



Red Hat



**Inove com a
automação**

Uma série de casos de sucesso |
de clientes da Red Hat |



Introdução

03

Histórias de sucesso

05-16

1

Cepsa ganha em eficiência
com o Red Hat Ansible
Automation Platform

05

2

Southwest Airlines expande
seus casos de uso de
automação

08

3

A cultura de automação
total da Discover economiza
800 mil horas todo ano

12

4

Mutua Madrileña adota
automação como padrão

14

5

MAPFRE leva a automação
de experimental para
fundamental nos negócios

16

Conclusão

17

Introdução

Automação para o mundo digital

A automação tornou-se uma tecnologia indispensável para reagir às mudanças. Há mais de uma década, o Ansible® guia as inovações voltadas à automação, e a comunidade open source expande continuamente as possibilidades do software de automação.

Esta coletânea de histórias de clientes reais do Red Hat® Ansible Automation Platform traz desafios, abordagens e casos de sucesso em quatro setores, além de mostrar como os clientes usaram a automação para atender às suas necessidades. Seguindo a filosofia open source, o objetivo dessas histórias é informar e ampliar as possibilidades para outras organizações que desejam promover a inovação em seus setores.

Ansible para automação

"Ansible" pode se referir a muitas coisas, incluindo um projeto, uma comunidade ou um conjunto de aplicações. No entanto, todas elas se dedicam ao uso de uma linguagem de programação legível por humanos, YAML, para criar soluções de automação open source. Apesar de o Ansible ser a base do Ansible Automation Platform, existem muitas diferenças entre o projeto e a solução.

Ansible (o projeto) é gratuito para uso, download e modificação. O projeto conta com a experiência e inteligência de milhares de colaboradores, sendo ideal para experimentar os componentes de automação e descobrir os que melhor atendem às suas necessidades ou às de sua organização.

Já o Red Hat Ansible Automation Platform é uma subscrição paga que oferece suporte completo ao ciclo de vida empresarial para organizações que buscam padronizar, operacionalizar e escalar a automação. O Ansible Automation Platform é uma solução empresarial robusta, testada e confiável que inclui vários componentes upstream, Red Hat Ansible Certified Content Collections de mais de 60 parceiros e ferramentas de retorno sobre o investimento (ROI) como serviço que orientam a instalação, a configuração e o suporte da automação na sua organização.

As organizações que precisam conectar pessoas, processos e tecnologias escolhem o Ansible Automation Platform, pois ele cria uma experiência de automação de ponta a ponta voltada a equipes multifuncionais, ao mesmo tempo que oferece às equipes de desenvolvimento, engenharia e operações de automação uma experiência de integração pronta para uso.

Ao usar uma plataforma de automação entre equipes, as organizações de TI podem obter uma entrega de serviços mais rápida, mais agilidade para os negócios e visibilidade de processos integrados de ponta a ponta, propiciando a escala, consistência, segurança e transparência.¹

Conecte pessoas, processos e tecnologias usando o Red Hat Ansible Automation Platform

Organizações de todos os tamanhos estão criando práticas de automação para além dos casos de uso individuais e voltados para tarefas, ampliando a automação para toda a organização. A plataforma certa permite executar, controlar e gerenciar a automação para ajudar sua organização a obter o maior retorno sobre o investimento.

O Ansible Automation Platform é uma solução empresarial de automação de TI da Red Hat que conta com tudo o que você precisa para criar, implantar e gerenciar a automação de ponta a ponta e em escala. Baseado em um framework poderoso e sem agentes, o Ansible Automation Platform foi projetado para ajudar as empresas a criar, gerenciar e escalar cargas de trabalho de automação. Ele oferece uma base estável, flexível e voltada à segurança para implantar soluções de automação de ponta a ponta: de processos de TI à nuvem híbrida e locais na edge.

Mais organizações estão escolhendo o Ansible Automation Platform para ajudar as equipes a:

- Acelerar a estratégia de automação com uma plataforma confiável com suporte e conteúdo certificado.
- Obter recursos de gerenciamento para escalar, controlar e gerenciar a automação em vários clusters nos ambientes de produção.
- Promover a inovação, reduzir os riscos e aumentar a resiliência com menos custos.

A [Red Hat Consulting](#) ajuda as empresas a dar o primeiro passo, oferecendo uma abordagem de práticas abertas com mentoria que capacita as equipes a colaborar e inovar em casos de uso complexos. Com práticas recomendadas e orientação desde o início, os consultores da Red Hat oferecem às organizações um framework para automatizar toda a empresa.



Os casos de sucesso a seguir ilustram como as organizações estão usando o Ansible Automation Platform para implantar uma abordagem de automação holística, além de mostrar que uma plataforma de automação unificada é a base necessária para sua criação.

¹ Whitepaper da IDC patrocinado pela Red Hat. "O valor de negócio do Red Hat Ansible Automation Platform.", documento nº US47989320, março de 2024.



Cepsa ganha em eficiência com o Red Hat Ansible Automation Platform

A Cepsa, uma empresa petroquímica, precisava aumentar a eficiência, manter a conformidade e reduzir os custos, riscos e downtime. Para atingir essa meta, a empresa buscou a automação para aumentar a eficiência das horas de trabalho, acelerar o tempo de resposta dos serviços, aprimorar a segurança da TI e transformar a cultura organizacional.

Preparação para fazer a atualização para o Red Hat Ansible Automation Platform

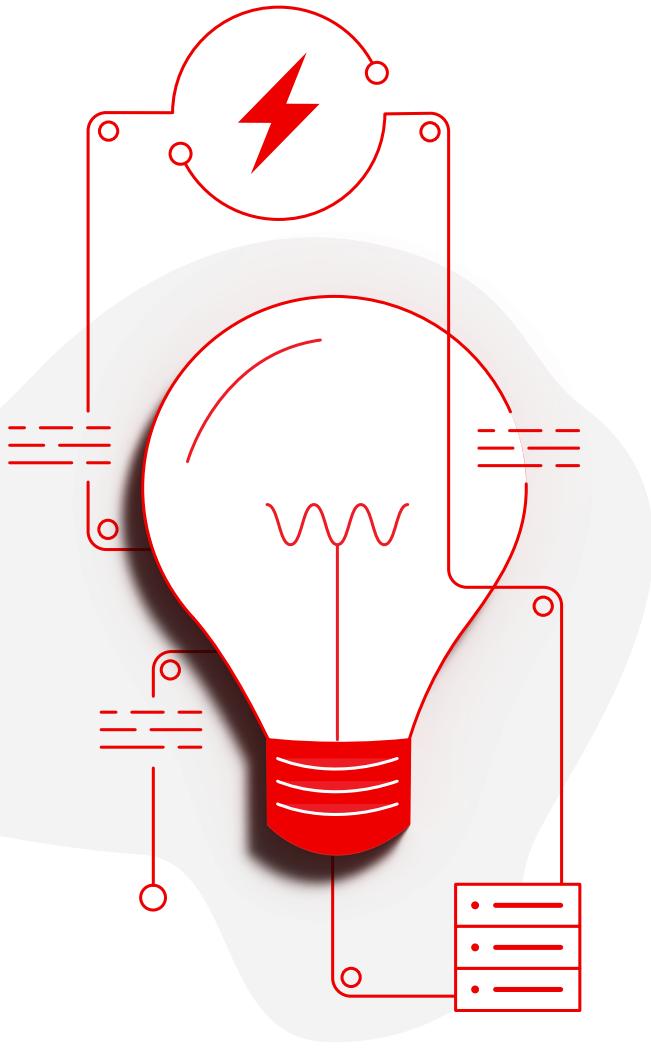
A Cepsa deu os primeiros passos em uma jornada de automação para aumentar a eficiência operacional e estabelecer uma segurança de TI consistente. Para isso, ela começou uma iniciativa de transformação digital em 2018. A empresa adotou a versão da comunidade do Ansible. A ferramenta demonstrou a eficiência que a Cepsa queria para expandir a automação por toda a organização.

"No início, usamos a versão da comunidade do Ansible para automatizar serviços pequenos", explicou Francisco José Martín, gerente de automação, departamento de operações e explorações, Cepsa. "Em seguida, houve a complexa migração do SAP de nossa plataforma on-premise para o SAP S/4HANA® na nuvem da AWS. Vimos que a automação poderia ajudar, mas precisávamos de uma plataforma de automação para alcançar nossas metas."

Após o sucesso dos primeiros projetos de automação, e considerando o relacionamento de longa data com a Red Hat, a Cepsa decidiu estender o Ansible a todos os negócios com o Red Hat Ansible Automation Platform. Com o Ansible Automation Platform, a Cepsa obteve uma base com suporte para criar e operar serviços de automação em escala, além de um ambiente de execução modular, colaborativo e confiável.

A Cepsa adotou o Ansible Automation Platform para sua migração do SAP. O Ansible Automation Platform oferece um dashboard visual e controle de acesso às funções e ferramentas de automação. Essas ferramentas incluem sistemas de análise e conteúdo certificado e reutilizável, permitindo que os usuários centralizem e controlem suas infraestruturas.

A Cepsa procurou a Red Hat Consulting para obter orientação sobre como maximizar o valor da sua plataforma de automação. Por meio do [Red Hat Navigate](#), a Cepsa e a Red Hat Consulting trabalharam juntas para identificar os conhecimentos e as transformações culturais necessários para implementar as iniciativas de automação com êxito. A Red Hat está ajudando a Cepsa a estabelecer um modelo organizacional para automação, oferecendo workshops online projetados para ajudar as equipes a compreenderem a automação e suas possibilidades. Junto aos especialistas da Red Hat, a Cepsa completou a migração da SAP em apenas alguns meses e, em um ano, automatizou mais de 400 processos de operações de TI.



Ganho de vantagem competitiva com a cultura de automação

Com o Ansible Automation Platform, várias equipes da Cepsa podem contar com um ambiente centralizado para a automação. A empresa pode compartilhar guias e fluxos de trabalho com essas equipes, enquanto preserva aplicações ou infraestruturas isoladas quando necessário. "A Red Hat nos ajudou a gerenciar as aplicações de grupo, permitindo oferecer aos usuários a autonomia de que precisam", afirma Francisco José Martín, gerente de automação, departamento de operações e explorações, Cepsa.

Ao otimizar a abordagem de automação, a Cepsa aumentou a produtividade em 35% em relação ao ano anterior. A empresa já liberou mais de 6 mil horas de trabalho, antes dedicadas a tarefas repetitivas de administração de TI, permitindo a realização de atividades mais estratégicas.

66

Quanto maior a produtividade, mais competitivo é o negócio. Conseguimos dedicar o equivalente a 18 meses de trabalho de um funcionário a projetos mais estratégicos e gratificantes no departamento de TI.

Francisco José Martín, gerente de automação, departamento de operações e explorações, Cepsa

Melhor segurança da TI com controles de acesso aprimorados

A padronização dos processos também ajudou a Cepsa a diminuir o número de permissões adicionais para a administração da segurança nos sistemas, reduzindo os riscos. Agora, os usuários são agrupados por cargo e departamento para garantir que os níveis de permissão corretos sejam concedidos sem exceder o acesso necessário.

"Criamos um catálogo das ações que cada grupo pode realizar, como reiniciar servidores, para que o técnico não precise fazer login para reiniciar um serviço. Desse modo, o processo é automatizado", explica Martín. "O técnico pode acessar o Ansible Automation Platform e reiniciar o serviço sem precisar de credenciais. E sabemos que isso sempre será feito da mesma forma porque está predeterminado no código."



Acesso ao know-how de automação

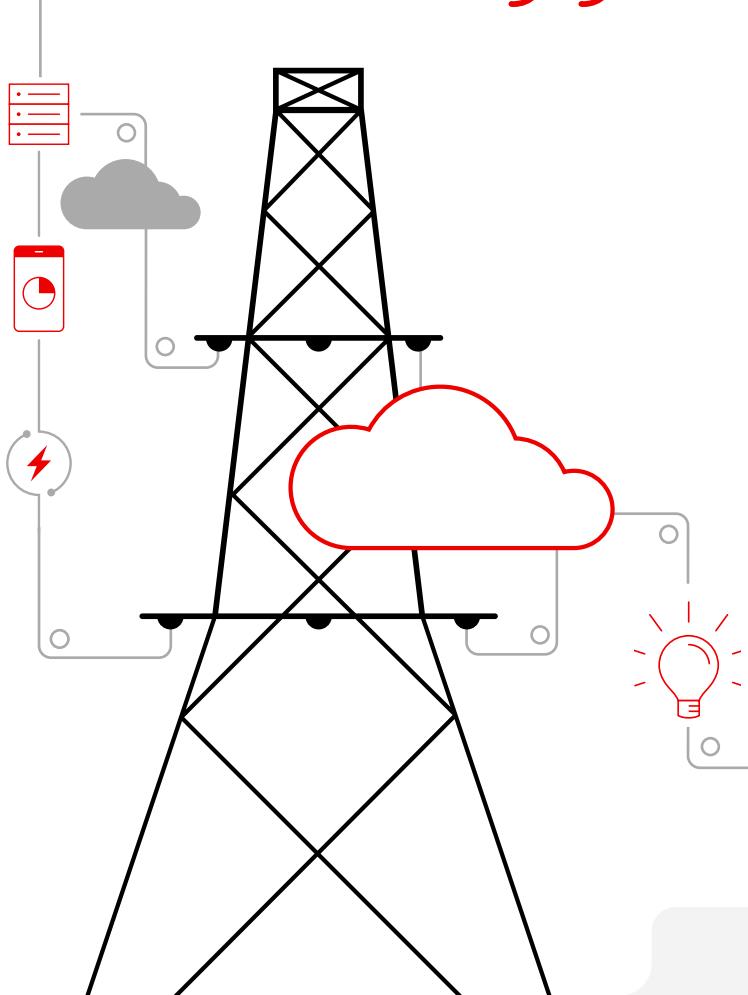
A Red Hat Consulting ajudou a Cepsa a implementar as mudanças necessárias para maximizar o valor das novas tecnologias e da abordagem de automação. Os especialistas da Red Hat demonstraram à equipe da Cepsa o valor de uma abordagem de trabalho ágil e de implementar melhorias contínuas na qualidade por meio da abordagem de integração/entrega contínuas (CI/CD).

66

A automação promoveu uma mudança cultural positiva, resultando em uma colaboração mais eficaz entre as equipes.

Francisco José Martín

gg

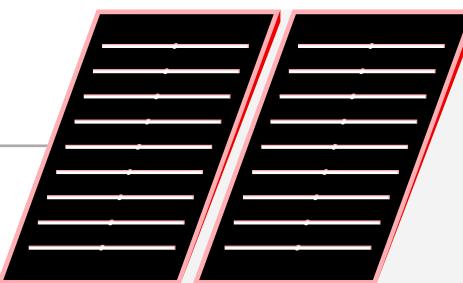


Integração da automação em oportunidades de negócios

A Cepsa planeja aproveitar a automação para outras oportunidades, como expandir o [Ansible Automation Platform](#) para integrar o sistema de incidentes do ServiceNow. "Integrar o Ansible Automation Platform com o ServiceNow é essencial para que possamos gerenciar melhor as solicitações e os fluxos de trabalho", revela Martín.

A Cepsa também está criando uma plataforma de aplicações híbrida baseada na tecnologia de [orquestração de containers do Kubernetes](#) para executar aplicações on-premise e na nuvem. "Essa nova plataforma aumentará a flexibilidade do nosso desenvolvimento, oferecendo maior transparência e operações centralizadas", disse Martín. "Com a ajuda da Red Hat, colocamos a automação no centro da nossa transformação digital."

[**Faça o download da história de sucesso da Cepsa**](#)





Southwest Airlines expande seus casos de uso de automação

A Southwest Airlines opera mais de 4.000 voos diários em 120 aeroportos em 11 países. Operações dessa escala exigem infraestrutura de rede robusta e confiável, capaz de acompanhar o ritmo. Para dar suporte à rede de TI e minimizar as interrupções, a Southwest procurou implementar uma solução de automação.

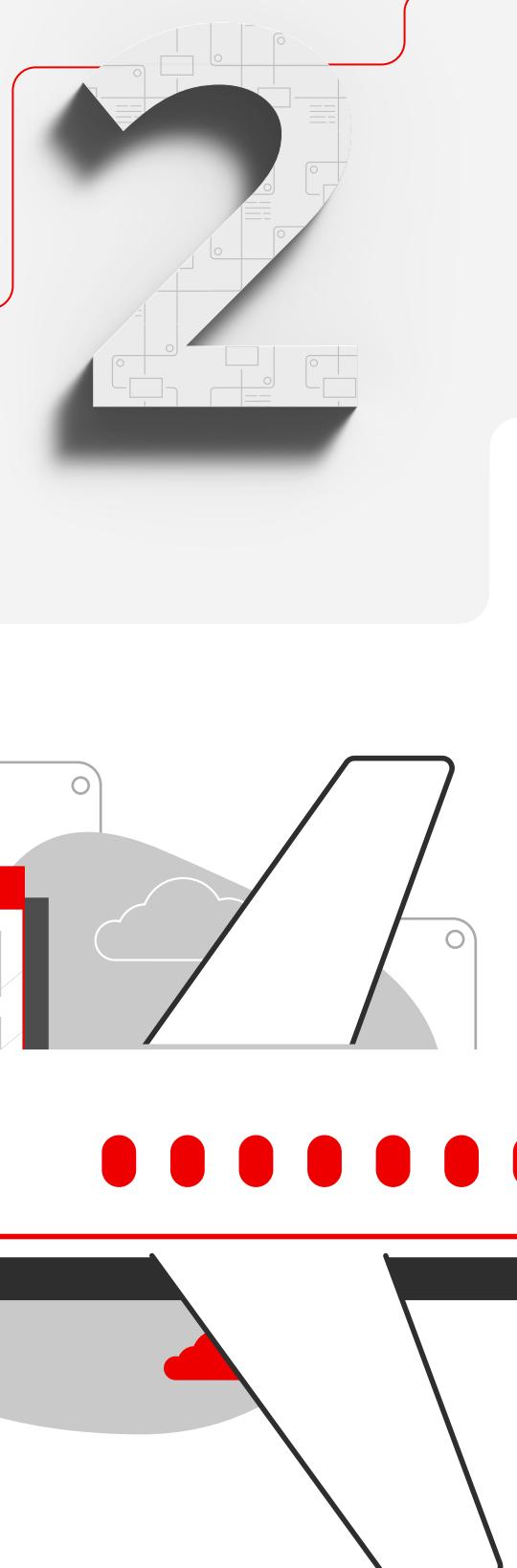
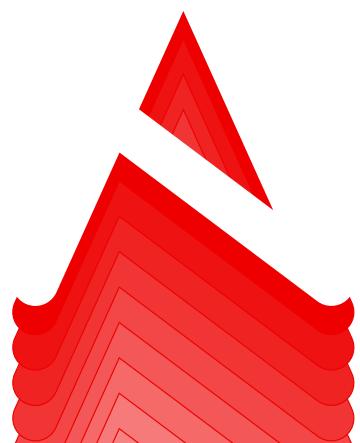
Implantação da automação à engenharia de redes

Manter a rede da companhia aérea funcionando perfeitamente é o principal objetivo dos engenheiros de rede da Southwest. Eles gerenciam aproximadamente 5.000 dispositivos de rede, switches e平衡adores de carga F5 LTM e GTM, e cada aeroporto tem entre 25 e 100 dispositivos.

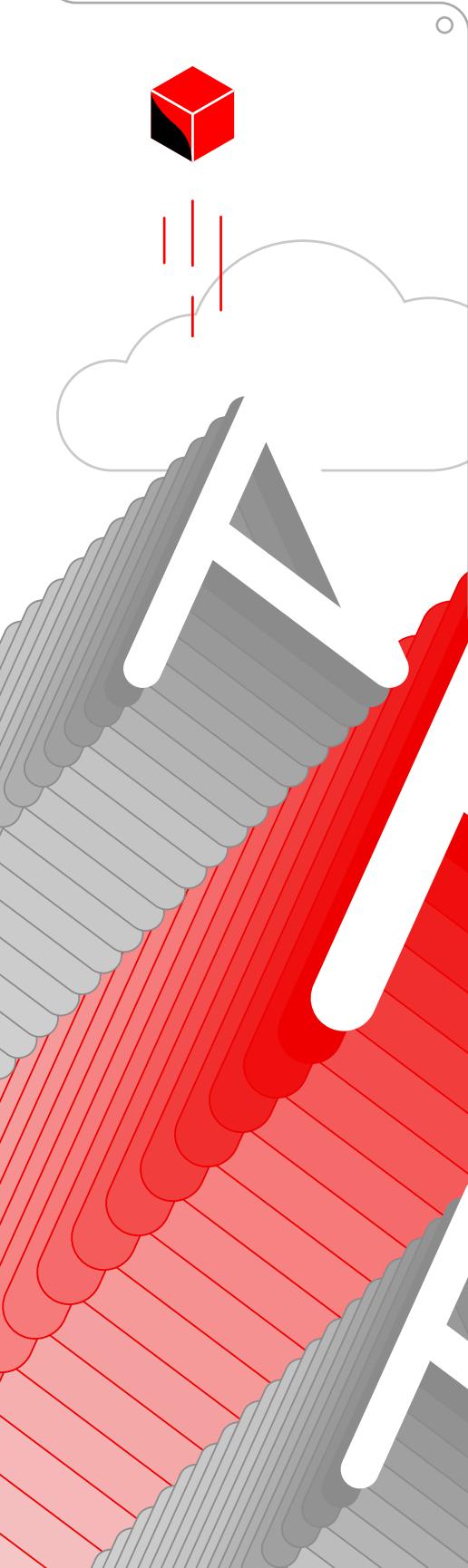
"Os aeroportos precisam de acesso a todas as aplicações deles para que nossa equipe possa emitir bilhetes de embarque e receber os clientes no avião", disse Carlos Tapia, engenheiro de sistemas sênior da Southwest.

Com tantos dispositivos em vários aeroportos, era um desafio evitar os desvios na configuração da rede. Além disso, os engenheiros tinham apenas curtos intervalos entre os voos para fazer a manutenção. Com isso, eles costumavam implementar mudanças bem no início da manhã e depois passavam horas registrando a alteração.

A Southwest começou a explorar como a automação poderia ajudar a resolver as ineficiências dos seus processos de mudança. Um processo de mudança automatizado poderia criar um ticket, agendar a tarefa, implementar a mudança e rapidamente fechar o ticket: tudo isso sem o esforço manual dos engenheiros de rede.



O caso de uso inicial de automação da companhia aérea concentrou-se no controle de acesso à rede (NAC) e na proteção da rede, impedindo que dispositivos externos não autorizados conseguissem um endereço IP e se conectassem à rede da Southwest. A equipe usou o Ansible Automation Platform para criar e testar configurações para diversos casos de uso de NAC e então implantá-las em todos os switches.

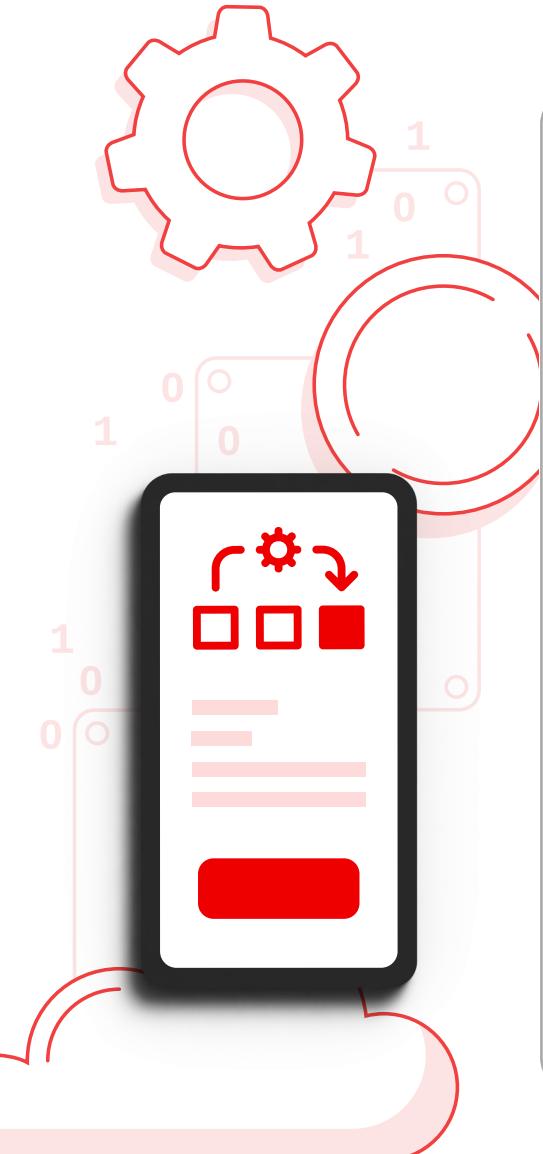


Mais recentemente, a Southwest usou o Ansible Automation Platform para contribuir com a rápida implementação de redes em aeroportos. Os engenheiros de rede da empresa criaram uma configuração de rede padronizada e pré-configurada que oferece uma base para 90% do que é necessário em cada aeroporto. Um Ansible Playbook estabelece as principais funções de switches e roteadores e então os engenheiros de rede configuram os requisitos específicos do aeroporto. Além de garantir que as redes sejam consistentes e mais confiáveis, essa pré-configuração também economiza um tempo considerável. Sem a automação, os engenheiros precisariam de pelo menos 30 minutos (dependendo do tamanho do aeroporto) para configurar um único dispositivo. Com a automação, o processo inteiro leva cerca de 20 minutos.



Os playbooks são escritos usando Ansible Roles para organizar tarefas, templates, arquivos e variáveis. Eles seguem a abordagem YAML para layouts de diretório, aproveitam o template Jinja2 para formatar qualquer texto e integram-se ao GitLab para obter uma single source of truth. Um dos maiores playbooks gerencia upgrades de software de redes Cisco IOS da Southwest.

Como a Southwest tem pelo menos 10 modelos de switch, cada um com diversas versões de firmware, o upgrade manual dessas atualizações era complexo e demorado. Com a automação, o playbook determina automaticamente qual versão de software é necessária para cada modelo de switch, depois baixa o firmware, realiza a validação e conclui o upgrade.



Economia de tempo e maior escalabilidade

Com o Ansible Automation Platform, a Southwest conseguiu economizar bastante tempo. Analisando o caso de uso do NAC, os engenheiros de rede precisariam de 8 a 12 meses para criar, testar e implantar configurações em todos os switches. Com a automação, eles precisaram apenas de seis semanas.

Usar o Ansible Automation Platform também economizou tempo essencial em casos de queda dos principais sistemas. Uma equipe de engenheiros não seria capaz de realizar verificações manuais de todos os dispositivos, além do firewall e do DNS, rápido o suficiente para evitar longos períodos de downtime. No entanto, o Ansible Automation Platform poderia lançar 100 playbooks diferentes simultaneamente para acessar todas as informações necessárias e identificar se e onde há um problema na rede, acelerando assim o tempo de resolução e reduzindo o downtime.

O aumento da velocidade está diretamente ligado a eficiências, ajudando os engenheiros de rede da Southwest a escalar suas operações. Os upgrades do Cisco IOS costumavam ser um processo manual, e os engenheiros normalmente só conseguiam atualizar 10 dispositivos durante uma janela de manutenção noturna. Com o Ansible Automation Platform, esses mesmos upgrades puderam ser concluídos em pelo menos 100 dispositivos por noite.

Padronização para mitigar o risco de interrupções

O Ansible Automation Platform também desempenhou um papel fundamental ao ajudar os engenheiros de rede da Southwest a evitar desvios de configuração na configuração de novos switches. Antes da automação, um engenheiro confiava na documentação para configurar o switch. Mas se outro engenheiro tivesse atualizado um switch do mesmo tipo sem refletir as atualizações da documentação, ocorria um desvio de configuração.

Agora os engenheiros de rede usam os playbooks, acessados por um portal da Southwest, para configurar novos switches. As configurações padronizadas reduzem a possibilidade de erro humano que pode levar a desvios, e consequentemente, em interrupções na rede.

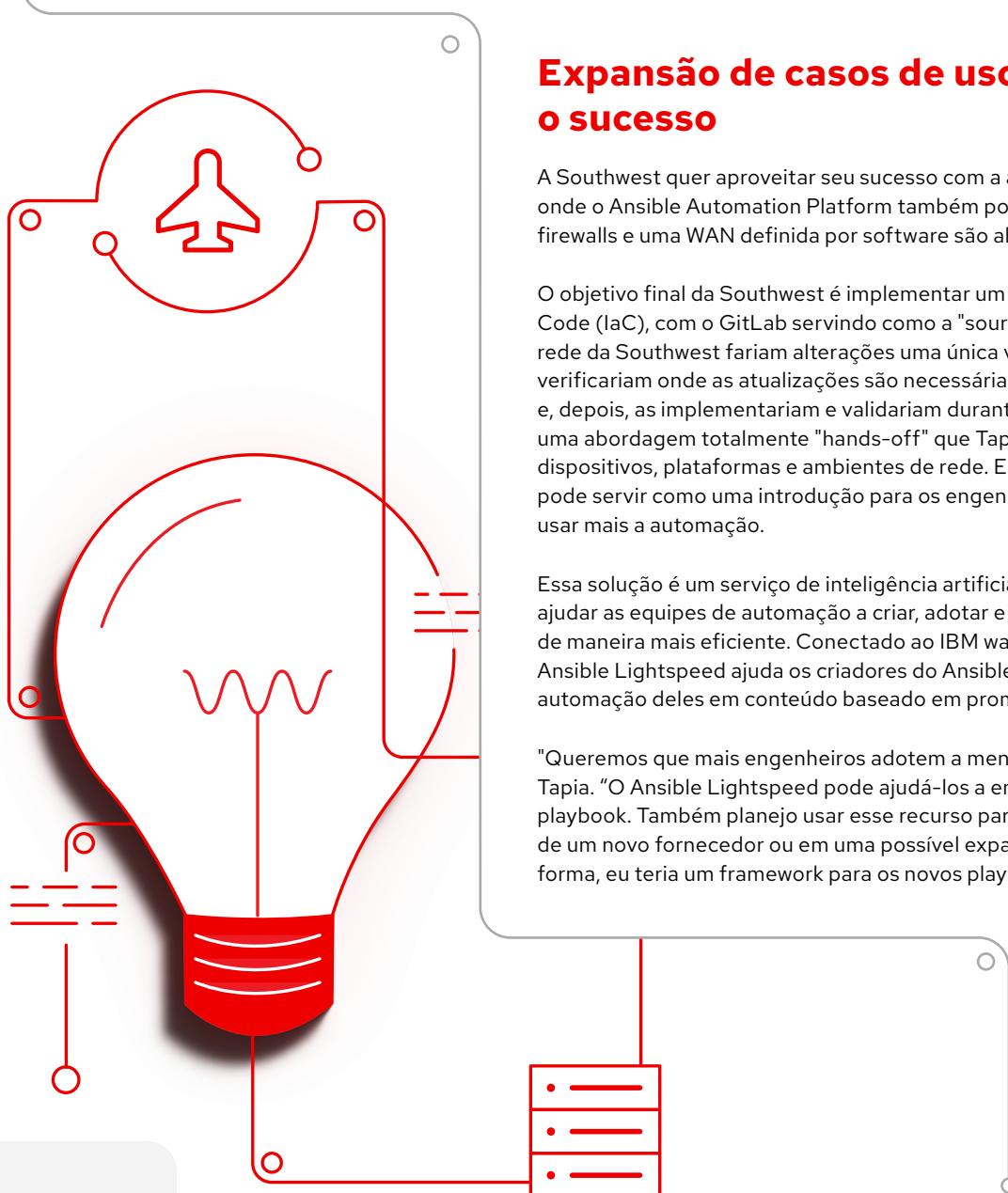
Usar o Ansible Automation Platform com 'golden configurations' também mitiga erros humanos. A automação nunca erra.

Carlos Tapia, Engenheiro de sistemas sênior, Southwest Airlines



Engenheiros com mais tempo para as inovações

Agora, com a automação executando processos que costumavam ser manuais e demorados, os engenheiros de rede da Southwest podem se concentrar em projetos maiores e mais complexos (incluindo a melhoria do ambiente de roteamento da Southwest) e passar mais tempo inovando.



Expansão de casos de uso para maximizar o sucesso

A Southwest quer aproveitar seu sucesso com a automação e está considerando onde o Ansible Automation Platform também pode ser usado. A automação de firewalls e uma WAN definida por software são algumas das áreas de foco.

O objetivo final da Southwest é implementar um modelo de Infrastructure as Code (IaC), com o GitLab servindo como a "source of truth". Os engenheiros de rede da Southwest fariam alterações uma única vez no GitLab. Os responsáveis verificariam onde as atualizações são necessárias, programariam as alterações e, depois, as implementariam e validariam durante a janela de manutenção: uma abordagem totalmente "hands-off" que Tapia gostaria de ver em todos os dispositivos, plataformas e ambientes de rede. E o Red Hat Ansible Lightspeed pode servir como uma introdução para os engenheiros de redes interessados em usar mais a automação.

Essa solução é um serviço de inteligência artificial generativa (gen AI), feito para ajudar as equipes de automação a criar, adotar e preservar o conteúdo do Ansible de maneira mais eficiente. Conectado ao IBM Watsonx Code Assistant, o Red Hat Ansible Lightspeed ajuda os criadores do Ansible a transformar as ideias de automação deles em conteúdo baseado em prompts em linguagem natural.

"Queremos que mais engenheiros adotem a mentalidade da automação", disse Tapia. "O Ansible Lightspeed pode ajudá-los a entender como estruturar um playbook. Também planejo usar esse recurso para integrar dispositivos de rede de um novo fornecedor ou em uma possível expansão para a nuvem. Dessa forma, eu teria um framework para os novos playbooks."

[Faça o download da história de sucesso da Southwest Airlines](#)



DISCOVER®

A cultura de automação total da Discover está economizando 800 mil horas anuais

A Discover é uma empresa de pagamentos e banco digital líder do setor que opera em um ambiente altamente regulamentado. Para que alcançasse o sucesso, foi preciso um nível considerável de rigor operacional devido ao grande número de processos nas operações. A empresa percebeu que a capacidade de criar processos previsíveis e consistentes é fundamental para incentivar a inovação e o crescimento contínuo.

Como parte de uma estratégia mais ampla para se tornar uma organização baseada em soluções, a Discover se concentrou na missão de compreender, otimizar, automatizar ou eliminar os processos manuais. O principal objetivo era ampliar a automação a todos os processos de negócios possíveis.

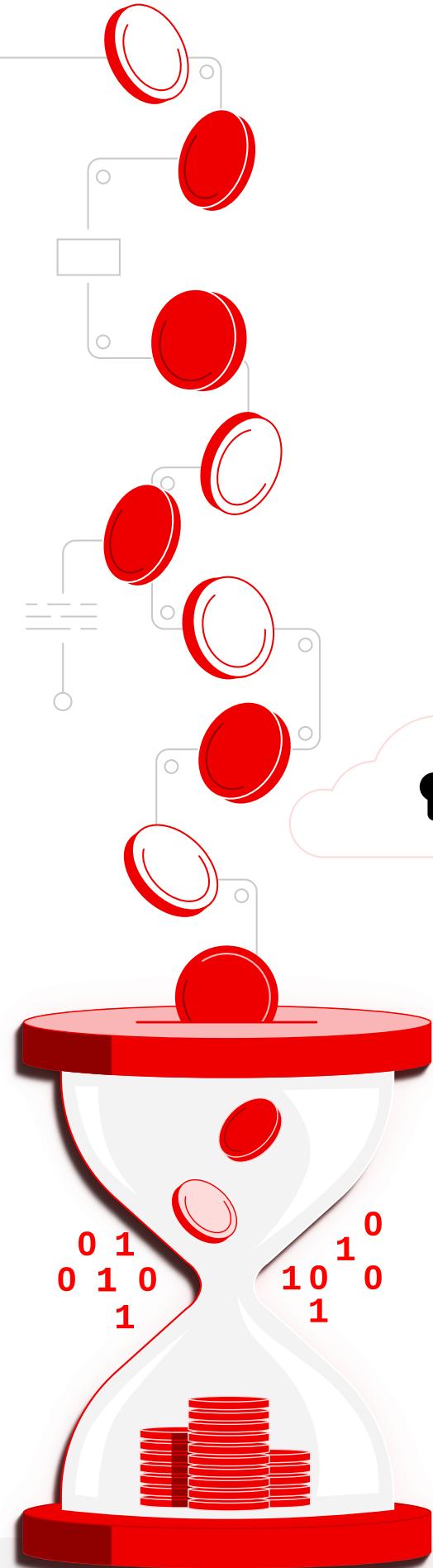
Usando soluções repetitivas, podemos desenvolvê-las e implantá-las em outras áreas dos nossos negócios com muito mais rapidez e frequência. Isso é um fator essencial para nós, além de aumentar nosso retorno sobre o investimento.

Joe Mills, diretor, serviços financeiros da Discover

A plataforma certa para criar a automação total

Iniciar um programa chamado “Automação total” nos negócios requer uma plataforma de software que esteja à altura da tarefa. A automação total engloba três pilares: DevOps, automação de processos e uma comunidade de prática de automação, cada uma com seu próprio líder sênior.

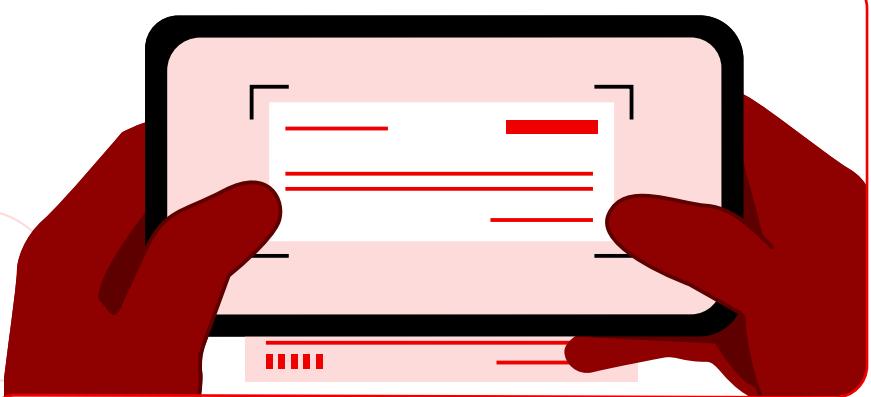
O Ansible Automation Platform ofereceu a plataforma ideal em um ambiente de execução combinável, colaborativo e confiável, facilitando o processo de avaliação do trabalho manual e tarefas não relacionadas à engenharia, e identificando soluções de automação para cada uma delas. Isso ajudou a Discover a identificar problemas comuns com soluções replicáveis. A empresa também criou um grupo de automação centralizada, ou comunidade de prática, composto por especialistas em automação para resolver problemas e identificar quais produtos de automação podem ser usados.



Ganho do valor total como resultado

Em vez de ter uma equipe para fazer triagem, validar e processar as solicitações de extração de dados, a Discover automatizou esses processos, liberando cerca de 20 mil horas por ano somente nessa área. O processamento de solicitações de folga também foi automatizado. O software agora lida com até 23 mil solicitações em um único fim de semana, eliminando 184 mil cliques e o equivalente a semanas de trabalho.

A automação das tarefas repetitivas ou reproduzíveis também liberou tempo da equipe, que pode ser melhor utilizado de outra maneira. Os agentes do call center agora passam mais tempo interagindo com os clientes e resolvendo suas necessidades durante as chamadas, e as reconciliações automatizadas ajudam a equipe de contabilidade a se concentrar em tarefas mais valiosas.



Discover: uma única missão organizacional

A Discover pretende manter o foco na automação e acelerar sua aplicação nos negócios. "Com tecnologias evoluídas, consigo nos imaginar usando mais dados conforme eles se tornam mais consumíveis e acessíveis em toda a organização. Fazíamos as tarefas em silos. Agora, estamos promovendo a automação total e nos orientando pela mesma missão. Faremos coisas incríveis", afirma Mills.

| [Faça o download da história de sucesso da Discover](#)

Mutua Madrileña adota automação como padrão

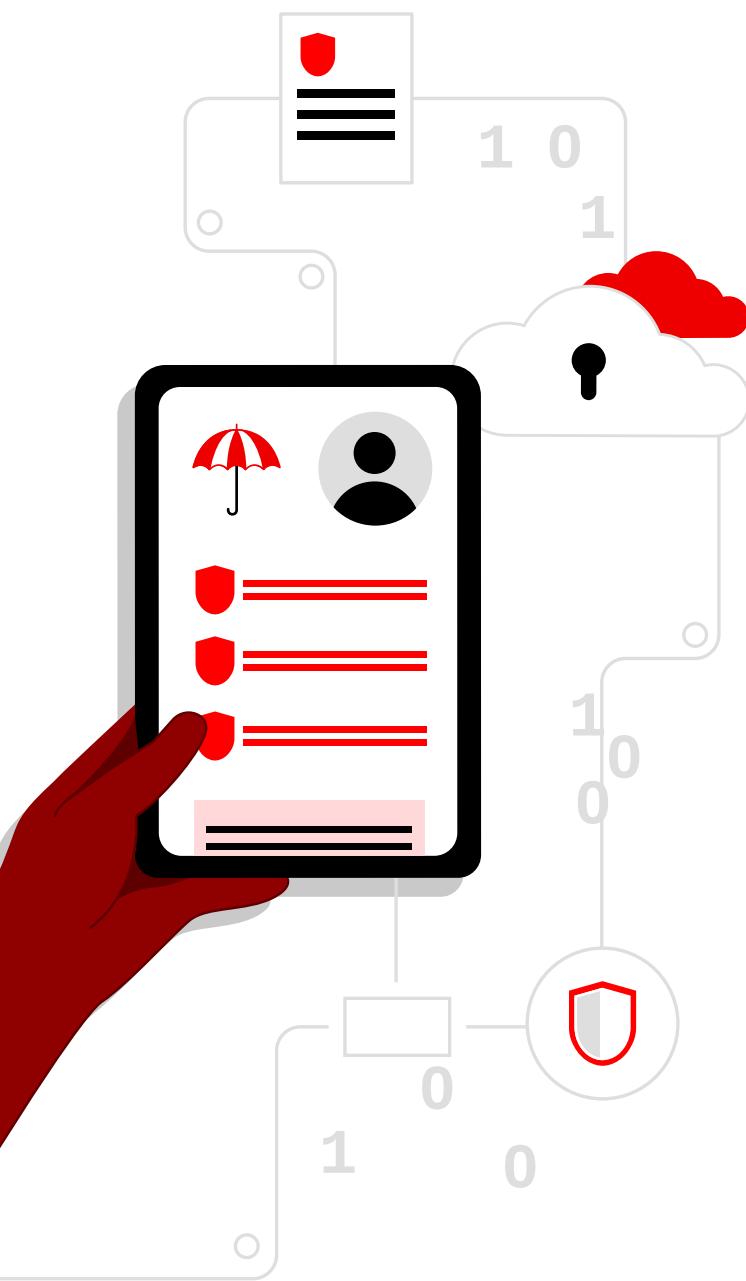
Fundada em 1930, a Mutua Madrileña é a seguradora líder na Espanha. A empresa expandiu por meio de fusões e aquisições, acumulando plataformas tecnológicas e integrações diferentes ao longo do caminho, e a adoção de uma estratégia de transformação digital em 2016 escalou o seu número de plataformas de 28 para mais de 60. O gerenciamento desse ambiente complexo era demorado e aumentava o risco de erros operacionais. Para lidar com essa complexidade e melhorar seus processos, a equipe de middleware da empresa decidiu maximizar o uso da automação.



Adoção da automação inteligente e observabilidade

A Mutua Madrileña decidiu incorporar a automação em todos os projetos do seu roadmap, analisando onde a automação poderia melhorar os processos manuais existentes e adicionando um estágio de automação no início do ciclo de vida de desenvolvimento da plataforma.

A automação de processos que antes eram manuais ajudou a provisionar plataformas, desde a criação de ambientes de planos de recuperação de negócios (incluindo repositórios exclusivos que contêm dados de configuração da plataforma e informações sobre vulnerabilidades) até o monitoramento da plataforma, instalação de correções e suporte ao gerenciamento do ciclo de vida de aplicações durante a integração e implantação contínuas (CI/CD). A equipe também adotou o GitOps para centralizar o provisionamento, a operação e a manutenção da plataforma em uma single source of truth.



A Mutua Madrileña também implementou o Event-Driven Ansible para responder rapidamente a eventos em tempo real. E para aumentar a visibilidade em seus diversos ambientes e identificar proativamente padrões e problemas incomuns antes de acionar o Event-Driven Ansible, a equipe de TI também integrou a observabilidade inteligente da Dynatrace. A observabilidade inteligente, combinada com a automação orientada a eventos, melhorou os tempos de resolução e reduziu o downtime para a equipe de middleware. Agora, eles têm acesso a insights mais detalhados sobre onde podem se concentrar para melhorias contínuas. "Combinar a observabilidade com a autorrecuperação melhorou os tempos de resolução e reduziu o downtime de serviços. Observamos uma redução de 50% nos tickets de serviço", disse Marta Ceciliano, Chefe de Middleware, Automação e Observabilidade da Mutua Madrileña.

Processos padronizados aceleram o time to market e aumentam a agilidade

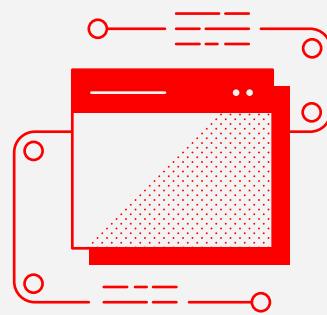
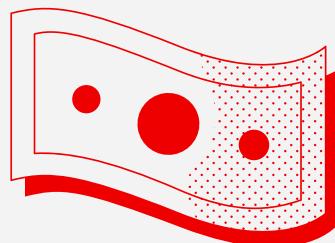
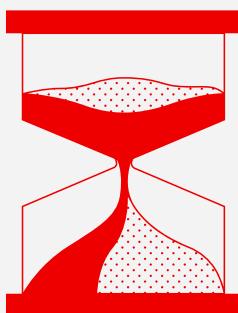
Graças à sua rede de automação unificada e metodologias de desenvolvimento padronizadas, a Mutua Madrileña pode provisionar rápido novas plataformas em diferentes ambientes com a configuração correta aplicada automaticamente. Depois disso, esses ambientes podem ser personalizados sem perder nenhuma funcionalidade. Essa padronização ajuda a empresa a acelerar o lançamento de novos desenvolvimentos e garante que sua equipe possa criar rapidamente um novo ambiente em resposta a um evento catastrófico.

Essa facilidade de implantação é crucial para acelerar o time to market e trazer mais agilidade à empresa. A equipe de middleware pode oferecer às equipes de desenvolvimento (que conhecem bem suas aplicações) a capacidade de usar a plataforma de maneira controlada, resultando em tempos de resposta melhores.



Adotar o Red Hat Ansible Automation Platform foi uma das melhores decisões que já tomamos.

Marta Ceciliano, Chefe de Middleware, Automação e Observabilidade da Mutua Madrileña



Downtime da plataforma reduzido ou eliminado com autorrecuperação

O mecanismo inteligente da Dynatrace usa IA para detectar atividades ou comportamentos incomuns nas aplicações e aciona um fluxo de trabalho automatizado do Event-Driven Ansible para corrigir o problema. Isso permitiu à Mutua Madrileña eliminar ou reduzir o impacto de erros conhecidos enquanto as aplicações estão ativas, evitando downtime oneroso.

Custos operacionais reduzidos e maior inovação

Tarefas repetitivas podem monopolizar o tempo das equipes de TI. Ao automatizar os processos manuais, a Mutua Madrileña conseguiu reduzir seus custos operacionais e liberar seus técnicos altamente qualificados para trabalhar em atividades mais estratégicas e inovadoras.

Fazendo da automação o padrão

Com resultados tão impressionantes, a equipe de middleware da Mutua Madrileña agora está focada em incorporar a automação em todos os sistemas da empresa e lançar novos serviços com automação e observabilidade como padrão. Dessa forma, outros departamentos e plataformas também podem se beneficiar da experiência da equipe de middleware. "Com a Red Hat ao nosso lado, temos a certeza de estarmos no caminho certo", disse Ceciliano.

[Faça o download da história de sucesso da Mutua Madrileña](#)

MAPFRE leva a automação de experimental para fundamental nos negócios

Quando a seguradora global MAPFRE, sediada em Madrid, criou a sua estratégia de nuvem, a empresa percebeu rapidamente a necessidade de automação para atingir os seus objetivos: chegar mais rápido a novos mercados, otimizar os custos de infraestrutura, reduzir sua pegada de carbono e manter a resiliência e a segurança. A MAPFRE integrou o Ansible Automation Platform para aplicar a automação a processos essenciais.

Implantação da automação aos pilares de negócios

A MAPFRE decidiu usar o Ansible Automation Platform para abordar três áreas de foco: custo e sustentabilidade, time to market e resiliência e segurança.



Time to market

Antes de implementar a automação, a MAPFRE demorava seis meses para entregar uma nova funcionalidade ao mercado, incluindo 15 dias para criar um ambiente de nuvem e 3 semanas para integrar um desenvolvedor. Ao adotar o Ansible Automation Platform, a MAPFRE conseguiu reduzir o ciclo de produção em 55%, economizar 4.700 horas de desenvolvedores e reduzir as taxas de erro em 85%.



Custo e sustentabilidade

A MAPFRE usou o Ansible Automation Platform para automatizar o encerramento de ambientes de pré-produção, fechando ambientes não utilizados após 30 dias e excluindo recursos órfãos. Usar a automação, em vez de processos manuais e demorados, para erradicar esses ambientes ajudou a MAPFRE a reduzir custos.



Resiliência e segurança

Para reduzir as taxas de erros, a empresa aplicou automação em processos de remediação e ambientes de recuperação de desastres, além de automatizar a desconexão de ambientes em risco.

Expansão da automação

Agora a MAPFRE vê a automação como algo fundamental para o seu sucesso. Ela planeja usar o Event-Driven Ansible e Policy as Code (PaC) para fortalecer ainda mais seu foco na segurança e continuar reduzindo as taxas de erro para melhorar a experiência do cliente.

[Leia o press release](#)



Conclusão

Expanda as possibilidades de automação com o Red Hat Ansible Automation Platform

Com essas histórias, queremos ilustrar como negócios que dependem da automação podem se beneficiar de uma plataforma robusta que se integra às ferramentas e tecnologias já usadas pelas suas equipes. O Ansible Automation Platform libera suas equipes do gerenciamento de vários componentes e da curadoria de uma biblioteca de conteúdo para o ciclo de vida de cada componente.

Se a história de algum cliente nesta coletânea se aplicar ao seu caso de uso ou for especialmente relevante, faça o download do estudo de caso completo para obter mais detalhes.

Veja como suas equipes podem usar a automação para trabalhar com mais eficiência, velocidade e agilidade para agregar valor de negócio. Conheça o Ansible Automation Platform e como ele pode ajudar as equipes a executar projetos de automação complexos e multidomínios em escala.

Explore mais casos de uso, depoimentos e insights do mundo real de clientes, parceiros e analistas e inspire-se com o que o Ansible Automation Platform pode oferecer à sua organização.

[Leia as histórias de sucesso.](#)

Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresariais, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. Parceira de confiança das empresas da Fortune 500, a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte premiado, compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

América Latina

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

Brasil

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com