|  |  |
| --- | --- |
| **Технология материального производства** | **Информационная технология** |
| Технология изменяет качество или первоначальное состояние материи для получения материального продукта | Информационная технология на основе первичных данных получает информацию нового качества для принятия оптимального управленческого решения |
| Применяя разные технологии к одному и тому же материальному ресурсу, можно получить разные изделия, продукты | Используя разные технологические процессы обработки одной и той же информации, можно получать информацию разного качества |
| Используются средства и методы обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материалов | Используются средства и методы, посредством которых реализуются операции сбора, обработки, накопления, хранения и передачи данных на экономическом объекте |
| Цель - выпуск продукции, удовлетворяющей потребности человека или системы | Цель - производство информации для ее анализа человеком и принятия на этой основе решения по выполнению какого-либо действия |

Принципиальное отличие информационной технологии от технологии материального производства состоит в том, что в первом случае технология не может быть непрерывной, т. к. она соединяет работу рутинного типа (*анализ*, оперативный учет) и творческую работу, пока не поддающуюся формализации (принятие управленческих решений). Во втором случае *функция* производства непрерывна и отражает строгую последовательность всех операций для выпуска продукции (технологический производственный процесс). Используемые в производственной сфере технологические понятия (*норма*, норматив и т. д.) могут быть в настоящее время распространены только на простейшие, рутинные *операции* над информацией.

В целом можно выделить основные особенности информационных технологий ([рис. 1.1](https://intuit.ru/studies/courses/3609/851/lecture/31646?page=1#image.1.1)):

* целью информационного технологического процесса является получение информации;
* предметом технологического процесса (предметом обработки) являются данные;
* средства, которые осуществляют технологический процесс - это разнообразные вычислительные комплексы (программные, аппаратные, программно-аппаратные);
* процессы обработки данных разделяются на операции в соответствии с выбранной предметной областью;
* управляющие воздействия на процессы осуществляется руководящим составом организации;
* критериями оптимальности информационного технологического процесса являются своевременность доставки информации пользователям, ее надежность, достоверность и полнота.