

12. LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

12.1. Metodología de Investigación

ENFOQUE: Experimental con metodología mixta (cualitativa + cuantitativa)

POBLACIÓN OBJETIVO: Operadores logísticos y empresas de comercio exterior colombianas

12.2. Técnicas e Instrumentos

Tabla 7.

Técnicas e instrumentos

Técnica	Instrumento	Muestra	Objetivo Específico
Observación	Cuestionario Likert escala 1-5	1 empresas	Analizar flujos trabajo actuales
Entrevistas	Guía semiestructurada	1 expertos BASC	Validar requisitos normativos críticos
Análisis documental	Base SQL + Excel	Normas completas	Estructurar requisitos BASC v6.0.1

Nota: La tabla contiene las técnicas que se utilizarán para el levantamiento de la información del proyecto. Elaboración propia.

12.3. Informe del Levantamiento de la Información

Inicialmente se aplica la técnica de observación a la empresa de dispositivos satelitales más grande a nivel nacional, en el ejercicio se valida el trabajo realizado por la Analista de SGI, quién está a cargo del Sistema de Gestión Integrado para Colombia y Ecuador, los hallazgos del análisis son:

- Debe gestionar la documentación para dos países
- Cada país tiene 10 macroprocesos, es decir, 20 macroprocesos en total.

- Los macroprocesos para Colombia, tiene un total de 28 procesos. En Ecuador solo cuentan los 10 macroprocesos. Es decir, un total de 38 procesos en los dos países.
- Cada proceso contiene a nivel documental 1 caracterización, procedimientos, instructivos, formatos, manuales y/o políticas.
- Aproximadamente, para cada país la Analista de SGI debe administrar más de 300 documentos que le dan cumplimiento a las Normas Internacionales por las cuales están certificados, entre ellos el BASC V.6.
- De la buena gestión documental que realiza actualmente y que es completamente manual, depende el mantenimiento del SGCS y la presentación de soportes ante las auditorías internas o externas que reciben.

Por otra parte, se realiza el levantamiento de la información con el conocimiento de los requisitos de la Norma Internacional BASC. V.6 y su Estándar 601, que está dirigido a las empresas que tienen un contacto directo con la carga. Los capítulos contenidos dentro de la Norma y que establecen los diferentes requisitos de cumplimiento son:

Norma

- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Evaluación de Desempeño

- Mejora continua

Estándar

- Requisito de Asociado de Negocios
- Seguridad de las unidades de carga y unidades de transporte de carga
- Seguridad en los procesos de manejo de la carga y otros procesos definidos dentro del alcance del SGCS
- Seguridad en los procesos relacionados con el personal
- Control de acceso y seguridad física
- Seguridad de la información

Los documentos que son administrados por el SGI, deben dar cumplimiento a los requisitos que se relacionaron.

En la entrevista informal con el asesor experto BASC, concluye que las herramientas tecnológicas facilitan el control de los sistemas que permitan generar control y seguridad en cada una de las empresas que hacen parte de la cadena de suministro y que le apuestan por hacer parte de las iniciativas por un comercio internacional transparente.

12.4. Flujo Principal del Sistema

Ilustración

Diagrama de la solución tecnológica