



УЧЕБНЫЕ ИЗДАНИЯ ДЛЯ БАКАЛАВРОВ

И. Е. Быстренина

ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ



УДК 658.8:004.7(075.8)
ББК 65.290с51я73
Б95

Рецензенты:

О.А. Новиков — доктор экономических наук, профессор кафедры маркетинга и рекламы Российского государственного гуманитарного университета;

П.В. Никитин — кандидат педагогических наук, доцент кафедры прикладной математики и информатики Марийского государственного университета.

Быстренина И.Е.

Электронная коммерция: Учебное пособие / И.Е. Быстренина. — 2-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 90 с.

ISBN 978-5-394-03372-8

В учебном пособии представлены основные положения электронной коммерции. В первой главе рассмотрены вопросы интернет-банкинга и платежных систем в интернете. Вторая глава посвящена новому направлению финансовых услуг — интернет-трейдингу. Третья глава подробно рассматривает практические аспекты интернет-маркетинга. К каждой главе приводятся вопросы и задания для самопроверки. Кроме того, в конце пособия представлен глоссарий по одноименной дисциплине. Учебное пособие соответствует современным требованиям ФГОС ВО.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Бизнес-информатика», а также специалистов, использующих информационные технологии в своей деятельности. Применение материалов пособия может быть расширено за счет использования в сфере дополнительного образования и повышения квалификации кадров.

© Быстренина И.Е., 2018

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
 Глава 1. ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ И ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ В ИНТЕРНЕТЕ	6
1.1. Понятие платежных систем. Обзор электронных платёжных систем	6
1.1.1. Понятие и роль электронных систем взаиморасчетов в экономике	6
1.1.2. Обзор популярных платежных систем	10
1.2. Пластиковые карты. Технологии использования систем взаиморасчётов по пластиковым картам в интернет-коммерции	18
1.2.1. Пластиковые карты: определение, классификация. История возникновения и основные преимущества использования пластиковых карт	18
1.2.2. Основные стандарты электронного обмена данными между организациями	22
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	<i>29</i>
 Глава 2. ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГ	30
2.1. Сущность интернет-трейдинга	30
2.2. Сущность интернет-биржи. Интернет-биржа Forexite	35
<i>Вопросы и задания для самопроверки</i>	<i>36</i>
 Глава 3. ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ	37
3.1. Основы интернет-маркетинга	37
3.2. Web-сайт — основа электронной коммерции	51

3.2.1. Понятие о Web-сайте. Роль и значение Web-сайта в маркетинге.....	51
3.2.2. Инструментарий создания Web-сайта. Размещение сайта в сети	52
3.2.3. Реклама и раскрутка сайта	57
<i>Вопросы и задания для самопроверки.....</i>	<i>60</i>
Заключение.....	62
Глоссарий.....	63
Библиографический список.....	88

Глава 1. ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ И ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ В ИНТЕРНЕТЕ

1.1. Понятие платежных систем. Обзор электронных платёжных систем

1.1.1. Понятие и роль электронных систем взаиморасчетов в экономике

Глобальное информационно-технологическое развитие и широкое распространение электронных платежных систем во всем мире создает значительные преимущества для функционирования электронных денежных средств. Электронные денежные средства стали неотъемлемой частью нашей жизни. Они играют важную роль в развитии экономики стран.

Системы безналичных расчетов в России появились достаточно поздно. Так первый расчётный отдел был организован при Петербургской конторе Госбанка в 1908 г.; он производил погашение взаимных долгов коммерческих и других банков через их текущие счета в Госбанке. В 1914 г. расчетные отделы имелись уже при 30 конторах и крупных отделениях Госбанка [10]. Термин «система безналичных расчетов» во второй половине 1990-х годов был заменен термином «платежная система».

Анализ литературы по проблеме исследования показал, что нет единой трактовки определения платежной системы. Однако можно увидеть взаимосвязь различных определений.

Так, Международный валютный фонд под **платежной системой** понимает ряд правил, учреждений и технических механизмов для перевода денег. А на сайте <https://ru.wikipedia.org> **платежная система** трактуется как совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод стоимости от одного субъекта экономики к другому.

Выделяют следующие основные моменты в развитии платежных систем.

- В 1991 г. Кредо-банк выпускает первую в России общедоступную международную кредитную карту VISA Classic. *Visa Classic* — карта со стандартным набором функций. Сюда входят платежи в большинстве торговых точек, принимающих карты, бронирование различных товаров и услуг в интернете, страхование находящихся на счету денег и многое другое.

- В 1994 г. появляется возможность осуществлять покупки через сеть интернет. В качестве средства расчёта предлагается использовать карты с магнитной полосой. *Карта с магнитной полосой* — тип карт, отличающийся наличием магнитной полосы. Магнитная полоса предназначена для хранения какой-либо информации. Запись информации выполняется путём намагничивания крошечных частиц, находящихся на поверхности полосы и содержащих железо (магнитный материал). Чтение информации выполняется путём проведения полосы по магнитной головке.

- В 1994 г. голландская компания DigiCash заявляет о разработке технологии расчётов с использованием «электронных наличных» Ecash. Первые криптографические протоколы электронной наличности были предложены в 1983 году Дэвидом Чомом и Стефаном Брэндсом.

- В 1995 г. английская компания Mondex заявляет о разработке первого «электронного» мультивалютного кошелька. Первые испытания проходят в Суиндоне (Англия).

- В 1995 г. американский Mark Twain Bank первым в мире приступает к эмиссии «цифровых наличных» по технологии DigiCash. Система DigiCash была разработана криптографом и доктором наук Калифорнийского университета Дэвидом Чомом и использовала разработанный им же криптографический протокол слепой подписи. У компании Чома были соглашения с рядом банков, со счетов которых можно было снимать цифровые доллары системы DigiCash, аналогично наличным долларам.

Позднее также появились другие централизованные системы электронной наличности. *Слепая подпись* — разновидность электронно-цифровой подписи, особенностью которой является то, что подписывающая сторона не может точно знать содержимое подписываемого документа.

- В 1996 г. банк Международных Расчетов (г. Базель) публикует первые официальные систематизированные исследования по электронным деньгам. В этих исследованиях впервые официально выдвигается идея эмитирования электронных денег ЦБ.

- В 1996 г. крупнейшие «карточные» ассоциации VISA, MasterCard и Europay заявляют о выработке единых требований к изготовлению микропроцессорных карт (EMV-спецификация). *Смарт-карты* — пластиковые карты со встроенной микросхемой. В большинстве случаев смарт-карты содержат микропроцессор и операционную систему, управляющую устройством и контролирующую доступ к объектам в его памяти. Кроме того, смарт-карты, как правило, обладают возможностью проводить криптографические вычисления. Смарт-карты находят всё более широкое применение в различных областях — от систем накопительных скидок до кредитных и дебетовых карт, студенческих билетов, телефонов стандарта GSM и проездных билетов.

- В 1996 г. начинает работу американская платежная система E-Gold.

- В 1997 г. крупнейшие «карточные» ассоциации VISA, MasterCard и технологические компании разрабатывают протокол для осуществления безопасных транзакций в интернете SET (Secure Electronic Transaction).

- В 1997 г. американский банк Cardinal Bank Shares учреждает Security First Network Bank — первый виртуальный банк, предоставляющий все виды банковских услуг через интернет.

- В 1998 г. компания MasterCard совершает первую международную транзакцию с электронными деньгами Mondex.

- В 1998 г. российский банк «Таврический» впервые заявляет о разработке российского аналога «электронных наличных» компании DigiCash.

- В 1998 г. начинает работу американская платежная система PayPal.

- В 1998 г. в России начинают работать платежные системы PayCash, WebMoney Transfer, Assist. Первые 1000 клиентов WebMoney получают на счет по 30 WMZ в порядке рекламной акции.

- В 1999 г. начинают работу системы CyberPlat, Instant! и КредитПилот.

- В 2000 г. начинают работу системы E-Port, Eaccess, Cashew.

- В 2001 г. на рынок выходит система Рапида.

- В 2002 г. компания «Яндекс» заключает партнерское соглашение с PayCash, в результате чего появляется система Яндекс.Деньги.

- В 2009 г. платёжная система Bitcoin стала первой децентрализованной системой электронной наличности [6].

Развитие систем взаиморасчетов определяется рядом факторов. Наиболее значимые из них — развитие нормативной базы в данном вопросе, развитие экономики страны, менталитет населения страны и т.д.

Системы взаиморасчётов имеют большую роль для всех субъектов как микро-, так и макроэкономики: организаций, банков, населения,

Для организаций системы взаиморасчётов необходимы для совершения сделок или выполнения принятых обязательств перед физическими и юридическими лицами. Для коммерческих банков данные системы обеспечивают главную цель их деятельности. Для населения системы взаиморасчётов позволяют полнее осуществлять экономические возможности своей жизнедеятельности.

1.1.2. Обзор популярных платежных систем

В настоящее время существует большое количество систем электронных платежей. Среди них RUPay, Web Money, Яндекс-Деньги и др. Остановимся подробнее на некоторых из них.

1.1.2.1. Платежная система Alipay

Alipay — одна из крупнейших платёжных систем, входящих в состав Alibaba Group — самой большой китайской компании, работающей в сфере интернет-коммерции. Она была создана специально для возможности оплаты счетов на популярных площадках AliExpress.com и Alibaba.com. Данная система создана в 2004 году.

Кроме использования внутри группы для оплаты предлагаемых Alibaba Group продуктов, данную платёжную систему также используют более 460 тысяч других компаний.

Не так давно компанией была разработана система оплаты заказа напрямую с мобильного телефона, а также заключён договор о сотрудничестве с одним из крупнейших операторов сотовой связи Китая China Unicom [11].

Китайская площадка AliExpress содержит огромное количество различных товаров практически по всем категориям: изделия для дома, гаджеты, одежда, техника, аксессуары и т.д. Это делает ресурс очень популярным не только для жителей Китая, но и всего мира.

Для удобства эксплуатации и быстрого обмена средств была создана специальная электронная платежная система Alipay. Основным преимуществом Alipay служит гарантия защиты пользователей площадки AliExpress.

К сожалению, по географическому охвату Alipay пока сильно уступает своему западному аналогу PayPal, поэтому иностранным пользователям доступен пока лишь ограниченный функционал и небольшое количество способов пополнить кошелёк.