Естественно-языковые системы

Выполнили: Книга А.,

Мишалевский С.,

Нагорный А.,

Крупский П.

<u>Группа</u> — 9ВМ40-04

Категории Естественноязыковых систем

- средства, обеспечивающие естественно-языковый интерфейс к базам данных;
- средства естественно-языкового поиска в текстах и содержательного
- сканирования текстов (Natural Language text retrieval and Contents Scanning Systems);
- масштабируемые средства для распознавания речи (Large-Vocabulary Talkwriter);
- средства голосового ввода, управления и сбора данных (Voice Input and Control Products and Data Collection Systems);
- компоненты речевой обработки (Voice-Recognition Programming Tools).

Основные классы систем общения

- интеллектуальные вопрос ответные системы;
- системы общения с базами данных;
- диалоговые системы решения задач;
- системы обработки связных текстов;
- системы машинного перевода.

Функции Естественно-языковых систем

- ведение диалога определение его структуры и ранга роли, которую система и пользователь выполняют на текущем шаге диалога;
- понимание преобразование поступающих от пользователя высказываний на естественном языке в высказывания на языке внутреннего представления;
- обработка высказываний формирование или определение заданий на решение задач или подзадач на данном шаге диалога;
- генерация формирование выходных высказываний на ЕЯ.

Обобщенная схема ЕЯ-системы



Ведение диалога Формирование или обработка перехватов инициативы

КОМПОНЕНТ ПОНИМАНИЯ ВЫСКАЗЫВАНИЙ

Анализ высказываний Интерпретация высказываний

КОМПОНЕНТ ГЕНЕРАЦИИ ВЫСКАЗЫВАНИЙ

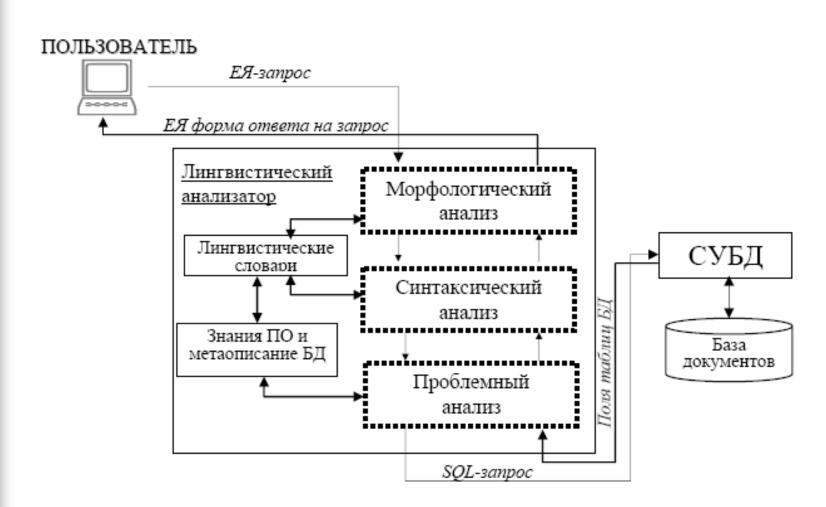
Генерация смысла высказываний

Синтез высказываний

Классификация знаний ЕЯ-системы



Структурная схема систем общения с Базами Данных



Структура лингвистического процессора



Преимущества ЕЯ-систем

- минимальная предварительная подготовка пользователя.
- простота задания запросов на ЕЯ.
- большая скорость создания произвольного запроса (отсутствует стадия формального задания запроса).
- более высокий уровень модели предметной области.

Недостатки ЕЯ-систем

- неоднозначность естественного языка приводит к множественности смыслов.
- недостаточная надежность анализаторов ЕЯ-запросов может привести к неправильному пониманию.
- пользователь может иметь завышенные или заниженные ожидания от ЕЯинтерфейса.