**Прецедент 1: Создание заказа**

1. Название прецедента: Создание заказа

2. Цель: Заказчик инициирует запрос на цветочное оформление, а менеджер регистрирует заказ в системе.

3. Актеры: Менеджер по заказам

4. Предусловия:

- Заказчик выбрал виды цветов и даты для оформления.

- Система доступна для ввода данных.

5. Основной поток событий:

1. Заказчик отправляет запрос на цветочное оформление.

2. Менеджер по заказам получает запрос от заказчика.

3. Менеджер заполняет данные заказа в системе: типы цветов, объем, место оформления, дата выполнения.

4. Система сохраняет новый заказ и генерирует уникальный идентификатор заказа.

5. Менеджер подтверждает создание заказа и уведомляет заказчика.

6. Альтернативные потоки:

- A1: Если информация от заказчика неполная, менеджер запрашивает недостающие данные и откладывает создание заказа до их получения.

- A2: Если система недоступна, менеджер откладывает создание заказа до восстановления системы.

7. Результат: Заказ успешно зарегистрирован в системе и готов к дальнейшей обработке.

**Прецедент 2: Учет поставок рассады**

1. Название прецедента: Учет поставок рассады

2. Цель: Сотрудник отдела снабжения регистрирует поступившую рассаду от поставщиков.

3. Актеры: Сотрудник отдела снабжения

4. Предусловия:

- Поставка рассады доставлена на предприятие.

- Сотрудник имеет доступ к системе для регистрации поставки.

5. Основной поток событий:

1. Поставка рассады поступает на предприятие.

2. Сотрудник отдела снабжения проверяет соответствие поставки заявке (виды и количество рассады).

3. Сотрудник регистрирует информацию о поставке в системе: поставщик, тип рассады, количество.

4. Система сохраняет данные и обновляет складской учет.

6. Альтернативные потоки:

- A1: Если поставка не соответствует заявке, сотрудник фиксирует расхождения и сообщает поставщику.

- A2: Если система недоступна, данные о поставке фиксируются вручную и вводятся позже.

7. Результат: Поставка успешно зарегистрирована, и информация обновлена в системе.

**Прецедент 3: Расчет стоимости заказа**

1. Название прецедента: Расчет стоимости заказа

2. Цель: Бухгалтер рассчитывает стоимость цветочного оформления на основе заказанных видов и количества рассады.

3. Актеры: Бухгалтер

4. Предусловия:

- Заказ на цветочное оформление зарегистрирован в системе.

- В системе есть данные о стоимости различных видов рассады.

5. Основной поток событий:

1. Бухгалтер выбирает заказ для расчета стоимости.

2. Система загружает информацию о типах и количестве рассады в заказе.

3. Бухгалтер проверяет данные и вводит дополнительные расходы (если имеются).

4. Система рассчитывает итоговую стоимость на основе данных.

5. Бухгалтер подтверждает расчет.

6. Альтернативные потоки:

- A1: Если данные заказа неполные или отсутствуют цены на определенные виды рассады, расчет откладывается до обновления данных.

7. Результат: Итоговая стоимость заказа рассчитана и сохранена в системе.

**Прецедент 4: Просмотр отчетов и статуса заказа**

1. Название прецедента: Просмотр отчетов и статуса заказа

2. Цель: Заказчик и менеджер по заказам могут проверить текущий статус заказа и получить отчет о его выполнении.

3. Актеры: Заказчик, Менеджер по заказам

4. Предусловия:

- Заказ зарегистрирован в системе и находится в процессе выполнения.

5. Основной поток событий:

1. Заказчик или менеджер выбирает заказ для просмотра.

2. Система загружает и отображает текущий статус заказа (например, "в процессе", "завершен").

3. Пользователь просматривает отчет о выполненных работах и использованных материалах (если заказ завершен).

6. Альтернативные потоки:

- A1: Если заказ еще не завершен, отчет о выполнении недоступен, и система уведомляет об этом пользователя.

7. Результат: Пользователь получает актуальную информацию о статусе заказа и, при необходимости, отчет о выполнении.

**Прецедент 5: Запрос потребностей в рассаде**

1. Название прецедента: Запрос потребностей в рассаде

2. Цель: Поставщик получает запрос на конкретные виды и объемы рассады для будущих поставок.

3. Актеры: Поставщик (Селекционер)

4. Предусловия:

- Сотрудники предприятия определили потребности в рассаде на следующий период.

5. Основной поток событий:

1. Поставщик получает запрос на поставку определенных видов и объемов рассады.

2. Система отображает информацию о потребностях (виды рассады, объем, даты).

3. Поставщик проверяет и подтверждает готовность к поставке.

6. Альтернативные потоки:

- A1: Если нужные виды рассады недоступны, поставщик уведомляет об этом предприятие и согласовывает альтернативы.

7. Результат: Поставщик ознакомлен с потребностями предприятия и готовит поставки.