

| Regra | Definição da regra de negócio |
|---------|---|
| RN-0001 | O Segurado deverá possuir previamente contrato com a Porto de Seguro para a utilização do Sistema. |
| RN-0002 | O atendente(Central de emergência) deverá realizar o tratamento nível 1 ao atender cliente |
| RN-0003 | Ao elevar o nível 1 para o nível 2 da ocorrência o atendente deverá notificar o segurado de que o prestador de serviço está à caminho. |
| RN-0004 | Se a ocorrência não estiver de acordo com a diretriz de tratamento central o atendente terá a obrigação de passar a ocorrência do nível 1 para o nível 2. |