte de la cadena de suministro y que le apuestan por hacer parte de las iniciativas por un comercio internacional transparente.

### 12.4. Flujo Principal del Sistema

#### Ilustración

Diagrama de la solución tecnológica