**Ярошик Даниил Андреевич ПДО-34**

**Задание 1**

**Пожелания клиента:** «Приложение для выбора и покупки билетов на авиарейсы».

**Необходимо:**

* **Составить вопросы для заказчика для выявления требований (открытые/закрытые);**

1.Какие функции вы хотели бы видеть в приложении?

2. Какие способы оплаты вы предпочитаете?

3. Какие устройства вы планируете использовать для доступа к приложению?

4. Какие авиакомпании вы хотели бы видеть в приложении?

5. Какие языки вы хотели бы видеть в приложении?

6. Хотели бы вы, чтобы приложение предлагало билеты на все типы маршрутов (прямые, с пересадками и т.д.)?

7. Хотели бы вы, чтобы приложение предлагало билеты на все классы обслуживания?

8. Какие данные вы хотите собирать от пользователей (имя, адрес электронной почты, номер телефона)?

9. Хотели бы вы, чтобы приложение предлагало билеты на все типы оплаты?

10. Какие функции вы хотите добавить в приложение (выбор питания, возможность выбора места в самолете, льготные условия )?

* Составить список функциональных и нефункциональных требований к такому приложению.

Функциональные требования:

1. Регистрация пользователей в приложении.

2. Поиск авиарейсов по маршруту, дате и времени вылета.

3. Отображение информации о доступных билетах на выбранный рейс.

4. Возможность выбора места на борту самолета.

5. Оплата билета через приложение.

6. Получение электронного билета на почту или в приложении.

7. Отмена заказа и возврат денег.

Нефункциональные требования:

1. Быстрый поиск и отображение информации о билетах.

2. Удобный и понятный интерфейс приложения.

3. Безопасность и защита персональных данных пользователей.

4. Надежность и стабильность работы приложения.

5. Поддержка различных языков и валют.

6. Совместимость с различными операционными системами и устройствами.

7. Возможность работы в автономном режиме.

8. Поддержка различных способов оплаты.

**Задание 2**

Потренируйтесь в моделировании BPMN-процессов. Отрисуйте в нотации BPMN процесс выбора и оплаты авиабилетов в приложении.

