

# 10 maneiras de automatizar fluxos de trabalho de alta eficiência



Conheça o Red Hat  
Ansible Automation Platform

# Sumário

Introdução

**Leve a automação das tarefas para os fluxos de trabalho**

Página 3



Capítulo 1

Capítulo 2

**Acelere a inovação e a entrega de serviços**

Página 6

**Automatize processos em toda a infraestrutura multifornecedor**

Página 9

Capítulo 3

Mais informações

**Gerencie ambientes para ter conformidade e resiliência**

Página 12

**Avance na sua jornada de automação de fluxos de trabalho**

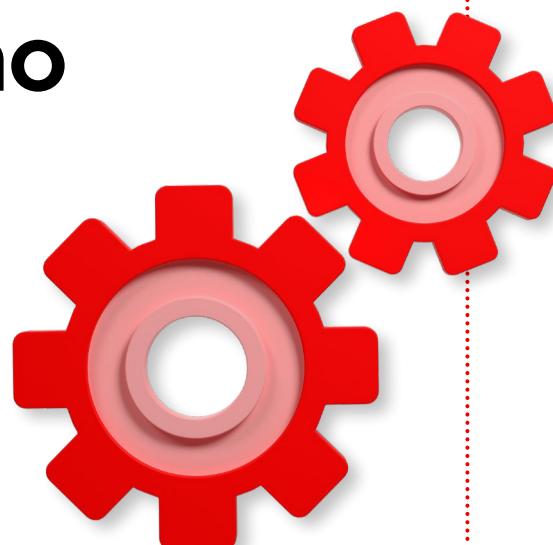
Página 15

## Introdução

# Leve a automação das tarefas para os fluxos de trabalho

A automação da TI está evoluindo ao ponto de ser capaz de transformar fluxos de trabalho por todo o setor.

Ainda assim, a automação em muitas empresas não vai além das tarefas. Em outras palavras, a automação se restringe a uma única etapa, como o provisionamento de uma máquina virtual (VM) ou a aplicação de patch. Mas o cenário de TI está sempre mudando. Por isso, é hora de considerar todo o escopo dos recursos de automação e avançar para fluxos de trabalho mais complexos. Só assim essas organizações poderão atender a novas demandas, como a IA.



## Reveja seus conceitos de automação

Para começar a aproveitar todo o potencial da automação da TI, é importante entender as diferenças entre automatizar uma tarefa e um fluxo de trabalho.



No âmbito da tarefa, a automação faz uma coisa de cada vez, como apagar arquivos temporários, desativar contas inativas ou aplicar patches em grande escala.



Quando se trata de fluxos de trabalho, a automação gerencia processos inteiros, como provisionamento do servidor, inscrição em programas de segurança, implantações de aplicações, assim como atualizações de banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB) e backup. Tudo isso em um processo único e simplificado.

A convergência de nuvem híbrida, IA e serviços digitais cada vez mais distribuídos levou as abordagens tradicionais de automação além do limite. O que antes se resumia a alguns scripts gerenciando tarefas isoladas se tornou um conjunto disperso de sistemas, aplicações e equipes, todos dependentes de interações precisas e oportunas para manter a eficiência nas operações da empresa.

É muito mais difícil aproveitar os benefícios dos processos totalmente automatizados quando as equipes usam diferentes scripts e ferramentas de automação em instâncias desconectadas.

## Vá além da automação de tarefas tradicional

Atualmente, os ganhos mais significativos com automação vêm ao automatizar processos de ponta a ponta. Conecte etapas em diferentes domínios para simplificar os processos e garantir clareza e alinhamento de responsabilidades, removendo obstáculos e o esforço operacional.

O valor de negócio da automação de fluxos de trabalho fica nítido em vários aspectos da empresa, incluindo<sup>1</sup>:

**61%**

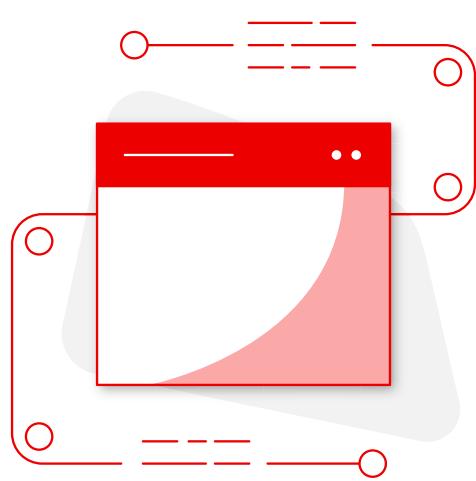
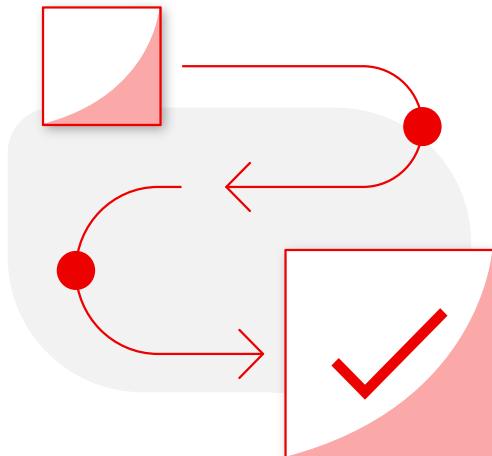
menos tempo de inatividade não planejado e maior resiliência

**68%**

a mais de rapidez em implantação de novos recursos de computação

**668%**

de retorno sobre o investimento (ROI) em três anos



## Uma plataforma de automação unificada e flexível para qualquer processo

Em ambientes de TI modernos, nada funciona sozinho. O provisionamento de um servidor afeta a rede e a segurança, e a implantação de uma aplicação pode exigir alterações no banco de dados, configurações de segurança e monitoramento, relatórios de conformidade e muito mais. A complexidade dessas interações só cresce com a adoção da IA, estratégias multicloud e o aumento dos requisitos de segurança.

Quando os fluxos de trabalho são fragmentados, eles podem levar horas (e até mesmo dias) a mais devido ao tempo ocioso de transferências manuais. Uma plataforma de automação versátil capaz de reunir processos de todo o seu ambiente de TI pode ajudar a solucionar desafios e evitar divergências.

Com uma plataforma unificada, as organizações podem automatizar um processo inteiro ou apenas partes dele. Assim, elas expandem a automação aos poucos para fluxos de trabalho interconectados.

Ao vincular tarefas automatizadas ao longo do tempo, as equipes desenvolvem fluxos de trabalho com rapidez, consistência e precisão para atender às demandas dos negócios. Elas podem começar com uma única ação repetitiva e então adicionar etapas de configuração, monitoramento ou conformidade.

<sup>1</sup> Whitepaper da IDC, patrocinado pela Red Hat. "O Valor de Negócio do Red Hat Ansible Automation Platform". Documento nº US51839824, março de 2024.

## Aumente a eficiência com uma plataforma de automação

O [Red Hat® Ansible Automation Platform](#) é uma solução abrangente e confiável de automação de ponta a ponta. Com ele, as equipes de TI desenvolvem, operam e escalam a automação em diferentes casos de uso, domínios e ambientes, além de manter padrões de conformidade e segurança. Tudo isso em uma plataforma unificada.

O Ansible Automation Platform inclui ferramentas intuitivas e acessíveis, analytics e relatórios integrados, além de uma vasta coleção de templates e conteúdo sobre nuvem, rede, segurança e soluções de software como serviço (SaaS). Isso ajuda as equipes a implementar a automação rapidamente, escalar com eficiência e acelerar o time to value (TTV).

Ele também conta com recursos de [IA generativa](#) integrados para aprimorar a automação. Com a tecnologia do Red Hat Lightspeed, não importa o nível de expertise dos responsáveis pela automação, o trabalho fica mais inteligente, as decisões mais embasadas e a solução de problemas operacionais mais eficiente. O Ansible Automation Platform inclui um assistente de programação da automação e um assistente operacional inteligente, que oferecem orientação e solução de problemas em tempo real para ajudar a manter e otimizar os fluxos de trabalho.

### Democratize a automação com o Ansible

O Red Hat Ansible Automation Platform traz um novo portal de automação self-service, onde equipes de operações de TI podem transmitir expertise simplificada para ainda mais usuários. Isso facilita a entrega de serviços de automação para pessoas não especializadas, com fluxos de trabalho guiados e intuitivos. Assim, as equipes podem optar por uma abordagem de engenharia de plataforma na escalação da automação, aumentando ainda mais a adoção na empresa enquanto mantêm controle administrativo total.

Com a adoção de um portal self-service, as equipes:



#### Aumentam ainda mais a adoção

Sincronize o conteúdo de automação existente para ampliar o alcance e impacto sem abrir mão do controle ou da conformidade.



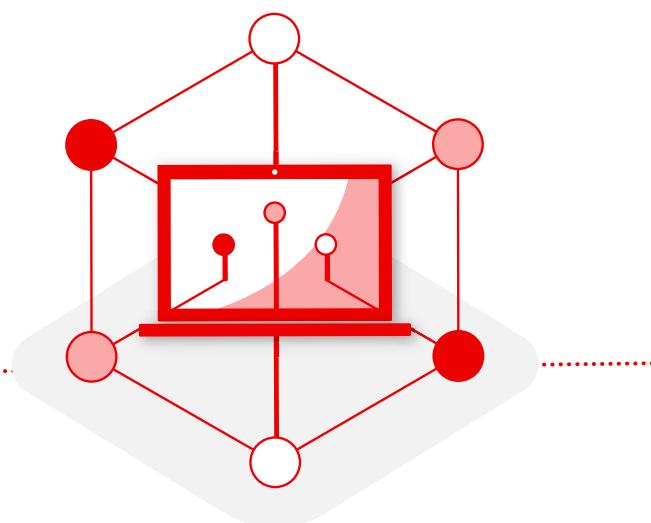
#### Auxiliam administradores no compartilhamento da automação

Permita que eles compartilhem a automação enquanto detêm todo o controle e a consistência para então escalar um portal de automação.



#### Capacitam pessoas não especializadas

Em uma interface intuitiva criada para usuários corporativos, as equipes têm fluxos de trabalho guiados com formulários detalhados gerados automaticamente a partir de templates de tarefas.



**Com a plataforma certa, as empresas podem expandir a escala e o uso da automação para gerenciar a complexidade, não importa o setor. Este e-book descreve 10 ótimas maneiras de automatizar fluxos de trabalho em diferentes casos de uso com o Ansible Automation Platform para economizar tempo, reduzir os riscos e maximizar a agilidade.**

## Capítulo 1

# Acelere a inovação e a entrega de serviços

**As equipes de TI estão sob a constante pressão de ter que entregar soluções inovadoras o quanto antes sem abrir mão da confiabilidade, segurança ou conformidade.**

A velocidade e a consistência são essenciais não importa se você quer impulsionar iniciativas de IA, colocar novas aplicações em produção ou gerenciar ambientes on-premise e na nuvem dispersos. Porém, os processos manuais não estão acompanhando as mudanças. Cada atraso ao provisionar recursos, implantar código ou configurar uma infraestrutura pode afetar a vantagem competitiva, aumentar o risco operacional e frustrar os usuários finais.



## Automação de IA

As iniciativas de IA requerem uma infraestrutura que se adapte conforme os modelos evoluem. Para muitas empresas, entregar IA em grande escala significa criar clusters de GPU especializados, mover conjuntos de dados enormes segundo regras de conformidade rígidas e enviar modelos para desenvolvimento, testes e produção sem comprometer a segurança.

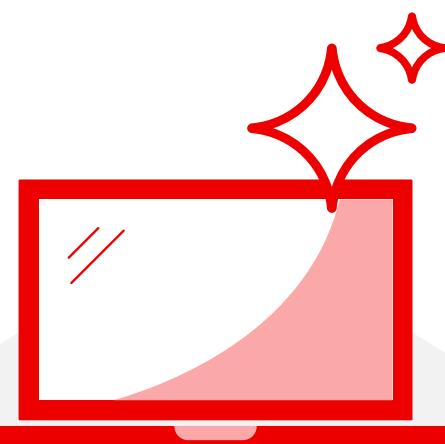
## Use a automação para orquestrar todo o ciclo de vida da IA

Imagine que uma equipe de ciência de dados lançará uma aplicação de análise preditiva como um serviço. Um fluxo de trabalho automatizado tem como provisionar a capacidade computacional necessária, o armazenamento de alto desempenho e a rede sob demanda que pode ser ampliada ou reduzida conforme as necessidades mudam. Depois, é só ele implantar o framework de machine learning (ML) necessário, alinhar as dependências entre ambientes e migrar os dados de treinamento dos pontos de criação para as regiões aprovadas. Durante todo esse processo, ele precisa seguir os padrões de conformidade e aplicar os controles de acesso com base em função.

Quando as cargas de trabalho estiverem em execução, será possível conectá-las de forma automática a ferramentas de segurança e observabilidade, realizar verificações de conformidade e continuamente monitorá-las. Quando a aplicação é enviada para produção, a implantação é automática, sem perda de visibilidade ou governança.

Ao reunir essas etapas em um único processo replicável, a organização tem uma plataforma de IA confiável, eficiente e em conformidade com as demandas regulatórias e empresariais.

[Descubra como aproveitar todo o potencial do AIOps com a automação.](#)



## Automação e orquestração na nuvem

Sem uma abordagem unificada, a dispersão da nuvem é inevitável. As instâncias são criadas e deixadas de lado, as políticas de economia são inconsistentes e as medidas de segurança variam de uma plataforma para outra.

## Automatize ambientes para melhorar o gerenciamento

Com a automação unificada do fluxo de trabalho, as equipes de TI provisionam, escalam e desativam recursos na Amazon Web Services (AWS), no Microsoft Azure e no Google Cloud com uma única linha de automação. Assim, elas podem padronizar a aplicação de tags, os controles de gastos e as regras de segurança e aplicá-los no lançamento para evitar implantações que não estejam em conformidade com as normas aplicáveis.

A governança automatizada elimina o desperdício e otimiza ativamente a velocidade e minimiza os riscos. No caso de organizações que executam ambientes híbridos, as operações na nuvem podem se conectar a recursos on-premise para gerar verdadeiras integrações de ponta a ponta.

Um exemplo é o [Departamento de Trabalho e Pensões \(DWP\)](#). Responsável por aproximadamente 20 milhões de requerentes e clientes no Reino Unido, ele adotou o Ansible Automation Platform para os ambientes de desenvolvimento, teste, pré-produção e produção on-premise e na nuvem, com resultados positivos<sup>2</sup>:



Reduziu o tempo de implantação de 50 minutos para 10.

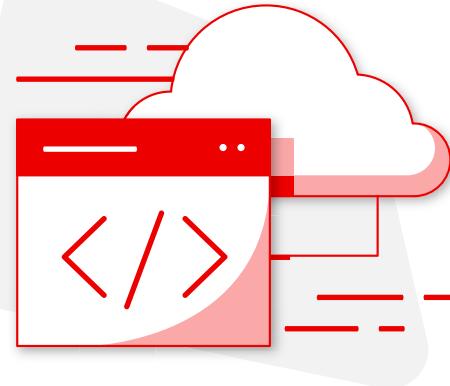


Manteve a consistência na implantação em ambientes on-premise e na nuvem.



Simplificou a solução de problemas com scripts legíveis por humanos.

<sup>2</sup> Estudo de caso da Red Hat. "[DWP avança na automação com o Ansible Automation Platform](#)". 29 de outubro de 2024.



## Automação da entrega de aplicações

A entrega de aplicações rápida e confiável é uma das principais responsabilidades da TI. Porém, essa é a última etapa em uma longa lista de processos. O lançamento de uma nova aplicação pode demandar mudanças ou implantação de recursos de nuvem ou infraestrutura, validação da conformidade, conexões de dados e muitos testes antes de chegar ao usuário final.

## Simplifique todo o processo, da codificação à disponibilização

Caso uma empresa lance uma atualização para uma aplicação interna crítica, um fluxo de trabalho automatizado pode rapidamente provisionar uma nova infraestrutura e alinhá-la às configurações da produção.

É possível criá-lo em etapas, por exemplo:



Criação de snapshots para rollback.



Aplicação dos patches necessários.



Ajuste dos平衡adores de carga.

Conforme a aplicação é implantada, o mesmo fluxo de trabalho a conecta aos segmentos necessários de banco de dados, armazenamento e rede. Isso também pode incluir cenários híbridos, onde dados confidenciais são armazenados on-premise enquanto serviços de front-end são executados na nuvem.

Com os dados confidenciais necessários para as conexões protegidos e acessíveis, é possível incluir no processo automatizado uma etapa que acione uma solução de gerenciamento de segredos, como o HashiCorp Vault.

Para criar etapas de contingência que lidem com possíveis falhas, incorpore resiliência ao fluxo de trabalho automatizado. Elas podem incluir procedimentos de rollback, caminhos de configuração alternativos e a criação ou atualização automatizadas do gerenciamento de serviços de TI (ITSM) ou das solicitações de mudança.

**"A automação com o Red Hat Ansible Automation Platform ajuda a reduzir o tempo de inatividade provavelmente pela metade, o que é um baita benefício para nós."<sup>1</sup>**

Empresa de telecomunicações



A automação de processos de ponta a ponta acelera implantações, aumenta a previsibilidade e mantém a auditabilidade total. Assim, equipes de operação e desenvolvimento podem se concentrar na inovação em vez de precisar lidar com problemas inesperados.

<sup>1</sup> Whitepaper da IDC, patrocinado pela Red Hat. "O Valor de Negócio do Red Hat Ansible Automation Platform". Documento nº US51839824, março de 2024.

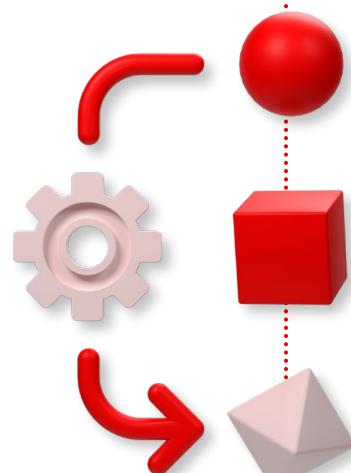
## Capítulo 2

# Automatize processos em toda a infraestrutura multifornecedor

Ambientes modernos de TI normalmente abrangem data centers, nuvens públicas e privadas e a edge da rede.

Gerenciá-los como domínios separados gera ineficiências, pode aumentar os custos e dificulta a aplicação de políticas consistentes.

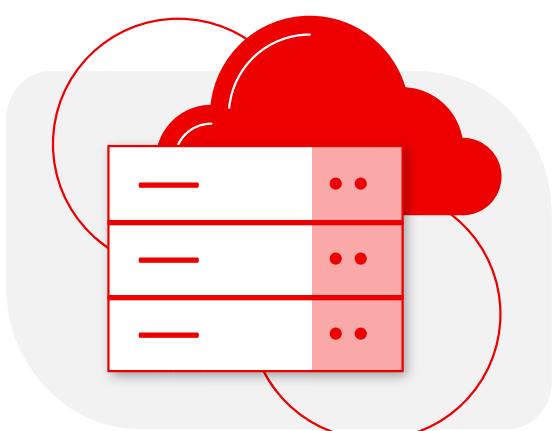
O Ansible Automation Platform oferece a agilidade necessária para orquestrar recursos e serviços em diferentes ambientes e fornecedores.



### Gerenciamento do ciclo de vida e migração de máquinas virtuais

O [gerenciamento do ciclo de vida de VMs](#) é essencial em toda empresa, seja ao operá-las em recursos on-premise ou na nuvem, migrar cargas de trabalho para novos hardwares ou consolidar data centers. Quando feito manualmente, esse processo talvez resulte em longos ciclos de implantação, inconsistências que podem atrasar as operações, tempo de inatividade ou riscos à segurança.

O Ansible Automation Platform inclui a camada de automação para unificar as operações de infraestrutura virtual. Ao conectar VMs, redes e dispositivos de computação e armazenamento em um único processo automatizado, as equipes de TI podem implantar, gerenciar e otimizar seus recursos sem trocar de ferramenta, sem distribuir automações entre vários lugares e sem depender de processos manuais sujeitos a erros.



## Automatize o gerenciamento de VMs

A automação do fluxo de trabalho transforma o gerenciamento do ciclo de vida da VM, assim como as ferramentas e infraestrutura relacionadas. Com a automação, você gerencia VMs em qualquer plataforma. Isso inclui provisionamento, configuração, resolução de problemas, backups e descontinuação de VMs que não são mais necessárias.

O [Northeast Georgia Health System](#), que atende mais de um milhão de pacientes na área onde atua, automatizou a aplicação de patches, a configuração e o monitoramento de tarefas com o Ansible Automation Platform<sup>3</sup> para simplificar o gerenciamento do ciclo de vida de VMs.

## Orquestre os principais domínios da infraestrutura

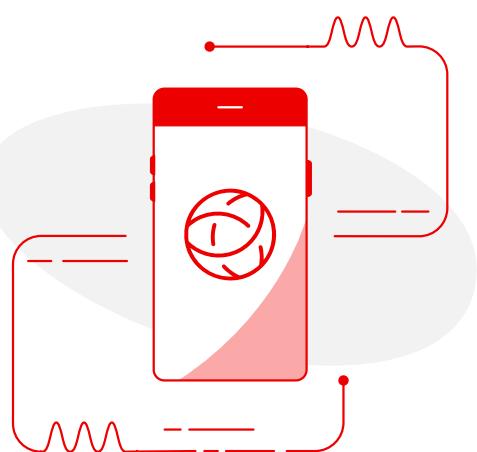
Ao orquestrar as principais áreas da infraestrutura relacionadas às VMs (plataformas na nuvem, redes multifornecedor e cargas de trabalho de VM), as equipes de TI podem mover recursos e cargas de trabalho sempre que necessário. E isso sem comprometer o desempenho, a conformidade ou o controle de gastos. Quando os desenvolvedores dependem de novas VMs para entregar aplicações, um processo automatizado assegura mais agilidade na inovação.

**"Nosso maior problema sempre foi uma carga de trabalho alta e tempo insuficiente. O Ansible Automation [Platform] tem ajudado nas atividades do dia a dia que são essenciais para o funcionamento da empresa e a execução dos sistemas críticos."<sup>3</sup>**

Jameson Pugh, administrador de sistemas no NGHS

## Da automação de redes multifornecedor à edge

Redes são a base de ambientes híbridos, sendo muitas vezes um conjunto multifornecedor de ferramentas de gerenciamento específicas de um determinado fornecedor, dispositivos e serviços. Administrá-las pode resultar em mais despesa operacional e maior risco de erros de configuração.



## Gerencie em qualquer lugar, seja qual for o fornecedor

Ao orquestrar a automação, as equipes de operações gerenciam o provisionamento, a aplicação de patches e a correção de desvios em todas as tecnologias de fornecedor usando um único fluxo de trabalho. Firewalls e controles de acesso são configurados e aplicados de maneira uniforme. Já dispositivos da edge, como equipamento de ramificação remota, dispositivos de ponto de venda no varejo e endpoints da Internet das Coisas (IoT), são integrados com medidas de segurança. Auditorias automatizadas verificam a conformidade, e o desvio é resolvido em tempo real.

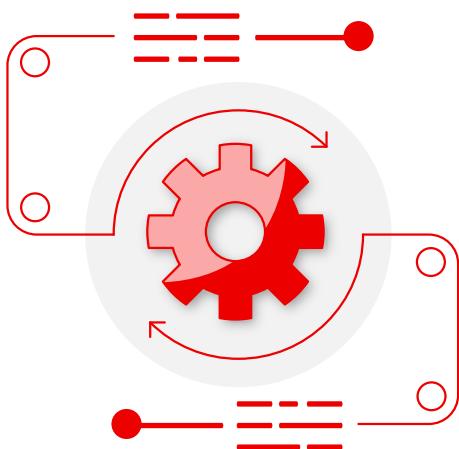
Por exemplo, a [Southwest Airlines](#) padronizou a automação e configuração da rede em centenas de instalações. Isso resultou em uma economia de pelo menos cinco meses no desenvolvimento e teste das configurações do controle de acesso à rede (NAC). E, além da economia de tempo, essa abordagem também reduziu os riscos e acelerou a inovação<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Estudo de caso da Red Hat. "[Northeast Georgia Health System melhora a disponibilidade do Epic EHR](#)". 4 de dezembro de 2024.

<sup>4</sup> Estudo de caso da Red Hat. "[Southwest Airlines está expandindo seus casos de uso de automação](#)". 2 de maio de 2025.

## Automação do Windows

Várias organizações são muito dependentes das tecnologias da Microsoft. Porém, gerenciar cargas de trabalho do Windows e ambientes conectados ao Microsoft Azure pode consumir muitos recursos quando feito manualmente. É necessária coordenação para provisionar novos servidores, permanecer em conformidade com as normas aplicáveis e manter os certificados atualizados. Um fluxo de trabalho automatizado possibilita isso, pois assegura que todas as etapas sejam concluídas.



## Gerencie ambientes da Microsoft em grande escala

Um bom exemplo é uma empresa que está se preparando para integrar uma nova aplicação da linha de negócios em um ambiente na nuvem.

Fluxos de trabalho automatizados provisionam novos recursos do servidor Windows no Azure. Isso inclui configurar os requisitos necessários, conectar-se a uma variedade de ferramentas e concluir testes e a validação. O processo também pode criar e gerenciar diretórios, integrar-se a ferramentas de segurança, atender aos requisitos da rede e atribuir usuários e grupos usando ferramentas como o Microsoft Entra ID (antigo Microsoft Azure Active Directory).

Além de oferecer provisionamento, a mesma automação envia atualizações constantes de funcionalidades e patches para os sistemas, gerencia diretórios e serviços e assegura que toda mudança seja consistente no ambiente de TI. O resultado é um ambiente da Microsoft com foco na segurança, escalável e mais eficiente de operar.

## Red Hat Enterprise Linux

Muitas organizações usam diferentes stacks de TI. Mas gerenciar vários stacks pode ser monótono, dispendioso e suscetível a erros, principalmente ao ter que lidar com vários sistemas operacionais, inclusive Red Hat Enterprise Linux e Windows.

A automação é uma forma unificada de gerenciar vários sistemas operacionais com consistência, reduzindo a complexidade. Padronize seu ambiente operacional no Red Hat Enterprise Linux, Windows e qualquer outro sistema para aumentar a eficiência, o tempo de atividade e o foco na segurança enquanto reduz os gastos.

## Uma plataforma que melhora a entrega de serviços

Com o Ansible Automation Platform, as equipes de TI criam e orquestram fluxos de trabalho de ponta a ponta que aceleram a entrega de serviços nos domínios críticos. Ao automatizar processos complexos e longos, as empresas podem atender a novos requisitos rapidamente, reduzir erros e liberar recursos para se concentrar em trabalhos que agreguem mais valor.

## Capítulo 3

# Gerencie ambientes para ter conformidade e resiliência

**Os riscos à segurança, os requisitos de conformidade e os desvios de configuração crescem conforme a escala das operações digitais.**

Em ambientes híbridos, a governança é constante. O problema é que quanto mais complexa e distribuída for a infraestrutura de TI de uma empresa, mais difícil será a aplicação manual de padrões de configuração e segurança consistentes.



## Automação da segurança e conformidade

Os requisitos de conformidade e segurança vêm de todo lugar que você possa imaginar: políticas internas, normas regulatórias, práticas cotidianas recomendadas para proteger as operações de TI. Tudo isso precisa ser considerado. O volume e a variedade dessas exigências tornam a aplicação manual muito demorada, ainda mais em ambientes híbridos onde cargas de trabalho podem alternar entre o armazenamento on-premise, na nuvem e na edge.

O Ansible Automation Platform ajuda as organizações a manter o ritmo ao direcionar o foco dos fluxos de trabalho automatizados para a conformidade e a segurança. Com suporte para conformidade como código, o Ansible Automation Platform aplica configurações de single source of truth com esses requisitos de segurança aos vários componentes do seu stack. Isso assegura que todo sistema reflita os padrões mais relevantes para o seu negócio.

Também é possível integrar ferramentas de segurança e monitoramento a esses fluxos de trabalho. Além disso, a [automação orientada a eventos](#) aciona respostas em tempo real a ameaças: ela pode encerrar ou redirecionar o tráfego, reunir evidências e até criar tickets e notificações. Com o recurso incluído de aplicação de políticas, as empresas têm controle sobre como a automação é implementada. Isso pode incluir quem tem autorização para automatizar qual inventário, quando, sob quais condições e muito mais. Tudo isso para ajudar a assegurar que suas operações estejam dentro do esperado.

## Fluxos de trabalho orquestrados mantêm a conformidade

Com fluxos de trabalho orquestrados, a conformidade é constante. As verificações programadas ou disparadas por eventos vasculham os ambientes híbridos em busca de erros de configuração e patches desatualizados. A correção é automática. Novos sistemas começam a monitorar a segurança assim que são provisionados, e TLS ou outros certificados são emitidos e alternados conforme o programado sem a necessidade de intervenção humana, evitando interrupções causadas por certificados expirados.

A empresa indonésia de serviços financeiros [Kreditplus](#) melhorou sua postura de segurança ao usar o Ansible Automation Platform para padronizar seu ambiente de TI, melhorar a experiência dos desenvolvedores e acelerar o time to market de novos serviços.

Os benefícios vão além de maior segurança e conformidade: o fardo de estar sempre preparado para auditoria é aliviado graças aos relatórios gerados automaticamente em tempo real. A automação das necessidades de segurança e conformidade pode economizar o tempo do pessoal de TI, proteger a operação e manter a aplicação consistente dos requisitos de segurança.

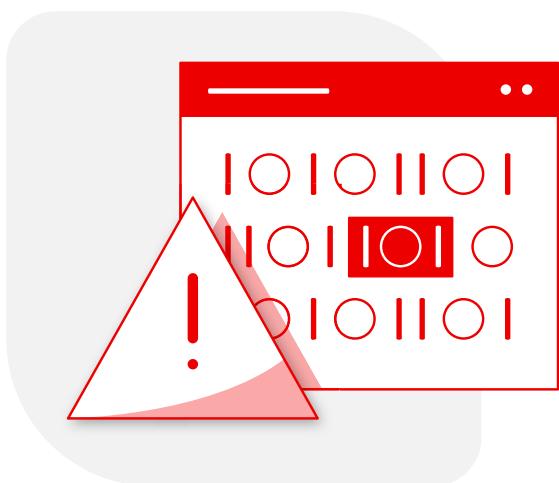
**"Nosso ambiente da Red Hat é tão robusto que a equipe de operações só precisa monitorar se o ambiente de produção continua estável."<sup>5</sup>**

Thomas Benny, desenvolvedor de tecnologia na Kreditplus



## Automatize respostas às necessidades de serviços de TI

Não adianta muito ter ferramentas de monitoramento rápidas na detecção de problemas se a descoberta, investigação, coordenação e correção levam horas ou dias. Em muitos ambientes de TI, as ferramentas de monitoramento são excelentes na detecção de anomalias, mas as etapas do processo de resposta ainda são manuais: registrar nos sistemas, extrair o diagnóstico e atualizar tickets de incidente.



### Reduza o MTTR

Com fluxos de trabalho ITSM e observabilidade integrada, as equipes podem reduzir o tempo médio de resolução (MTTR). Assim que um alerta de monitoramento é recebido, começa o processo de resolução de ponta a ponta.

O fluxo de trabalho inicia diagnósticos, reúne logs e dados do sistema, e atualiza ou cria um ticket de ITSM contendo informações úteis para as equipes responsáveis pela resposta. Se a correção para o problema for conhecida (como reiniciar um serviço, reverter uma configuração ou alternar um certificado expirado), o fluxo de trabalho a executa imediatamente e confirma a restauração do serviço. Você só precisa criar os fluxos de trabalho da resposta automatizada e especificar as ações que quer realizar automaticamente.

<sup>5</sup> Estudo de caso da Red Hat. "[Kreditplus moderniza a infraestrutura para melhorar a segurança](#)". 13 de fevereiro de 2025.

Como essas tarefas são automáticas, não há o risco de pular uma etapa ou deixar outras equipes esperando a conclusão de uma etapa indispensável. Localizada na Carolina do Norte, a fabricante [Glen Raven](#) ampliou sua implantação com o [Event-Driven Ansible](#), parte do Ansible Automation Platform, para vincular o serviço de ITSM baseado na nuvem às aplicações internas e aos automation controllers. Os resultados foram impressionantes<sup>6</sup>:



Conclusão da aplicação de patches no ambiente Linux em cerca de 35 minutos.



Implantação de sistemas de segurança, observabilidade e gerenciamento de serviços na nuvem para oferecer suporte a integrações importantes.



Simplificação da auditabilidade e reutilização de modelos.

**"Com o Red Hat Event-Driven Ansible controlando onde, quando e como a automação é executada, o céu é o limite."**<sup>6</sup>

Zac Durham, diretor de engenharia de plataforma na Glen Raven

## Continuidade por meio da automação de restauração e backup

Cada segundo conta quando ocorre uma interrupção séria, não importa se é causada por uma falha no sistema, um ciberataque ou um evento natural. Runbooks tradicionais geralmente deixam a desejar e, sem a automação, as etapas de failover estão propensas a atrasos, erros e execução inconsistente.

### Promova a continuidade com a automação

Os fluxos de trabalho de backup e restauração automatizados orquestram backups, failovers e restaurações de serviço em ambientes híbridos e multicloud sem interação humana, removendo a incerteza da equação. Empresas que usam a automação do Ansible Automation Platform para lidar com tempo de inatividade não planejado perceberam um aumento de 39% no MTTR<sup>1</sup>.

É importante ressaltar que os fluxos de trabalho de recuperação não se destinam apenas a incidentes ao vivo. É possível testá-los com frequência em condições controladas com a validação da automação para assegurar que todas as etapas sejam realizadas conforme planejado mesmo que os principais membros da equipe de TI estejam indisponíveis.

Com o Ansible Automation Platform, as equipes de TI podem incorporar os processos de monitoramento, correção e recuperação diretamente nos fluxos de trabalho. Assim, a empresa deixa de ter uma abordagem reativa para assumir um gerenciamento de serviços proativo.

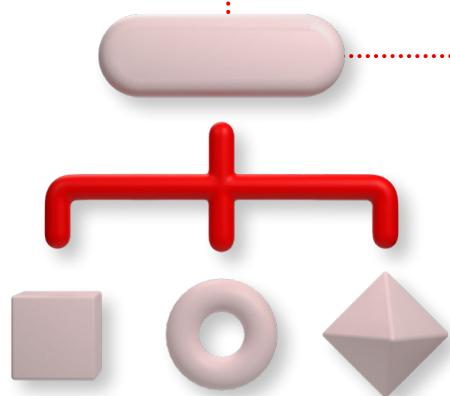


**Mais informações**

# Avance na sua jornada de automação de fluxos de trabalho

Migrar de playbooks baseados em tarefas para fluxos de trabalho automatizados aumenta a agilidade, consistência e resiliência da equipe de TI.

O Red Hat Ansible Automation Platform ajuda a criar, executar e governar processos que abrangem diferentes equipes, tecnologias e ambientes para acelerar a inovação e reduzir os riscos.



Assista ao webinar da Red Hat para descobrir como automatizar fluxos de trabalho de TI multifornecedor

Leia mais sobre automação nas empresas

Faça o download do manual do arquiteto de automação

Conheça o Red Hat Ansible Automation Platform

Comece seu teste do Red Hat Ansible Automation Platform hoje mesmo