

# Minuta Contratual

As partes IDEXX BRASIL LABORATORIOS LTDA e inscrita no CNPJ 00.377.455.0001-20 denominada doravante **CONTRATANTE** e Volit Gestão de Negócios Ltda, com sede na Rua José de Carvalho, 313 – Chácara Santo Antonio, São Paulo, Capital e inscrita no CNPJ sob número 18.036.018.0001-09 denominada doravante **CONTRATADA** tem acertado entre si o presente contrato de prestação de serviços de assessoria em SQL Server com foco em melhoria de desempenho para bases de dados que apoiam ou suportam o produto SAP B1.

## Do Objeto do Contrato:

Cláusula 1ª: O presente contrato tem como objeto a prestação de serviços de assessoria e implementação e confecção de scripts quando cabíveis para desempenho em servidores SQL Server para a CONTRATANTE como declarado no documento IDEXX\_LAUDO\_01\_2022\_REV\_03.PDF, que fica sendo parte integrante do presente, sob a forma de ANEXO.

## Duração e Vigência:

Cláusula 2ª: O presente contrato terá duração prevista no documento IDEXX\_LAUDO\_01\_2022\_REV\_03.PDF, contados a partir da iniciação dos trabalhos citados na cesta de serviços no no documento IDEXX\_LAUDO\_01\_2022\_REV\_03.PDF.

Clausula única: Havendo necessidade de expansão atividades não há necessidade de aditivo contratual servindo os laudos técnicos como documentos comprobatórios dos serviços prestados e dos serviços estendidos, desde que a expansão dos trabalhos seja acordada, por ambas as partes, por meio de documento escrito.

## Do Suporte:

Cláusula 3ª: O suporte será prestado preferencialmente durante a semana de segunda a sábado das 08h00min às 18h00min. Havendo necessidade haverá plantão e ou serviços agendados em horários específicos a fim de não impactar nas rotinas de atendimento da CONTRATANTE.

## Itens de serviço:

Item	Serviço	Tempo Estimado
1	Análise e assessoria em scripts quando necessário Seja por solicitação ou por performance prejudicada	25 horas
2	Aplicação de novos índices	10 horas
3	Elaboração de laudos	5 horas

## Das Obrigações da Contratada:

Cláusula 5ª: O serviço deverá ser concluído de forma limpa, organizada e com segurança para todos os envolvidos no processo. Testes funcionais devem ser aplicados sempre que possível.

## Das Obrigações da Contratante:

Cláusula 6ª: A CONTRATANTE compromete-se a manter à disposição da CONTRATADA todos os recursos necessários tais como acesso aos locais, rede de energia funcionando, mesa de trabalho ou acesso direto caso seja necessário para trabalhos remotos.

## Do Valor e Forma de Pagamento:

Este documento foi assinado digitalmente por Jose Eduardo Gonçalves.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br/443> e utilize o código 6599-9B39-2BDA-B32D.

Cláusula 7ª: A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA o valor conforme tabela divulgada no documento IDEXX\_LAUDO\_01\_2022\_REV\_03.PDF, que segue replicada neste contrato de prestação de serviços.

**Total de 40 horas por mês, não cumulativas.**

**Valor mensal R\$ 800,00.**

**Horas adicionais em R\$ 50,00**

**Período contratual de 1 ano**

**Da Confidencialidade dos dados tratados:**

Cláusula 8ª: A CONTRATADA se obriga desde a apresentação deste e do aceite do laudo mencionado em manter sigilo dos dados tratados durante 5 anos a contar da data da prestação do pacote de serviços negociados. Esta obrigatoriedade estende-se aos colaboradores da Volit que venham a interagir nos serviços.

**Da Rescisão, Distrato, Cancelamento ou Término:**

Cláusula 9ª: Da rescisão, distrato, cancelamento ou término deste documento dar-se-ão pela aplicação dos parágrafos seguintes:

Parágrafo 1: A CONTRATANTE poderá acionar o cancelamento deste documento caso a CONTRATADA incorra em falta grave na assistência do suporte ou ainda não tenha condições de fornecer ou indicar fornecedores com mesmo nível de competências.

Parágrafo 2: A CONTRATADA poderá acionar o cancelamento deste documento caso a CONTRATANTE incorra na falta de pagamento acumulado de mensalidades a partir da 2ª parcela consecutiva em atraso e ou cobrança.

Parágrafo 3: A CONTRATANTE poderá solicitar o distrato ou rescisão deste documento a qualquer momento, informando com aviso prévio de 20 dias a CONTRATADA. A cobrança destes 20 dias será efetuada normalmente. No caso da CONTRATANTE não informar a CONTRATADA em tempo hábil, caberá a CONTRATADA a cobrança de 40% sobre o total do contrato como parcela final adicional antes do encerramento dos serviços.

Parágrafo 4: Ambas as partes poderão solicitar o encerramento do contrato ao término do período vigente, observando que se houver atraso, as multas serão cobradas normalmente em nova nota fiscal contra a CONTRATANTE.

Parágrafo 5: Após o encerramento deste, havendo necessidade de atendimento, a CONTRATANTE poderá acionar a CONTRATADA observando que o nível de atendimento será alterado para chamado avulso, incorrendo em prazos maiores de atendimento, estando a solicitante sujeita a lista de espera de atendimento, com o serviço de suporte e atendimento efetuados após aprovação de custeio dos mesmos.

**Das Garantias:**

Cláusula 10ª: As garantias dos serviços contratados serão de 90 dias e durante este período, chamadas para ajustes bem como manutenção corretiva correrá por conta da Volit, desde que constatado que o erro tenha sido da CONTRATADA.

Os produtos utilizados têm garantia de 1 ano a partir da data de contratação.

Este documento foi assinado digitalmente por Jose Eduardo Gonçalves.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 6599-9B39-2BDA-B32D.





**Dos Casos Omissos:**

Cláusula 11ª: Dos casos omissos serão resolvidos de comum acordo, mediante reunião entre as partes para tal finalidade e com aditivos a este documento se assim desejarem, com as devidas assinaturas.

**Do foro:**

Cláusula 12ª: Para dirimir quaisquer dúvidas que venham a existir sobre o presente documento, as partes elegem o foro da Comarca da cidade de São Paulo.

Estando assim justos e contratados firmam o presente documento em duas vias de igual teor.

São Paulo, 18 de Abril de 2022

**IDEXX BRASIL LABORATORIOS LTDA.  
CONTRATANTE**



**VOLIT GESTÃO DE NEGÓCIOS LTDA ME  
CONTRATADA**

Este documento foi assinado digitalmente por Jose Eduardo Gonçalves.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código 6599-9B39-2BDA-B32D.



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal de Assinaturas Certisign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://www.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/6599-9B39-2BDA-B32D> ou vá até o site <https://www.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

**Código para verificação: 6599-9B39-2BDA-B32D**



### Hash do Documento

10789D6287C72DC1BDEBECBF571C3AF458A021EE048CA35E2A9228E460C4359F

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 26/05/2022 é(são) :

☒ Jose Eduardo Goncalves - 158.473.348-93 em 26/05/2022 11:46

UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital



*[Handwritten mark]*