

Términos y Condiciones de Mundo Peluche

Última actualización: 30 de junio de 2025

Introducción

Estos Términos y Condiciones regulan el uso de los servicios ofrecidos por Mundo Peluche a través de nuestro sitio web <https://lt2wl8.csb.app/contactanos.html>, así como las compras realizadas en línea o por otros medios (teléfono, correo electrónico o en persona). Al utilizar nuestros servicios o realizar una compra, usted acepta cumplir con estos términos. Si no está de acuerdo, por favor no utilice nuestros servicios.

1. Aceptación de los términos

Al realizar un pedido en Mundo Peluche, usted declara que es mayor de edad y tiene capacidad legal para celebrar contratos. Los menores de edad deben contar con la autorización de un tutor legal para realizar compras.

2. Productos y servicios

Mundo Peluche ofrece una variedad de peluches y productos relacionados. Nos esforzamos por garantizar que las descripciones, imágenes y precios en nuestro sitio web sean precisos, pero no garantizamos que estén libres de errores. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error en el sitio web sin previo aviso.

3. Proceso de compra

- **Pedidos:** Los pedidos se procesan una vez confirmado el pago. Nos reservamos el derecho de rechazar pedidos por motivos como falta de inventario o sospecha de fraude.
- **Precios:** Todos los precios se muestran en soles peruanos (PEN) y incluyen los impuestos aplicables. Los costos de envío se calculan al momento de la compra.
- **Formas de pago:** Aceptamos pagos a través de plataformas seguras de terceros (tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias). No almacenamos información de pago.

4. Envíos y entregas

- Los envíos se realizan a la dirección proporcionada por el cliente en Lima, Perú, u otras ubicaciones según disponibilidad.
- Los plazos de entrega son estimados y pueden variar debido a factores externos (como retrasos del transportista).
- Los costos de envío se comunicarán durante el proceso de compra.

5. Devoluciones y reembolsos

- **Condiciones:** Aceptamos devoluciones dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción del producto, siempre que esté en su estado original y sin usar.
- **Proceso:** Para iniciar una devolución, contáctenos en atencion@mundopeluche.com. Los costos de envío de la devolución corren por cuenta del cliente, salvo que el producto esté defectuoso.
- **Reembolsos:** Los reembolsos se procesan dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción del producto devuelto.

6. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio web de Mundo Peluche, incluyendo imágenes, logotipos y textos, es propiedad de Mundo Peluche o sus licenciantes. Está prohibido su uso sin autorización expresa.

7. Limitación de responsabilidad

Mundo Peluche no se responsabiliza por daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso de nuestros productos o servicios, salvo lo dispuesto por la legislación aplicable en Perú.

8. Modificaciones a los términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán comunicados en nuestro sitio web y, si es necesario, por correo electrónico. El uso continuado de nuestros servicios implica la aceptación de los términos actualizados.

9. Contacto

Para cualquier consulta o reclamación, contáctenos en:

- **Correo electrónico:** atencion@mundopeluche.com
- **Teléfono:** +51 1 234 5678
- **Dirección:** Avenida de los Peluches 123, Lima, Perú

10. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de Lima, Perú.