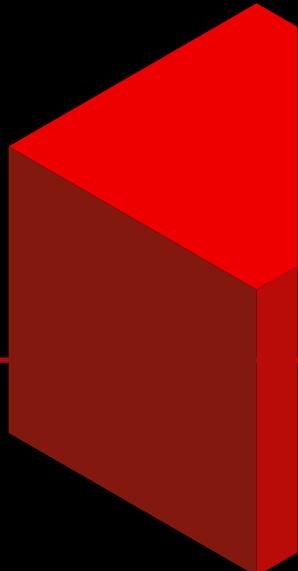


Acelere os resultados com sua infraestrutura de TI atual

Descubra como o Red Hat Services
pode ajudar você a fazer mais





Introdução

Cultura, processo e tecnologia: os segredos para acelerar resultados de sucesso

03

Capítulo 1

Maximize o valor de seus investimentos em tecnologia

06

Capítulo 2

Desenvolva uma estratégia de nuvem híbrida e escale em toda a empresa

11

Capítulo 3

Use tecnologias novas como uma vantagem competitiva

15

Capítulo 4

Como o Red Hat Services pode ajudar

18

Mais informações

20

Introdução

Cultura, processo e tecnologia: os segredos para acelerar resultados de sucesso

No cenário empresarial atual que está em rápida evolução, as empresas estão modernizando a infraestrutura e adotando ou expandindo o uso de tecnologias, como nuvem, containers, automação e aplicações para que tenham mais competitividade no mercado.

Para aproveitar ao máximo esses investimentos em tecnologia, elas precisam ampliar seus recursos de TI e impulsionar a experiência em muitas áreas, o que significa criar novos processos e adicionar ou treinar equipes. Na verdade, 89% dos executivos entrevistados pela Harvard Business Review dizem que o sucesso

vem ao cuidar das necessidades ou faltas específicas relacionadas a cultura, processo e tecnologia.¹

Embora os ingredientes para o sucesso possam parecer simples, poucas organizações têm todas as habilidades e todo o conhecimento necessários para dar suporte a todos os aspectos da empresa, seja agora ou no futuro.

À medida que sua empresa evolui e o cliente precisa de mudanças, é importante avaliar o que falta na sua organização e aumentar a sua força, por meio de treinamento, experiência adicional e suporte, para chegar ao seu objetivo mais rapidamente.

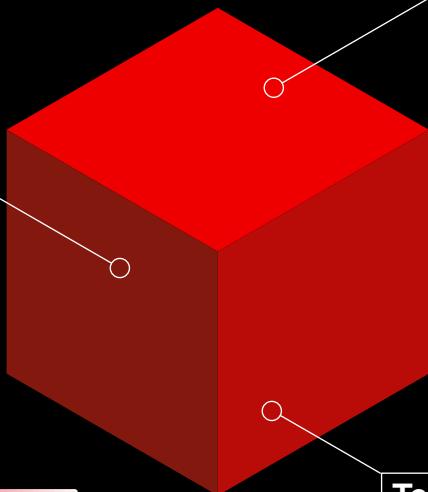
Amplie seus recursos com experiência integrada

Seja para ganhar agilidade no desenvolvimento e acelerar a entrega de valor empresarial, reduzir a complexidade operacional ou maximizar o valor do seu investimento em tecnologia, colaborar com uma equipe experiente na mesma tecnologia que você usa pode fazer toda a diferença.

**Considere as três seguintes áreas
identificadas pela Harvard Business Review
ao escolher um fornecedor de tecnologia:**

Escolha um parceiro para treinar suas equipes, criar habilidades e gerar inovação e agilidade que capacitem e inspirem a empresa.

Cultura



Processo

Busque experiência comprovada que possa oferecer orientação e consultoria na mitigação de riscos por meio de mentoria e assistência hands-on. Dessa forma, você terá agilidade para desenvolver, validar e lançar novos serviços e fluxos de trabalho em resposta às demandas que mudam constantemente.

Tecnologia

Identifique os líderes do setor em tecnologia open source que oferecem suporte dedicado e experiência de engenharia. Eles devem ajudar você de maneira proativa a resolver problemas de TI e na evolução do processo e fluxos de trabalho voltados aos negócios.

Descubra o Red Hat Services and Support

O [Red Hat® Services and Support](#) é um grupo de equipes que inclui a Red Hat Consulting, o Red Hat Open Innovation Labs, o Red Hat Training and Certification e o Red Hat Support.

Essa organização pode trabalhar individualmente ou em conjunto e ao lado da sua equipe, para ajudar você a adotar uma tecnologia Red Hat e transformar seus investimentos open source em resultados de negócios significativos e mensuráveis.

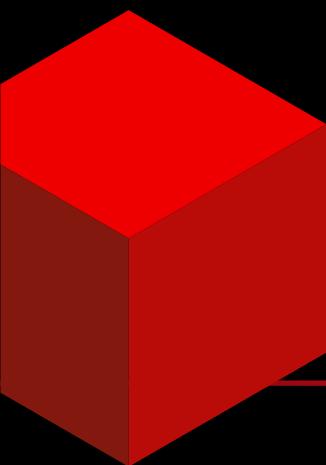


A Red Hat arquiteta, cria e dá suporte a serviços e software open source há décadas. Com essa experiência resultante, combinada com dados extensivos e análises de cenários reais, podemos oferecer aos clientes insights profundos sobre esses sistemas. Depois disso, os clientes podem tomar melhores decisões baseadas nesses insights para proteger, otimizar e gerenciar seus sistemas com mais consistência.²

Joe Fitzgerald

Vice-presidente, Gerenciamento, Red Hat

Por meio das plataformas Red Hat Training and Certification, Consulting e Technical Account Management, o Red Hat Services colabora com suas equipes para acelerar o sucesso e ajuda você a aproveitar ao máximo seus investimentos de TI. Este documento analisa três metas principais de TI, como outras empresas estão alcançando sucesso e como o Red Hat Services and Support pode ajudar.



Maximize o valor de seus investimentos em tecnologia

A modernização de infraestruturas está abrindo caminho para novas oportunidades às organizações, o que possibilita que as equipes façam mais, respondam às demandas de negócios que estão em constante mudança e atendam às crescentes necessidades dos clientes.

Embora sejam muitas as oportunidades de modernização, é normal os líderes terem dúvidas sobre por onde começar ou se preocuparem sobre como o downtime, a perda de produtividade e o custo de adicionar mais recursos podem afetar seus resultados. Mas com o conhecimento certo, é possível lidar com essas preocupações, levando excelência à sua estratégia de modernização.



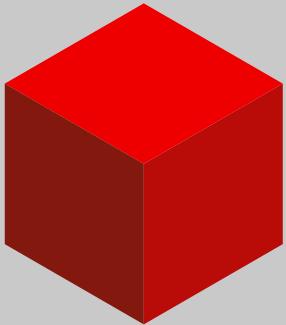
Com a modernização da infraestrutura, nossa equipe agora pode escalar aplicações de maneira dinâmica, de acordo com a carga sazonal. Como resultado, eliminamos o downtime das aplicações e a necessidade de ter servidores em standby. Nossas aplicações atingiram um desempenho superior e consistente para a alegria dos usuários finais.³

Vijay Kamble

Parceiro cliente, Tata Consultancy Services

Uma parte importante do sucesso na modernização é adquirir as habilidades e o treinamento necessários para maximizar a eficácia de suas equipes e o investimento em tecnologia. A força de trabalho atual precisa de treinamento flexível e prático para ajudar a moldar sua experiência de aprendizado de acordo com as necessidades e situações específicas. O Red Hat Training aprimorou as

ofertas e modalidades para acompanhar as necessidades em constante mudança de clientes e alunos. Isso inclui a combinação de treinamento em vídeo e em texto em uma única oferta. Dessa forma, as pessoas podem usar o método que mais se adéque a suas necessidades sem precisar escolher uma modalidade.



O treinamento foi essencial para desenvolver as habilidades das equipes com rapidez. Assim, conseguimos otimizar o desenvolvimento e a entrega de aplicações desde o início.⁴

Christian Schulze

Gerente de projetos de TI, Siemens Amberg



Desenvolva as habilidades de que precisa com o Red Hat Training

Dê o primeiro passo para aprimorar suas habilidades e conhecimentos. Acesse o Red Hat Training e tenha treinamento hands-on para sair na frente com as tendências de tecnologia. Além disso, ganhe o conhecimento de que suas equipes precisam para aproveitar ao máximo a tecnologia que usam diariamente.

Modernize, padronize o provisionamento e migre para a infraestrutura do Linux em escala

O Red Hat Services oferece uma jornada abrangente de infraestrutura do cliente para ajudar a modernizar e realizar upgrade de sua plataforma.

Nós começamos a estabelecer uma estratégia clara e lançamos recursos iniciais liderados por nossa equipe de especialistas. Depois, conduzimos uma análise detalhada da plataforma para planejar, construir e implementar suas primeiras cargas de trabalho em um ambiente piloto, utilizando um ambiente operacional padronizado.

Paralelamente, trabalhamos com você para estabelecer metas e treinar suas equipes, permitindo que elas se preparem para a mudança de plataforma e automação. Para criar os roadmaps da sua empresa, analisamos a estratégia de nuvem híbrida e identificamos as cargas de trabalho do Linux® que podem ser atualizadas, convertidas ou refatoradas. Isso ajuda você a priorizar e planejar sua jornada de modernização com confiança.



A colaboração com a Red Hat nos ajudou a desenvolver uma plataforma econômica e escalável que eliminou a dependência de fornecedor e permitiu à TCS implantar uma infraestrutura moderna.⁵

Mehul Janodia

Diretor de programas, Tata Consultancy Services

Estudo de caso:

Resultados mensuráveis da modernização da infraestrutura

A Tata Consultancy Services (TCS), uma organização de soluções empresariais, serviços de TI e consultoria, colaborou com o Red Hat Services para modernizar seu ciclo do conceito ao lançamento.

Depois do trabalho em conjunto para criar e implementar um plano de modernização, a TCS viu uma redução significativa no ciclo de lançamento (de dias para horas), o que permitiu que a empresa atendesse rapidamente às demandas dinâmicas dos clientes.

E, sem a dependência de fornecedor, a TCS reduziu o custo total de propriedade (TCO) e aumentou substancialmente seu poder de computação. Além disso, a empresa reduziu o consumo de recursos e energia. Com essa solução, a TCS aumentou sua produtividade e desempenho e minimizou a complexidade se sua estrutura.

Leia mais sobre o sucesso da modernização no estudo de caso da TCS

[Leia o estudo de caso](#)

⁵ Caso de sucesso do cliente Red Hat. "[Tata Consultancy Services ganha agilidade e velocidade com plataforma open source](#)", acessado em agosto de 2023.

Escale seu ambiente usando a automação e o Red Hat Satellite

Ao utilizar a automação, você pode ganhar consistência e confiabilidade em toda a sua infraestrutura, mesmo em ambientes híbridos. Essa abordagem permite que você realize upgrade, converta e refatore cargas de trabalho em escala, alcançando maior eficiência e produtividade.



Com suporte local, o [Red Hat] Ansible Automation Platform atendeu às nossas expectativas e especificações técnicas. Além disso, em vez de linguagem proprietária, a Red Hat usa uma linguagem de criptografia padrão e fácil de ler que facilitaria o alinhamento dos funcionários atuais e dos novos para melhorar a consistência.⁶

Vikas Bhandari

Diretor, Entrega e engenharia de grupo, Nuvem e infraestrutura, AIA

À medida que você expande sua abordagem baseada no Red Hat Enterprise Linux para modernizar o ambiente, o [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) e o Red Hat Satellite ajudam você a conquistar mais.

Com o Ansible Automation Platform, você pode automatizar respostas, executar automação para tickets de

suporte e explorar recursos de gerenciamento de custo para otimizar sua infraestrutura e reduzir gastos. Nossos especialistas, disponíveis pelo Red Hat Services, ajudam você a desvendar casos de uso de automação mais amplos como a aplicação de patches automatizada, conformidade, automação orientada a eventos, [DevSecOps](#) e provisionamento

orientado a custo. A equipe da Red Hat guia você pelo processo de identificar e implementar as soluções de automação ideais para sua empresa, além de ajudar você a alcançar suas metas e administrar maior sucesso operacional.

Enquanto o Ansible Automation Platform pode enfrentar casos de uso de ordem superior e aproveitar os recursos avançados que entregam ainda mais valor, o Red Hat Satellite ajuda na aplicação de patches e gerenciamento do ciclo de vida de instâncias baseadas no Red Hat Enterprise Linux no seu ambiente.



O que é o Red Hat Satellite?

O [Red Hat® Satellite](#) é uma solução de gerenciamento de infraestrutura desenvolvida especificamente para manter ambientes do Red Hat Enterprise Linux e outros componentes da infraestrutura Red Hat funcionando de forma eficiente e com foco na segurança e conformidade. Essa solução simplifica o gerenciamento de infraestrutura, melhora a consistência do sistema, atende aos padrões de conformidade e escala para que você possa gerenciar milhares de sistemas distribuídos em vários data centers.



Agora temos um modelo sob demanda com a [Red Hat](#) e a [ServiceNow](#), no qual as pessoas não precisam mais se preocupar com a infraestrutura subjacente e, em vez disso, podem começar a trabalhar em projetos novos e inovadores sem atraso. Em última análise, isso significa que clientes da AIA recebem uma experiência mais responsiva e personalizada.⁶

Vikas Bhandari

Diretor, Entrega e engenharia de grupo, Nuvem e infraestrutura, AIA

A AIA já está fazendo um progresso substancial em direção ao seu objetivo de migrar toda a infraestrutura on-premise legada para um novo ambiente de nuvem. Em

apenas 18 meses, a empresa expandiu sua área de ocupação na nuvem de menos de 800 para mais de 4.000 cargas de trabalho, implantadas em três nuvens públicas.

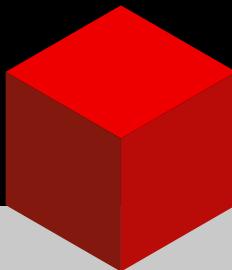
Leia mais sobre o uso da automação para escalar seu ambiente no estudo de caso do AIA Group

[Leia o estudo de caso](#)

Desenvolva uma estratégia de nuvem híbrida e escale em toda a empresa

Com a nuvem híbrida, as equipes podem desenvolver e escalar novas aplicações e ainda aproveitar os benefícios dos sistemas atuais. No entanto, essas equipes podem enfrentar problemas inesperados com os processos e as tecnologias ao gerenciar ambientes de TI diferentes.

Apesar da necessidade clara de ter uma visão consistente das operações de nuvem híbrida, muitas organizações separam as equipes e orçamentos dedicados para manter e desenvolver aplicações críticas em execução em sistemas tradicionais, além daquelas voltadas para stacks nativos em nuvem e operações.



Usar o Red Hat Insights for Red Hat Enterprise Linux é como ter mais uma pessoa totalmente devota à equipe: seja para revisar configurações, confirmar que tudo está de acordo com as práticas recomendadas do setor ou garantir que todos os patches estão instalados.²

John Lemay

Engenheiro de sistemas, Greenway Health

O Red Hat Insights for Red Hat OpenShift®, Red Hat Ansible Automation Platform e recursos do Red Hat Enterprise Linux analisam continuamente sua plataforma para prever riscos, recomendar ações e monitorar custos, o que ajuda você a gerenciar melhor seus ambientes de nuvem híbrida.



O que é o Red Hat Insights?

O [Red Hat Insights](#) avalia seu ambiente do Red Hat Enterprise Linux para identificar e corrigir proativamente ameaças para evitar interrupções, downtime não planejado e riscos de segurança e conformidade. Essa ferramenta analisa continuamente plataformas e aplicações para prever riscos, recomendar ações e rastrear custos para que você possa gerenciar melhor os ambientes de nuvem híbrida.

Reduza riscos ao abordar a proliferação nativa em nuvem

O Red Hat OpenShift, a plataforma líder empresarial de Kubernetes, é amplamente usado como a base de ambientes de nuvem híbrida, o que ajuda os clientes a adotar serviços nativos em nuvem sem perder o suporte a aplicações tradicionais.

Com o Red Hat Insights for Red Hat OpenShift, as organizações podem identificar, priorizar e resolver proativamente potenciais problemas e gerenciar custos em ambientes multicloud.

Pode ser desafiador equilibrar custos em ambientes de nuvem híbrida sem visibilidade dos impulsionadores de custos específicos ou o uso de subscrição. Recursos de subscrições e gerenciamento de custos do

Insights oferecem uma visão simplificada e intuitiva dos custos, do macro ao granular, para implantações multicloud do Red Hat OpenShift de nuvens públicas para servidores bare-metal. Esse recurso conta com

uma visão holística dos custos reais associados à execução de um ambiente OpenShift, além da capacidade de aprofundamento por projeto ou equipe.

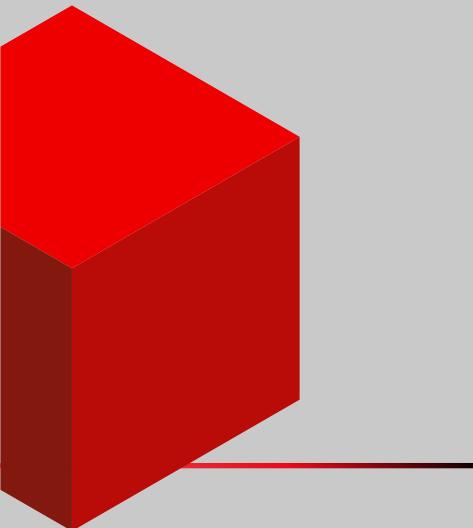


Ter percepções sobre os recursos que nossos parceiros internos estão consumindo nos ajuda a ser mais responsáveis com o uso. O gerenciamento de custos [para o Red Hat Insights] para Red Hat OpenShift nos permite ver os verdadeiros custos de nossos clusters e projetos em execução no OpenShift. A partir disso, podemos determinar onde é possível economizar e criar evidências com base no planejamento de capacidade, dependendo de nossas necessidades empresariais específicas.²

John Lemay

Engenheiro de sistemas, Greenway Health

Trabalhe estreitamente com os especialistas em nuvem híbrida



Realizar upgrade de uma plataforma de nuvem privada, como a migração para o Red Hat OpenStack® Platform, pode ser um processo complexo. O Red Hat OpenStack Platform é uma plataforma de cloud computing que virtualiza recursos a partir de um hardware padrão do setor. Além disso, ele organiza esses recursos em nuvens e os gerencia para que os usuários possam acessar o que precisarem a qualquer momento.

Ao trabalhar estreitamente com você, a equipe da Red Hat pode ajudar a planejar e testar seu caminho de upgrade, executar o upgrade, responder a suas dúvidas durante e depois do processo e qualificar e certificar seus funcionários de TI. Soluções comprovadas e testadas, baseadas nas práticas recomendadas do setor, ajudam você a implantar e testar o upgrade do Red Hat OpenStack Platform por meio de uma abordagem que incorpora sua tecnologia, seus funcionários e processos.

Consultoria para além da tecnologia

Nosso software flexível de nuvem híbrida é baseado no modelo de desenvolvimento open source da Red Hat. No entanto, a nuvem híbrida é muito mais do que apenas código. Além de ter conhecimento técnico, os consultores da Red Hat sabem tudo sobre os modelos comprovados de colaboração, como o DevOps e a implantação e integração contínuas.

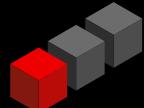
Queremos ajudar você a adaptar equipes, processos e tecnologias para a nuvem híbrida, esteja o seu processo de adoção no começo ou nas etapas mais avançadas.

Com uma estratégia de nuvem detalhada, você escolhe onde e como gerenciar as cargas de trabalho. Assim, é possível reduzir os custos e melhorar a estabilidade da aplicação.

É essencial entender como os ambientes de nuvem afetam a conformidade, as metas dos negócios e o desempenho. E isso também ajuda você a simplificar a transição para uma infraestrutura de nuvem híbrida.

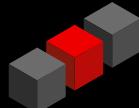
Por que Red Hat Consulting?

O Red Hat Consulting olha de maneira holística à sua maturidade organizacional e às necessidades empresariais e tecnológicas para dar suporte às suas prioridades. Ajudamos você a cuidar dos casos de uso de negócios ou técnicos, como desenvolvimento de aplicações, infraestrutura, gerenciamento e automação.



Etapa 1

Começa com uma discovery session para garantir alinhamento com target outcomes.



Etapa 2

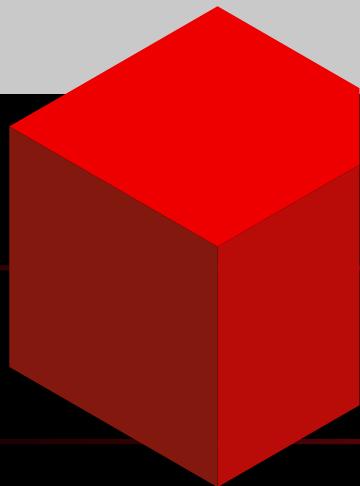
Em seguida, juntos, desenvolvemos um roadmap para entregar soluções onde você mais precisar.



Etapa 3

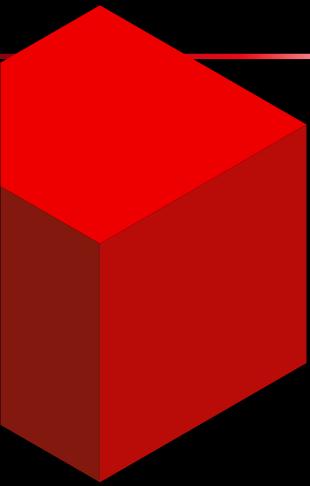
Por meio de um modelo de mentoria que promove a transferência de habilidades e colaboração hands-on, ajudamos sua equipe a aprender e adotar os métodos e as habilidades necessários para manter o sucesso agora e no futuro.

Trabalhamos com você para criar um framework integrado com foco nos processos, na colaboração e na tecnologia. Depois, é só seguir em frente com seu roadmap para criar plataformas multicloud e de nuvem híbrida que sejam rápidas, flexíveis e personalizadas de acordo com as necessidades da sua organização.



Capítulo 3

Use tecnologias novas como uma vantagem competitiva



A comunidade open source é onde surgem muitas inovações. Conforme as empresas trazem novas soluções ao mercado, elas normalmente se baseiam no que a comunidade criou e iterou, e isso muda diariamente.

Para se manter na frente e por dentro das tecnologias mais recentes, você precisa de acesso direto às comunidades open source e equipes de engenharia para levar inovação ao mercado.



A tarefa mais importante de um Gerente técnico de contas (TAM) é ajudar esses clientes a encontrar mais valor com as subscrições da Red Hat. Parece clichê, mas é exatamente o que eu faço.⁷

Marc Richter

Principal gerente técnico de contas, Red Hat

A Red Hat se baseia em um conhecimento profundo das soluções, traduz os benefícios do desenvolvimento e das comunidades open source para

ajudar você a acelerar a inovação, além de ir ao seu encontro onde você estiver para que você possa chegar onde quiser rapidamente.

Benefícios de um gerente técnico de contas

Os serviços do Red Hat Technical Account Management (TAM) ajudam a garantir produtividade, eficiência e segurança de suas soluções Red Hat. Esses especialistas em soluções extremamente técnicos trabalham estreitamente com você para simplificar implantações, resolver problemas com mais rapidez e

planejar o futuro de maneira estratégica.

Os gerentes técnicos de conta da Red Hat são consultores de confiança dedicados a você e usam de um profundo conhecimento técnico e entendimento do seu ambiente para ajudar no seu desempenho e crescimento e garantir uma experiência de soluções mais estável e voltada para a segurança.

Gerentes técnico de contas da Red Hat em números:⁸

67%

de redução no tempo de interrupções no sistema

Desenvolvedores economizaram

40%

do tempo

US\$ 79.035

na redução dos custos de segurança anualmente

“

Ao explicar um problema para nosso TAM, não precisamos envolver tantas pessoas, escalar para o nível superior de gerenciamento nem contratar fornecedores locais para ajudar. Temos um canal de comunicação aberto.⁸

Arquiteto de aplicação

Serviços financeiros

Leia para entender: "Como é ser um gerente técnico de contas"

Leia o post do blog

Não perca as novas possibilidades

O [Red Hat Open Innovation Labs](#) é um conjunto de interações e experiências impulsionadas pela comunidade para capacitar indivíduos, equipes e organizações a acelerar o valor comercial.

Stakeholders técnicos e empresariais trabalham lado a lado com especialistas Red Hat para aplicar os mais de 25 anos de liderança open source da Red Hat e criar um impacto positivo na forma que operamos. Usando técnicas e processos da Open Practice Library, uma comunidade open source, a Red Hat ajuda você a

acelerar e implementar uma maneira moderna de trabalhar. Suas práticas dependem da cultura e herança open source para enfatizar a colaboração, transparência, comunidade, adaptabilidade e inclusividade.

Essas práticas são mapeadas em três fases principais de interação bem-sucedida com o cliente e impacto positivo no negócios:



Fase de descoberta:

gerar os resultados.



Fase de opções:

identificar como chegar lá.



Fase de entrega:

testar suas ideias. Determine o que funciona e o que não funciona.

Da criação de bases sólidas à introdução da descoberta e de opções e à entrega de qualquer projeto, a Open Practice Library continua crescendo com inúmeras entradas e adições novas.

Como o Red Hat Services pode ajudar

Seja para otimizar a entrega de aplicações, adotar práticas de desenvolvimento nativas em nuvem ou criar aplicações inteligentes, nós podemos ajudar.

O Red Hat Services and Support inclui consultoria, treinamento e gerenciamento técnico de contas. Todos os nossos consultores têm experiência na criação e integração de plataformas com tecnologias open source e proprietárias.

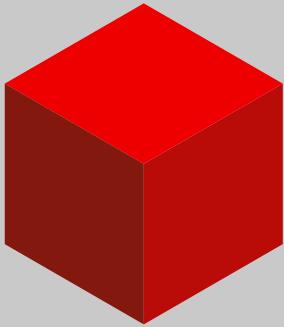
Trabalhamos lado a lado com suas equipes para oferecer mentoria hands-on e desenvolver habilidades mais rapidamente. Nossa equipe de serviços também pode posicionar e alinhar equipes, simplificar processos e fazer com que sistemas e aplicações trabalhem juntos.

Conhecimento e experiência que trabalham lado a lado com suas equipes para consulta, treinamento e suporte

Nosso treinamento acelera a adoção da tecnologia e maximiza seu retorno sobre o investimento. Além disso, o treinamento pode impulsionar a inovação ao lidar com a falta de habilidades da organização e reduz o risco de as pessoas não seguirem os usos e as práticas estabelecidas.

TAMs da Red Hat são seu ponto único de contato, trabalhando com você para antecipar problemas antes que eles aconteçam. Eles são uma equipe de especialistas em engenharia e

suporte que aconselha sobre estratégias tecnológicas e preocupações com a segurança, além de serem seus defensores na Red Hat.



Comece agora mesmo com uma discovery session

Não importa se seu objetivo é acelerar tarefas departamentais, orquestrar fluxos de trabalho de linha de negócios ou inovar soluções, a Red Hat está aqui para ajudar. Começamos com uma discovery session de meio dia gratuita para entender sua empresa e visão e trabalhar com você para desenvolver uma estratégia e alcançar essa visão.

Uma discovery session típica inclui:



Entender a sua empresa.

- Falamos com representantes de suas linhas de negócios, engenharia, operações e desenvolvimento de aplicações para entender suas operações.
- Um arquiteto da Red Hat Consulting e especialista no assunto pode avaliar e dar conselhos sobre as soluções Red Hat que você está usando no momento.
- Geramos insights sobre seus impulsionadores de negócios, desafios e casos de uso técnicos.



Desenvolver uma abordagem.

- Começamos realizando uma revisão completa dos ambientes existentes.
- Depois, avaliamos as oportunidades de soluções e integrações tecnológicas.
- Trabalhamos ao seu lado para ajudar a desenvolver uma estratégia com base em suas metas.



Focar nos resultados.

- Juntos, definimos metas de plataforma e infraestrutura de alto nível.
- Oferecemos recomendações avançadas para alcançar suas metas.
- Criamos uma proposta personalizada de serviços para a adoção de infraestrutura e plataforma que atendam aos seus objetivos de negócios hoje e no futuro.

O Red Hat Services and Support ajuda você a aproveitar ao máximo seus investimentos em tecnologia, não apenas por nosso software, mas também tornando o open source parte da sua vantagem competitiva. Oferecemos os recursos necessários para você começar, acelerar e expandir sua jornada open source. Descubra como trabalhar com a Red Hat pode ajudar você a fazer mais.

Mais informações

Qual é a melhor maneira de começar?

Escolha o melhor caminho para a sua organização:



Agende uma [discovery session](#) com a [Red Hat Consulting](#).



Fale com nossa equipe de aprendizado sobre [treinamentos hands-on e certificações](#).



Receba conselhos de especialistas para uma implantação perfeita do software da Red Hat e fale com um [gerente técnico de contas da Red Hat](#).

Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções de software open source empresariais, utilizando uma abordagem de parceria com as comunidades para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho de Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. Parceira de confiança das empresas da Fortune 500, a Red Hat fornece serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com