

Políticas de Privacidad de Mundo Peluche

Última actualización: 30 de junio de 2025

Introducción

En Mundo Peluche, valoramos la confianza de nuestros clientes y nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de sus datos personales. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la información que nos proporciona al interactuar con nuestra tienda en línea, ubicada en <https://lt2w18.csb.app/contactanos.html>, o a través de otros medios como correo electrónico, teléfono o en persona.

1. Información que recopilamos

Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente, como:

- **Datos personales:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío y facturación.
- **Datos de pago:** Información de pago procesada a través de plataformas seguras de terceros (no almacenamos datos de tarjetas de crédito).
- **Datos de navegación:** Información recopilada mediante cookies y tecnologías similares, como dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de navegación.
- **Datos de interacción:** Información proporcionada en formularios, encuestas, reseñas o comunicaciones directas con nuestro equipo de atención al cliente.

2. ¿Cómo usamos su información?

Utilizamos su información para los siguientes propósitos:

- Procesar y gestionar pedidos, envíos y devoluciones.
- Personalizar su experiencia de compra, incluyendo recomendaciones de productos.
- Enviar comunicaciones promocionales, como boletines, si ha dado su consentimiento.
- Mejorar nuestros servicios y analizar el rendimiento de nuestro sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales y prevenir fraudes.

3. ¿Con quién compartimos su información?

No vendemos ni alquilamos su información personal. Podemos compartirla con:

- **Proveedores de servicios:** Empresas que nos ayudan a procesar pagos, realizar envíos o analizar datos (por ejemplo, pasarelas de pago o servicios de logística).

- **Autoridades legales:** Cuando sea requerido por la ley o para proteger nuestros derechos legales.

4. Protección de su información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos, como:

- Cifrado SSL para transacciones en línea.
- Almacenamiento seguro de datos en servidores protegidos.
- Acceso restringido a la información personal solo para personal autorizado.

5. Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- Acceder a los datos personales que tenemos sobre usted.
- Solicitar la corrección o eliminación de su información.
- Oponerse al procesamiento de sus datos o retirar su consentimiento para recibir comunicaciones promocionales.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Para ejercer estos derechos, contáctenos en privacidad@mundopeluche.com.

6. Uso de cookies

Utilizamos cookies para mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador o en nuestro banner de cookies.

7. Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad. Cualquier cambio será comunicado en nuestro sitio web y, si es necesario, por correo electrónico.

8. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta política de privacidad, contáctenos en:

- **Correo electrónico:** privacidad@mundopeluche.com
- **Teléfono:** +51 1 234 5678
- **Dirección:** Avenida de los Peluches 123, Lima, Perú