

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНФОРМАТИКИ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Факультет информационных технологий и управления

Кафедра интеллектуальных информационных технологий

Практическая работа №1

по дисциплине:

«Технологии и инструментальные средства проектирования интеллектуальных систем»

Выполнил:

студент гр. 121701 Мулярчик Д.С.

Проверил:

Гракова Н. Г.

Минск 2024

Цель: Научиться структурировать информацию

Предметная область: Прокат автомобилей (ассортимент и работа с клиентами)

Средства реализации: Mindmeister

Метод структурирования информации: Визуализация

Прокат автомобилей - это услуга, которая предоставляет временное использование транспортного средства за определённую плату. Компании по аренде автомобилей предлагают широкий ассортимент транспортных средств для различных нужд, начиная от краткосрочной аренды для туристов и деловых поездок, заканчивая долгосрочной арендой для корпоративных клиентов.

Структурное разделение:

1) Ассортимент автомобилей

- **Легковые автомобили:**
 - Эконом-класс (хэтчбеки, компактные автомобили)
 - Средний класс (седаны, универсалы)
 - Бизнес-класс (премиальные седаны)
- **Внедорожники и кроссоверы:**
 - Компактные кроссоверы
 - Полноразмерные внедорожники
- **Специальные автомобили:**
 - Микроавтобусы (для групп)
 - Грузовые авто (пикапы, малотоннажные)
- **Электромобили и гибриды:**
 - Полностью электрические авто
 - Гибридные модели

2) Работа с клиентом

- **Процедура бронирования:**
 - Онлайн-бронирование (веб-сайт, мобильное приложение)
 - Офлайн-бронирование (телефон, офис проката)
- **Аренда и возврат автомобиля:**
 - Подача автомобиля (в пункте аренды, доставка к клиенту)
 - Возврат (с фиксированного места, в другом городе)
- **Документы и условия:**
 - Паспорт, водительское права
 - Страховка (КАСКО, ОСАГО)
 - Залог (депозит) и способы оплаты (наличные, карта)
- **Обслуживание клиентов:**
 - Консультации и поддержка (горячая линия, чат)
 - Условия договора аренды (покилометровая оплата, аренда на сутки)
 - Отзывы и оценки

3) Дополнительные услуги

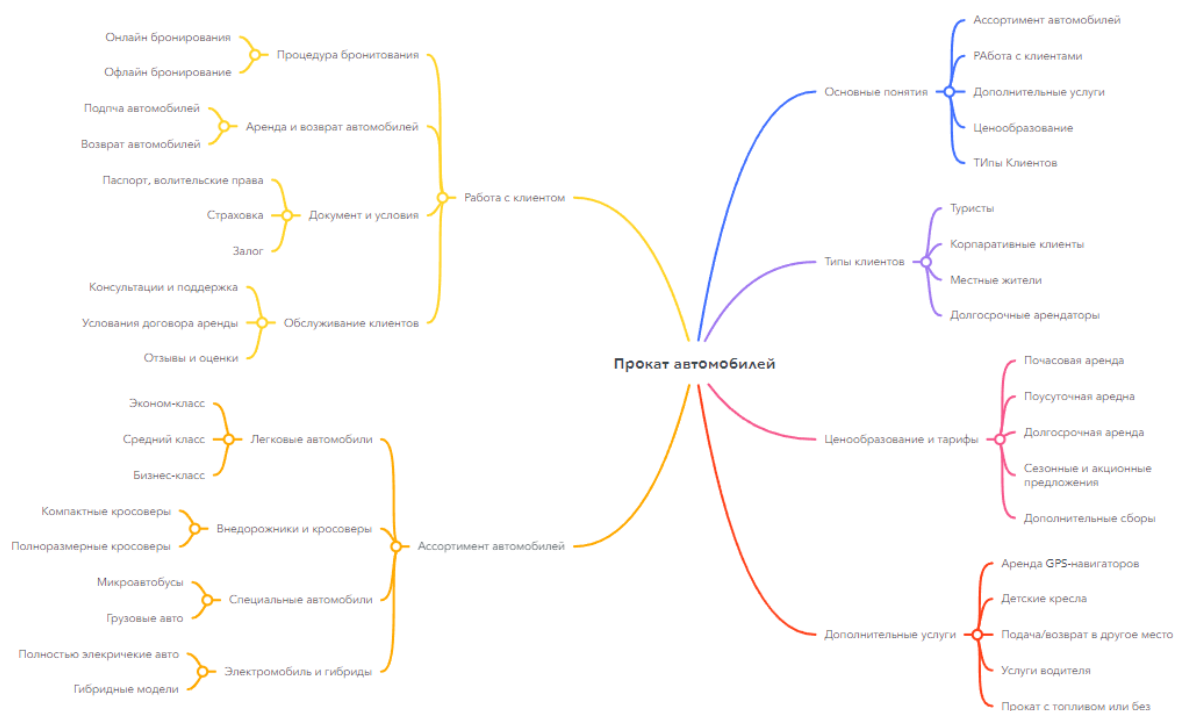
- Аренда GPS-навигаторов
- Детские кресла
- Подача/возврат в другое место
- Услуги водителя
- Прокат с топливом или без

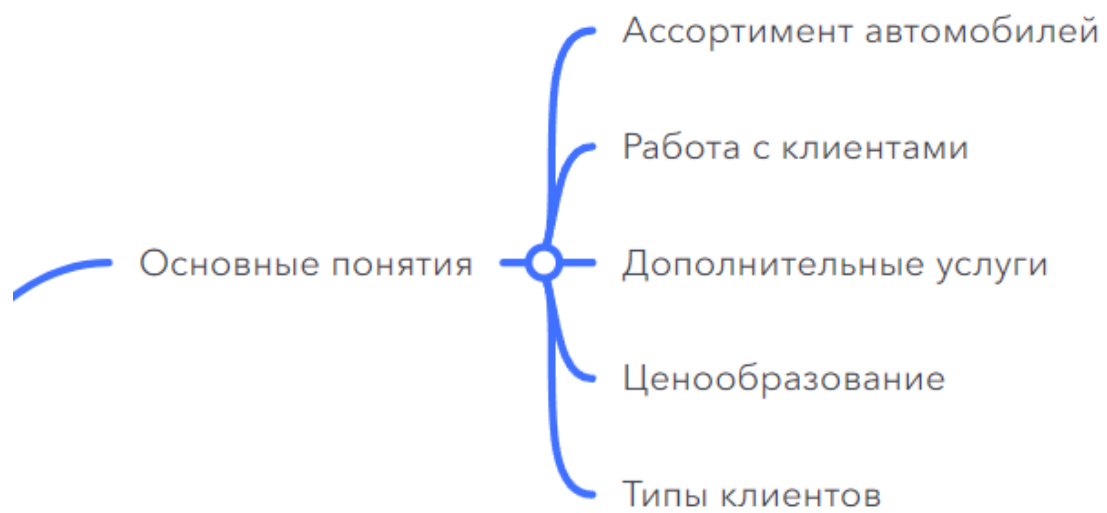
4) Ценообразование и тарифы

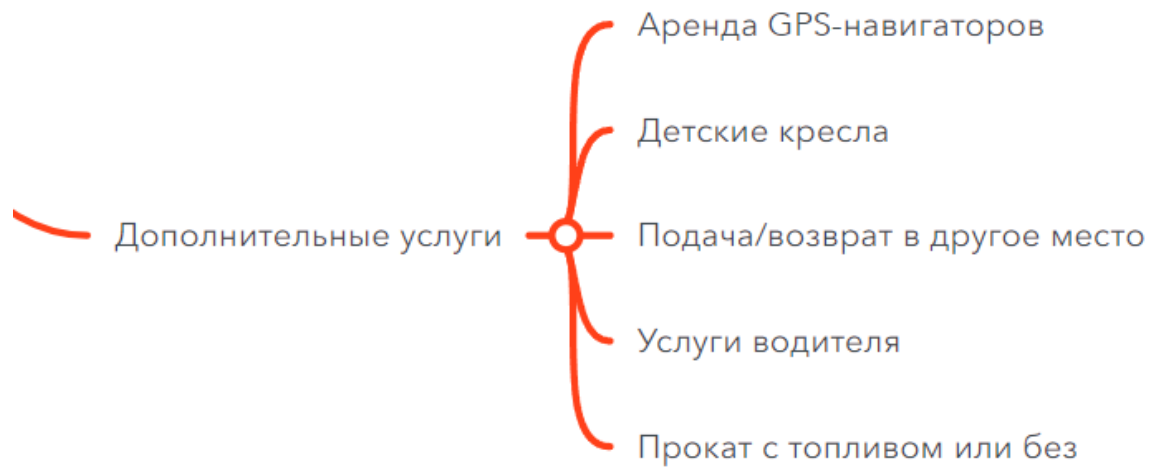
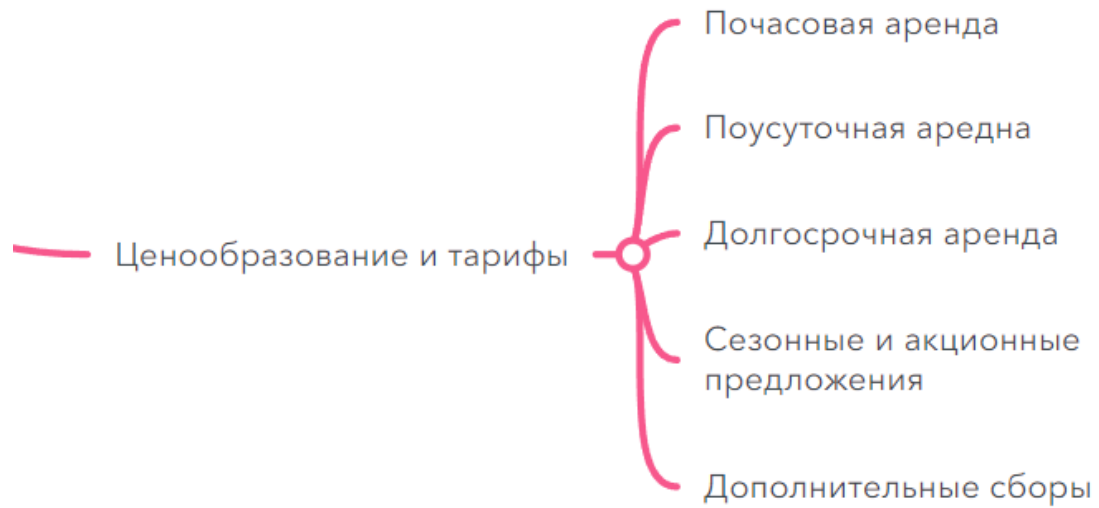
- Почасовая аренда
- Посуточная аренда
- Долгосрочная аренда (месяц и более)
- Сезонные и акционные предложения
- Дополнительные сборы (за дополнительный пробег, за ущерб)

5) Типы клиентов

- Туристы
- Корпоративные клиенты (компании)
- Местные жители (аренда на короткий срок)
- Долгосрочные арендаторы (бизнес, командировки)









Вывод:

В ходе данной практической работы были изучены принципы систематизации данных, методы структурирования информации, различные инструменты для построения ментальных карт.