# Università degli Studi di Federico Secondo

Corso di Laurea in Ingegneria Informatica

# TickeTwo

Autori: Paolo Altucci, Francesco Ardolino, Danilo Cioffi

 $Matricola:\ N46007260,\ N46007168,\ N46007095$ 

Anno Accademico: 2024/2025

# Indice

1	Specifiche Informali	3
2	Analisi e specifica dei requisiti  2.1 Analisi nomi-verbi  2.2 Revisione dei Requisiti  2.3 Glossario dei termini  2.4 Classificazione dei Requisiti  2.4.1 Requisiti Funzionali  2.4.2 Requisiti sui Dati  2.4.3 Vincoli/Altri Requisiti	4 4 5 6 6 6 6
3	Modellazione dei Casi d'Uso	7
	3.1 Attori e Casi d'Uso . 3.2 Diagramma dei Casi d'Uso . 3.3 Scenari . 3.4 Diagramma delle Classi . 3.5 Diagrammi di sequenza . 3.5.1 Registrazione . 3.5.2 Autenticazione . 3.5.3 PubblicaEvento . 3.5.4 ConsultaEventiPubblicati . 3.5.5 AcquistoBiglietti . 3.5.6 PartecipazioneEvento .	7 8 9 12 14 14 15 15 16 16
	3.6 Diagramma delle classi raffinato	17
4	Piano di test funzionale       1         4.1 Registrazione       2         4.2 Autenticazione       2         4.3 PubblicaEvento       2         4.4 RicercaEvento       2         4.5 Acquista Biglietto       2         4.6 PartecipaEvento       2	20 21 22 23
5	Progettazione	25
	5.1 Diagramma delle classi 5.1.1 Package Entity 5.1.2 Package Boundary 5.1.3 Package Controller 5.1.4 Package Database	25 $26$ $26$
6	Implementazione	29
	6.1 Package Boundary 6.2 Package Database 6.3 Package Entity 6.4 Package Exception 6.5 Package Dto 6.6 Dipendenze per l'esecuzione ed il funzionamento dell'applicazione	29 30 30 30 30
		$\frac{31}{31}$

# Specifiche Informali

Si intende sviluppare un sistema software per la gestione della vendita di biglietti per eventi, con funzionalità di controllo accessi in fase di partecipazione. Il sistema è destinato sia agli utenti finali (partecipanti) sia agli amministratori che organizzano e gestiscono gli eventi.

Il sistema consente la registrazione di utenti, che devono fornire nome, cognome, indirizzo e-mail e password. Ogni cliente dispone di un profilo personale, accessibile tramite autenticazione, dove può visualizzare e gestire le informazioni del proprio account, modificare i dati personali, e consultare lo storico dei biglietti acquistati ed opzionalmente la propria immagine del profilo. Ogni profilo mostra opzionalmente anche il numero totale di eventi ha cui l'cliente ha partecipato.

Gli amministratori della piattaforma possono creare nuovi eventi, specificando per ciascuno titolo, descrizione, data, orario, luogo e numero massimo di partecipanti. Gli eventi pubblicati sono consultabili dagli utenti registrati tramite un catalogo eventi, filtrabile opzionalmente per data o località.

Durante il processo di acquisto, l'cliente seleziona un evento e riceve un biglietto elettronico, identificato da un codice univoco. Il biglietto contiene: nome dell'evento, data, orario, nome del partecipante e codice identificativo. I biglietti possono essere scaricati o visualizzati direttamente dal profilo cliente.

Nel giorno dell'evento, l'cliente può accedere a una apposita interfaccia grafica pensata per il controllo degli accessi. In questa interfaccia gli viene presentato l'elenco di tutti gli eventi previsti per la data odierna. L'cliente seleziona l'evento a cui intende partecipare e inserisce il codice del biglietto precedentemente ricevuto. Il sistema, a questo punto, effettua una serie di verifiche: controlla che il codice del biglietto esista e sia effettivamente associato all'evento selezionato, che la data indicata sul biglietto coincida con quella odierna e che il biglietto non sia già stato utilizzato. Se tutte le condizioni risultano verificate, il sistema autorizza l'accesso e marca il biglietto come "consumato". In caso contrario, viene restituito un messaggio di errore esplicativo che impedisce l'ingresso.

Il sistema mantiene traccia in tempo reale delle persone presenti a ciascun evento, aggiornando dinamicamente il numero di ingressi effettuati. Gli amministratori possono accedere a un pannello di gestione per ogni evento. Per gli eventi odierni, il sistema consente di visualizzare non solo il numero di utenti registrati, ma anche l'elenco aggiornato degli utenti effettivamente presenti in quel momento. Per gli eventi passati, invece, l'amministratore potrà accedere unicamente al numero totale di partecipanti che hanno avuto accesso, senza possibilità di consultare i nomi.

L'applicazione deve essere accessibile via web da dispositivi desktop e mobili, offrire un'interfaccia grafica chiara e intuitiva, e implementare meccanismi di sicurezza per la protezione dei dati personali, l'autenticazione degli utenti e l'integrità dei biglietti elettronici.

# Analisi e specifica dei requisiti

#### 2.1 Analisi nomi-verbi

Il sistema consente la registrazione di utenti, che devono fornire nome, cognome, indirizzo e-mail e password. Ogni cliente dispone di un profilo personale, accessibile tramite autenticazione, dove può visualizzare e gestire le informazioni del proprio account, modificare i dati personali, e consultare lo storico dei biglietti acquistati ed opzionalmente la propria immagine del profilo. Ogni profilo mostra opzionalmente anche il numero totale di eventi a cui l'cliente ha partecipato.

Gli amministratori della piattaforma possono creare nuovi eventi, specificando per ciascuno titolo, descrizione, data, orario, luogo e numero massimo di partecipanti. Gli eventi pubblicati sono consultabili dagli utenti registrati tramite un catalogo eventi, filtrabile opzionalmente per data o località.

Durante il processo di acquisto, l'cliente seleziona un evento e riceve un biglietto elettronico, identificato da un codice univoco. Il biglietto contiene: nome dell'evento, data, orario, nome del partecipante e codice identificativo. I biglietti possono essere scaricati o visualizzati direttamente dal profilo cliente.

Nel giorno dell'evento, l'cliente può accedere a una apposita interfaccia grafica pensata per il controllo degli accessi. In questa interfaccia gli viene presentato l'elenco di tutti gli eventi previsti per la data odierna. L'cliente seleziona l'evento a cui intende partecipare e inserisce il codice del biglietto precedentemente ricevuto. Il sistema, a questo punto, effettua una serie di verifiche: controlla che il codice del biglietto esista e sia effettivamente associato all'evento selezionato, che la data indicata sul biglietto coincida con quella odierna e che il biglietto non sia già stato utilizzato. Se tutte le condizioni risultano verificate, il sistema autorizza l'accesso e marca il biglietto come "consumato". In caso contrario, viene restituito un messaggio di errore esplicativo che impedisce l'ingresso.

Il sistema mantiene traccia in tempo reale delle persone presenti a ciascun evento, aggiornando dinamicamente il numero di ingressi effettuati. Gli amministratori possono accedere a un pannello di gestione per ogni evento. Per gli eventi odierni, il sistema consente di visualizzare non solo il numero di utenti registrati, ma anche l'elenco aggiornato degli utenti effettivamente presenti in quel momento. Per gli eventi passati, invece, l'amministratore potrà accedere anche al numero totale di partecipanti che hanno avuto accesso, senza possibilità di consultarne i nomi.

L'applicazione deve essere accessibile via web da dispositivi desktop e mobili, offrire un'interfaccia grafica chiara e intuitiva, e implementare meccanismi di sicurezza per la protezione dei dati personali, l'autenticazione degli utenti e l'integrità dei biglietti elettronici.

#### **LEGENDA**

Classe
Attributo
Funzionalità
Attore
Classe-Attore

### 2.2 Revisione dei Requisiti

- 1. Il sistema deve consentire ad un cliente di registrarsi
- 2. La registrazione consiste nell'inserire nome, cognome, indirizzo e-mail e password
- 3. Il sistema deve offrire una funzionalità di autenticazione
- 4. il sistema deve gestire per ogni cliente lo storico dei biglietti acquistati, numero totali di eventi a cui l'cliente ha partecipato e un ImmagineProfilo
- 5. Il sistema consente di visualizzare lo storico dei biglietti acquisati dall'cliente
- 6. Il sistema offre una funzionalità di modifica dei dati personali
- 7. Il sistema deve consentire agli amministratori la creazione di eventi
- 8. Degli eventi si vuole memorizzare titolo, data, orario, luogo e numero massimo di partecipanti
- 9. Il sistema deve offrire un catalogo eventi consultabile da un utente registrato
- 10. Il sistema deve fornire una funzionalità di ricerca di un evento per nome, data o località.
- 11. Il sistema deve consentire l'acquisto di biglietto per un evento
- 12. Ogni biglietto elettronico deve avere un codice identificativo univoco
- 13. il sistema deve offrirre la possibilità all'cliente di visualizzare un biglietto acquistato
- 14. Il sistema deve offrire la possibilit all'cliente di scaricare un biglietto acquistato
- 15. Il sistema deve consentire al cliente la partecipazione ad un evento
- 16. Un biglietto marcato come consumato non può essere più essere riutilizzato
- 17. Un cliente durante la fase di acquisto può comprare un solo biglietto ad esso associato
- 18. Il sistema deve tener traccia dei clienti presenti a ciascun evento
- 19. Il sistema deve fornire all'amministratore la possibilità di consultare informazioni aggiuntive per i suoi eventi pubblicati
- 20. Il sistema deve implementare meccanismi di sicurezza per la protezione dei dati personali e per l'autenticazione degli utenti
- 21. Il sistema deve offrire un'interfaccia grafica chiara e intuitiva
- 22. Il sistema deve garantire l'integrità dei biglietti elettronici
- 23. Il sistema deve essere accessibile da dispositivi mobili e desktop

#### 2.3 Glossario dei termini

Termine	Descrizione	
Amministratore	Amministratore della piattaforma che si occupa della gestione degli eventi	
Biglietto elettronico	Biglietto acquistabile e utilizzare per partecipare all'evento a cui è associato	
Catalogo eventi	Catalogo che contiene tutti gli eventi pubblicati dagli amministratori	
UtenteNonRegistrato	Una persona che intende registrarsi presso il sistema	
UtenteRegistrato	Un Utente che si è registrata presso il sistema	
Cliente	Utente registrato che acquista o partecipa a eventi. Nei diagrammi dei casi d'uso è rappresentato dall'attore "Utente"	

# 2.4 Classificazione dei Requisiti

## 2.4.1 Requisiti Funzionali

ID	Requisito	Origine
$RF_{01}$	Il sistema offre la possibilità all'cliente di registrarsi	
$RF_{02}$	Il sistema deve offrire una funzionalità di autenticazione	3
RF <sub>03</sub>	il sistema deve gestire per ogni cliente lo storico dei biglietti acquistati e un ImmagineProfilo	4
RF <sub>04</sub>	Il sistema consente di visualizzare lo storico dei biglietti acquistati dall'cliente	5
$RF_{05}$	Il sistema offre una funzionalità di modifica dei dati personali	6
RF <sub>06</sub>	RF <sub>06</sub> Il sistema deve consentire agli amministratori la creazione di eventi	
RF <sub>07</sub>	RF <sub>07</sub> Il sistema deve offrire un catalogo eventi consultabile da un utente registrato	
RF <sub>08</sub>	${ m RF}_{08}$ Il sistema deve fornire una funzionalità di ricerca di un evento per nome, data o località.	
RF <sub>09</sub>	F <sub>09</sub> Il sistema deve consentire l'acquisto di biglietto per un evento	
RF <sub>11</sub>	il sistema deve offrirre la possibilit'a all'cliente di visualizzare un biglietto acquistato	13
RF <sub>12</sub>	Il sistema deve offrire la possibilit all'cliente di scaricare un biglietto acquistato	
RF <sub>14</sub>	Il sistema deve consentire al cliente la partecipazione ad un evento	
RF <sub>15</sub>	Il sistema deve tener traccia dei clienti presenti a ciascun evento	
RF <sub>16</sub>	Il sistema deve fornire all'amministratore la possibilità di consultare informazioni aggiuntive per i suoi eventi pubblicati	

# 2.4.2 Requisiti sui Dati

ID	Requisito	Origine
$RD_{01}$	La registrazione consiste nell'inserire nome, cognome, indirizzo e-mail e password	2
$RD_{03}$	Degli eventi si vuole memorizzare titolo, data, orario, luogo e numero massimo di partecipanti	8
$RD_{04}$	Ogni biglietto elettronico deve avere un codice identificativo univoco	12

### 2.4.3 Vincoli/Altri Requisiti

ID	Requisito	Origine
$V_{01}$	Un biglietto marcato come consumato non può essere più riutilizzato	16
$V_{02}$	Un cliente durante la fase di acquisto può comprare un solo biglietto ad esso associato	17
$V_{03}$	Il sistema deve implementare meccanismi di sicurezza per la protezione dei dati personali e per l'autenti- cazione degli utenti	21
$V_{04}$	Il sistema deve offrire un'interfaccia grafica chiara e intuitiva	22
$V_{05}$	Il sistema deve garantire l'integrità dei biglietti elettronici	23
$V_{06}$	Il sistema deve essere accessibile da dispositivi mobili e desktop	24

# Modellazione dei Casi d'Uso

#### 3.1 Attori e Casi d'Uso

#### Attori primari

- $\bullet \ \ Utente Non Registrato$
- UtenteRegistrato
- Utente
- Amministratore

#### Attori secondari

 $\bullet \ \ Sistema Gestione Acquisti$ 

#### Casi d'uso

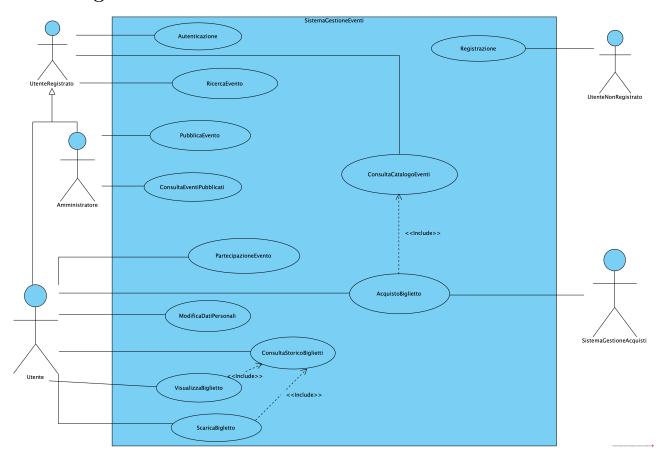
- 1. Registrazione
- 2. Autenticazione
- 3. RicercaEvento
- 4. PubblicaEvento
- $5. \ Consulta Eventi Pubblicati$
- 6. Partecipazione Evento
- 7. AcquistoBiglietto
- 8. ModificaDatiPersonali
- 9. VisualizzaBiglietto
- 10. ScaricaBiglietto

#### Casi d'uso di inclusione

- $11. \ Consulta Catalogo Eventi$
- 12. ConsultaStoricoBiglietti

Caso d'uso	Attori Primari	Attori Secondari	Incl. / Ext.	Requisiti corrispondenti
Registrazione	UtenteNonRegistr	rato	_	RF <sub>01</sub>
Autenticazione	UtenteRegistrato	=	=	$RF_{02}$
RicercaEvento	UtenteRegistrato	_	-	RF <sub>08</sub>
PubblicaEvento	Amministratore	_	-	RF <sub>06</sub>
ConsultaEventiPubblicati	Amministratore	_	Include: Consulta Catalogo Eventi	$RF_{19}, RF_{20}, RF_{21}$
PartecipazioneEvento	Utente	_	-	RF <sub>12</sub>
AcquistaBiglietto	Utente	SistemaGestioneAcquist	i Include: Consulta- CatalogoEventi	RF <sub>09</sub>
ModificaDatiPersonali	Utente	_	-	RF <sub>05</sub>
VisualizzaBiglietto	Utente	_	-	RF <sub>10</sub>
ScaricaBiglietto	Utente	_	_	RF <sub>11</sub>
ConsultaStoricoBiglietti	Utente	_	-	RF <sub>04</sub>
ConsultaCatalogoEventi	UtenteRegistrato	_	_	RF <sub>07</sub>

# 3.2 Diagramma dei Casi d'Uso



3.3. SCENARI 9

## 3.3 Scenari

Caso d'uso:	Registrazione	
Attore primario	UtenteNonRegistrato	
Attore secondario	-	
Descrizione	Un cliente si registra inserendo le proprie credenziali	
Pre-condizioni	il cliente non deve essere già registrato	
Sequenza di eventi principale  1. Il caso d'uso inizia quando l'UtenteNonRegistrato richiede al siste strarsi  2. Il Sistema richiede le informazioni necessarie per la registrazione		
	gnome, e-mail, password  3. L'UtenteNonRegistrato inserisce i dati  4. Il Sistema esegue un controllo di validità dei dati inseriti	
	5. Se il controllo ha successo: 5.1 Il sistema crea un nuovo UtenteRegistrato	
	6. Altrimenti: 5.1 Il sistema genera un messaggio di errore	
Post-condizioni	viene creato un Nuovo Cliente nel sistema	
Casi d'uso correlati	_	
Sequenza di eventi alternativa	5.1, 6.1	

Caso d'uso:	Autenticazione
Attore primario	UtenteRegistrato
Attore secondario	-
Descrizione	Un UtenteRegistrato si autentica presso il Sistema
Pre-condizioni	L'utente deve essere registrato
Sequenza di eventi principale	<ol> <li>Il caso d'uso inizia quando l'UtenteRegistrato richiede al Sistema di autenticarsi</li> <li>Il Sistema richiede all'utente di inserire le credenziali per l'autenticazione(email,password)</li> <li>l'utenteRegistrato inserisce le credenziali</li> <li>Il sistema verifica le credenziali</li> <li>Se il controllo ha successo:</li> <li>Il sistema consente l'accesso all'UtenteRegistrato</li> <li>Altrimenti:</li> <li>Il sistema mostra un messaggio di errore</li> </ol>
Post-condizioni	_
Casi d'uso correlati	
Sequenza di eventi	4.1, 5.1
alternativa	

Caso d'uso:	Consulta Catalogo Eventi
Attore primario	UtenteRegistrato
Attore secondario	-
Descrizione	Un utenteRegistrato consulta il catalogo degli eventi disponibili
Pre-condizioni	L'utente deve essersi autenticato
Sequenza di eventi principale	1. Il caso d'uso inizia quando l'utente richiede di visualizzare l'elenco degli eventi disponibili
	2. Se ci sono eventi disponibili
	2.1. il sistema mostra all'utente tutti gli eventi disponibili
	3. altrimenti
	3.1. il caso d'uso termina con un messaggio d'errore
Post-condizioni	-
Casi d'uso correlati	UC5, UC8
Sequenza di eventi	-
alternativa	

Caso d'uso:	Acquista Biglietto
Attore primario	Utente
Attore secondario	Sistema Gestione Acquisti
Descrizione	L'utente acquista un biglietto digitale per un evento
Pre-condizioni	L'utente ha effettuato l'accesso
Sequenza di eventi principale	1. Il caso d'uso inizia quando l'utente vuole acquistare un biglietto elettronico
	2. Include (Consulta Catalogo Eventi)
	3. l'utente seleziona un evento per cui vuole acquistare un biglietto
	4. Il sistema controlla che l'utente non abbia già acquistato un biglietto per questo evento
	5. Se non ha già acquistato il biglietto:
	5.1. Il sistema controlla i posti disponibili per l'evento
	5.2. Se ci sono posti disponibili:
	5.2.1. Il sistema chiede all'utente di inserire i dati per il pagamento 5.2.2. l'utente inserisce i dati per il pagamento
	5.2.3. Se i dati inseriti sono validi: 5.2.3.1. Il Sistema invia una richiesta di pagamento al Sistema Gestione Acquisti
	5.2.3.2. Il sistema crea un nuovo biglietto per l'evento e lo associa al cliente
	5.3. Altrimenti ll caso d'uso termina con un messaggio che indica la fine dei posti disponibili
	6. Atrimenti ll caso d'uso termina con un messaggio che indica al cliente di aver già acquistato il biglietto
Post-condizioni Il biglietto è stato generato ed aggiunto allo storico dei biglietti acquistati	
Casi d'uso correlati	UC12
Sequenza di eventi alternativa	1. al punto 5.2.3 se i dati inseritiì non sono validi il caso d'uso termina con un messaggio d'errore
	2. Al punto 5.2.3.1 se il sistema non riceve un esito positivo dal SistemaGestio- neAcquisti il caso d'uso termina

3.3. SCENARI

Caso d'uso:	PubblicaEvento
Attore primario	Amministratore
Attore secondario	_
Descrizione	Un amministratore pubblica un nuovo evento
Pre-condizioni	L'amministratore deve essersi autenticato
Sequenza di eventi principale	1. Il caso d'uso inizia quando l'amministratore richiede al sistema di inserire un nuovo evento
	2. Il sistema richiede all'ammanistratore di inserire i dati del nuovo evento
	3. L'amministratore inserisce i dati(titolo,data,orario,capienza,costo)
	4. Il sistema valida il contenuto dei dati inseriti
	5. Se il controllo ha successo:
	5.1. Il sistema aggiunge l'evento al catalogo eventi
	6. Altrimenti:
	6.1. Il sistema mostra un messaggio di errore
Post-condizioni	Il sistema aggiunge l'evento al catalogo
Casi d'uso correlati	-
Sequenza di eventi	4.1, 5.1
alternativa	

Caso d'uso:	Partecipazione Evento	
Attore primario	Utente	
Attore secondario	_	
Descrizione	L'utente partecipa ad un evento specifico	
Pre-condizioni	L'utente deve essersi autenticato	
Sequenza di eventi principale	1. Il caso d'uso inizia quando l'utente desidera partecipare ad un evento	
	2. L'utente seleziona l'evento a cui intende partecipare	
	3. Il sistema richiede il codice del biglietto	
	4. L'utente inserisce il codice del biglietto	
	5. Il Sistema esegue delle verifiche sul biglietto inserito	
	6. Se le verifiche sono soddisfatte:	
	6.1. Il sistema marca il biglietto come consumato	
	6.2. Il sistema aggiorna il numero di partecipanti all'evento	
	6.3. La partecipazione all'evento è consentita all'utente	
	7. Altrimenti:	
	7.1. Il sistema mostra un messaggio di errore	
Post-condizioni	Lo stato del biglietto viene modificato; viene aggiornato il numero di partecipanti	
Casi d'uso correlati	all'evento	
Sequenza di eventi		
alternativa	0.1, 0.2, 0.3, 1.1	
anternativa		

Caso d'uso:	Consulta Eventi Pubblicati
Attore primario	Amministratore
Attore secondario	_
Descrizione	L'amministratore consulta le informazioni di un evento tra quelli pubblicati
Pre-condizioni	L'amministratore deve essersi autenticato
Sequenza di eventi principale	<ol> <li>Il caso d'uso inizia quando l'amministratore seleziona l'evento di cui intende visualizzare le informazioni</li> <li>Include (ConsultaCatalogoEventi)</li> <li>L'amministratore visualizza le informazioni dell'evento</li> <li>Il sistema mostra il numero degli utenti registrati all'evento.</li> <li>Se l'evento è tenuto in data odierna:</li> <li>Il sistema mostra l'elenco degli utenti presenti in quel momento all'evento.</li> <li>Altrimenti:</li> </ol>
	6.1. Il sistema mostra il numero degli utenti che hanno partecipato all'evento, senza poter consultare i dati di questi ultimi
Post-condizioni	_
Casi d'uso correlati	UC12
Sequenza di eventi	5.1, 6.1
alternativa	

# 3.4 Diagramma delle Classi

Di seguito riportiamo il diagramma delle classi di analisi.

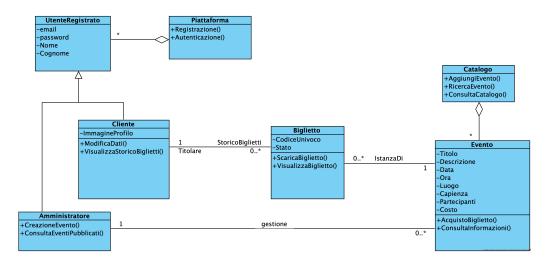


Figura 3.1: Diagramma delle classi di analisi

RESPONSABILITÀ	CLASSE
Registrazione	SistemaGestioneEventi
Autenticazione	SistemaGestioneEventi
ModificaDati	Cliente
VisualizzaStoricoBiglietti	Cliente
CreazioneEvento	Amministratore
ConsultaEventiPubblicati	Amministratore
ScaricaBiglietto	Biglietto
VisualizzaBiglietto	Biglietto
AcquistoBiglietto	Evento
PartecipazioneEvento	Evento
ConsultaInformazioni	Evento
AggiungiEvento	Catalogo
RicercaEvento	Catalogo
ConsultaCatalogo	Catalogo

#### • Registrazione e Autenticazione:

Responsabilità del **SistemaGestioneEventi**, in quanto *Information Expert* per la gestione degli oggetti UtenteRegistrato.

#### • ModificaDati e VisualizzaStoricoBiglietti:

Responsabilità del Cliente, poiché operano direttamente sui suoi attributi e sulle entità a lui associate.

#### • AcquistoBiglietto:

Assegnata alla classe Evento, in quanto Creator degli oggetti Biglietto.

#### • PartecipazioneEvento:

Gestita dalla classe **Evento**, seguendo il principio di *Low Coupling* per minimizzare le dipendenze tra classi.

#### • RicercaEvento, AggiungiEvento e ConsultaCatalogo:

Responsabilità della classe Catalogo, in quanto Information Expert sugli oggetti Evento presenti nel sistema.

#### • CreazioneEvento:

Di competenza dell'**Amministratore**, in quanto *Creator* degli oggetti Evento.

#### • ConsultaEventiPubblicati:

Assegnata all'Amministratore, poiché Information Expert degli eventi da lui gestiti e pubblicati.

### 3.5 Diagrammi di sequenza

#### 3.5.1 Registrazione

La creazione del seguente diagramma di sequenza, ha fatto emergere la necessità di definire un metodo per la classe **Piattaforma**: controllo**Email**(**Email**), tale metodo consente alla **Piattaforma** di verificare che l'indirizzo email non sia già registrato nel sistema

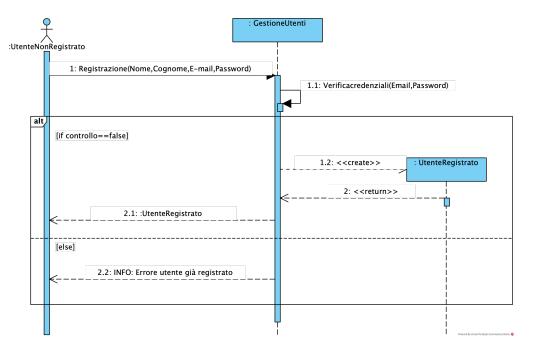


Figura 3.2: Diagramma di sequenza per il caso d'uso Registrazione

#### 3.5.2 Autenticazione

Il diagramma di sequenza ha evidenziato la necessità del metodo controlloCredenziali(email, password) per la classe **Piattafroma**, che permette di verificare le credenziali di accesso.

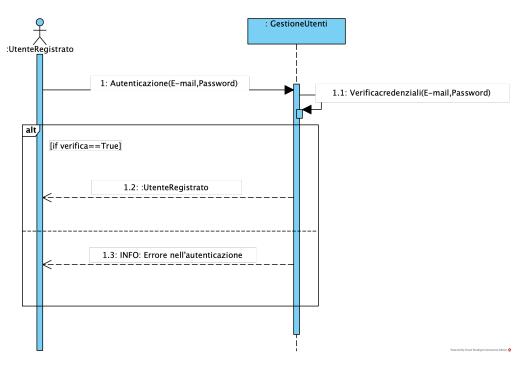


Figura 3.3: Diagramma di sequenza per il caso d'uso Autenticazione

#### 3.5.3 PubblicaEvento

Il diagramma di sequenza ha evidenziato la necessità del metodo verificaValidità(Titolo,Data) per la classe **Amministratore**, che permette di verificare che non esite nel sistema un evento con lo stesso titolo e che la data sia maggiore di quella della pubblicazione

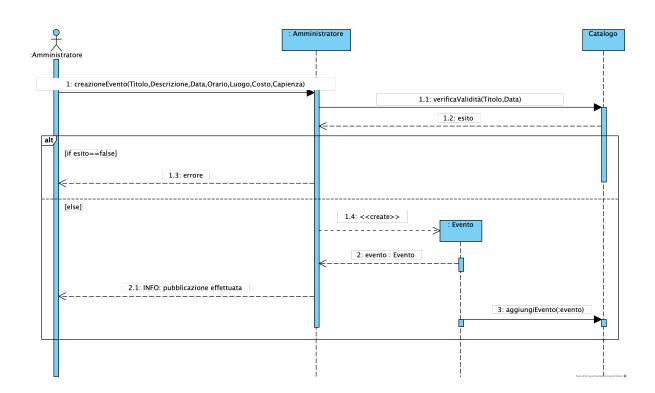


Figura 3.4: Diagramma di sequenza per il caso d'uso Pubblica Evento

#### 3.5.4 ConsultaEventiPubblicati

Il diagramma di sequenza del caso d'uso *ConsultaEventiPubblicati* mostra la necessità di una responsabilità **getListaPartecipanti()** da parte dell'evento

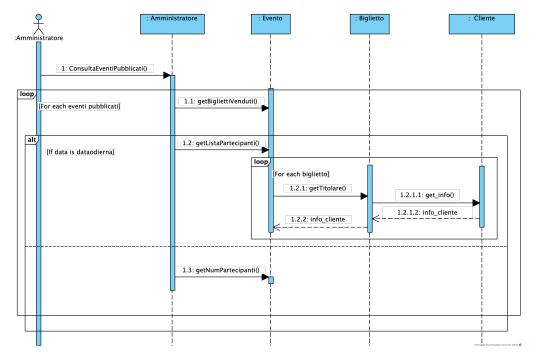


Figura: Diagramma di sequenza per il caso d'uso Consulta Eventi Pubblicati

#### 3.5.5 AcquistoBiglietti

Il diagramma di sequenza ha evidenziato diverse responsabilità: per la classe **Evento** i metodi verificaDisponibilità(), creazioneIdUnivoco() e InviaDatiPagamento(NomeTitolare, CognomeTitolare, informazioniCarta,DataScadenza), mentre per la classe **Cliente** il metodo haBigliettoPerEvento(evento) per verificare eventuali acquisti precedenti.

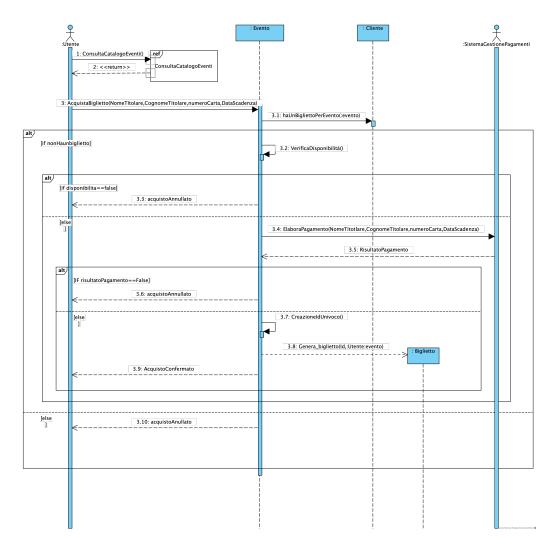


Figura 3.5: Diagramma di sequenza per il caso d'uso Acquisto Biglietto

#### 3.5.6 Partecipazione Evento

Il diagramma di sequenza ha evidenziato la necessità di aggiungere il metodo verificaCodice() per la classe **Evento** e il metodo validaBiglietto() per la classe **Biglietto**, necessari per gestire la partecipazione degli utenti agli eventi.

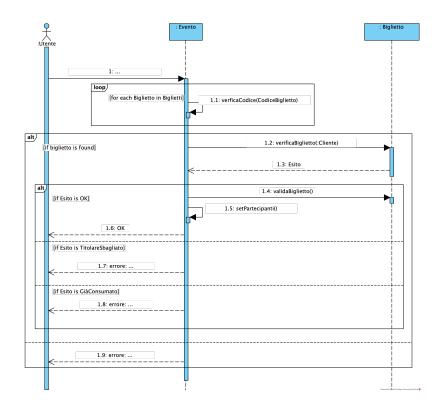
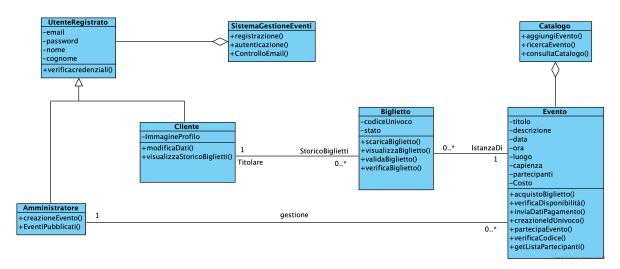


Figura 3.6: Diagramma di sequenza per il caso d'uso Partecipazione Evento

## 3.6 Diagramma delle classi raffinato



# Piano di test funzionale

Si intende progettare i casi di test funzionale con la tecnica del Category Partition Testing.

### 4.1 Registrazione

Nome	Cognome	Email	Password
• Stringa di lunghezza $\leq$ 20	• Stringa di lunghezza $\leq$ 30	• Stringa di lunghezza $\leq$ 50	• Stringa di lunghezza $\leq$ 40
• Stringa di lunghezza > 20 [ERROR]	• Stringa di lunghezza > 30 [ERROR]	• Stringa con formato diverso da [esem-	• Stringa di lunghezza > 40 [ERROR]
Stringa vuota [ERROR]	• Stringa vuota [ERROR]	pio@dominio.estensione] [ERROR]	• Stringa vuota [ERROR]
		• Stringa di lunghezza > 50 [ERROR]	• Stringa senza caratteri speciali [ERROR]
		Stringa vuota [ERROR]	
		• Stringa già memoriz- zata [ERROR]	

Il numero di test da effettuarsi senza particolari vincoli è:  $3 \cdot 3 \cdot 5 \cdot 4 = 180$ .

Introduciamo i vincoli [ERROR]. Il numero di test da eseguire per testare singolarmente i vincoli è 11 (2 per Nome, 2 per Cognome, 4 per Email, 3 per Password).

Il numero di test risultante è 11:  $(1\cdot 1\cdot 1\cdot 1)+11=12.$  ì

Tabella 4.1: Casi di test registrazione

Test Case ID	Descrizione	Classi di Equi- valenza Coperte	Pre- condizioni	Input	Output Attesi	Post- condizioni Attese
1	Tutti gli in- put validi	Nome, Cognome, Email, Password validi	L'utente non de- ve essere registrato	Nome: Mario, Cognome: Rossi, Email: mario.rossi@email.com, Password: miaPwd£123	Registrazione completata	Utente correttamente registrato nel sistema

4.1. REGISTRAZIONE

Tabella 4.1: Casi di test registrazione (Continued)

Test Case ID	Descrizione	Classi di Equi- valenza Coperte	Pre- condizioni	Input	Output Attesi	Post- condizioni Attese
2	Nome > 20 caratteri	Nome > 20 caratteri [ERROR], altri validi	L'utente non de- ve essere registrato	Nome:, Cognome: Rossi, Email: ma- rio.rossi@email.com, Password: miaPwd£123	Nome troppo lungo	_
3	Nome vuoto	Nome vuoto [ERROR], altri validi	L'utente non de- ve essere registrato	Nome: (vuoto), Cognome: Rossi, Email: mario.rossi@email.com, Password: miaPwd£123	Inserire un nome	_
4	Cognome > 30 caratteri	Cognome > 30 caratte- ri [ERROR], altri validi	L'utente non de- ve essere registrato	Nome: Mario, Cognome:, Email: mario.rossi@email.com, Password: miaPwd£123	Cognome troppo lungo	_
5	Cognome vuoto	Cognome vuoto [ER- ROR], altri validi	L'utente non de- ve essere registrato	Nome: Mario, Cognome: (vuo- to), Email: ma- rio.rossi@email.com, Password: miaPwd£123	Inserire un cognome	
6	Email > 50 caratteri	Email > 50 caratteri [ERROR], altri validi	L'utente non de- ve essere registrato	Nome: Mario, Cognome: Rossi, Email:, Password: miaPwd£123	Email troppo lunga	_
7	Email vuota	Email vuota [ERROR], altri validi	L'utente non de- ve essere registrato	Nome: Mario, Cognome: Rossi, Email: (vuoto), Password: miaPwd£123	Inserire un indirizzo email	_
8	Email già registrata	Email già memo- rizzata [ERROR], altri validi	Email presente nel sistema	Nome: Mario, Cognome: Rossi, Email: cliente.esistente@email.com, Password: miaPwd£123	Email già registrata	_
9	Password > 40 caratteri	Password > 40 caratte- ri [ERROR], altri validi	L'utente non de- ve essere registrato	Nome: Mario, Cognome: Rossi, Email: mario.rossi@email.com, Password:	Password troppo lunga	_
10	Password vuota	Password vuota [ER- ROR], altri validi	L'utente non de- ve essere registrato	Nome: Mario, Cognome: Rossi, Email: mario.rossi@email.com, Password: (vuoto)	Inserire una password	_
11	Password senza ca- ratteri speciali	Password senza carat- teri speciali [ERROR], altri validi	L'utente non de- ve essere registrato	Nome: Mario, Cognome: Rossi, Email: mario.rossi@email.com, Password: miapassword123	Password deve con- tenere caratteri speciali	_

### 4.2 Autenticazione

Email	Password
Stringa di lunghezza $\leq 50$ Stringa con formato diverso da [esempio@dominio.estensione] [ERROR] Stringa di lunghezza $> 50$ [ERROR] Stringa di lunghezza $< 0$ [ERROR] Stringa non memorizzata [ERROR]	Stringa di lunghezza ≤ 40 Stringa di lunghezza > 40 [ERROR] Stringa di lunghezza = 0 [ERROR] Stringa senza caratteri speciali [ERROR]

Tabella 4.2: Category Partition Testing - Autenticazione

Il numero di test da effettuarsi senza particolari vincoli è:  $5 \cdot 4 = 20$ .

Con i vincoli [ERROR], invece, il numero di test da eseguire per testare singolarmente i vincoli è 7 (4 per Email, 3 per Password).

Il numero di test risultante è 7:  $(1 \cdot 1 \cdot 1 \cdot 1) + 7 = 8$ .

Tabella 4.3: Test Suite - Autenticazione

ID	Descrizione	Classi di Equivalenza Coperte	Pre- condizioni	Input	Output Attesi	Post- condizioni Attese
1	Tutti gli input validi	Email, Password validi	L'utente deve essere registrato	Email: marco bian- chi@ gmail.com, Password: miapwd£	Autenticazione effettuata	è L'cliente è entrato corretta- mente nel sistema
2	Email > 50 caratteri	Email > 50 caratteri [ERROR], Password	L'utente deve essere registrato	Email molto lunga (¿50 char), Password: miapwd£	Email troppo lunga	_
3	Email senza caratteri	Email con 0 caratteri [ERROR], Password	L'utente deve essere registrato	Email: "", Password: miapwd£	Inserire un indirizzo Email	_
4	Email non me- morizzata	Email non presente nel sistema [ERROR], Password	_	Email: mario ross- si@gmail.com, Pas- sword: miaPWD£	Account non registrato	_
5	Password > 40 caratteri	Email, Password > 40 caratteri [ERROR]	_	Email: marco bian- chi@ gmail.com, Password molto lunga (¿40 char)	Password troppo lunga	_
6	Password sen- za caratteri	Email, Password senza caratteri [ERROR]	-	Email: marco bian- chi@ gmail.com, Password: ""	Inserire una password	_
7	Password sen- za caratteri speciali	Email, Password senza caratteri speciali [ERROR]	_	Email: marco bian- chi@ gmail.com, Password: miapwd	Inserire una password va- lida	_

4.3. PUBBLICAEVENTO 21

### 4.3 PubblicaEvento

Titolo	Descrizione	Data	Orario	Luogo	Capienza
Stringa di lunghez- za ≤ 50 Stringa di lunghez- za > 50 [ERROR] Stringa di lunghez- za < 0 [ERROR] Stringa già memo- rizzata [ERROR]	Stringa di lunghez- za ≤ 150 Stringa di lunghez- za > 150 [ERROR] Stringa di lunghez- za < 0 [ERROR]	Data con forma- to valido (gg-mm- aaaa) Data con formato non valido [ERROR]	Orario con formato valido (oo-mm) Orario con formato non valido [ERROR]	Stringa non conte- nente caratteri spe- ciali Stringa contenen- te caratteri speciali [ERROR] Stringa contenente numeri [ERROR]	Intero di valore massimo 100 Intero di valore > 100 [ERROR]

Tabella 4.4: Category Partition Testing - Pubblica Evento

Il numero di test da effettuarsi senza particolari vincoli è:  $4 \cdot 3 \cdot 2 \cdot 2 \cdot 3 \cdot 2 = 288$ . Con i vincoli [ERROR], invece, il numero di test da eseguire per testare singolarmente i vincoli è 11 (3 per Titolo, 2 per Descrizione, 1 per Data, 1 per Orario, 2 per Luogo, 1 per NumMassimoPartecipanti). Il numero di test risultante è 12:  $(1 \cdot 1 \cdot 1 \cdot 1 \cdot 1 \cdot 1) + 11 = 12$ .

Tabella 4.5: Test Suite - PubblicaEvento

ID	Descrizione	Classi di Equivalenza Coperte	Pre- condizioni	Input	Output Attesi	Post- condizioni Attese
1	Tutti gli input validi	Tutti i parametri validi	Utente autenticato	Titolo: Concerto Rock, Descrizione: Evento musica- le serale, Data: 15-06-2025, Ora- rio: 20-30, Luogo: Teatro Comunale, NumMax: 50	Evento pubblicato con successo	L'evento viene corret- tamente aggiun- to al catalogo
2	Titolo > 50 caratteri	Titolo > 50 caratteri [ERROR]	Utente autenticato	Titolo molto lungo (¿50 char), altri parametri validi	Titolo trop- po lungo	_
3	Titolo vuoto	Titolo con 0 caratteri [ERROR]	Utente autenticato	Titolo: "", altri parametri validi	Inserire un titolo	_
4	Titolo già esi- stente	Titolo già memo- rizzato [ERROR]	Utente autenticato	Titolo: Concerto Rock (esistente), altri parametri validi	Titolo già utilizzato	_
5	Descrizione > 150 caratteri	Descrizione > 150 caratteri [ERROR]	Utente autenticato	Descrizione molto lunga (¿150 char), altri parametri validi	Descrizione troppo lunga	_
6	Descrizione vuota	Descrizione con 0 caratteri [ERROR]	Utente autenticato	Descrizione: "", altri parametri validi	Inserire una descrizione	_
7	Data formato non valido	Data con formato non valido [ERROR]	Utente autenticato	Data: 2025/06/15, altri parametri vali- di	Formato data non valido	_
8	Orario formato non valido	Orario con formato non valido [ERROR]	Utente autenticato	Orario: 20:30, altri parametri validi	Formato ora- rio non vali- do	_

ID	Descrizione	Classi di Equivalenza Coperte	Pre- condizioni	Input	Output Attesi	Post- condizioni Attese
9	Luogo con caratteri speciali	Luogo con caratteri speciali [ERROR]	Utente autenticato	Luogo: Tea- tro#Comunale, altri parametri validi	Caratteri non con- sentiti nel luogo	_
10	Luogo con nu- meri	Luogo con numeri [ERROR]	Utente autenticato	Luogo: Teatro123, altri parametri vali- di	Numeri non consentiti nel luogo	_
11	NumMassimo > 100	NumMassimo > 100 [ERROR]	Utente autenticato	NumMax: 150, altri parametri validi	Numero massimo troppo alto	_
12	Utente non autenticato	Utente non autenticato	Utente non loggato	Tutti i parametri validi	Accesso negato	_

Tabella 4.5: Test Suite - PubblicaEvento (Continued)

### 4.4 RicercaEvento

Titolo	Data	Luogo
Stringa di lunghez- za ≤ 50 Stringa di lunghez- za > 50 [ERROR] Stringa di lunghez- za < 0 [ERROR] Stringa già memo- rizzata [ERROR]	Data con forma- to valido (gg-mm- aaaa) Data con formato non valido [ERROR]	Stringa non conte- nente caratteri spe- ciali Stringa contenen- te caratteri speciali [ERROR] Stringa contenente numeri [ERROR]

Il numero di test da effettuarsi senza particolari vincoli è:  $4\cdot 2\cdot 3=24.$ 

Con i vincoli [ERROR], invece, il numero di test da eseguire per testare singolarmente i vincoli è 6 (3 per Titolo, 1 per Data, 2 per Luogo).

Il numero di test risultante è 7:  $(1 \cdot 1 \cdot 1) + 6 = 7$ .

Tabella 4.6: Casi di test ricerca evento

Test Case ID	Descrizione	Classi di Equi- valenza Coperte	Pre- condizioni	Input	Output Attesi	Post- condizioni Attese
1	Tutti gli in- put validi	Titolo, Da- ta, Luogo validi	Esiste almeno un evento che corrisponde alla ricerca	Titolo: Concerto, Data: 15-06-2025, Luogo: Teatro Comunale	Eventi tro- vati	_
2	Titolo > 50 caratteri	Titolo > 50 caratteri [ERROR], altri validi	_	Titolo: Festival internazionale della musica contemporanea elettronica, Data: 15-06-2025, Luogo: Teatro Comunale	Titolo troppo lungo	_
3	Titolo vuoto	Titolo vuoto [ERROR], altri validi	_	Titolo: (vuoto), Data: 15-06-2025, Luogo: Teatro Comunale	Inserire un titolo	_

Test Descrizione Classi Pre-Input Output Post-Case condizioni Attesi condizioni diEqui-IDvalenza Attese Coperte 4 Titolo Titolo Titolo Titolo: Concerto Titolo già già già già memorizzamemopresente nel Rock, Data: 15-06utilizzato to rizzato DB2025, Luogo: Teatro [ERROR], Comunale altri validi Titolo: Concerto, Da-5 Data forma-Data Formato dacon to non valiformato ta: 2025/06/15, Luota non valigo: Teatro Comunale do non valido do [ERROR], altri validi Titolo: Concerto, Da-6 Luogo con Luogo con Caratteri ta: 15-06-2025, Luogo: caratteri caratteri non Teatro #Comunalespeciali speciali sentiti nel [ERROR], luogo altri validi Luogo con Luogo con Titolo: Concerto, Da-Numeri non numeri [ERta: 15-06-2025, Luogo: consentiti numeri ROR], altri Teatro123 nel luogo validi

Tabella 4.6: Casi di test ricerca evento (Continued)

### 4.5 Acquista Biglietto

Posti Disponibili	Dati Pagamento
Posti Disponibili Posti Esauriti [ERROR]	Dati completi e validi Dati errati (es. carta scaduta) [ERROR] Errore conferma dal sistema gestione acquisti [ERROR]

Il numero di test da effettuarsi senza particolari vincoli è:  $2 \cdot 3 \cdot 2 = 12$ .

Con i vincoli [ERROR], invece, il numero di test da eseguire per testare singolarmente i vincoli è 4 (1 per Posti disponibili, 2 per Dati pagamento, 1 per Sistema gestione acquisti).

Il numero di test risultante è 5:  $(1 \cdot 1 \cdot 1) + 4 = 5$ .

Tabella 4.7: Casi di test Acquista Biglietto

Test Case ID	Descrizione	Classi di Equi- valenza Coperte	Pre- condizioni	Input	Output Attesi	Post- condizioni Attese
1	Posti dispo- nibili, dati pagamento validi	Posti di- sponibili > 0, dati pagamento validi	Utente autenticato	Evento con posti di- sponibili, dati paga- mento corretti	Biglietto creato	Il biglietto è associato al cliente
2	Posti esauriti	Posti esauriti = 0	Utente autentica- to, evento esistente	Evento senza posti di- sponibili, dati paga- mento validi	Messaggio di posti esauriti, acquisto annullato	Nessun biglietto creato

Test Case ID	Descrizione	Classi di Equi- valenza Coperte	Pre- condizioni	Input	Output Attesi	Post- condizioni Attese
3	Dati pagamento incompleti	Posti di- sponibili > 0, dati pagamento incompleti [ERROR]	Utente autentica- to, evento esistente	Evento con posti di- sponibili, dati paga- mento incompleti	Errore di pagamen- to: dati incompleti	Nessun biglietto creato
4	Dati paga- mento errati (es. carta scaduta)	Posti dispo- nibili > 0, dati paga- mento errati [ERROR]	Utente autentica- to, evento esistente	Evento con posti di- sponibili, dati paga- mento errati	Errore di pagamento: dati errati	Nessun biglietto creato
5	Errore sistema gestione acquisti	Posti di- sponibili > 0, errore conferma pagamento [ERROR]	Utente autentica- to, evento esistente	Evento con posti di- sponibili, pagamento inviato	Errore di sistema: pagamen- to non confermato	Nessun biglietto creato

Tabella 4.7: Casi di test Acquista Biglietto (Continued)

### 4.6 PartecipaEvento

Codice Biglietto	Stato Biglietto
Codice biglietto = xxxx-123- ABC	Stato biglietto = [Non consumato]
Codice biglietto ≠ xxxx-123- ABC [ERRORE]	Stato biglietto = [Consumato] [ERROR]

Il numero di test da effettuarsi senza particolari vincoli è:  $2 \cdot 2 = 4$ .

Con i vincoli [ERROR], invece, il numero di test da eseguire per testare singolarmente i vincoli è 2 (1 per Codice Biglietto, 1 per Stato biglietto).

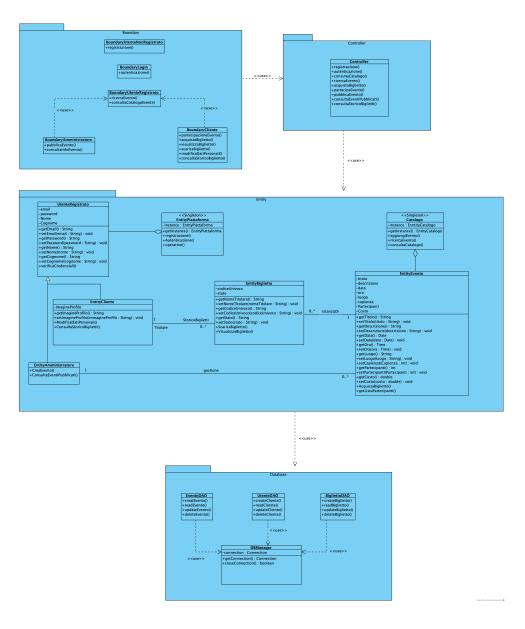
Il numero di test risultante è 5:  $(1 \cdot 1 \cdot 1) + 2 = 3$ .

Tabella 4.8: Test Suite - Partecipa Evento

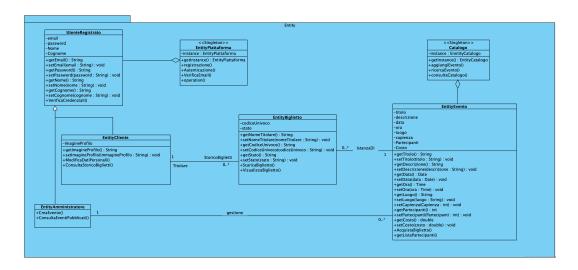
Test Ca- se ID	Descrizione	Classi di Equivalenza Coperte	Pre- condizioni	Input	Output Attesi	Post- condizioni Attese
1	Partecipazione valida	Codice corretto e biglietto non consumato	Utente autenticato, biglietto esistente	Codice: xxx-123-ABC, Stato: Non consumato	Partecipazione registrata con successo	Biglietto marcato come con- sumato
2	Codice bigliet- to non valido		Utente autenticato	Codice: yyy-456- DEF, Stato: Non consumato	Codice bi- glietto non valido	_
3	Biglietto già consumato	Stato biglietto = Consumato [ERROR]	Utente autenticato, biglietto esistente	Codice: xxx-123-ABC, Stato: Consumato	Biglietto già utilizzato	_

# Progettazione

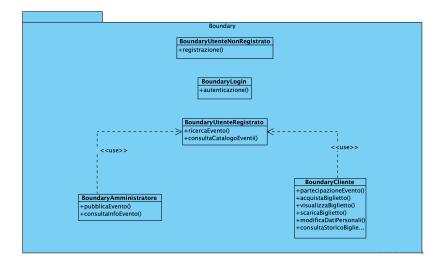
# 5.1 Diagramma delle classi



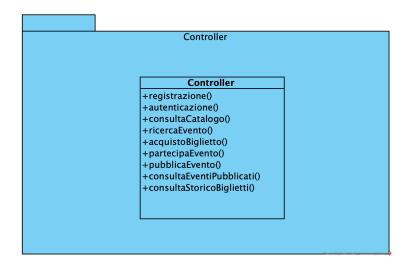
#### 5.1.1 Package Entity



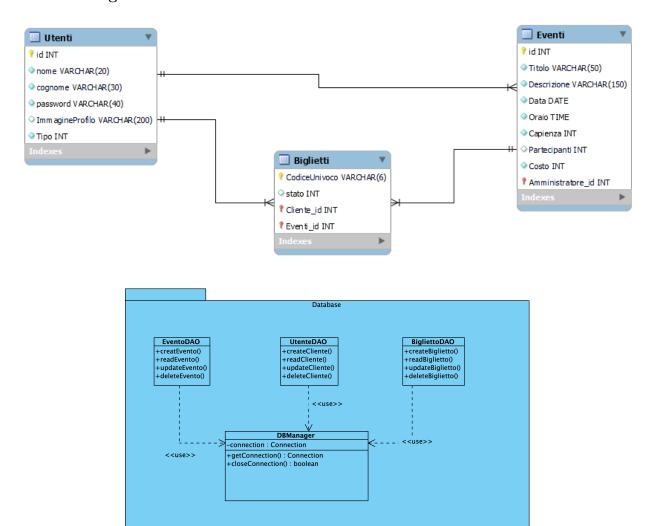
### 5.1.2 Package Boundary



### 5.1.3 Package Controller



#### 5.1.4 Package Database



Il modello E-R riportato rappresenta le principali entità e relazioni del sistema, progettato utilizzando MySQL Workbench.

In fase di progettazione si è scelto di rappresentare tutte e due i ruoli degli utenti all'interno di un'unica tabella denominata 'Utente'. All'interno di questa tabella è stato inserito un attributo aggiuntivo, chiamato 'Ruolo', che consente di discriminare i due tipi di utente.

## 5.2 Diagrammi di sequenza

I seguenti sono i Sequence Diagram della fase di progettazione dei 3 scenari più complessi dell'applicazione

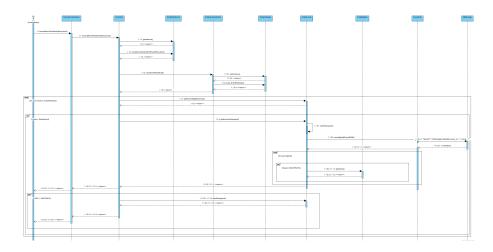


Figura 5.1: Sequence Diagram avanzato dello scenario ConsultaEventiPubblicati

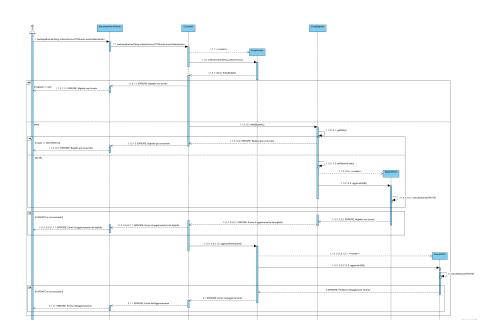


Figura 5.2: Sequence Diagram avanzato dello scenario Partecipazione Evento

# Implementazione

## 6.1 Package Boundary



# 6.2 Package Database

```
database/

- BigliettoDAO.java

- DBConnectionManager.java

- EventoDAO.java

- UtenteDAO.java
```

### 6.3 Package Entity

```
entity/

EntityAmministratore.java

EntityBiglietto.java

EntityCatalogo.java

EntityCliente.java

EntityEvento.java

EntityEvento.java

EntityPiattaforma.java

EntitySistemaGestioneAcquisti.java

EntityUtenteRegistrato.java
```

### 6.4 Package Exception

```
exceptions/

- AcquistoException.java

- BigliettoConsumatoException.java

- BigliettoNotFoundException.java

- DBException.java

- EventoNotFoundException.java

- LoadingException.java

- LoginFailedException.java

- RedundancyException.java

- RegistrationFailedException.java

- UniqueCodeException.java

- UpdateException.java

- UtenteNotFoundException.java

- WrongUserTypeException.java
```

## 6.5 Package Dto

```
DTO/
DTOBiglietto.java
DTOEvento.java
DTOutente.java
```

# 6.6 Dipendenze per l'esecuzione ed il funzionamento dell'applicazione

Per il corretto funzionamento dell'applicazione sono necessarie le seguenti risorse:

- 1. Oracle OpenJDK 21
- 2. Oracle MySQL Server 8.0.33
- $3.\ mysql-connector-j-8.0.33.jar$
- 4. swingx-1.6.1

### 6.7 Documentazione Javadoc

La documentazione Javadoc dell'applicazione è presente nella directory /javadoc/.

### 6.8 Diagramma di Deployment

