



Instituições financeiras melhoraram os resultados dos negócios com a automação

Aprenda como elas diminuíram os custos operacionais, reduziram os riscos e melhoraram a produtividade



Red Hat

Sumário

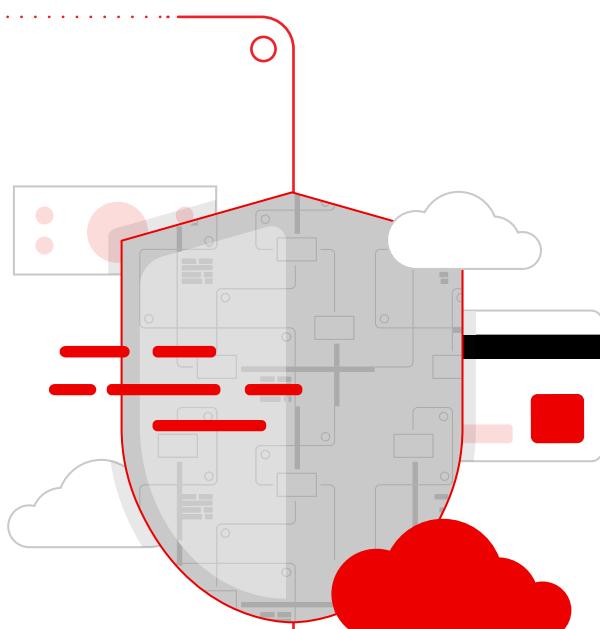
Introdução	3
TD Bank	4
Mutua Madrileña	6
Dai-ichi Life Vietnam	8
Banco Central do Brasil	10
Mauritius Commercial Bank	12
Ascend Money	14
TransUnion	16
Mais informações	18



Introdução

A crescente complexidade dos ambientes operacionais de TI atuais está sobrecarregando até mesmo as organizações de serviços financeiros mais capacitadas.

Seja para acompanhar a crescente demanda por infraestrutura ou reduzir riscos operacionais, bancos e seguradoras estão sendo pressionados a fazer mais com menos. Para superar esses desafios, eles precisam adotar uma plataforma que ofereça suporte a uma abordagem holística, escalável e eficiente de automação que funcione em todo o seu patrimônio tecnológico.

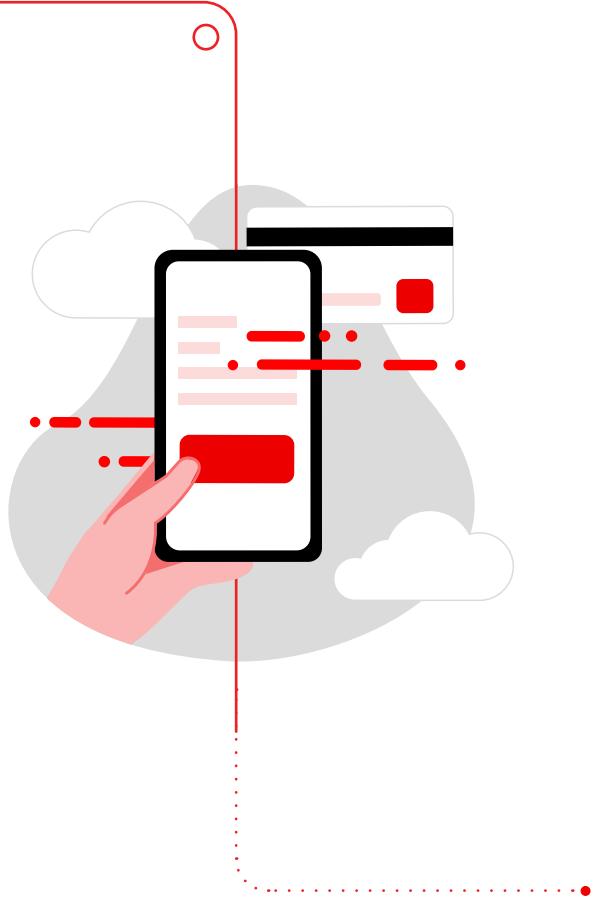


Descubra como sete importantes empresas de serviços financeiros estão tendo excelência operacional com o Red Hat® Ansible® Automation Platform.

TD Bank

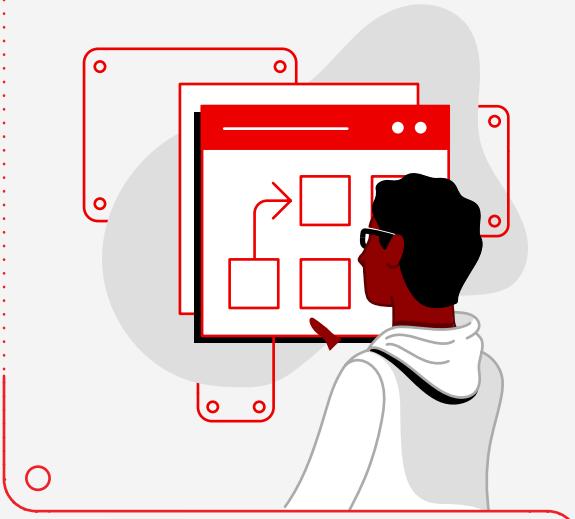
Visão geral

Para atender melhor seus 27,5 milhões de clientes globais com sua gama completa de produtos e serviços financeiros, o TD Bank realizou uma transformação de rede. A abordagem adotada prioriza a automação nos recursos de entrega de plataforma, com foco em resultados de negócios importantes, como escalabilidade de atualizações de software, gerenciamento e implantação de configuração e criação de novos produtos, entre outros.



Solução

O TD Bank começou criando uma arquitetura estratégica para construir o ambiente do Ansible Automation Platform. Isso incluiu escrever playbooks específicos para determinadas tarefas importantes, ajudar os engenheiros a utilizarem uma nova plataforma e mudar a mentalidade da equipe de Serviços de rede para automação em primeiro lugar. Com essa arquitetura estabelecida, o TD Bank conseguiu se integrar com fornecedores terceirizados para automatizar seus dispositivos de rede conforme novos padrões, ao mesmo tempo em que migrou e implantou plataformas inteiras usando a integração da interface de programação de aplicações (API).

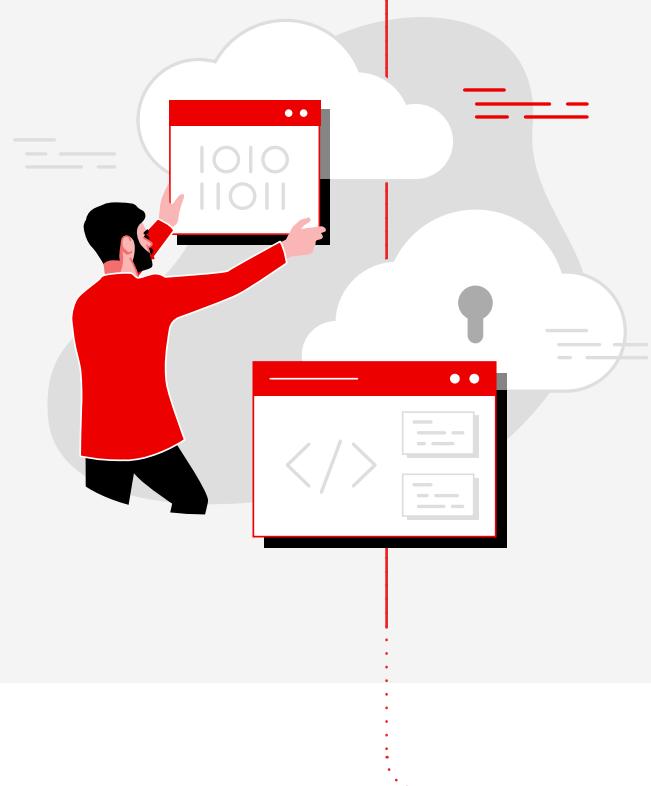


Por que a Red Hat foi escolhida?

"Não importa se uma ferramenta ou a estratégia por trás dela são ótimas, uma grande mudança bem-sucedida só será viável se a cultura certa estiver em vigor. Inicialmente, escolhemos o Ansible Automation Platform pela acessibilidade, facilidade de uso e por acreditarmos no princípio open source do projeto."¹

Drew Yates

Líder global, entrega de serviços de rede, TD Bank



Resultados



Padronizamos mais de 10 mil dispositivos de rede conforme novas regulações do estado.



Redução das tarefas repetitivas para as equipes de engenharia.



Melhoria de implantação de software, conformidade e gerenciamento de configuração.



Aumento da velocidade na entrega de projetos com integração da API.

"O Ansible Automation Platform se tornou um acelerador de mudanças culturais e ganhamos muito com isso. Construímos uma cultura que está pronta (e interessada) para o futuro."¹

Drew Yates

Líder global, entrega de serviços de rede, TD Bank



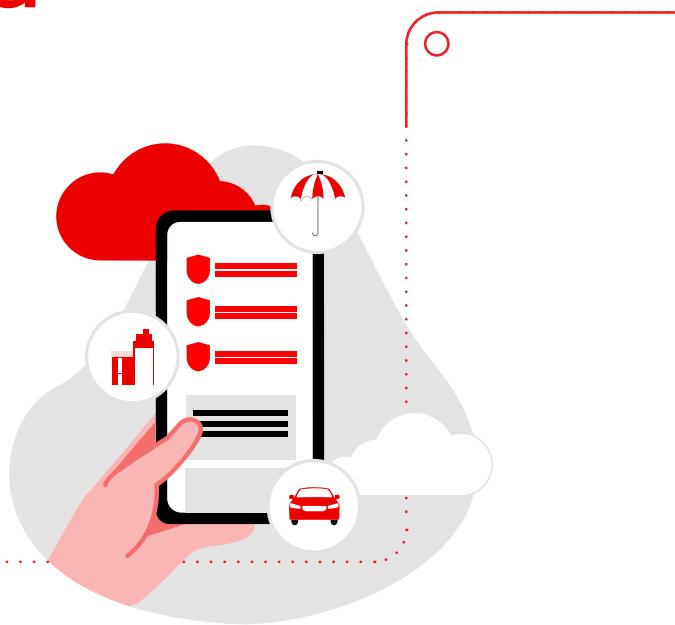
[Leia o estudo de caso](#)

¹ Press release da Red Hat. "[Red Hat Extends Mission-Critical Automation for Customers Across the Hybrid Cloud](#)", 6 de maio de 2024.

Mutua Madrileña

Visão geral

Devido a recentes fusões e aquisições, além de iniciativas de transformação digital, o ambiente de TI da Mutua Madrileña ficou complexo. Como ela passou de 26 plataformas para mais de 60, a Mutua Madrileña precisava de uma solução de automação para ajudar sua equipe de middleware a reduzir a complexidade de gerenciamento desse ambiente diversificado.



Solução

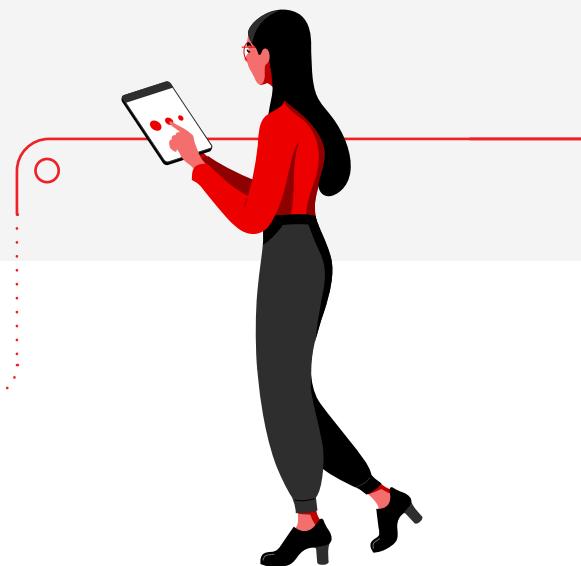
A Mutua Madrileña adotou o Ansible Automation Platform para ajudar a adaptar seus processos e redefinir os estágios do ciclo de vida da plataforma, como, por exemplo, processos de automação obrigatórios para provisionar plataformas, monitorar plataformas, instalar correções e dar suporte ao gerenciamento do ciclo de vida das aplicações.

Por que a Red Hat foi escolhida?

"Com a Red Hat ao nosso lado, temos a certeza de estarmos no caminho certo. A Red Hat aprende sobre nosso ambiente. Isso dá à equipe da Red Hat uma experiência prioritária do produto no mundo real para ajudar a desenvolver novos casos de uso e funcionalidades e identificar áreas para melhoria."²

Marta Ceciliano

Chefe de Middleware, Automação e Observabilidade da Mutua Madrileña



Resultados



Procedimentos de automação padronizados e framework de provisionamento repetível.



Aumento da agilidade das equipes de desenvolvimento.



Tempo de inatividade da plataforma reduzido ou eliminado.



Redução dos custos operacionais.

"Adotar o Red Hat Ansible Automation Platform foi uma das melhores decisões que já tomamos, e faríamos a mesma escolha novamente."²

Marta Ceciliano

Chefe de Middleware, Automação e Observabilidade da Mutua Madrileña



[Leia o estudo de caso](#)

² Estudo de caso da Red Hat. "[Mutua Madrileña adopts automation as standard with Red Hat](#)", 15 de novembro de 2023.

Dai-ichi Life Vietnam

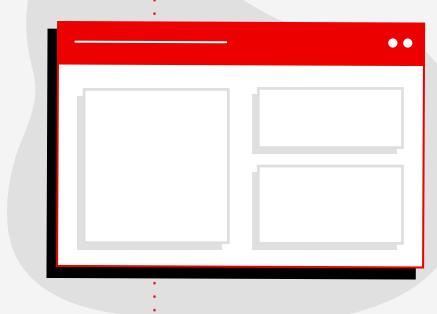
Visão geral

Para melhorar o suporte à experiência do cliente e liberar os funcionários que gastavam a maior parte do tempo em tarefas básicas de TI do dia a dia, Dai-ichi Life Vietnam procurou substituir seus processos manuais rotineiros e demorados por uma automação de back-end mais eficiente.



Solução

A Dai-ichi Life Vietnam recorreu ao Ansible Automation Platform como a nova ferramenta de automação para padronizar uma ampla gama de processos de TI, como monitoramento de sistemas e aplicações e permissões de usuários finais. Isso permite que suas equipes de TI se concentrem na criação e no suporte de serviços mais complexos que ajudam a melhorar a experiência do cliente.



Por que a Red Hat foi escolhida?

"Foi fácil compreender e implementar o Red Hat Ansible Automation Platform. Com apenas conhecimento básico sobre a linguagem de programação, minha equipe escreveu playbooks do Ansible com facilidade. E sempre que eles encontravam dificuldade, os experts da Red Hat estavam prontos para solucionar o problema."³

Nhan Huynh

CTO, Dai-ichi Life Vietnam

Resultados

Redução do tempo de monitoramento do sistema em

80%

Erros de codificação das aplicações eliminados em

80%

Tempo de aprovação da permissão do usuário reduzido em

40%

"Com o suporte eficiente que recebemos, foi fácil usar o Red Hat Ansible Automation Platform para atingir nossos objetivos de automação."³

Nhan Huynh

CTO, Dai-ichi Life Vietnam



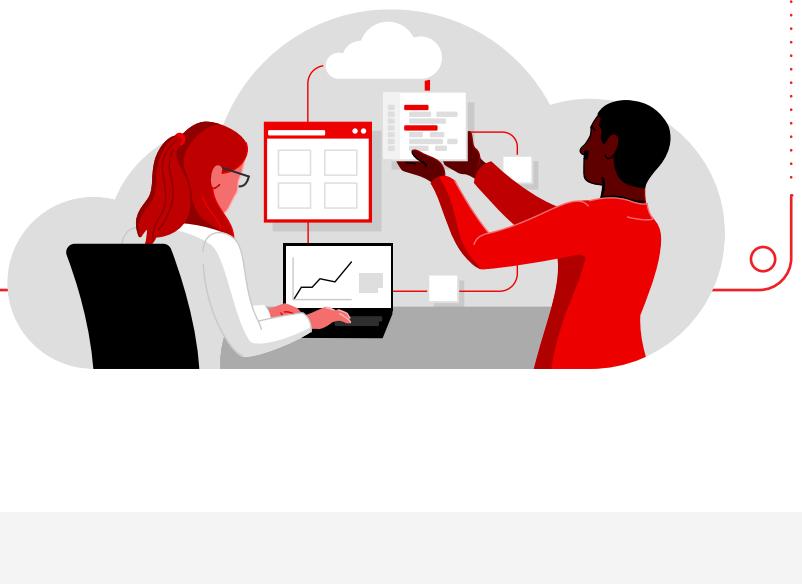
[Leia o estudo de caso](#)

³ Estudo de caso da Red Hat. "[Dai-ichi Life Vietnam reduces IT monitoring time and errors by 80%](#)", 2 de maio de 2023.

Banco Central do Brasil

Visão geral

Para dar suporte à crescente demanda por sua rede de pagamentos instantâneos, o Pix, o Banco Central do Brasil (BCB) precisava de uma infraestrutura de TI altamente disponível e escalável que pudesse suportar operações em tempo integral, sem gerenciamento extensivo.



Solução



O BCB desenvolveu uma nova infraestrutura e arquitetura baseadas na tecnologia open source empresarial da Red Hat. Ele também implantou o Ansible Automation Platform para implementar recursos de automação em toda a sua rede e adotou o Red Hat OpenShift® para hospedar aplicações de acesso e lógica de negócios.

Por que a Red Hat foi escolhida?

"Durante as provas de conceitos, a Red Hat atendeu a todos os nossos requisitos, além de oferecer o suporte especializado e a parceria de que precisávamos para começar bem com a nova tecnologia."⁴

Vicente Fernandes

Chefe da Divisão de Arquitetura de Servidores,
Armazenamento e Software Básico, Banco Central do Brasil



Resultados



Redução do tempo de processamento de transações de horas para segundos.



Construção de uma base para melhorias previstas nos custos operacionais e taxas de processamento do consumidor.



Orientações e insights de experts para aprimorar os novos recursos de TI.

"A Red Hat foi uma parceira ativa e essencial nesse projeto. Eles alocaram uma grande equipe composta por técnicos experientes que nos ajudaram a entender melhor a tecnologia e as práticas recomendadas."⁴

Vicente Fernandes

Chefe da Divisão de Arquitetura de Servidores,
Armazenamento e Software Básico, Banco Central do Brasil



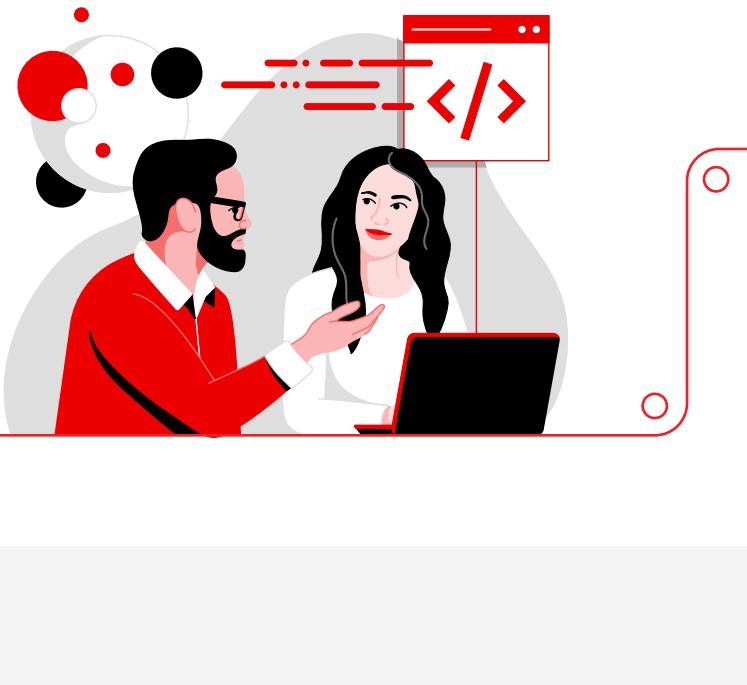
[Leia o estudo de caso](#)

⁴ Estudo de caso da Red Hat. "[Banco brasileiro cria rede de pagamentos instantâneos com a Red Hat](#)", 20 de janeiro de 2021.

Mauritius Commercial Bank

Visão geral

O Mauritius Commercial Bank (MCB) precisava reinventar sua infraestrutura de TI e adotar tecnologias modernas, como containers e automação, para oferecer novas funcionalidades bancárias online com mais rapidez e expandir para novos mercados.



Solução

O MCB adotou o Red Hat OpenShift como sua solução de container open source, com o suporte do Red Hat Enterprise Linux®, para estabelecer uma base estável e responsiva para sua plataforma Temenos Transact e para escalar seu aplicativo mobile para 500.000 usuários. O banco também adotou o Ansible Automation Platform para automatizar o provisionamento de rotina e os processos operacionais, liberando funcionários qualificados para se concentrarem em criar e oferecer melhores experiências aos clientes.

Por que a Red Hat foi escolhida?

"Precisávamos de orientação sobre como atender aos rigorosos requisitos de segurança e conformidade. Nós queríamos algo que fosse open source. Além das tecnologias avançadas Linux e de containers que buscávamos, a Red Hat também ofereceu serviços especializados de consultoria que nos ajudaram a enfrentar com sucesso problemas com a tecnologia ou deficiências de habilidades."⁵

Patrice Herve

Chefe de tecnologia, Mauritius Commercial Bank

Resultados



Economia de mais de 2.000 dias de trabalho da equipe de TI por ano.



Aumento da entrega de funções de aplicativos mobile de anual para mensal.



Expansão simplificada dos negócios para novos clientes e mercados.

"A automação é um processo contínuo. Estamos aceitando as possibilidades fornecidas pelo Red Hat Ansible Automation Platform para analisar continuamente quais processos levam mais tempo para serem concluídos e onde esses processos manuais podem ser parcialmente ou totalmente automatizados."⁵

Patrice Herve

Chefe de tecnologia, Mauritius Commercial Bank



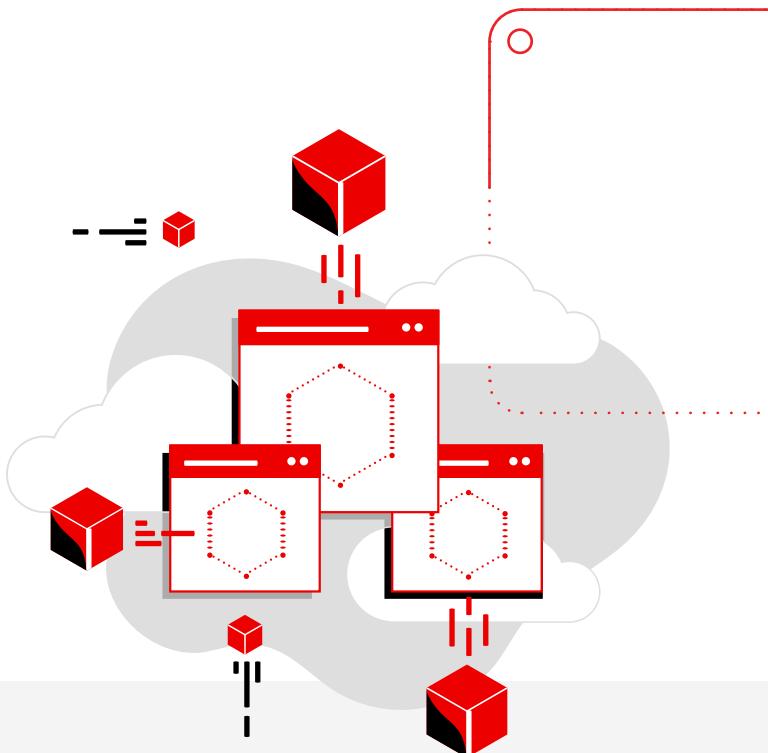
[Leia o estudo de caso](#)

⁵ Estudo de caso da Red Hat. "[Mauritius Commercial Bank saves 2,000 IT team work days per year](#)", 29 de março de 2023.

Ascend Money

Visão geral

A Ascend Money, maior empresa de tecnologia financeira do Sudeste Asiático, buscou abordar a crescente complexidade decorrente de aquisições e operações em seis países. Ela precisava de uma plataforma central de aplicações e implantação que ajudasse a tornar a entrega e os processos mais eficientes.



Solução



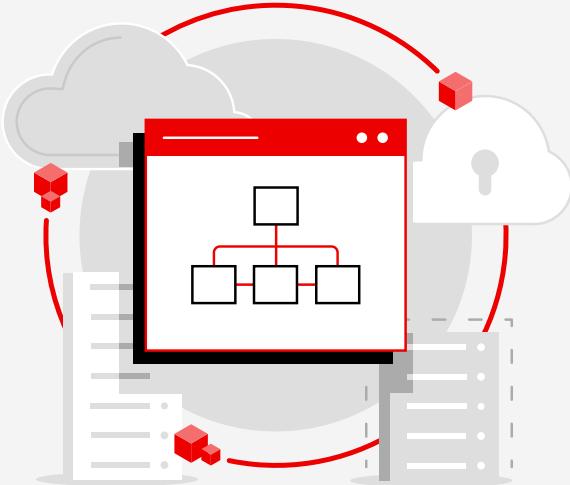
A Ascend Money migrou suas aplicações o Red Hat OpenShift Container Platform novo e padronizado, baseado na tecnologia de orquestração de containers Kubernetes. Ela também usou a plataforma para executar novos serviços nativos em nuvem, incluindo suas aplicações de pagamento e transações voltadas ao cliente. Esse ambiente tem suporte do Ansible Automation Platform.

Por que a Red Hat foi escolhida?

Vemos o open source como o futuro de toda a inovação tecnológica. Portanto, estamos contentes em dar os primeiros passos com a Red Hat.⁶

John Cattrall

Diretor de operações de tecnologia, Ascend Money



Resultados



Plataforma central estabelecida para o self-service e a colaboração do desenvolvedor.



Melhora do time to market com automação e escalabilidade.



Segurança aprimorada e conformidade com suporte corporativo e gerenciamento ágil.

"Antes do [Red Hat] OpenShift, costumávamos manter e operar manualmente muitas plataformas. Agora, os processos são mais curtos e fáceis, e podem ser automatizados principalmente com o OpenShift."⁶

Chanat Attopakorn

Diretor de serviços de plataforma, Ascend Money



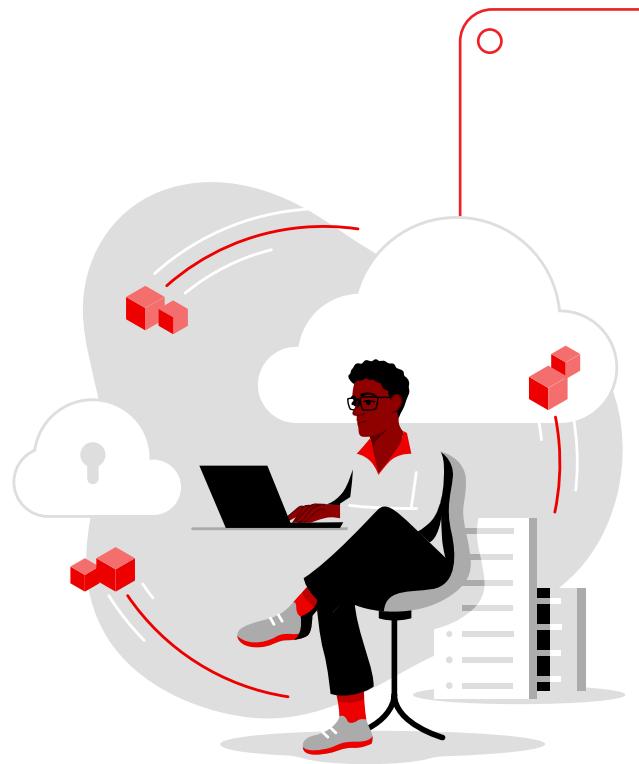
[Leia o estudo de caso](#)

⁶ Estudo de caso da Red Hat. "[Empresa financeira regional simplifica o desenvolvimento colaborativo de aplicações](#)", 5 de agosto de 2019.

TransUnion

Visão geral

Para atender às crescentes demandas por automação e oferecer suporte ao desenvolvimento mais rápido de funcionalidades para seus clientes, a empresa global de informações e insights TransUnion priorizou a expansão do uso do Ansible Automation Platform. Isso incluiu a automatização da migração para a nuvem e o provisionamento de sua infraestrutura on-premise e na nuvem.



Solução

Ao usar o Ansible Automation Platform, a TransUnion conseguiu consolidar suas ferramentas distintas, em vez de criar pipelines personalizados para automação e usar templates esparsos e duplicados em seu ecossistema. Graças à integração com suas plataformas existentes, os desenvolvedores da TransUnion puderam automatizar com as habilidades que já tinham. A TransUnion também trabalhou com os consultores da Red Hat para facilitar uma cultura mais ampla de automação integrando comunidades de prática, consolidando ferramentas e criando um repositório de playbooks de automação para as equipes reutilizarem.

Por que a Red Hat foi escolhida?

"Alcançar o alinhamento organizacional e a interoperabilidade é a principal prioridade da TransUnion. A Red Hat nos ajudou a estabelecer um framework baseado na comunidade para uma cultura mais colaborativa, com templates facilmente compartilháveis e reutilizáveis que tornam a automação acessível para várias equipes de TI e diminuem a barreira à automação."⁷

Vishal Patel

Diretor, GTP, TransUnion

Resultados



Consolidação das ferramentas distintas e redução da barreira para a automação.



Redução do tempo gasto no trabalho repetitivo e aumento do tempo disponível para responsabilidades essenciais.



Redução do desenvolvimento do pipeline de migração de meses para minutos.



Redução do custo do desenvolvimento de funções e otimização da entrega para os clientes.

"Implementar o Red Hat Ansible Automation Platform para expandir nossas iniciativas de nuvem nos permite escalar e padronizar implantações de aplicações de forma rápida e eficiente, com ferramentas consolidadas e uma base subjacente para projetos futuros. Agora, podemos nos concentrar na inovação na nuvem, sem precisar nos preocupar em como chegar lá."⁷

Ryan Searles

Vice-presidente, Tecnologia global, TransUnion



[Leia mais](#)

⁷ Press release da Red Hat. "[TransUnion Accelerates Cloud-Native Innovation with Red Hat Ansible Automation Platform](#)", 18 de outubro de 2022.

Mais informações sobre os benefícios da automação da TI moderna

Desenvolver e aplicar uma estratégia de automação eficaz exige entender como sua cultura, seus processos e sua tecnologia podem trabalhar juntos rumo aos seus objetivos. Agora que você viu como essas empresas de serviços financeiros aplicaram uma abordagem holística, híbrida ou multicloud com o Ansible Automation Platform, descubra mais sobre como desenvolver uma estratégia de automação em toda a empresa no [e-book A empresa automatizada](#).



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresariais, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em nuvem e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat é a parceira de confiança das empresas listadas na Fortune 500. Como parceira estratégica de provedores de nuvem, integradores de sistemas, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as empresas a se prepararem para o futuro digital.

Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat, o logotipo da Red Hat, Ansible e OpenShift são marcas comerciais ou registradas da Red Hat, Inc. e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Linux® é a marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países.