

Faculdade de Informática e Administração Paulista  
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Arthur Lima Nascimento RM: 551054

Danilo Araújo Mendonça RM: 99752

Guilherme Romero Nogueira RM: 97696

Matheus Andrade da Silva RM: 98398

Rodrigo Gonçalves Teixeira Filho RM: 99838

Domain Driven Design  
Trucker Care Tech

São Paulo, 2023

# Sumário

Objetivo e Escopo do Projeto..... 3

Breve descrição das funcionalidades do projeto ..... 4

Protótipo ..... 5

Modelo do banco de dados ..... 8

Diagrama de classes ..... 9

Procedimentos para rodar a aplicação: ..... 10

## Objetivo e Escopo do Projeto

### Descrição do Projeto

A Porto Seguro tem como sua maior dor a falta de precisão no momento de um sinistro de caminhão, pois não sabe ao certo qual guincho mais indicado enviar. Há muitas equações situacionais no momento de um sinistro, como carga viva (animais), corrosivas ou até mesmo materiais de construção, sabemos que a Porto possui um banco de dados contendo as principais informações do veículo do segurado como marca, modelo, peso, altura etc. Mas são insuficientes para resolver o problema, tendo em vista isso, nossa solução visa mitigar através de um aplicativo mobile ou por ligação que fará poucas perguntas específicas que ajudarão a inteligência artificial que irá classificar com base nas respostas, o melhor guincho para aquela determinada situação.

O Nosso objetivo é entregar um sistema que:

- Faça a classificação de modais de acordo com o seu peso.
- Um sistema que ajude o usuário a fazer “vistorias” breves para detectar um possível erro simples, evitando com que seja necessário um chamado.
- Ser o mais breve e específico nas perguntas possíveis. Acreditamos que em um momento de sinistro o motorista não deve estar muito confortável com a situação, então por essa razão, queremos um sistema que atenda as nossas necessidades de informação e dê praticidade ao cliente.
- Nossas mídias de apoio ao usuário no momento, se encontram de três formas: Ligação por telefone ou App Implantação no app da Porto Seguro.
- Nós pensamos em distribuir nossas inteligências em quantidades ainda não definidas, a ideia é fazer uma para cada função e todas se comunicarem entre si, tendo em vista que teremos uma inteligência “pai”, que receberá as informações das outras para entregar a melhor escolha de acordo com a necessidade

### **Breve descrição das funcionalidades do projeto**

- Método `DuvidasAjuda()`: Este é um método para o usuário poder tirar alguma dúvida por meio de um menu com 4 opções, onde cada opção irá trazer uma resposta referente aquela dúvida
- Método `chamarEquipe()`: Este método será chamado sempre que o usuário necessitar de algum tipo de assistência, que nesse caso, seriam os bombeiros ou a equipe médica mais próxima daquele local, ele será invocado por meio do método `acionarSinistro()`
- Método `ModalAdequado()`: Funcionará de forma semelhante ao método `chamarEquipe()`, onde receberá um peso por parâmetro e determinará o tipo de modal necessário para aquele chamado, ele também será invocado dentro do método `acionarSinistro()`
- Método `acionarSinistro()`: Dentro desse método, será perguntado se o usuário precisa de alguma assistência, caso precise, será chamado o método `chamarEquipe()`, caso não precise, continuará sem problemas e será perguntado o peso do veículo que será passado no parâmetro do método `ModalAdequado()`, logo em seguida será perguntado se o usuário estiver carregando uma carga, caso esteja, será necessário informar o tipo dela (viva, corrosiva, inflamável ou carga comum), e dependendo da resposta, será mostrado para o usuário alguma precaução que ele deve tomar, o comunicado de que o acionamento foi bem sucedido e o tipo de guincho que irá até o local

## Protótipo



Primeira interação do usuário do aplicativo, ele deve inserir seu CPF e senha no primeiro acesso, após isso, ele pode logar de forma rápida com impressão digital ou faceID

Nesta etapa, destacamos nossa principal funcionalidade que é a Acionar Sinistro por ser a que o usuário mais precise em um momento crítico de acidente, optamos em um layout bastante destacado e intuitivo para o caso de emergência

Há também a função de revisões que serve para orientar o usuário sobre as oficinas mais próximas cobertas pelo plano dele, para evitar futuras necessidades de guincho por falta de manutenção.

Temos também o FAQ que serve para tirar as principais dúvidas do segurado sobre sua apólice e uso do aplicativo.





Visando uma situação de emergência e praticidade ao usuário, pensamos em 3 perguntas essenciais para melhorar o diagnóstico do modal adequado e atender o segurado em situações de emergência, como por exemplo, um acidente com carga inflamável ou corrosiva, que necessita não só do apoio da seguradora mas também como dos bombeiros e demais órgãos competentes.

Também está pronto para atender as necessidades para qualquer tipo de carga, seja viva, seja materiais de construção.

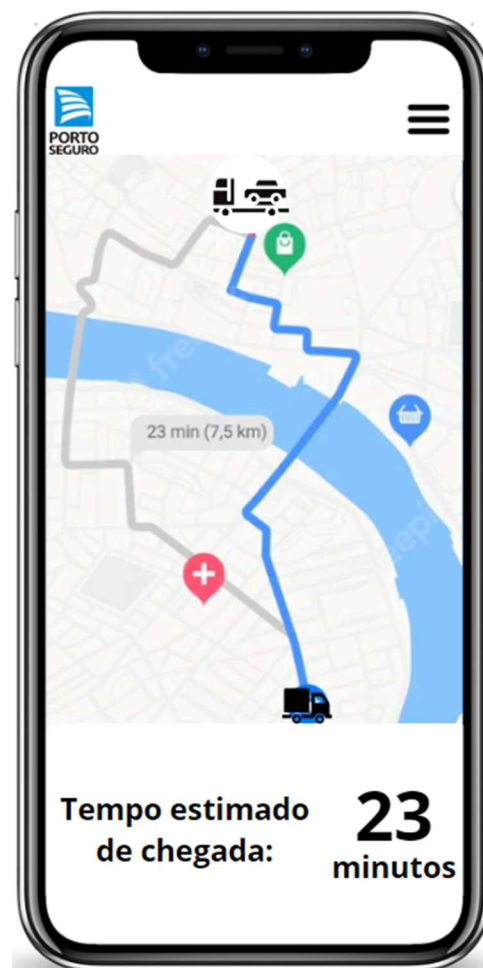
Com essas 3 perguntas essenciais, nossa inteligência artificial calculará com base nas respostas do usuário qual será o guincho mais adequado considerando peso atual do veículo (varia dependendo da carga), se for caso de carga corrosiva/inflamável a IA notificará os bombeiros para o local do sinistro (isso é verificado com o gps do app habilitado)





Com isso, a IA devolve uma resposta personalizada ao usuário informando sobre a solicitação dele

O usuário poderá acompanhar em tempo real a saída do guincho de sua garagem até a chegada do local do sinistro, pensamos em futuramente fazer um acordo com o governo para também ser possível monitorar a chegada dos bombeiros, e com isso, o usuário é atendido e atingimos nosso objetivo.

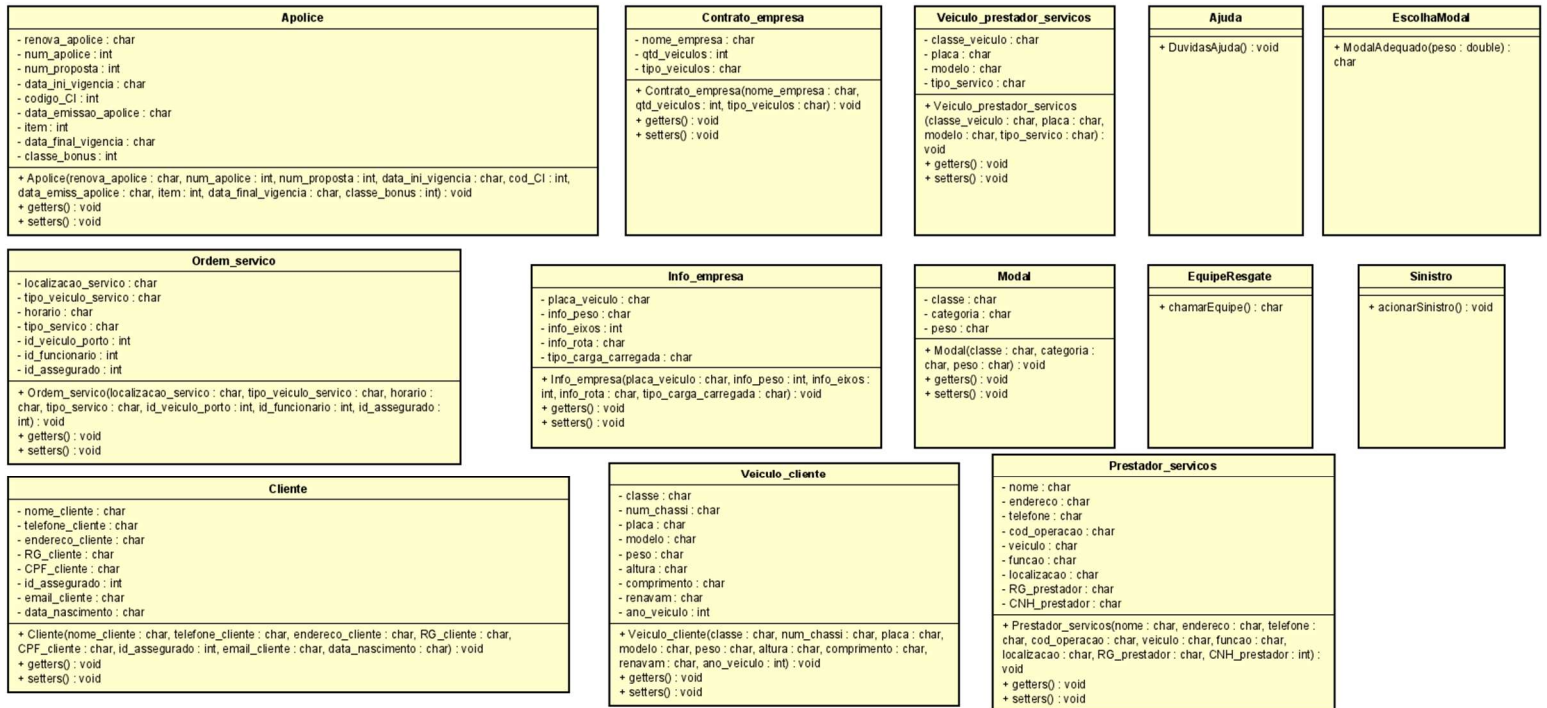


## Modelo do banco de dados





## Diagrama de classes



### **Procedimentos para rodar a aplicação:**

- Baixar o arquivo e executar em alguma IDE que seja compatível com Java
- Executar o arquivo 'TesteClassesSprint3.java'
- Dentro dele, terá o chamado dos métodos criados