

Lightning



Лучшая тех. поддержка для сайтов

Артём Наршинов

👉 @beastovsk



Проблематика



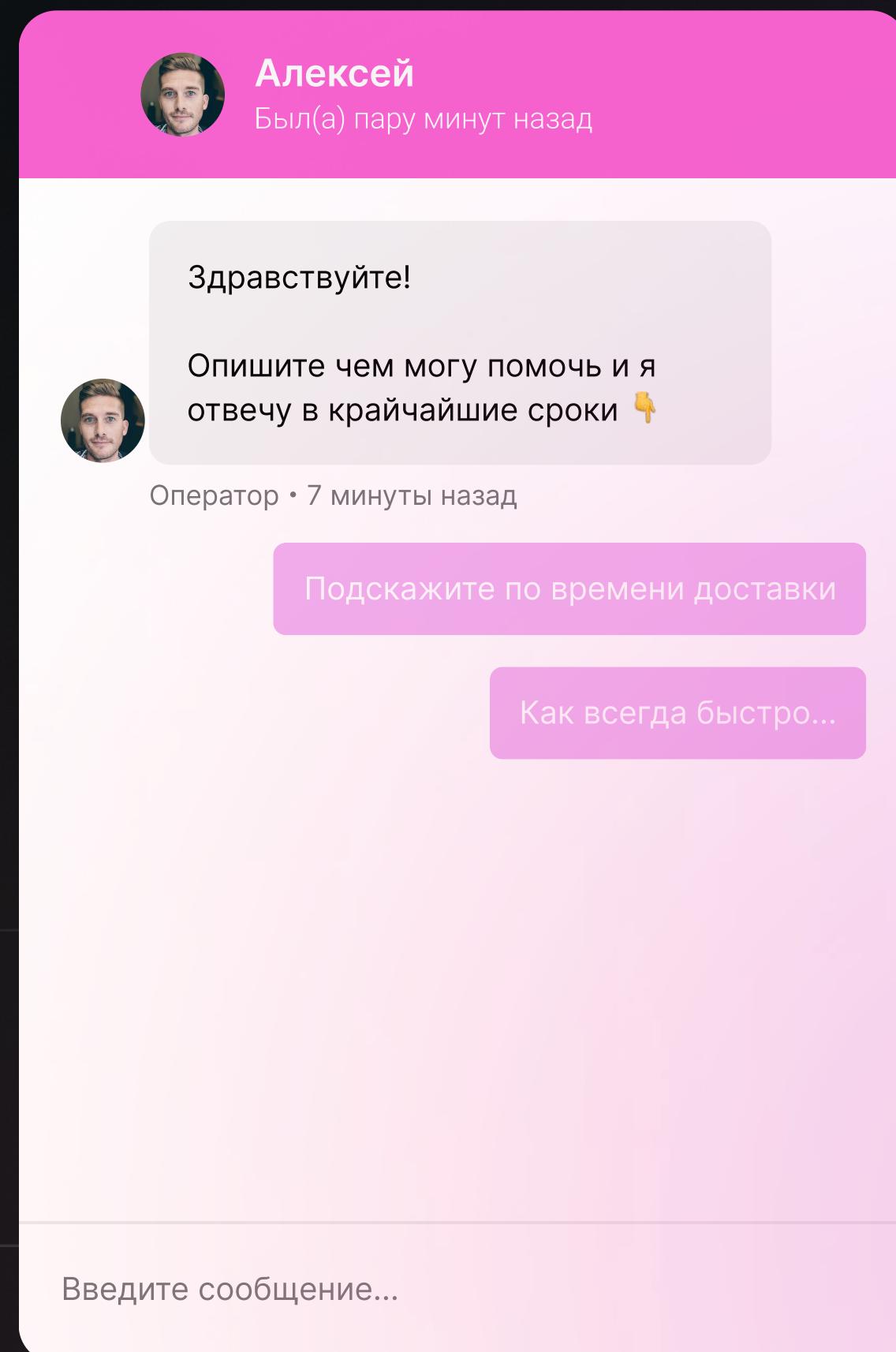
Около 30% покупателей выражают неудовлетворённость после взаимодействия с технической поддержкой интернет-сервисов



До 44% покупателей, уходит с сайта из-за долгой скорости ответа на свои вопросы



До 70% обращений в тех. поддержку являются типовыми и повторяющимися запросами



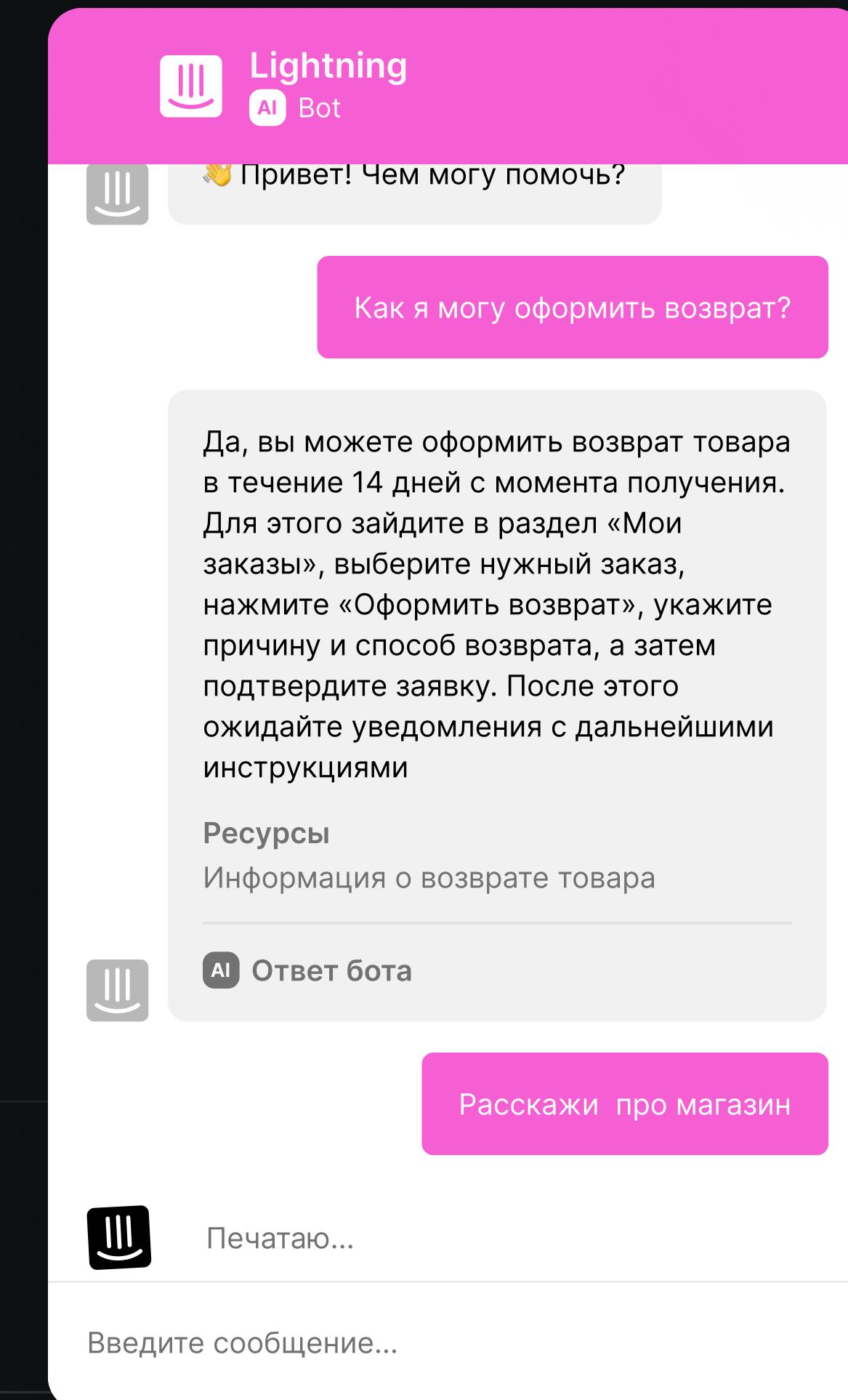
Решение которое мы предлагаем

Наш бот для тех. поддержки автоматизирует до **90%** клиентских запросов, обеспечивая **мгновенные ответы**, эффективное решение типичных проблем и поддержку на всех этапах взаимодействия с клиентами.

Отвечает из готовых скриптов или ищет информацию на вашем сайте

Персонализированная поддержка увеличивает лояльность клиентов

Скорость ответа бота ~2мс



Улучшенная админ-панель

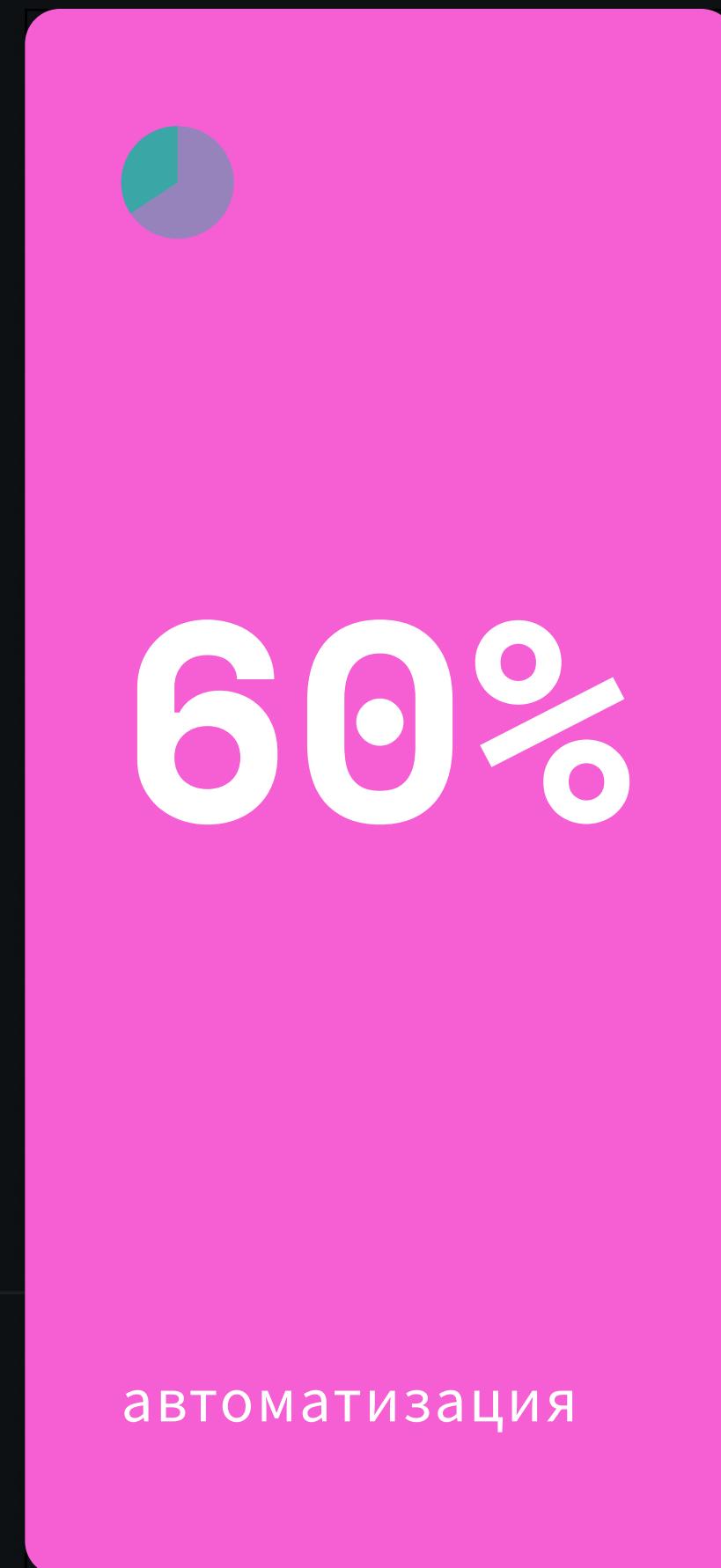
The screenshot displays a web-based administration interface for customer support. On the left, a sidebar titled "Сообщения" shows a list of messages categorized into "В процессе" (In progress) and "Завершенные" (Completed). The "В процессе" section contains two messages: one from "Андрей (номер не указан)" (Andrey (number not specified)) and another from "Иван, +7 (911) 111-11-11". The "Завершенные" section shows a message from "Алексей, +7 (999) 111-11-11" with the status "Хорошо, спасибо за ответ!" (Good, thank you for the answer!). On the right, a main chat window is open with a user named "Алексей, +7 (999) 111-11-11" who is online. The user asks about returns. The operator responds that returns can be made within 14 days of receipt, through the "Мои заказы" (My orders) section. The operator also offers to forward the request to a specialist if needed. The bottom of the screen shows a footer with the text "Пользователь запросил специалиста поддержки" (User requested a support specialist).

03

Польза бизнесу

Благодаря  Lightning:

- уменьшение процента недовольных покупателей на 25%
- повышение лояльности среди 56% клиентов
- автоматизация минимум 60% повторяющихся запросов



Прайс

Базовый

3,000₽ /месяц

- ✓ 500 автоматических ответов
- ✓ Включает админ-панель и базовую аналитику
- ✓ Подходит для небольших бизнесов с умеренным объемом запросов

План

Стандартный

6,000₽ /месяц

- 2000 автоматических ответов
- Включает админ-панель и базовую аналитику
- Идеально для небольших бизнесов с умеренным объемом запросов

Популярный

Премиум пакет

12,000₽ /месяц

- ✓ 500 автоматических ответов
- ✓ Включает админ-панель и расширенную аналитику
- ✓ Подходит для крупных компаний с высоким объемом запросов

План

Доп. запрос

2₽ /за токен
~1 ответ

- ✓ При исчерпанном лимите

Дополнение

Как начать сотрудничество

- 1. Забронируем встречу:** мы подробно расскажем вам о продукте, обсудим ваши проблемы и договоримся о демо-версии и **бесплатном** пробном периоде для вашего бизнеса.
- 2. Оценка ваших потребностей:** наши специалисты помогут вам выбрать наиболее подходящий пакет, исходя из размера вашего бизнеса и специфики работы с клиентами.
- 3. Интеграция и настройка:** наш технический отдел легко и быстро интегрирует модуль на ваш сайт и настроит все необходимые параметры.
- 4. Обучение и поддержка:** мы предоставим обучение для ваших сотрудников и **круглосуточную** техническую поддержку.

Контакты

↗ [@beastovsk](https://t.me/beastovsk)

📞 +7 (951) 244 79-30

✉ narshinovartyom@mail.ru

До встречи!

