



1. Общие положения

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-

общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса;

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогов и мастеров профессионального обучения вождению организации;
- анализ отзывов об ООО «Консалтинг-Университет» в сети интернет.

1.6. Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

1.7. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;
- устный опрос;
- письменный опрос;
- проверка;
- беседа, анкетирование, тестирование;
- проверка документации.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целью системы оценки качества образования является установление соответствия качества профессионального обучения образовательным стандартам дополнительного профессионального образования по программам, предоставляемым ООО «Консалтинг-Университет».

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

2.2.1. Определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля;

2.2.2. Сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса;

2.2.3. Принятие решения об изменении образовательной деятельности, разработка и реализация индивидуальных маршрутов психологопедагогического сопровождения обучающихся;

2.2.4. Изучение состояния развития и эффективности деятельности ООО «Консалтинг-Университет» принятие решений, прогнозирование развития;

2.2.5. Расширение общественного участия в управлении образованием в образовательной организации.

2.3. Основными принципами системы оценки качества образования ООО «Консалтинг-Университет» являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- принцип преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- принцип повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- принцип сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура ООО «Консалтинг-Университет», занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ООО «Консалтинг-Университет», Педагогический совет, временные структуры (педагогический консилиум, творческие группы педагогов, комиссии и др.).

3.2. Администрация ООО «Консалтинг-Университет»:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества образования ООО «Консалтинг-Университет» и приложений к ним, утверждает их приказом Директора и контролирует их исполнение;
 - разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ООО «Консалтинг-Университет», участвует в этих мероприятиях;
 - обеспечивает на основе образовательной программы проведение в ООО «Консалтинг-Университет» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
 - организует систему мониторинга качества образования в ООО «Консалтинг-Университет», осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне ООО «Консалтинг-Университет»;
 - организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
 - обеспечивает условия для подготовки педагогов ООО «Консалтинг-Университет» и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ООО «Консалтинг-Университет» за учебный год, самообследование деятельности образовательной организации, публичный доклад директора на общем собрании коллектива);
 - принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации системы оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет ООО «Консалтинг-Университет»:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса в ООО «Консалтинг-Университет»;
- участие в оценке качества и результативности труда работников ООО «Консалтинг-Университет», распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами ООО «Консалтинг-Университет»;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ООО «Консалтинг-Университет»;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ООО «Консалтинг-Университет» по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ООО «Консалтинг-Университет», об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности ООО «Консалтинг-Университет».

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

- 4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.
- 4.2. Мероприятия по реализации целей и задач системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса в ООО «Консалтинг-Университет», определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.
- 4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:
- качество условий реализации основной образовательной программы образовательной организации;
 - качество организации образовательного процесса;
 - качество результата освоения основной образовательной программы образовательной организации.
- 4.4. Реализация системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования:
- 4.4.1. Содержание процедуры оценки качества условий реализации основной образовательной программы ООО «Консалтинг-Университет» включает в себя:
- 1) требования к психолого-педагогическим условиям:
 - наличие системы психолого-педагогической оценка развития обучающихся, его динамики, в том числе измерение их личностных образовательных результатов;
 - наличие условий для медицинского сопровождения обучающихся в целях охраны и укрепления их здоровья;
 - наличие консультативной поддержки педагогов по вопросам воспитания и обучения обучающихся, дистанционного обучения (в случае его организации);
 - наличие организационно-методического сопровождения процесса реализации основной образовательной программы, в том числе в плане взаимодействия с социумом;
 - оценка возможности предоставления информации об основной образовательной программы всем заинтересованным лицам, вовлечённым в образовательный процесс, а также широкой общественности;
 - динамика состояния здоровья и психофизического состояния обучающихся.

2) требования к кадровым условиям:

- укомплектованность кадрами;
- образовательный ценз педагогов;
- уровень квалификации (динамика роста числа работников, прошедших КПК);
- динамика роста категоричности;
- результативность квалификации (профессиональные достижения педагогов);
- наличие кадровой стратегии.

3) требования материально-техническим условиям:

- оснащенность помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- оценка состояния условий обучения в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН;
- оценка соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности) требованиям нормативных документов;
- информационно-технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта, программного обеспечения).

4) требования к финансовым условиям - финансовое обеспечение реализации основной образовательной программы ООО «Консалтинг-Университет» осуществляется исходя из стоимости услуг на основе основанной на смете доходов и расходов ООО «Консалтинг-Университет».

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- оценку рациональности выбора рабочих программ и технологий;
- обеспеченность методическими пособиями и литературой;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- оценку открытости ООО «Консалтинг-Университет» для широких масс и общественных организаций, анкетирование обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня;
- уровень освоения обучающимися образовательной программы.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности ООО «Консалтинг-Университет».

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.7. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются решением педагогического совета и утверждаются приказом директора ООО «Консалтинг-Университет».

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора ООО «Консалтинг-Университет»;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ООО «Консалтинг-Университет».