

# PKS cvičenie – Troubleshooting

Váš známy vám zavolať, že práve vyhodil správcu svojej firemnej siete, pretože bol neschopný. V sieti fungovalo stále menej a menej vecí. Okrem toho, po sebe nezanechal absolútne žiadnu dokumentáciu, nevíte teda čo má kde byť nakonfigurované.

Jediné čo máte k dispozícii sú zozbierané problémy používateľov:

1. PC4 sa nevie pripojiť do siete, nefunguje vôbec nič.
2. PC1 nekomunikuje vôbec s nikým a ničím, tvári sa, že má odpojený kábel, aj keď je zapojený.
3. PC2 sa vie pripojiť k ostatným PC v sieti, avšak nefunguje spojenie s DNS serverom ani sa nevie pripojiť na Intranet
4. PC3 sa vie spojiť s DNS serverom (vie ho opísať), ale nevie sa pripojiť ani na Google Drive ani na Intranet.
5. Celému oddeleniu Management sa nedá pripojiť na Intranet
6. Nikomu v sieti nefunguje pripojenie na Google Drive

Používatelia vedia, že Google Drive je dostupný na adrese [drive.google.com](https://drive.google.com)

Používatelia vedia, že Intranet je dostupný na adrese [intranet.firma.sk](https://intranet.firma.sk)

Používatelia vám povedali, čo vnímajú ako problém. To však nemusí znamenať, že problém diagnostikovali správne.

Vašou úlohou je opraviť sieť tak, aby všetko od všadiaľ komunikovalo a nakresliť mapu siete, z ktorej bude jasné:

- Kde je aká sieť s akou adresou siete, maskou, rozsahom IP adries
- Ktoré počítače majú ake IP nakonfigurované (vo funkčnom stave) a aké majú mať Gateway IP
- Ktoré routre majú na ktorých rozhraniach aké IP adresy a masky.