BusyManager

Версия 1.0

Лист изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 10/27/2016 | 1.0 | Create | Jogo Deus |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Содержание

1. Введение 5

1.1 Цель 5

1.2 Контекст 5

1.3 Определения, акронимы и сокращения 5

1.4 Краткое содержание 5

2. Позиционирование 5

2.1 Деловые преимущества 5

2.2 Определение проблемы 5

2.3 Определение позиции изделия 6

3. Описания совладельцев и пользователей 6

3.1 Демография рынка 6

3.2 Сведения о совладельцах 6

3.3 Сведения о пользователях 6

3.4 Пользовательская среда 6

3.5 Профили совладельцев 7

3.5.1 Компания Deus Ex Lab 7

3.6 Профили пользователей 7

3.6.1 Администратор 7

3.6.2 Клиент 7

3.7 Ключевые потребности совладельца/пользователя 7

3.8 Альтернативы и конкуренция 8

3.8.1 Поддержание статус-кво 8

3.8.2 Программа «Tourist» 8

4. Краткий обзор изделия 8

4.1 Перспектива изделия 8

4.2 Сводка возможностей 9

4.3 Предположения и зависимости 9

4.4 Стоимость и калькуляция 9

4.5 Лицензирование и инсталляция 9

5. Возможности продукта 9

5.1 Графическое отображения текущего состояния занятости условных объектов. 9

5.2 Календарное планирование занятости условных объектов. 9

5.3 Возможность быстрого внесения изменений в текущее состояние. 9

5.4 Ведение базы клиентов. 9

5.5 Иерархическая база хранения данных. 9

5.6 Сохранение и загрузка базы данных. 10

5.7 Возможность редактирования свойств условных объектов. 10

6. Ограничения 10

7. Старшинство и приоритеты 10

8. Другие требования к изделию 10

8.1 Применяемые стандарты 10

8.2 Системные требования 10

8.3 Эксплуатационные требования 10

8.4 Требования к окружающей среде 10

9. Требования к документации 10

9.1 Руководство пользователя 10

9.2 Интерактивная справка 11

9.3 Руководства по установке и конфигурированию, файлReadMe 11

9.4 Маркировка и пакетирование 11

# Введение

Цель создания этого документа состоит в том, чтобы собрать, проанализировать и определить высокоуровневые потребности и возможности программы *BusyManager*. Документ акцентирует внимание на возможностях, необходимых совладельцам и целевым пользователям, и на том, почему эти потребности существуют. Подробности того как *BusyManager*выполняет эти потребности, детализированы в прецедентах и дополнительных спецификациях.

## Цель

Сформировать основные требования к составу исполняемых им функций и прочие требования к программному продукту *BusyManager*.

## Контекст

Положения этого документа будут влиять на процесс дальнейшей разработки программного продукта *BusyManager.*

## Определения, акронимы и сокращения

Целевой объект – объект или группа объектов собственности предприятия, контроль занятости которых проводится программой. Таковыми объектами могут быть институтские аудитории, столики в кафе, места для автомобилей на стоянке, оборудование в машинном зале и тому подобное.

## Краткое содержание

* **Позиционирование** – раздел содержащий представления о целях создания и применения данного программного продукта.
* **Описание совладельцев и пользователей** – описание совладельцев программного продукта, обзор пользовательской среды и типичных потребностей пользователей, обзор альтернатив данному продукту.
* **Краткий обзор изделия** – краткий обзор программного продукта с точки зрения изделия на рынке.
* **Возможности продукта** – формирования целостных требований к функциональным возможностям данного программного продукта.

# Позиционирование

## Деловые преимущества

Данный программный продукт позволяет упростить работу администраторов, повысить скорость и качество обслуживания клиентов.

## Определение проблемы

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Поочередное использование целевых объектов клиентами. |
| затрагивает | Клиенты, администраторы. |
| Ее следствием является | Нарушение очередности использование целевых объектов, путаница. |
| Успешное решение | Мониторинг и планирования состояние целевых объектов. |

## Определение позиции изделия

|  |  |
| --- | --- |
| Для | Поставщиков услуг |
| который | Предоставляют клиентам услуги по использованию целевых объектов |
| BusyManager | - это программа для мониторинга и планирования |
| который | Позволяет отслеживать текущее состояние объектов и планировать изменения состояния в будущем. |
| В отличие от | Tourist(Wise Fox Lab) |
| наш продукт | Имеет современный дизайн и интерфейс, более универсален, меньшие требования к квалификации пользователя, меньшие требования к аппаратным средствам. |

# Описания совладельцев и пользователей

## Демография рынка

Целевой сегмент рынка для продвижения данного программного продукта – предприятия предоставляющие своим клиентам услуги по аренде объектов собственности подходящих под описание термина "целевой объект".

## Сведения о совладельцах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название** | **Представляет** | **Роль** |
| Deus Ex Lab | Чикиш Д. С.  Поспелов В. | Разработка и поддержка проекта |

## Сведения о пользователях

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название** | **Описание** | **Совладелец** |
| Оператор  (администратор) | Занимается мониторингом и планированием состояния целевых объектов, регистрирует и предоставляет услуги клиентам. | нет |

## Пользовательская среда

Число людей(администраторов) занятых работой с системой BusyManager зависит от количества и типа целевых объектов предприятия, их расположения. Работа каждого администратора автономна.

Задачи выполняемые администратором и системой возникают от момента появления потребителя услуг предприятия, до окончания им использования услуг.

Ограничения при использовании системы BusyManager устанавливаются согласно правилам охраны труда действующим на предприятии.

Целевые платформы использования – Windows 7+, в будущем - Windows 10 Mobile, Android, IOS.

## Профили совладельцев

### Компания Deus Ex Lab

|  |  |
| --- | --- |
| **Типичный представитель** | Типичный программист. |
| **Описание** | Компания, создающая программные продукты. В частности, данный продукт. |
| **Тип** | JUNIOR |
| **Ответственности** | Созданиекачественногопродукта. |
| **Критерий успеха** | Система работает корректно, продукт – качественный, он распространяется среди набора клиентов и оплата соответствующая труду и стандартному бонусу развития. |
| **Участие** | Создаетпродукт. |
| **Обязательства** | Создать систему, соответствующую требованиям и критериям качества. |
| **Комментарии/ Разногласия** |  |

## Профили пользователей

### Администратор

|  |  |
| --- | --- |
| **Типичный представитель** | Ответственный сотрудник предприятия. |
| **Описание** | Занят обслуживанием клиентов с помощью системы BusyManager. |
| **Тип** | CASUALUSER |
| **Ответственности** | Регистрирует и обслуживает клиентов, проводит мониторинг и планирование целевых объектов. |
| **Критерий успеха** | Клиент обслужен быстро и качественно, составлен оптимальный план использования целевых объектов. |
| **Участие** | Использованиепродукта. |
| **Обязательства** | Качественно выполнять работу и делать максимальный объем работ за минимальное время. |
| **Комментарии/ Разногласия** |  |

### Клиент

|  |  |
| --- | --- |
| **Типичный представитель** | Потребитель услуг предприятия. |
| **Описание** | Пользуется услугами предприятия. |
| **Тип** | CASUALUSER |
| **Ответственности** | Пользуется целевыми объектами согласно установленной очередности. |
| **Критерий успеха** | Мониторинг своего положения в очереди на использование целевых объектов |
| **Участие** | Использованиепродукта. |
| **Обязательства** | Использовать целевые объекты согласно правилам поставщика услуг. |
| **Комментарии/ Разногласия** |  |

## Ключевые потребности совладельца/пользователя

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Потребность** | **Приоритет** | **Важность** | **Текущее решение** | **Предлагаемое решение** | |
| Мониторинг текущего состояния целевых объектов. | Высокий | Высокая | Нет. | | Интерактивное отображение текущего состояния. |
| Планирование изменений состояния объектов. | Высокий | Высокая | Статические календарные планы использования, живая очередь. | | Интерактивное календарноепланирование. |
| Отслеживание клиентов, ведение клиентской базы | Средний | Средняя | Статический журнал клиентов. | | Динамическая база данных клиентов. |
| Планирование задач обслуживания. | Низкий | Низкая | Статический план выполнения задач обслуживания | | Интерактивное календарное планирование. |

## Альтернативы и конкуренция

### Поддержание статус-кво

Плюсы:

* Отсутствие расходов на внедрение новой системы;
* Отсутствие необходимости обучение работы с новой системой.

Минусы:

* Необходимость преодоления недостатков текущей системы.

### Программа «Tourist»

Плюсы:

* Широкий функционал ведения отчетностей;
* Пользовательский интерфейс знакомый пользователям программ 1С.

Минусы:

* Сложность обучения работе с программой пользователям раннее не знакомым с программами 1С;
* Необходимость присутствия на рабочей платформе дополнительных программных пакетов;
* Перегрузка рядовых пользователей неиспользуемым функционалом.

# Краткий обзор изделия

## Перспектива изделия

Данная система функционирует независимо от других прикладных программ и компонентов, но для ее функционирования на целевой машине должен присутствовать базовый пакет библиотек .NET и WPF.

## Сводка возможностей

**Система BusyManager**

|  |  |
| --- | --- |
| **Выгоды заказчика** | **Поддерживающие возможности** |
| Понятное отображение занятости целевых объектов в любой момент времени. | Календарная таблица занятости целевых объектов. |
| Дает оперативные данные о физическом расположении занятых и свободных объектов. | Карта расположения целевых объектов с отображением их текущей занятости. |
| Позволяет хранить данные клиентов, увеличивает скорость их обслуживания. | База данных клиентов. |

## Предположения и зависимости

Функционал системы BusyManager может меняться в зависимости от пожеланий заказчиков, обнаруженных трудностей реализации или изменения стратегии разработки.

## Стоимость и калькуляция

Разработка программного продукта запланирована средствами бесплатного пакета MS Visual Studio 15 Community.

Распространение планируется осуществлять сервисами цифровой дистрибуции.

## Лицензирование и инсталляция

Распространение программного продукта будет осуществляться портативными сборками не требующими инсталляции. Лицензирование предполагается посредством индивидуальных шифрованных ключей.

# Возможности продукта

## Графическое отображения текущего состояния занятости условных объектов.

В окне программы будет отображено текущее состояние (занят/свободен) всех целевых объектов обслуживаемых программой в текущий момент времени операционной системы. Расположение иконок отображающих целевой объект на экране можно менять по желанию пользователя, с целью схематически отобразить реальное физическое расположение объектов в пространстве.

## Календарное планирование занятости условных объектов.

В окне программы будет отображена двухмерная таблица с перечнем обслуживаемых целевых объектов на одной оси и календарем(часами/днями) на другой.

## Возможность быстрого внесения изменений в текущее состояние.

Кликом на нужной ячейке в таблице занятости объектов администратор сможет изменить статус(занят/свободен) выбранного объекта в выбранный момент времени.

Или

Кликом на нужный объект на карте текущего состояния моментально изменить статус объекта в текущий момент времени.

## Ведение базы клиентов.

Возможность администратором создания учетных карт клиентов, для их дальнейшего использования с целью ускорить обслуживание постоянных клиентов.

## Иерархическая база хранения данных.

Отображение списка всех зарегистрированных клиентов в окне программы с возможностью его сортировки.

## Сохранение и загрузка базы данных.

Сохранения базы данных программы на диск или другой носитель, с целью создания резервных копий или переноса данных на другую машину, с возможностью последующей загрузки.

## Возможность редактирования свойств условных объектов.

Возможность изменения количества и условных свойств целевых объектов с целью формирования представления о них максимально приближенного к реальности.

# Ограничения

Программный продукт предусматривает ограничение функциональности на основе прав доступа вышеуказанных групп пользователей.

# Старшинство и приоритеты

Порядок вышеуказанных возможностей продукта сформирован с учетом их текущего приоритета к реализации.

# Другие требования к изделию

## Применяемые стандарты

Программный продукт должен соответствовать стандартным соглашениям платформы Windows.

## Системные требования

К целевым машинам предполагаются следующие аппаратные и программные требования:

* OCWindows7/8/10;
* .NET Framework 4.5;
* CPU 1.0Hhz
* 256Mb RAM
* DirectX 9 compatible video.
* ~ 50Mb free space.

## Эксплуатационные требования

Эксплуатационные требования будут сформированы по мере выполнения тестирования на каждой итерации цикла разработки.

## Требования к окружающей среде

Программный продукт не предъявляет дополнительных требований к окружающей среде.

# Требования к документации

С целью сопровождения продукта запланирован выпуск руководства пользователя и интегрированный интерактивной справки.

## Руководство пользователя

Составление руководства пользователя запланировано по мере реализации заявленного функционала в каждой итерации цикла разработки.

## Интерактивная справка

Составление интерактивной справки запланировано по мере реализации заявленного функционала в каждой итерации цикла разработки.

## Руководства по установке и конфигурированию, файлReadMe

Составление отдельного руководства к установке и конфигурированию не предполагается.

## Маркировка и пакетирование

Требования к маркированию и пакетированию будут сформированы в течении последующих итераций цикла разработки.