

26.575

Total llamadas

20.623

Llamadas atendidas

77,6 %

Nivel de Atencion

5.915

Llamada Abandonada

22,3 %

Nivel de Abandono

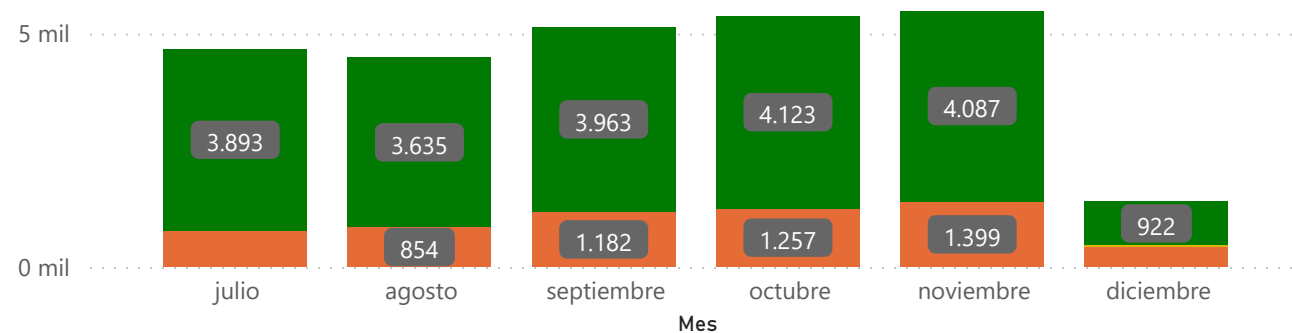
Fecha

01/07/2018

06/12/2018

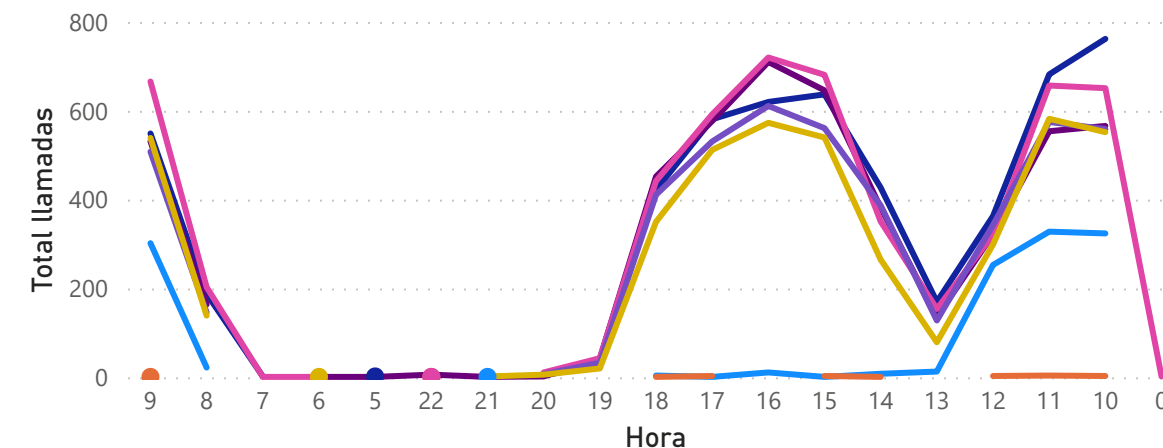
## Total llamadas por Mes y Estatus

**Estatus** abandonada en-cola fin-monitoreo terminada



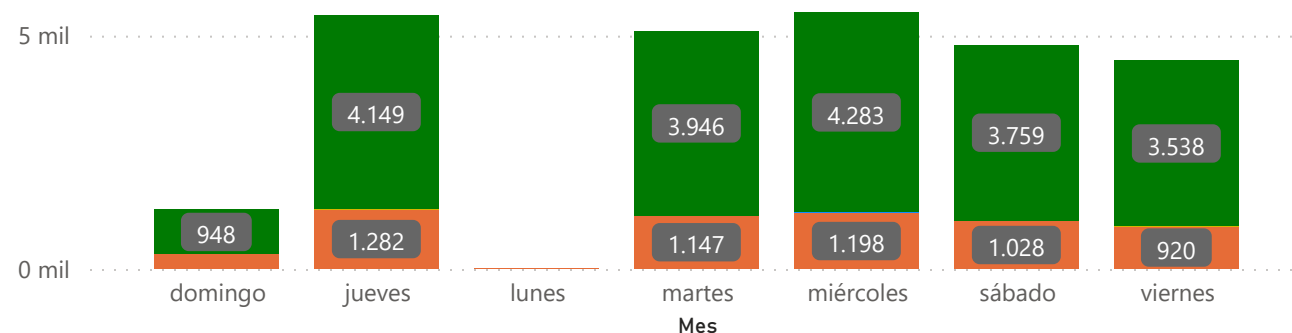
## Total llamadas por Hora y Nombre del día

**Nombre del día** domingo jueves lunes martes miércoles sábado viernes



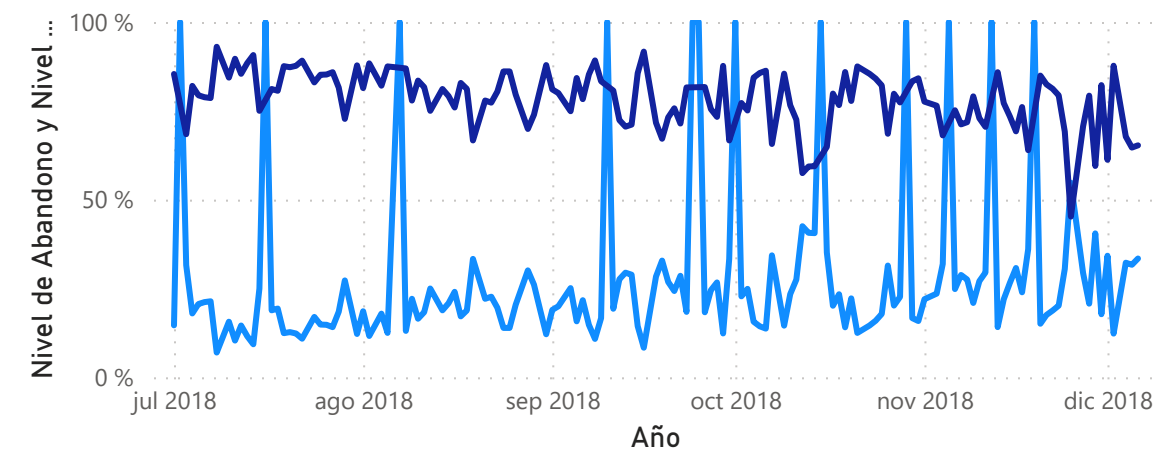
## Total llamadas por Nombre del día y Estatus

**Estatus** abandonada en-cola fin-monitoreo terminada



## Nivel de Abandono y Nivel de Atencion por Año, Mes y Día

**Nivel de Abandono** **Nivel de Atencion**



23,9

ASA

77,53

AHT

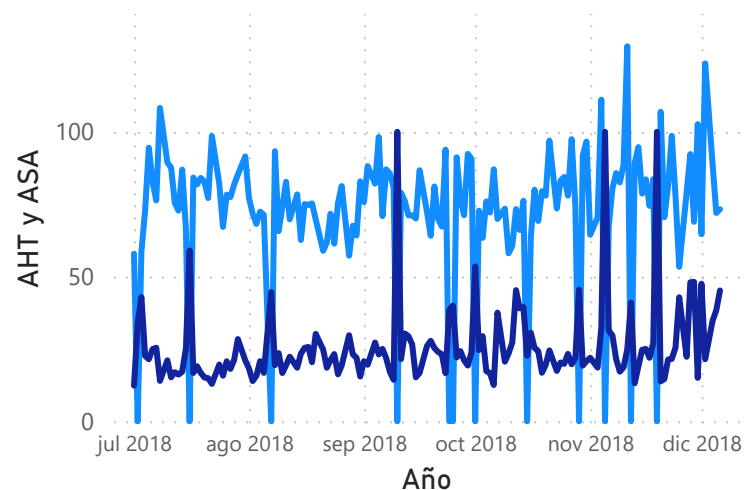
Fecha

01/07/2018

06/12/2018

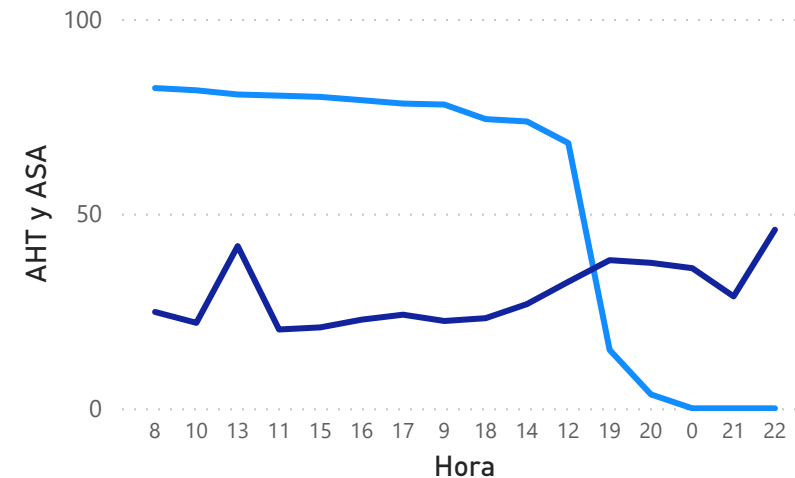
## AHT y ASA por Año, Mes y Día

● AHT ● ASA



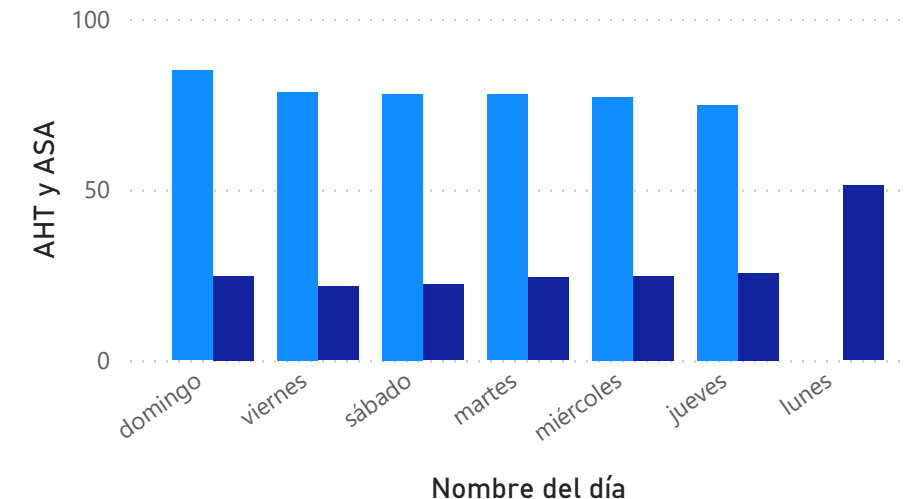
## AHT y ASA por Hora

● AHT ● ASA

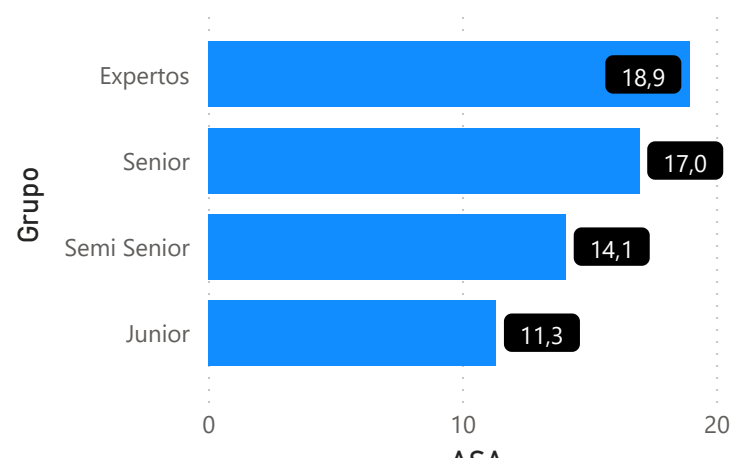


## AHT y ASA por Nombre del día

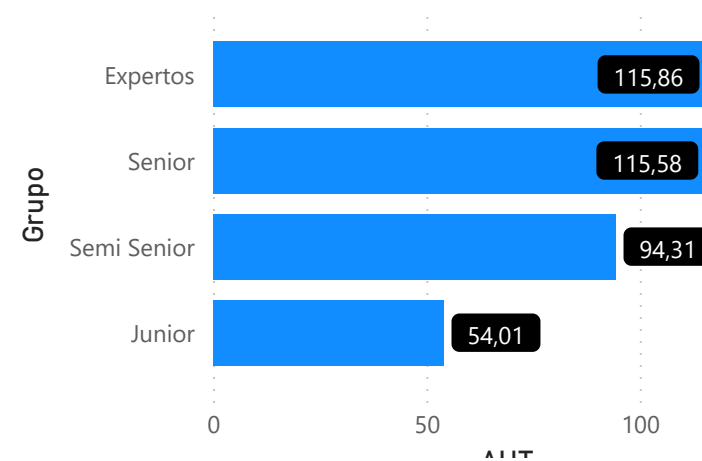
● AHT ● ASA



## ASA por Grupo

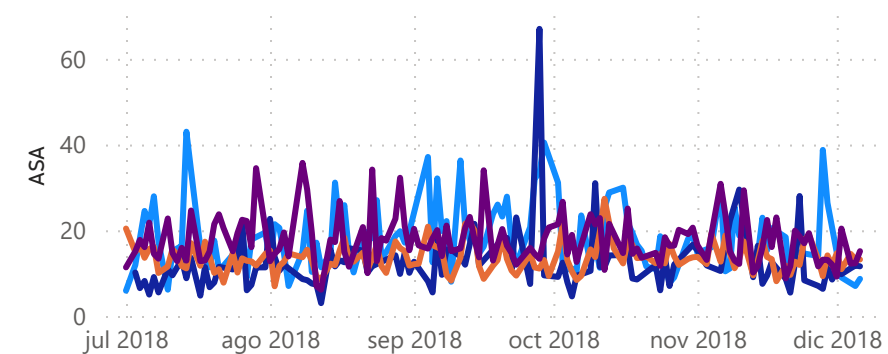


## AHT por Grupo



## ASA por Año, Mes, Día y Grupo

Grupo ● Expertos ● Junior ● Semi Senior ● Senior



Grupo

Expertos

Junior

Semi Senior

Senior

23

Agentes

\$0,17

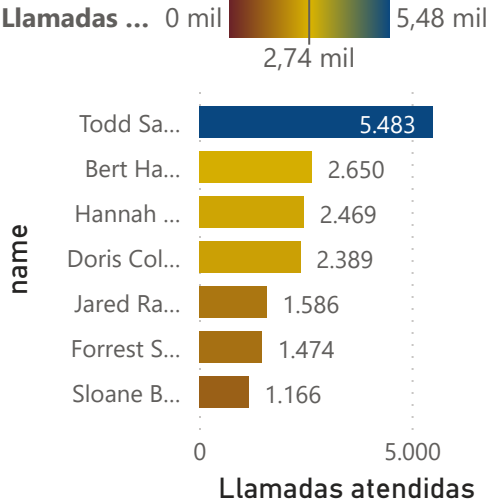
Costo promedio x llamada

Fecha

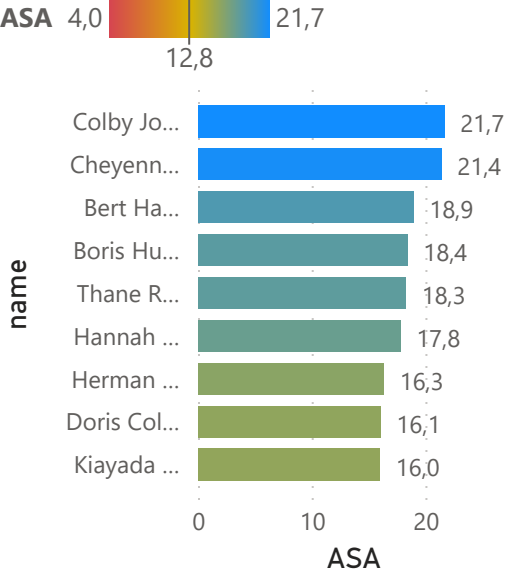
01/07/2018

06/12/2018

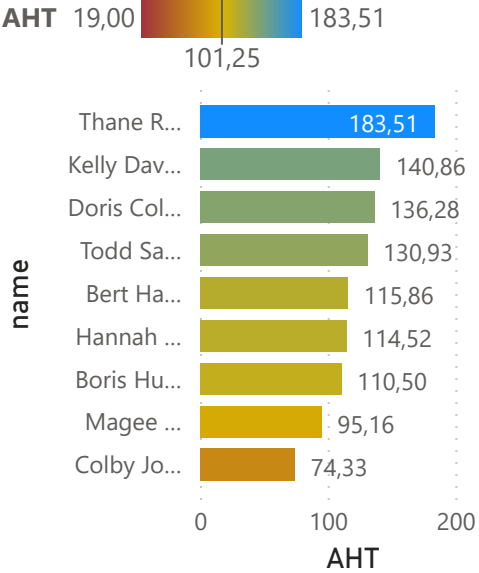
Llamadas atendidas por name



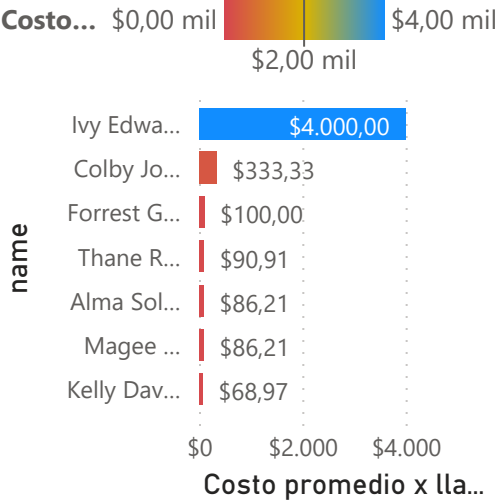
ASA por name



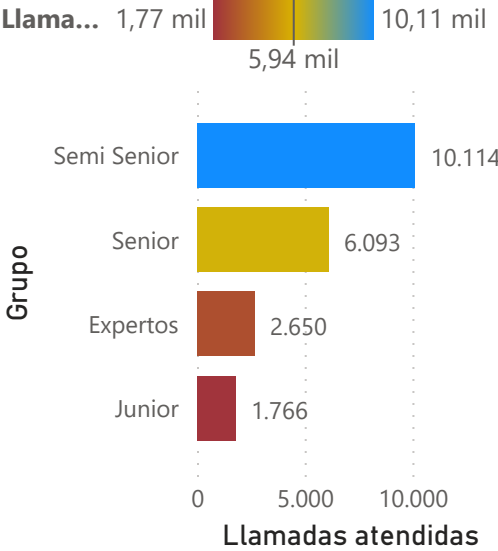
AHT por name



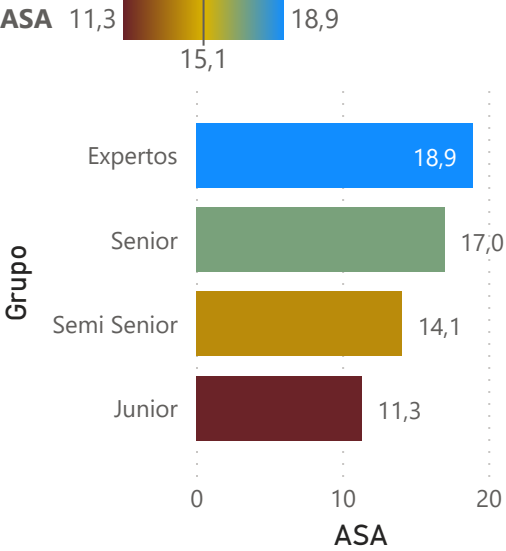
Costo promedio x llamada por name



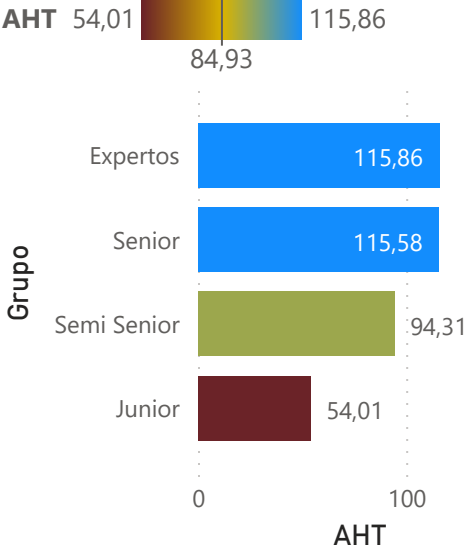
Llamadas atendidas por Grupo



ASA por Grupo



AHT por Grupo



Costo promedio x llamada por Grupo

