PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS PUC Minas Virtual

Pós-graduação Lato Sensu em Engenharia de Software

Trabalho de Conclusão de Curso Sistema de Gerenciamento de Projetos

Danilo Germiniani Virginio

Belo Horizonte <Fevereiro - 2022>.

Sistema de Gerenciamento de Projetos

Trabalho de Conclusão de Curso

Sumário

Trabalho de Conclusão de Curso	3
1. Cronograma de trabalho	4
2. Diagrama de casos de uso	5
3. Requisitos não-funcionais	5
4. Protótipo navegável do sistema	6
5. Diagrama de classes de domínio	6
6. Modelo de componentes	9
6.1. Padrão arquitetural	9
6.2. Diagrama de componentes	10
6.3. Descrição dos componentes	11
 Diagrama de implantação 	13
8. Plano de Testes	14
9. Estimativa de pontos de função	21
10. Informações da implementação	22
11. Referências	23

1. Cronograma de trabalho

Datas		Atividade / Tarefa	Produto / Resultado	
De	Até			
06/11/2021	07/11/2021	 Análise do roteiro, organização das atividades e preenchimento do cronograma. 	Atividades planejadas e cronograma preenchido.	
13/11/2021	14/11/2021	 Definição e estudo da ferramenta de prototipação. 	Ferramenta de prototipação definida.	
20/11/2021	21/11/2021	 Análise e refinamento dos requisitos. 	Requisitos analisados, refinados e organizados.	
27/11/2021	04/02/2022	 Criação, atualização e manutenção do protótipo 	Versões iniciais do protótipo de acordo com os requisitos.	
04/12/2021	04/12/2021	Levantamento dos requisitos não funcionais.	Lista dos requisitos não funcionais do sistema.	
05/12/2021	05/12/2021	Estudo e desenvolvimento do diagrama de casos de uso.	Diagrama de casos de uso.	
11/12/2021	12/12/2021	7. Estudo e desenvolvimento do diagrama de classes de domínio.	Diagrama de classes de domínio.	
18/12/2021	19/12/2021	8. Estudo e desenvolvimento do padrão arquitetural.	Padrão arquitetural definido.	
08/01/2022	08/01/2022	Estudo e desenvolvimento do diagrama de componentes.	Diagrama de componentes.	
15/01/2022	16/01/2022	 Estudo e desenvolvimento das descrições dos componentes 	Descrição dos componentes.	
22/01/2022	23/01/2022	 Estudo e desenvolvimento do diagrama de implantação. 	Diagrama de implantação.	
22/01/2022	23/01/2022	12. Estudo e desenvolvimento do plano de testes.	Plano de testes.	
01/01/2022	30/01/2022	 Criação da estimativa de pontos de função. 	Planilha de estimativa de pontos de função definidas.	
29/01/2022	30/01/2022	14. Atualização das referências.	Lista das referências utilizadas.	
31/01/2022	05/02/2022	15. Revisão e disponibilidade dos arquivos gerados nesse trabalho	Este documento finalizado e os demais arquivos disponibilizados para consulta	
06/02/2022	06/02/2022	16. Envio do trabalho de conclusão de curso	Trabalho de conclusão de curso enviado.	

Gerenciar Projetos Gerenciar Projetos Gerenciar Projetos Gerenciar Tarefas Gerenciar Gerenciar Tarefas Gerenciar Gerencia

2. Diagrama de casos de uso

Figura 1 - Diagrama de casos de uso. Disponível em:https://github.com/DaniloGerminianiVirginio/TCC_ENG_SW_2022_PUC/tree/main/Diagramas

3. Requisitos não-funcionais

Ao realizar uma análise sobre o documento de requisitos proposto e de aplicar conceitos importantes sobre confiabilidade, usabilidade, segurança, entre outros, a seguinte lista de requisitos não funcionais foi gerada:

- 1) O sistema deve ficar totalmente disponível. 7 dias por semana e 24 horas por dia.
- 2) O sistema deverá ser acessado via Web e não possuíra restrições em relação ao sistema operacional.
- 3) O sistema deverá ser acessado por navegadores web de dispositivos desktop e mobile; as validações deverão ocorrer nos navegadores mais utilizados no mercado, como Google Chrome, Safari, Microsoft Edge e Mozilla Firefox.
- 4) O sistema não restringirá o acesso em outro navegador, porém caso o sistema encontre alguma circunstância inesperada, o usuário deverá ser notificado para utilizar alguma das opções do item 3.
- 5) O sistema deve apresentar confiabilidade contínua, mantendo seu funcionamento em circunstância de rotina e apresentar tratativas corretas em circunstâncias inesperadas.

- 6) O sistema não deverá apresentar mais do que 15 defeitos conhecidos; Os defeitos não poderão apresentar severidade alta, caso contrário, a correção deve ser iniciada e a solução apresentada o mais rápido possível;
- O sistema deverá possuir coleta e armazenamento de logs em caso de falhas ocorridas;
- 8) O sistema deverá apresentar execução de 100% de seu caderno de testes e nenhum defeito de severidade alta antes de ser disponibilizado.
- O sistema deverá apresentar um plano de contingência, com a restauração de versões e base de dados anteriores, caso ocorra algumas circunstâncias hostis e inesperadas;
- 10) O sistema deverá ser responsivo, devendo apresentar suas funcionalidades independente da resolução ou configurações de acessibilidade do sistema operacional.
- 11) O sistema deverá suportar ao menos 500 usuários simultaneamente.
- 12) O sistema deverá consumir e apresentar as informações ao usuário em menos de 3 segundos, e quando necessário, notificar o usuário em caso de lentidão ou inacessibilidade.
- O sistema deverá autenticar todos os usuários antes de apresentar qualquer informação;
- 14) O sistema deverá criptografar dados sensíveis do usuário.
- 15) O sistema deverá apresentar diretrizes gerais aplicáveis na aparência do software, buscando a melhor usabilidade para o usuário;

4. Protótipo navegável do sistema

O documento abaixo detalha os requisitos e casos de uso que foram utilizados na prototipação. Além disso, também apresenta as imagens da interface geradas pelo protótipo.

A ferramenta utilizada para a prototipação foi a <u>JustInMind</u>.

Link para o documento:

1. Github:

https://github.com/DaniloGerminianiVirginio/TCC_ENG_SW_2022_PUC/blob/main/Prot%C3%B3tipo/Rela%C3%A7%C3%A3o%20dos%20Casos%20de%20Uso%20e%20Requisitos%20utilizados%20no%20Prot%C3%B3tipo.pdf

2. Google Drive:

https://drive.google.com/file/d/15LbviPPwzEWwnfxfnvDOMHFKD_RH4
AVm/view?usp=sharing

O vídeo de apresentação do protótipo pode ser acessado em:

1. Github:

https://github.com/DaniloGerminianiVirginio/TCC_ENG_SW_2022_PUC/tree/main/Prot%C3%B3tipo/Video

2. Google Drive:

https://drive.google.com/file/d/1s8-Ls9AYpji6b7TM mfAZNjDEUnc8qm/view?usp=sharing

5. Diagrama de classes de domínio

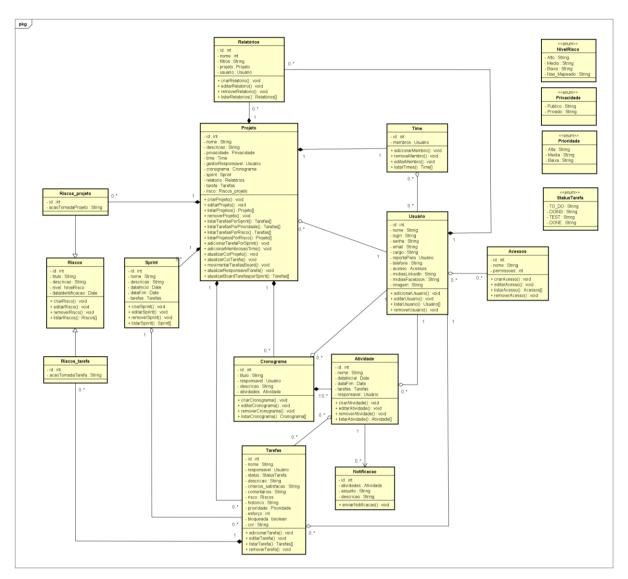


Figura 2 - Diagrama de classes. Disponível em:https://github.com/DaniloGerminianiVirginio/TCC_ENG_SW_2022_PUC/tree/main/Diagramas

Modelo de componentes

6.1. Padrão arquitetural

Analisando a proposta do trabalho através dos requisitos fornecidos e considerando alguns aspectos como: escalabilidade, flexibilidade, resiliência, entre outros, optou-se pelo desenvolvimento de uma arquitetura híbrida, no qual o *backend* será baseado em microsserviços, enquanto o *frontend* será único, baseado em uma arquitetura monolítica.

As seguintes tecnologias foram utilizadas no planejamento e diagramação do projeto:

- Angular v13
- C3js v0.7
- Bootstrap v5
- NodeJs v17
- Express v4
- Grafana Loki v2
- Grafana v8.3
- Mongo DB v5
- GitHub Actions
- AWS
 - o Web Application Firewall
 - o Api Gateway
 - o Cognito
 - o Elastic Load Balancing
 - o Amazon MQ
 - o Single Notification Service
 - o Elastic Kubernetes Service

6.2. Diagrama de componentes

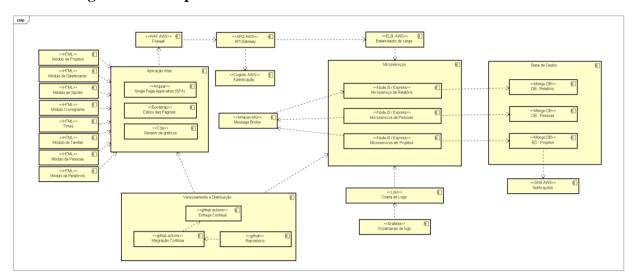


Figura 3 - Diagrama de Componentes. Disponível em:https://github.com/DaniloGerminianiVirginio/TCC_ENG_SW_2022_PUC/tree/main/Diagramas

6.3. Descrição dos componentes

Número	Componente	Descrição
1	Dashboards, Sprints,	Componentes responsáveis pela geração de conteúdo do sistema e que será consumido pela SPA.
2	Aplicação Web (SPA, Estilos das páginas e gerador de gráficos e relatórios)	Componente responsável por gerar a interface para o usuário, de maneira responsiva e gerenciar gráficos e relatórios.
3	Firewall (WAF AWS)	Responsável por proteger a aplicação contra bots e exploits comuns na Web que podem afetar a disponibilidade, comprometer a segurança ou consumir recursos em excesso.
4	API Gateway	Fornece um ponto de entrada única para todas as rotas expostas, roteando solicitações de clientes para serviços.
5	Autenticação (Cognito)	Componente responsável por realizar a autenticação dos usuários e a autorização externa de aplicações.
6	Balanceador de Carga (ELB AWS)	Responsável por distribuir automaticamente o tráfego de aplicações, garantindo alta disponibilidade e distribuição de cargas nos serviços.

7	Microsserviços (Projetos, Pessoas e Relatórios)	Componentes independentes responsáveis por determinadas ações do projeto. Microserviço de Projeto é responsável pelas operações relacionadas ao projeto, sprint, cronograma, time, riscos e tarefas. Microserviço de Pessoas é responsável pelas operações relacionadas aos usuários (Pessoas). Microserviço de Relatório é responsável pelas operações relacionadas na geração
8	Message Broker (Amazon MQ)	de relatórios sobre projetos e pessoas. Componente responsável por garantir o
	Wessage Bloker (Amazon WQ)	armazenamento e enfileiramento de mensagens. As mensagens geradas pelos microsserviços de projetos e pessoas são consumidas pelo microserviço de relatório.
9	Coleta de logs (Grafana Loki)	Componente responsável pela coleta e agregação de logs da aplicação.
10	Visualizador de logs (Grafana)	Componente responsável por coletar os logs gerados pelo componente acima e apresenta-los de forma organizada e visual.
11	Banco de Dados (Mongo DB)	Componente responsável pela base de dados da aplicação. O projeto contará com 3 bases distintas: Projetos, Pessoas e Relatórios.
12	Versionamento e distribuição – Repositório, Integração Contínua e Entrega Contínua (Github actions)	Componente responsável pelo armazenamento, construção, gerenciamento de dependências, testes e entrega das versões.
13	Notificação (SNS AWS)	Componente responsável pelo envio da notificação ao usuário.

6. Diagrama de implantação

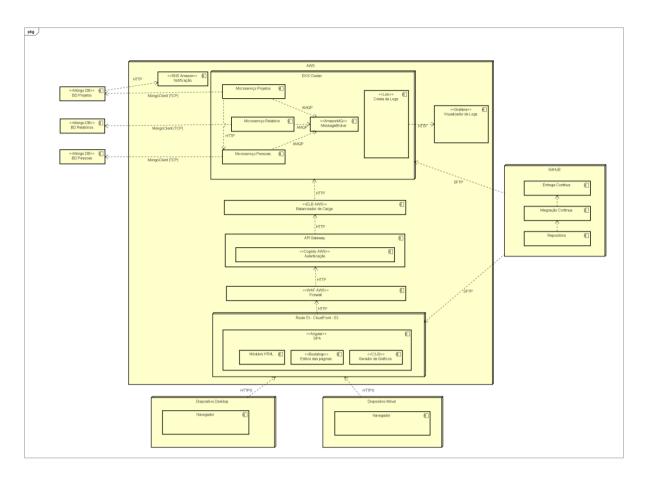


Figura 4 - Diagrama de implantação. Disponível em:https://github.com/DaniloGerminianiVirginio/TCC_ENG_SW_2022_PUC/tree/main/Diagramas

7. Plano de Testes

O plano de teste abaixo foi planejado afim de validar alguns cenários, envolvendo os casos de uso: Gerenciar Projetos, Gerenciar Usuários/Pessoas e Gerenciar Sprints.

Como complemento, os testes foram executados no protótipo e as evidências podem ser encontradas nos links abaixo:

1. Github:

https://github.com/DaniloGerminianiVirginio/TCC_ENG_SW_2022_PUC/tree/main/Testes

2. GoogleDrive:

https://drive.google.com/drive/folders/1jXX2W1IA7c3ShISycYF1SSyTZo
fJ-VyH?usp=sharing

Número	Caso de uso	Objetivo do caso de teste	Entradas	Resultados esperados
	Gerenciar projetos	Validar a inserção de um novo projeto.	 Pré-condições: Possuir acesso a plataforma. Possuir nível de acesso para cadastrar novo projeto. Passos: Acessar a plataforma e realizar o login; Clicar em menu 'Projetos' e então em 'Gerenciar Projetos'; Selecionar a opção: "Criar Projeto"; Preencher os campos com os respectivos dados:	Uma janela com a mensagem: "Projeto criado com sucesso" deve ser mostrada. O projeto criado deve ser listado na lista de projetos.

Gerenciar validar a projetos Validar a tentativa de inserção de um novo Gerenciar Validar a tentativa de 1) Possuir acesso a plataforma. 2) Possuir nível de acesso par cadastrar novo projeto. 3) Possuir um projeto cadastrad	Uma janela com a mensagem:
projeto com um nome já existente. Com o nome Projeto ICC Teste Passos: Acessar a plataforma e realizar login; Clicar em menu 'Projetos' e entã em 'Gerenciar Projetos'	projeto com esse nome. Por favor, verifique as informações fornecidas e tente novamente." deve ser mostrada. Um botão "Ok" deve ser mostrado e ao clicar nele o usuário é redirecionado para a tela de criação de projeto.

3	Gerenciar	Validar a	Pré-condições:	Uma janela com
	sprints	inserção de uma	 Possuir acesso a plataforma. Possuir nível de acesso para criar 	a mensagem: "Sprint criada
		nova sprint.	uma nova sprint.	com sucesso" deve ser
			3) Possuir um projeto cadastrado com o nome "Projeto TCC Teste".	mostrada. A sprint criada
			4) Possuir ao menos uma tarefa cadastrada.	deve ser listada na lista de
			Passos:	sprints.
			1) Acessar a plataforma e realizar o login;	
			2) Clicar em menu 'Projetos' e então selecione o projeto "Projeto TCC Teste".	
			3) Selecionar a opção sprint no menu lateral esquerdo, clique em 'Gerenciar Sprints' e então em 'Criar Sprint'.	
			4) Preencher os campos com os respectivos dados:	
			Nome da Sprint:	
			Sprint TCC Teste	
			Descrição:	
			Teste de criação de sprint com sucesso.	
			Data Início:	
			03/01/2022	
			Data Fim:	
			17/01/2022	
			Tarefas do Backlog:	
			Selecionar ao menos 1 tarefa da lista.	
			5) Clicar no botão "Criar"	
			,	

4	Gerenciar	Validar a	Pré-condições:	Uma janela com
7	Sprints	tentativa	Pré-condições:	a mensagem: "A
	Sprints	de	1) Possuir acesso a plataforma.	data inicial não
		inserção	2) Possuir nível de acesso para criar	pode ser
		de uma	uma nova sprint.	posterior a data
		nova sprint	3) Possuir um projeto cadastrado	final. Por favor,
		com a data	com o nome "Projeto TCC Teste".	verifique as
		final	4) Possuir ao menos uma tarefa	informações
		anterior à	cadastrada.	fornecidas e
		data	Passos:	tente
		inicial.	1) Acessar a plataforma e realizar o	novamente."
			login;	deve ser
			2) Clicar em menu 'Projetos' e então selecione o projeto "Projeto TCC	mostrada. Um botão "Ok" deve ser
			Teste".	deve ser mostrado e ao
			3) Selecionar a opção sprint no menu	clicar nele o
			lateral esquerdo, clique em	usuário é
			'Gerenciar Sprints' e então em 'Criar Sprint'.	redirecionado a
			±	tela de criação
			4) Preencher os campos com os respectivos dados:	de sprint.
			Nome da Sprint:	
			Sprint TCC Teste	
			Descrição:	
			Teste de criação de sprint com sucesso.	
			Data Início:	
			17/01/2022	
			Data Fim:	
			03/01/2022	
			Tarefas do Backlog:	
			Selecionar ao menos 1 tarefa da	
			lista.	
			5) Clicar no botão "Criar"	
			,	
L	I	I		

5	Gerenciar	Validar a	Pré-condições:	Uma janela com
	Usuários/	inserção	1) Possuir acesso a plataforma.	a mensagem:
	Pessoas	de uma nova pessoa.	2) Possuir nível de acesso para cadastrar uma nova pessoa. Passos:	"Pessoa cadastrada com sucesso" deve ser mostrada.
			1) Acessar a plataforma e realizar o login;	A pessoas deve ser listada na
			2) Selecionar a opção 'Pessoas' no menu lateral esquerdo, clique em 'Gerenciar Pessoas' e então em 'Adicionar Pessoa'.	lista de pessoas;
			3) Preencher os campos com os respectivos dados:	
			Nome da Pessoa:	
			Pessoa Teste	
			Email:	
			teste@tcc.com	
			Cargo:	
			Tester	
			Reporta para:	
			Diretor A	
			Telefone:	
			(35)99211897	
			Mídias Sociais:	
			Linkedln - https://www.linkedin.com/in/pess	
			oa-teste	
			Facebook -	
			https://www.facebook.com/pesso	
			<u>a-teste</u>	
			Acessos:	
			Visualizar pessoas;	
			Visualizar projetos;	
			4) Clicar no botão "Criar"	

6	Gerenciar	Validar a	Pré-condições:	Uma janela com
	Usuários/	tentativa	Possuir acesso a plataforma.	a mensagem:
	Pessoas	de	2) Possuir nível de acesso para	"Não foi
		inserção	cadastrar uma nova pessoa.	possível
		de uma	Passos:	cadastrar a
		nova	1) Acessar a plataforma e realizar o	pessoa. Preencha o
		pessoa sem	login;	campo nome."
		preencher	2) Selecionar a opção 'Pessoas' no	deve ser
		o campo	menu lateral esquerdo, clique em	mostrada.
		obrigatório	'Gerenciar Pessoas' e então em	Um botão "Ok"
		nome.	'Adicionar Pessoa'.	deve ser
			3) Preencher os campos com os	
			respectivos dados:	clicar nele o usuário é
			Nome da Pessoa:	redirecionado a
			[Não preencher este campo.]	tela de cadastro
			Email:	da pessoa.
			pessoa_tst@tcc.com	
			Cargo:	
			Tester Sr	
			Reporta para:	
			Diretor A	
			Telefone:	
			(35)99211897	
			Mídias Sociais:	
			Linkedln -	
			https://www.linkedin.com/in/pess	
			oa-teste	
			Facebook - https://www.facebook.com/pesso	
			a-teste	
			Acessos:	
			Visualizar pessoas;	
			Visualizar projetos;	
			4) Clicar no botão "Criar"	
			-/ Chien in come clim	

8. Estimativa de pontos de função

A seguinte planilha de estimativa de pontos de função foi gerada:

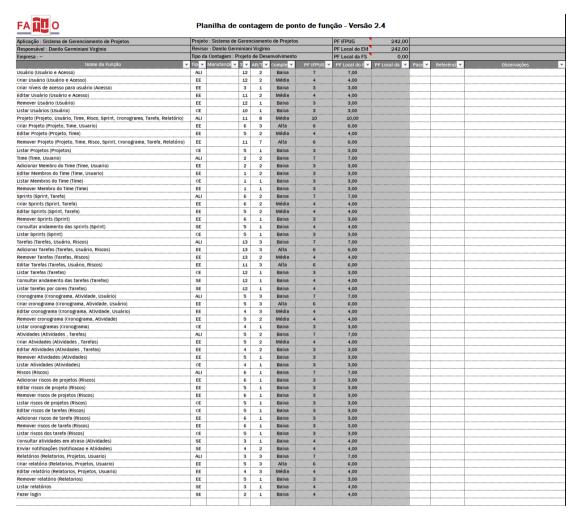


Figura 5- Planilha de pontos de função

A planilha pode ser encontrada em:

1. Github:

https://github.com/DaniloGerminianiVirginio/TCC_ENG_SW_2022_PUC/blob/main/Documentos/Planilha%20APF%20-%20Danilo%20Germiniani.xls

2. GoogleDrive:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DjaugIpt-dW-RSgA8s_fCj4BAOLN_NckHYyh26D1uBA/edit?usp=sharing

9. Informações da implementação

Item não implementado.

10. Referências

FAKHROUTDINOV, Kirill. UML 2.5 Diagrams Overview. uml-diagrams, 2016. Disponível em: https://www.uml-diagrams.org/uml-25-diagrams.html. Acesso em: 05 de dez. de 2021.

ÖZKAYA, Mehmet. Microservices Architecture. Medium, 2021. Disponível em: https://medium.com/design-microservices-architecture-with-patterns/microservices-architecture-2bec9da7d42a. Acesso em: 18 de jan. de 2022.

MORGAN, Andrew. The Modern Application Stack – Part 1: Introducing The MEAN Stack. MongoDB, 2017. Disponível em: https://www.mongodb.com/blog/post/the-modern-application-stack-part-1-introducing-the-mean-stack. Acesso em: 18 de jan. de 2022.

Frameworks for Developing Single Page Applications in 2022. Toobler, 2022. Disponível em: https://www.toobler.com/blog/frameworks-for-developing-single-page-applications>. Acesso em: 18 de jan. de 2022.

RESELMAN, Bob. Synchronous vs. asynchronous microservices communication patterns. The Server Side, 2021. Disponível em:

https://www.theserverside.com/answer/Synchronous-vs-asynchronous-microservices-communication-

patterns#:~:text=A%20synchronous%20microservice%20is%20one,seen%20in%20Fi gure%201%20below.>. Acesso em: 22 de jan. de 2022.

LOPES, Jhoney da Silva. Guia Prático em Análise de Ponto de Função. Fattocs, 2011. Disponível em: https://www.fattocs.com/wp-content/uploads/2020/04/JhoneySLopes-JoseLBraga-2011.pdf>. Acesso em: 30 de jan. de 2022.