



# Acelere os resultados com sua infraestrutura de TI atual

Descubra como o Red Hat Services pode ajudar você a fazer mais



## Introdução

# Cultura, processo e tecnologia: os segredos para acelerar resultados de sucesso

03

## Capítulo 1

# Maximize o valor de seus investimentos em tecnologia

06

## Capítulo 2

# Desenvolva uma estratégia de nuvem híbrida e escale em toda a empresa

11

## Capítulo 3

# Use tecnologias novas como uma vantagem competitiva

15

## Capítulo 4

# Como o Red Hat Services pode ajudar

18

## Mais informações

20

## Introdução

# Cultura, processo e tecnologia: os segredos para acelerar resultados de sucesso

No cenário empresarial atual que está em rápida evolução, as empresas estão modernizando a infraestrutura e adotando ou expandindo o uso de tecnologias, como nuvem, containers, automação e aplicações para que tenham mais competitividade no mercado.

Para aproveitar ao máximo esses investimentos em tecnologia, elas precisam ampliar seus recursos de TI e impulsionar a experiência em muitas áreas, o que significa criar novos processos e adicionar ou treinar equipes. Na verdade, 89% dos executivos entrevistados pela Harvard Business Review dizem que o sucesso

vem ao cuidar das necessidades ou faltas específicas relacionadas a cultura, processo e tecnologia.<sup>1</sup>

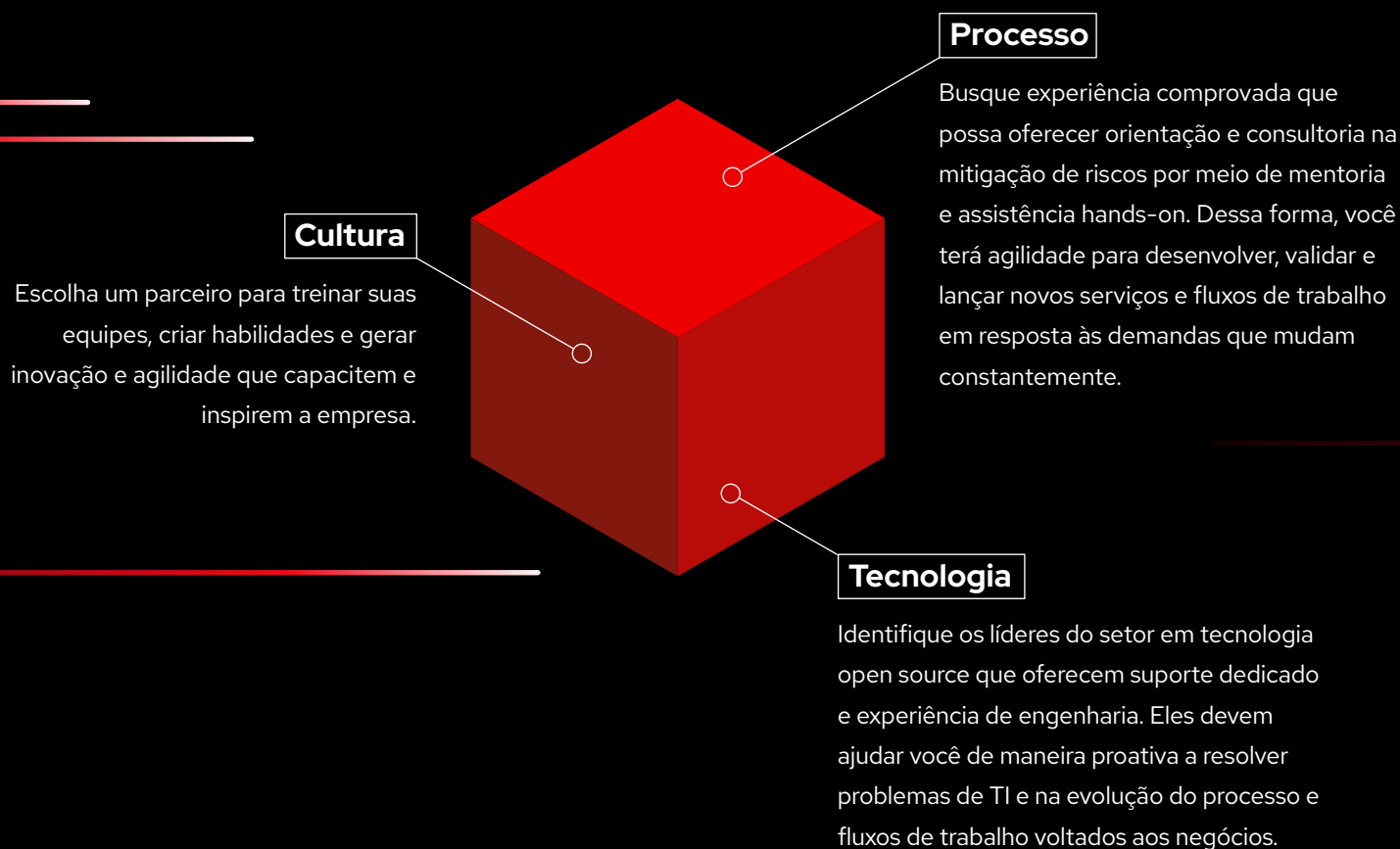
Embora os ingredientes para o sucesso possam parecer simples, poucas organizações têm todas as habilidades e todo o conhecimento necessários para dar suporte a todos os aspectos da empresa, seja agora ou no futuro.

À medida que sua empresa evolui e o cliente precisa de mudanças, é importante avaliar o que falta na sua organização e aumentar a sua força, por meio de treinamento, experiência adicional e suporte, para chegar ao seu objetivo mais rapidamente.

## Amplie seus recursos com experiência integrada

Seja para ganhar agilidade no desenvolvimento e acelerar a entrega de valor empresarial, reduzir a complexidade operacional ou maximizar o valor do seu investimento em tecnologia, colaborar com uma equipe experiente na mesma tecnologia que você usa pode fazer toda a diferença.

**Considere as três seguintes áreas identificadas pela Harvard Business Review ao escolher um fornecedor de tecnologia:**



## Descubra o Red Hat Services and Support

O [Red Hat® Services and Support](#) é um grupo de equipes que inclui a Red Hat Consulting, o Red Hat Open Innovation Labs, o Red Hat Training and Certification e o Red Hat Support.

Essa organização pode trabalhar individualmente ou em conjunto e ao lado da sua equipe, para ajudar você a adotar uma tecnologia Red Hat e transformar seus investimentos open source em resultados de negócios significativos e mensuráveis.



A Red Hat arquiteta, cria e dá suporte a serviços e software open source há décadas. Com essa experiência resultante, combinada com dados extensivos e análises de cenários reais, podemos oferecer aos clientes insights profundos sobre esses sistemas. Depois disso, os clientes podem tomar melhores decisões baseadas nesses insights para proteger, otimizar e gerenciar seus sistemas com mais consistência.<sup>2</sup>

**Joe Fitzgerald**

Vice-presidente, Gerenciamento, Red Hat

Por meio das plataformas Red Hat Training and Certification, Consulting e Technical Account Management, o Red Hat Services colabora com suas equipes para acelerar o sucesso e ajuda você a aproveitar ao máximo seus investimentos de TI. Este documento analisa três metas principais de TI, como outras empresas estão alcançando sucesso e como o Red Hat Services and Support pode ajudar.



# Maximize o valor de seus investimentos em tecnologia

A modernização de infraestruturas está abrindo caminho para novas oportunidades às organizações, o que possibilita que as equipes façam mais, respondam às demandas de negócios que estão em constante mudança e atendam às crescentes necessidades dos clientes.

Embora sejam muitas as oportunidades de modernização, é normal os líderes terem dúvidas sobre por onde começar ou se preocuparem sobre como o downtime, a perda de produtividade e o custo de adicionar mais recursos podem afetar seus resultados. Mas com o conhecimento certo, é possível lidar com essas preocupações, levando excelência à sua estratégia de modernização.



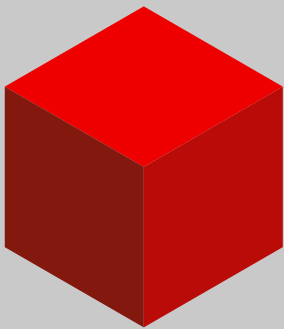
Com a modernização da infraestrutura, nossa equipe agora pode escalar aplicações de maneira dinâmica, de acordo com a carga sazonal. Como resultado, eliminamos o downtime das aplicações e a necessidade de ter servidores em standby. Nossas aplicações atingiram um desempenho superior e consistente para a alegria dos usuários finais.<sup>3</sup>

**Vijay Kamble**

Parceiro cliente, Tata Consultancy Services

Uma parte importante do sucesso na modernização é adquirir as habilidades e o treinamento necessários para maximizar a eficácia de suas equipes e o investimento em tecnologia. A força de trabalho atual precisa de treinamento flexível e prático para ajudar a moldar sua experiência de aprendizado de acordo com as necessidades e situações específicas. O Red Hat Training aprimorou as

ofertas e modalidades para acompanhar as necessidades em constante mudança de clientes e alunos. Isso inclui a combinação de treinamento em vídeo e em texto em uma única oferta. Dessa forma, as pessoas podem usar o método que mais se adéque a suas necessidades sem precisar escolher uma modalidade.



O treinamento foi essencial para desenvolver as habilidades das equipes com rapidez. Assim, conseguimos otimizar o desenvolvimento e a entrega de aplicações desde o início.<sup>4</sup>

**Christian Schulze**

Gerente de projetos de TI, Siemens Amberg



## Desenvolva as habilidades de que precisa com o Red Hat Training

Dê o primeiro passo para aprimorar suas habilidades e conhecimentos. Acesse o Red Hat Training e tenha treinamento hands-on para sair na frente com as tendências de tecnologia. Além disso, ganhe o conhecimento de que suas equipes precisam para aproveitar ao máximo a tecnologia que usam diariamente.

## Modernize, padronize o provisionamento e migre para a infraestrutura do Linux em escala

O Red Hat Services oferece uma jornada abrangente de infraestrutura do cliente para ajudar a modernizar e realizar upgrade de sua plataforma.

Nós começamos a estabelecer uma estratégia clara e lançamos recursos iniciais liderados por nossa equipe de especialistas. Depois, conduzimos uma análise detalhada da plataforma para planejar, construir e implementar suas primeiras cargas de trabalho em um ambiente piloto, utilizando um ambiente operacional padronizado.

Paralelamente, trabalhamos com você para estabelecer metas e treinar suas equipes, permitindo que elas se preparem para a mudança de plataforma e automação. Para criar os roadmaps da sua empresa, analisamos a estratégia de nuvem híbrida e identificamos as cargas de trabalho do Linux® que podem ser atualizadas, convertidas ou refatoradas. Isso ajuda você a priorizar e planejar sua jornada de modernização com confiança.



A colaboração com a Red Hat nos ajudou a desenvolver uma plataforma econômica e escalável que eliminou a dependência de fornecedor e permitiu à TCS implantar uma infraestrutura moderna.<sup>5</sup>

**Mehul Janodia**

Diretor de programas, Tata Consultancy Services

Estudo de caso:

## Resultados mensuráveis da modernização da infraestrutura

A Tata Consultancy Services (TCS), uma organização de soluções empresariais, serviços de TI e consultoria, colaborou com o Red Hat Services para modernizar seu ciclo do conceito ao lançamento.

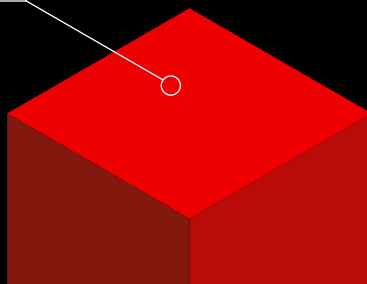
Depois do trabalho em conjunto para criar e implementar um plano de modernização, a TCS viu uma redução significativa no ciclo de lançamento (de dias para horas), o que permitiu que a empresa atendesse rapidamente às demandas dinâmicas dos clientes.

E, sem a dependência de fornecedor, a TCS reduziu o custo total de propriedade (TCO) e aumentou substancialmente seu poder de computação. Além disso, a empresa reduziu o consumo de recursos e energia. Com essa solução, a TCS aumentou sua produtividade e desempenho e minimizou a complexidade de sua estrutura.

**Leia mais sobre o sucesso da modernização no estudo de caso da TCS**

[Leia o estudo de caso](#)

<sup>5</sup> Caso de sucesso do cliente Red Hat. ["Tata Consultancy Services ganha agilidade e velocidade com plataforma open source"](#), acessado em agosto de 2023.





## Escale seu ambiente usando a automação e o Red Hat Satellite

Ao utilizar a automação, você pode ganhar consistência e confiabilidade em toda a sua infraestrutura, mesmo em ambientes híbridos. Essa abordagem permite que você realize upgrade, converta e refatore cargas de trabalho em escala, alcançando maior eficiência e produtividade.



Com suporte local, o [Red Hat] Ansible Automation Platform atendeu às nossas expectativas e especificações técnicas. Além disso, em vez de linguagem proprietária, a Red Hat usa uma linguagem de criptografia padrão e fácil de ler que facilitaria o alinhamento dos funcionários atuais e dos novos para melhorar a consistência.<sup>6</sup>

**Vikas Bhandari**

Diretor, Entrega e engenharia de grupo, Nuvem e infraestrutura, AIA

À medida que você expande sua abordagem baseada no Red Hat Enterprise Linux para modernizar o ambiente, o [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) e o Red Hat Satellite ajudam você a conquistar mais.

Com o Ansible Automation Platform, você pode automatizar respostas, executar automação para tickets de

suporte e explorar recursos de gerenciamento de custo para otimizar sua infraestrutura e reduzir gastos. Nossos especialistas, disponíveis pelo Red Hat Services, ajudam você a desvendar casos de uso de automação mais amplos como a aplicação de patches automatizada, conformidade, automação orientada a eventos, [DevSecOps](#) e provisionamento

orientado a custo. A equipe da Red Hat guia você pelo processo de identificar e implementar as soluções de automação ideais para sua empresa, além de ajudar você a alcançar suas metas e administrar maior sucesso operacional.

Enquanto o Ansible Automation Platform pode enfrentar casos de uso de ordem superior e aproveitar os recursos avançados que entregam ainda mais valor, o Red Hat Satellite ajuda na aplicação de patches e gerenciamento do ciclo de vida de instâncias baseadas no Red Hat Enterprise Linux no seu ambiente.



### O que é o Red Hat Satellite?

O [Red Hat® Satellite](#) é uma solução de gerenciamento de infraestrutura desenvolvida especificamente para manter ambientes do Red Hat Enterprise Linux e outros componentes da infraestrutura Red Hat funcionando de forma eficiente e com foco na segurança e conformidade. Essa solução simplifica o gerenciamento de infraestrutura, melhora a consistência do sistema, atende aos padrões de conformidade e escala para que você possa gerenciar milhares de sistemas distribuídos em vários data centers.



Agora temos um modelo sob demanda com a [Red Hat e a ServiceNow](#), no qual as pessoas não precisam mais se preocupar com a infraestrutura subjacente e, em vez disso, podem começar a trabalhar em projetos novos e inovadores sem atraso. Em última análise, isso significa que clientes da AIA recebem uma experiência mais responsiva e personalizada.<sup>6</sup>

#### Vikas Bhandari

Diretor, Entrega e engenharia de grupo, Nuvem e infraestrutura, AIA

A AIA já está fazendo um progresso substancial em direção ao seu objetivo de migrar toda a infraestrutura on-premise legada para um novo ambiente de nuvem. Em

apenas 18 meses, a empresa expandiu sua área de ocupação na nuvem de menos de 800 para mais de 4.000 cargas de trabalho, implantadas em três nuvens públicas.

**Leia mais sobre o uso da automação para escalar seu ambiente no estudo de caso do AIA Group**

[Leia o estudo de caso](#)

## Capítulo 2

# Desenvolva uma estratégia de nuvem híbrida e escale em toda a empresa

Com a nuvem híbrida, as equipes podem desenvolver e escalar novas aplicações e ainda aproveitar os benefícios dos sistemas atuais. No entanto, essas equipes podem enfrentar problemas inesperados com os processos e as tecnologias ao gerenciar ambientes de TI diferentes.

Apesar da necessidade clara de ter uma visão consistente das operações de nuvem híbrida, muitas organizações separam as equipes e orçamentos dedicados para manter e desenvolver aplicações críticas em execução em sistemas tradicionais, além daquelas voltadas para stacks nativos em nuvem e operações.



Usar o Red Hat Insights for Red Hat Enterprise Linux é como ter mais uma pessoa totalmente devota à equipe: seja para revisar configurações, confirmar que tudo está de acordo com as práticas recomendadas do setor ou garantir que todos os patches estão instalados.<sup>2</sup>

**John Lemay**

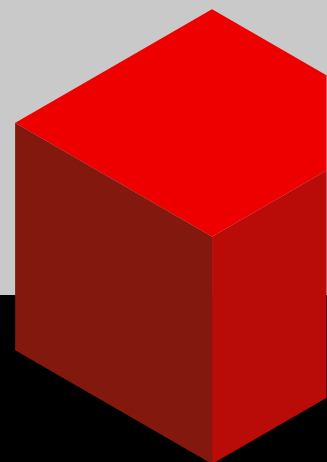
Engenheiro de sistemas, Greenway Health

O Red Hat Insights for Red Hat OpenShift®, Red Hat Ansible Automation Platform e recursos do Red Hat Enterprise Linux analisam continuamente sua plataforma para prever riscos, recomendar ações e monitorar custos, o que ajuda você a gerenciar melhor seus ambientes de nuvem híbrida.



## O que é o Red Hat Insights?

O [Red Hat Insights](#) avalia seu ambiente do Red Hat Enterprise Linux para identificar e corrigir proativamente ameaças para evitar interrupções, downtime não planejado e riscos de segurança e conformidade. Essa ferramenta analisa continuamente plataformas e aplicações para prever riscos, recomendar ações e rastrear custos para que você possa gerenciar melhor os ambientes de nuvem híbrida.



## Reduza riscos ao abordar a proliferação nativa em nuvem

O Red Hat OpenShift, a plataforma líder empresarial de Kubernetes, é amplamente usado como a base de ambientes de nuvem híbrida, o que ajuda os clientes a adotar serviços nativos em nuvem sem perder o suporte a aplicações tradicionais.

Com o Red Hat Insights for Red Hat OpenShift, as organizações podem identificar, priorizar e resolver proativamente potenciais problemas e gerenciar custos em ambientes multicluster.

Pode ser desafiador equilibrar custos em ambientes de nuvem híbrida sem visibilidade dos impulsionadores de custos específicos ou o uso de subscrição. Recursos de subscrições e gerenciamento de custos do

Insights oferecem uma visão simplificada e intuitiva dos custos, do macro ao granular, para implantações multicluster do Red Hat OpenShift de nuvens públicas para servidores bare-metal. Esse recurso conta com

uma visão holística dos custos reais associados à execução de um ambiente OpenShift, além da capacidade de aprofundamento por projeto ou equipe.



Ter percepções sobre os recursos que nossos parceiros internos estão consumindo nos ajuda a ser mais responsáveis com o uso. O gerenciamento de custos [para o Red Hat Insights] para Red Hat OpenShift nos permite ver os verdadeiros custos de nossos clusters e projetos em execução no OpenShift. A partir disso, podemos determinar onde é possível economizar e criar evidências com base no planejamento de capacidade, dependendo de nossas necessidades empresariais específicas.<sup>2</sup>

**John Lemay**

Engenheiro de sistemas, Greenway Health

## Trabalhe estreitamente com os especialistas em nuvem híbrida



Realizar upgrade de uma plataforma de nuvem privada, como a migração para o Red Hat OpenStack® Platform, pode ser um processo complexo. O Red Hat OpenStack Platform é uma plataforma de cloud computing que virtualiza recursos a partir de um hardware padrão do setor. Além disso, ele organiza esses recursos em nuvens e os gerencia para que os usuários possam acessar o que precisarem a qualquer momento.

Ao trabalhar estreitamente com você, a equipe da Red Hat pode ajudar a planejar e testar seu caminho de upgrade, executar o upgrade, responder a suas dúvidas durante e depois do processo e qualificar e certificar seus funcionários de TI. Soluções comprovadas e testadas, baseadas nas práticas recomendadas do setor, ajudam você a implantar e testar o upgrade do Red Hat OpenStack Platform por meio de uma abordagem que incorpora sua tecnologia, seus funcionários e processos.

## Consultoria para além da tecnologia

Nosso software flexível de nuvem híbrida é baseado no modelo de desenvolvimento open source da Red Hat. No entanto, a nuvem híbrida é muito mais do que apenas código. Além de ter conhecimento técnico, os consultores da Red Hat sabem tudo sobre os modelos comprovados de colaboração, como o DevOps e a implantação e integração contínuas.

Queremos ajudar você a adaptar equipes, processos e tecnologias para a nuvem híbrida, esteja o seu processo de adoção no começo ou nas etapas mais avançadas.

Com uma estratégia de nuvem detalhada, você escolhe onde e como gerenciar as cargas de trabalho. Assim, é possível reduzir os custos e melhorar a estabilidade da aplicação.

É essencial entender como os ambientes de nuvem afetam a conformidade, as metas dos negócios e o desempenho. E isso também ajuda você a simplificar a transição para uma infraestrutura de nuvem híbrida.

## Por que Red Hat Consulting?

O Red Hat Consulting olha de maneira holística à sua maturidade organizacional e às necessidades empresariais e tecnológicas para dar suporte às suas prioridades. Ajudamos você a cuidar dos casos de uso de negócios ou técnicos, como desenvolvimento de aplicações, infraestrutura, gerenciamento e automação.



### **Etapas** 1

Começa com uma discovery session para garantir alinhamento com target outcomes.



### **Etapas** 2

Em seguida, juntos, desenvolvemos um roadmap para entregar soluções onde você mais precisar.



### **Etapas** 3

Por meio de um modelo de mentoria que promove a transferência de habilidades e colaboração hands-on, ajudamos sua equipe a aprender e adotar os métodos e as habilidades necessários para manter o sucesso agora e no futuro.

Trabalhamos com você para criar um framework integrado com foco nos processos, na colaboração e na tecnologia. Depois, é só seguir em frente com seu roadmap para criar plataformas multicloud e de nuvem híbrida que sejam rápidas, flexíveis e personalizadas de acordo com as necessidades da sua organização.



## Capítulo 3

# Use tecnologias novas como uma vantagem competitiva

A comunidade open source é onde surgem muitas inovações. Conforme as empresas trazem novas soluções ao mercado, elas normalmente se baseiam no que a comunidade criou e iterou, e isso muda diariamente.

Para se manter na frente e por dentro das tecnologias mais recentes, você precisa de acesso direto às comunidades open source e equipes de engenharia para levar inovação ao mercado.



A tarefa mais importante de um Gerente técnico de contas (TAM) é ajudar esses clientes a encontrar mais valor com as subscrições da Red Hat. Parece clichê, mas é exatamente o que eu faço.<sup>7</sup>

**Marc Richter**

Principal gerente técnico de contas, Red Hat

A Red Hat se baseia em um conhecimento profundo das soluções, traduz os benefícios do desenvolvimento e das comunidades open source para

ajudar você a acelerar a inovação, além de ir ao seu encontro onde você estiver para que você possa chegar onde quiser rapidamente.

## Benefícios de um gerente técnico de contas

Os serviços do Red Hat Technical Account Management (TAM) ajudam a garantir produtividade, eficiência e segurança de suas soluções Red Hat. Esses especialistas em soluções extremamente técnicos trabalham estreitamente com você para simplificar implantações, resolver problemas com mais rapidez e


planejar o futuro de maneira estratégica. Os gerentes técnicos de conta da Red Hat são consultores de confiança dedicados a você e usam de um profundo conhecimento técnico e entendimento do seu ambiente para ajudar no seu desempenho e crescimento e garantir uma experiência de soluções mais estável e voltada para a segurança.

### Gerentes técnico de contas da Red Hat em números:<sup>8</sup>



**67%**

de redução no tempo de interrupções no sistema



Desenvolvedores economizaram

**40%**

do tempo



**US\$ 79.035**

na recursão dos custos de segurança anualmente

//

Ao explicar um problema para nosso TAM, não precisamos envolver tantas pessoas, escalonar para o nível superior de gerenciamento nem contratar fornecedores locais para ajudar. Temos um canal de comunicação aberto.<sup>8</sup>

Arquiteto de aplicação  
Serviços financeiros

Leia para entender: "Como é ser um gerente técnico de contas"

Leia o post do blog



## Não perca as novas possibilidades

O [Red Hat Open Innovation Labs](#) é um conjunto de interações e experiências impulsionadas pela comunidade para capacitar indivíduos, equipes e organizações a acelerar o valor comercial.

Stakeholders técnicos e empresariais trabalham lado a lado com especialistas Red Hat para aplicar os mais de 25 anos de liderança open source da Red Hat e criar um impacto positivo na forma que operamos. Usando técnicas e processos da Open Practice Library, uma comunidade open source, a Red Hat ajuda você a

acelerar e implementar uma maneira moderna de trabalhar. Suas práticas dependem da cultura e herança open source para enfatizar a colaboração, transparência, comunidade, adaptabilidade e inclusividade.

Essas práticas são mapeadas em três fases principais de interação bem-sucedida com o cliente e impacto positivo no negócios:



### Fase de descoberta:

gerar os resultados.



### Fase de opções:

identificar como chegar lá.



### Fase de entrega:

testar suas ideias. Determine o que funciona e o que não funciona.

Da criação de bases sólidas à introdução da descoberta e de opções e à entrega de qualquer projeto, a Open Practice Library continua crescendo com inúmeras entradas e adições novas.



## Capítulo 4

# Como o Red Hat Services pode ajudar

Seja para otimizar a entrega de aplicações, adotar práticas de desenvolvimento nativas em nuvem ou criar aplicações inteligentes, nós podemos ajudar.

O Red Hat Services and Support inclui consultoria, treinamento e gerenciamento técnico de contas. Todos os nossos consultores têm experiência na criação e integração de plataformas com tecnologias open source e proprietárias.

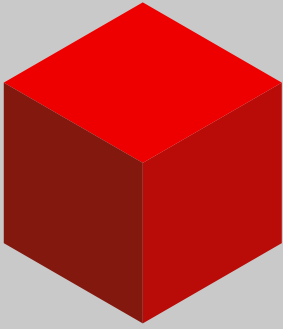
Trabalhamos lado a lado com suas equipes para oferecer mentoria hands-on e desenvolver habilidades mais rapidamente. Nossa equipe de serviços também pode posicionar e alinhar equipes, simplificar processos e fazer com que sistemas e aplicações trabalhem juntos.

## Conhecimento e experiência que trabalham lado a lado com suas equipes para consulta, treinamento e suporte

Nosso treinamento acelera a adoção da tecnologia e maximiza seu retorno sobre o investimento. Além disso, o treinamento pode impulsionar a inovação ao lidar com a falta de habilidades da organização e reduz o risco de as pessoas não seguirem os usos e as práticas estabelecidas.

TAMs da Red Hat são seu ponto único de contato, trabalhando com você para antecipar problemas antes que eles aconteçam. Eles são uma equipe de especialistas em engenharia e

suporte que aconselha sobre estratégias tecnológicas e preocupações com a segurança, além de serem seus defensores na Red Hat.



## Comece agora mesmo com uma discovery session

Não importa se seu objetivo é acelerar tarefas departamentais, orquestrar fluxos de trabalho de linha de negócios ou inovar soluções, a Red Hat está aqui para ajudar. Começamos com uma discovery session de meio dia gratuita para entender sua empresa e visão e trabalhar com você para desenvolver uma estratégia e alcançar essa visão.

### Uma discovery session típica inclui:



#### Entender a sua empresa.

- Falamos com representantes de suas linhas de negócios, engenharia, operações e desenvolvimento de aplicações para entender suas operações.
- Um arquiteto da Red Hat Consulting e especialista no assunto pode avaliar e dar conselhos sobre as soluções Red Hat que você está usando no momento.
- Geramos insights sobre seus impulsionadores de negócios, desafios e casos de uso técnicos.



#### Desenvolver uma abordagem.

- Começamos realizando uma revisão completa dos ambientes existentes.
- Depois, avaliamos as oportunidades de soluções e integrações tecnológicas.
- Trabalhamos ao seu lado para ajudar a desenvolver uma estratégia com base em suas metas.



#### Focar nos resultados.

- Juntos, definimos metas de plataforma e infraestrutura de alto nível.
- Oferecemos recomendações avançadas para alcançar suas metas.
- Criamos uma proposta personalizada de serviços para a adoção de infraestrutura e plataforma que atendam aos seus objetivos de negócios hoje e no futuro.

O Red Hat Services and Support ajuda você a aproveitar ao máximo seus investimentos em tecnologia, não apenas por nosso software, mas também tornando o open source parte da sua vantagem competitiva. Oferecemos os recursos necessários para você começar, acelerar e expandir sua jornada open source. Descubra como trabalhar com a Red Hat pode ajudar você a fazer mais.

Mais informações

# Qual é a melhor maneira de começar?

Escolha o melhor caminho para a sua organização:



Agende uma [discovery session](#) com a [Red Hat Consulting](#).



Fale com nossa equipe de aprendizado sobre [treinamentos hands-on e certificações](#).



Receba conselhos de especialistas para uma implantação perfeita do software da Red Hat e fale com um [gerente técnico de contas da Red Hat](#).

## Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresariais, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. Parceira de confiança das empresas da Fortune 500, a Red Hat fornece serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

### AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300

latammktg@redhat.com

### BRASIL

+55 11 3629 6000

marketing-br@redhat.com

Copyright © Red Hat, o logotipo da Red Hat, Ansible e o OpenShift são marcas comerciais ou registradas da Red Hat, Inc. e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países. A marca nominativa e o logotipo OpenStack, em conjunto ou separados, são marcas registradas da OpenStack Foundation nos Estados Unidos e em outros países, usadas com a permissão da OpenStack Foundation.