**Техническое задание на разработку программы "База данных кинотеатр"**

**Содержание**

1. Общие сведения

1.1. Наименование системы

1.1.1. Полное наименование системы

1.1.2. Краткое наименование системы

1.2. Основания для проведения работ

1.3. Наименование организация - Заказчика и Разработчика

1.3.1. Заказчик

1.3.2. Разработчик

1.4. Плановые сроки начала и окончания работы

1.5. Источники и порядок финансирования

1.6. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ

2. Назначение и цели создания системы

2.1. Назначение системы

2.2. Цели создания системы

3. Характеристика объектов автоматизации

4. Требования к системе

4.1. Требования к системе в целом

4.1.1. Требования к структуре и функционированию системы

4.1.2. Требования к численности и квалификации персонала системы и режиму его работы

4.1.2.1. Требования к численности персонала

4.1.2.2. Требования к квалификации персонала

4.1.2.3. Требования к режимам работы персонала

4.1.3. Показатели назначения

4.1.3.1. Параметры, характеризующие степень соответствия системы назначению

4.1.3.2. Требования к приспособляемости системы к изменениям

4.1.3.3. Требования сохранению работоспособности системы в различных вероятных условиях

4.1.4. Требования к надежности

4.1.4.1. Состав показателей надежности для системы в целом

4.1.4.2. Перечень аварийных ситуаций, по которым регламентируются требования к надежности

4.1.4.3. Требования к надежности технических средств и программного обеспечения

4.1.4.4. Требования к методам оценки и контроля показателей надежности на разных стадиях создания системы в соответствии с действующими нормативно-техническими документами

4.1.5. Требования к эргономике и технической эстетике

4.1.6. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы

4.1.7. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

4.1.7.1. Требования к информационной безопасности

4.1.7.2. Требования к антивирусной защите

4.1.7.3. Разграничения ответственности ролей при доступе к показателям

4.1.8. Требования по сохранности информации при авариях

4.1.9. Требования к защите от влияния внешних воздействий

4.1.10. Требования по стандартизации и унификации

4.1.11. Дополнительные требования

4.1.12. Требования безопасности

4.1.13. Требования к транспортабельности для подвижных АИС

4.2. Требования к функциям, выполняемым системой

4.2.1. Подсистема сбора, обработки и загрузки данных

4.2.1.1. Перечень функций, задач подлежащей автоматизации

4.2.1.2. Временной регламент реализации каждой функции, задачи

4.2.1.3. Требования к качеству реализации функций, задач

4.2.1.4. Перечень критериев отказа для каждой функции

4.3. Требования к видам обеспечения

4.3.1. Требования к математическому обеспечению

4.3.2. Требования к информационному обеспечению

4.3.2.1. Требования к составу, структуре и способам организации данных в системе

4.3.2.2. Требования к информационному обмену между компонентами системы

4.3.2.3. Требования к информационной совместимости со смежными системами

4.3.2.4. Требования по использованию классификаторов, унифицированных документов и классификаторов

4.3.2.5. Требования по применению систем управления базами данных

4.3.2.6. Требования к структуре процесса сбора, обработки, передачи данных в системе и представлению данных

4.3.2.7. Требования к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании системы

4.3.2.8. Требования к контролю, хранению, обновлению и восстановлению данных

4.3.2.9. Требования к процедуре придания юридической силы документам, продуцируемым техническими средствами системы

4.3.3. Требования к лингвистическому обеспечению

4.3.4. Требования к программному обеспечению

4.3.5. Требования к техническому обеспечению

4.3.6. Требования к метрологическому обеспечению

4.3.7. Требования к организационному обеспечению

4.3.8. Требования к методическому обеспечению

4.3.9. Требования к патентной чистоте

5. Состав и содержание работ по созданию системы

6. Порядок контроля и приёмки системы

6.1. Виды и объем испытаний системы

6.2. Требования к приемке работ по стадиям

7. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие

7.1. Технические мероприятия

7.2. Организационные мероприятия

7.3. Изменения в информационном обеспечении

8. Требования к документированию

9. Источники разработки

**1.Общие сведения**

**1.1. Наименование системы**

**1.1.1. Полное наименование системы**

Полное наименование: База данных кинотеатр

**1.1.2. Краткое наименование системы**

Краткое наименование: БДК.

**1.2. Основания для проведения работ**

Работа выполняется на основании договора №231/2910 от 13.05.2024 между Заказчиком и Разработчиком.

**1.3. Наименование организация - Заказчика и Разработчика**

**1.3.1. Заказчик**

Заказчик: Кинотеатр Кубанькино

Адрес фактический: г. Краснодар, ул. Ленина 89

Телефон / Факс: +7 (861) 262 35 69

**1.3.2. Разработчик**

Разработчик: Пильгуй Даниил Денисович  
Адрес фактический: г. Ейск, ул. Каштановая 7  
Телефон / Факс: +7 (918) 272-18-59

**1.4. Плановые сроки начала и окончания работы**

Начало работы: 13.05.2024.

Окончание работы: 23.05.2024.

Дальнейшая эксплуатация проекта проводится до конца действия договора между Заказчиком и Разработчиком.

**1.6. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ**

Все результаты проведенных работ Разработчиком будут предоставлены в виде отчета и готового ПО, представляющего собой базу данных. Вся работа будет проводиться поэтапно, результаты каждого этапа будут предоставлены Заказчику в соответствие с договором.

**2. Назначение и цели создания системы**

**2.1. Назначение системы**

Назначение автоматизации системы продажи билетов онлайн в кинотеатре состоит в улучшении процесса бронирования и приобретения билетов для посетителей, а также в оптимизации работы кинотеатра в целом. Автоматизация позволяет сократить время ожидания на кассе, обеспечить удобство выбора мест в зале, повысить эффективность управления продажами и увеличить удовлетворенность клиентов.

**2.2. Цели создания системы**

Цели автоматизации системы продажи билетов онлайн включают:

- Повышение удобства для посетителей: обеспечение возможности быстрого и удобного бронирования билетов через интернет, выбора удобных мест в зале, получения электронных билетов.

- Увеличение продаж билетов: расширение аудитории за счет онлайн-покупателей, увеличение объема продаж за счет удобства и доступности системы бронирования.

- Оптимизация управления продажами: автоматизация учета проданных билетов, отчетности, финансовых операций, что позволяет сократить ручной труд и предотвращение ошибок.

- Улучшение обслуживания посетителей: повышение качества обслуживания клиентов за счет ускорения процесса покупки билетов, удобства выбора мест и легкости возврата билетов.

**3. Характеристика объектов автоматизации**

Объекты автоматизации системы могут быть классифицированы на несколько категорий.

1. Пользовательские объекты:

- Посетители кинотеатра: они будут использовать онлайн-систему для выбора и покупки билетов, выбора мест в зале, оплаты и получения электронных билетов.

- Администраторы кинотеатра: они будут управлять системой и бронированием мест, могут управлять ценами, а также отслеживать продажи и посещаемость.

- Менеджеры кинотеатра: им будут доступны отчеты и аналитика о продажах.

2. Продукционные объекты:

- Билеты на кинопоказы: информация о доступных сеансах, расписании, типах билетов (обычные, детские и т. д.), ценах и скидках.

- Места в зале: информация о доступных местах в зале, их стоимости, статусе (свободное/забронированное)

3. Технические объекты:

- Информационная система: программное обеспечение, базы данных, веб-интерфейс для посетителей.

- Платежные системы: интеграция с платежными шлюзами для обработки онлайн-платежей.

- Хранение данных: обеспечение сохранности информации о билетах, посетителях, продажах и других операциях.

4. Организационные объекты:

- Правила и политики кинотеатра: ценообразование, акции, дисконтные карты, правила возврата билетов.

- Бизнес-процессы: автоматизация процессов продаж, управление местами в зале, формирование отчетов, управление персоналом.