

Política de Protección de Datos de Mundo Peluche

Última actualización: 30 de junio de 2025

Introducción

En Mundo Peluche, nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros clientes, empleados y socios, cumpliendo con la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales de Perú y otras normativas aplicables. Esta política describe cómo recopilamos, tratamos, almacenamos y protegemos sus datos personales al interactuar con nuestro sitio web <https://1t2w18.csb.app/contactanos.html>, o a través de otros canales como correo electrónico, teléfono o en persona.

1. Recopilación de datos personales

Recopilamos datos personales que usted nos proporciona voluntariamente, incluyendo:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, número de documento de identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos de facturación y envío:** Dirección física en Lima, Perú, u otras ubicaciones según corresponda.
- **Datos de transacciones:** Información de compras procesada a través de plataformas seguras de terceros (no almacenamos datos de tarjetas de crédito).
- **Datos de navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de navegación, recopilados mediante cookies y tecnologías similares.
- **Datos de interacción:** Información proporcionada en formularios, encuestas, reseñas o comunicaciones con nuestro equipo.

2. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales se tratan con las siguientes finalidades:

- Procesar y gestionar pedidos, entregas y devoluciones.
- Mejorar la experiencia del usuario, incluyendo personalización de productos y servicios.
- Enviar comunicaciones comerciales, previa autorización expresa del titular de los datos.
- Analizar el rendimiento de nuestro sitio web y optimizar nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y prevenir actividades fraudulentas.

3. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de sus datos se basa en:

- **Consentimiento:** Cuando usted proporciona sus datos voluntariamente o acepta nuestras comunicaciones comerciales.
- **Ejecución de un contrato:** Para procesar sus compras y entregas.
- **Obligaciones legales:** Para cumplir con la normativa peruana aplicable.
- **Interés legítimo:** Para mejorar nuestros servicios y proteger nuestra plataforma contra fraudes.

4. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de sus datos, incluyendo:

- Cifrado SSL para transacciones en línea.
- Almacenamiento de datos en servidores seguros con acceso restringido.
- Auditorías periódicas para detectar y mitigar riesgos de seguridad.

5. Transferencia de datos

Sus datos personales no se venden ni alquilan. Podemos compartirlos con:

- **Proveedores de servicios:** Empresas de logística, pasarelas de pago o servicios de análisis que actúan bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- **Autoridades competentes:** Cuando lo exija la ley o para proteger nuestros derechos legales.

6. Período de conservación

Conservamos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o según lo exija la legislación peruana. Una vez cumplido este período, los datos se eliminan o anonimizan de forma segura.

7. Derechos del titular de los datos

Conforme a la Ley N° 29733, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para ciertas finalidades.
- **Revocación:** Retirar su consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, contáctenos en protecciondatos@mundopeluche.com.

8. Uso de cookies

Utilizamos cookies para mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web. Puede configurar sus preferencias de cookies en el banner correspondiente o en la configuración de su navegador.

9. Actualizaciones de esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política para reflejar cambios legales o en nuestras prácticas. Las actualizaciones se publicarán en nuestro sitio web y, si es necesario, se notificarán por correo electrónico.

10. Contacto

Para consultas relacionadas con la protección de datos, contáctenos en:

- **Correo electrónico:** protecciondatos@mundopeluche.com
- **Teléfono:** +51 1 234 5678
- **Dirección:** Avenida de los Peluches 123, Lima, Perú

11. Legislación aplicable

Esta política se rige por la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales y su reglamento, así como otras normativas aplicables en Perú. Cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de Lima, Perú.