

Comprobantes Electrónicos Manual del Usuario - Internet

Desarrollo

Fecha de elaboración: 2012-02-08



Información del Documento

Resumen:	El presente manual tiene por objetivo brindar al usuario del sistema, una guía detallada del uso del mismo, para que conozca su funcionamiento. Mostrando los elementos de la aplicación y su uso para la interacción con la aplicación	
Alcance:	Este documento no muestra aspectos técnicos, ni resolución	
	ante problemas inesperados que presente el sistema.	
Audiencia:	ia: Usuarios finales	
	Desarrolladores	
	Gerentes de Proyecto	

Revisiones al Documento

Versión / Fecha	Autor	Descripción
1.0.0 / 2012/02/08	Daysi Montero	Emisión inicial
1.0.1 / 2013-01-30	David Guachamín	Actualización de la consulta de comprobantes autorizados.

Servicio de Rentas Internas Dirección Nacional de Desarrollo Tecnológico Desarrollo e Implementación



TABLA DE CONTENIDO

1.	INTR	ODUCCIÓN	4
2.	FNTC	DRNO GRÁFICO	
	LIVIC		
	2.1.	Ingreso al Sistema	
	2.2.	Navegación	5
	2.3.	ELEMENTOS GENERALES	7
	2.3.1	. Campos de Texto	7
	2.3.2	. Campos de Fechas	
	2.3.3	Lista de Selección	8
	2.3.4	. Calendario	8
	2.3.5	. Tabla de datos	8
	2.3.6		
	2.3.7	'. FileUpload	9
	2.3.8	. Modal Panel	9
	2.3.9	. Mensajes	10
3.	MAD	A DEL SITIO	10
J .			
4.	CON	TENIDO	11
	4.1.	Menú Autorización	1-
	4.1.	Menú Consultas	
	4.2.1		
	4.2.2	. Consultas Públicas	26



1. Introducción

El Sistema de Comprobantes Electrónicos permite al contribuyente generar la solicitud de autorización de emisión, la generación de claves de contingencia, inclusión de comprobantes, recuperación de claves de contingencia , enviar notificaciones a contribuyentes y realizar consultas en los ambientes de pruebas y producción.

2. Entorno Gráfico

2.1. Ingreso al Sistema

Para ingresar al sistema en un navegador ingresar al portal web del sri:

http://www.sri.gob.ec





Ingresar a servicios en línea:



A continuación se presenta la siguiente pantalla en la cuál se debe ingresar el usuario y password y hacer clic en el botón "**Login**".



Figura 2-1: Ingreso a Servicio en línea

2.2. Navegación

Una vez que ingresamos a servicios en línea encontramos en la parte izquierda de la pantalla el menú de consultas públicas es decir aquella información que está a disposición de la ciudadanía en general:



Las consultas concernientes a comprobantes electrónicos se encuentran en la sección COMPROBANTES ELECTRÓNICOS





Cuando se ingresa el usuario principal y la clave a través de la pantalla de login, tenemos en la parte superior de la pantalla el usuario y su razón social que se mantendrá a través de toda la navegabilidad del sistema.



En la parte izquierda de la pantalla está el menú el cual consta de cinco secciones:

- 1. Inicio
- 2. Favoritos
- 3. Consultas Públicas
- 4. Noticias SRI
- 5. General





Inicio, el contribuyente puede cambiar su mail y su clave de ingreso a servicios en línea.

Favoritos, muestra las opciones que el usuario ha identificado como las más frecuentadas por el y estas opciones se pueden administrar mediante la opción Administrar Favoritos de este menú.

Consultas públicas, son las opciones que están a disposición de toda la ciudadanía y Noticias SRI, se encuentran las notificaciones que el SRI envía a los contribuyentes.

General, se encuentran los servicios que el SRI pone a disposición de la ciudadanía. Las opciones correspondientes a Comprobantes electrónicos se encuentran en este menú en COMPROBANTES ELECTRÓNICOS :



2.3. Elementos Generales

En esta sección se detallan elementos comunes que se presentan en el sistema:

2.3.1. Campos de Texto

Los campos de texto permiten el ingreso de información y en el caso de que el campo sea obligatorio estará marcado al final con un asterisco "*" como se muestra a continuación:

_	
Correo	+
Electrónico:	

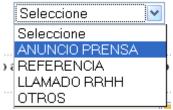
2.3.2. Campos de Fechas

Los campos de fechas contienen al final un ícono que permite abrir un calendario para seleccionar la fecha adecuada como se muestra a continuación.

Fecha de nacimiento	06/02/2007	-
(dd/mm/yyyy):	00/02/2007	



2.3.3. Lista de Selección



Lista de datos para seleccionar un solo ítem, para ver el listado simplemente se realiza un clic sobre y el lista aparecerá, a continuación se selecciona el ítem que considere.

2.3.4. Calendario

Los calendarios aparecen debajo del campo de texto y permiten navegar por los años utilizando los símbolos "<<" y ">>" y por los meses con "<" y ">". Adicionalmente provee de la opción **Today** que seleccionará la fecha actual del sistema. A continuación se presenta un ejemplo de calendario.



2.3.5. Tabla de datos

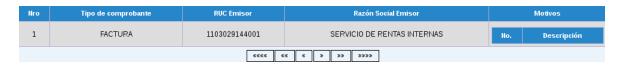


Tabla que muestra los datos disponibles, posee los títulos de cada columna en la primera fila.

En algunos casos al final existen columnas que permite seleccionar por medio de un check box, modificar los datos o descargar documentos por medio de un link.

Check Box

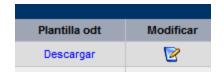
Es un casillero que permite seleccionar un registro pulsando sobre este:



Nro	Tipo Documento	Seleccionar —
1	Guías de Remisión	
2	Comprobante de Retención	

Link (Enlace)

Es un texto o imagen que permite tener acceso a otra página o a un componente de la



misma página.

Paginador

Se muestra en la parte inferior de una tabla de datos, la cual permite visualizar los registros por rangos:



2.3.6. Botón

Este componente es el que permite definir una acción específica, generalmente la acción está especificada por el texto que posee el botón, en este caso "Guardar" graba los datos ingresados. Para accionarlo simplemente se hace un clic sobre el mismo.



2.3.7. FileUpload

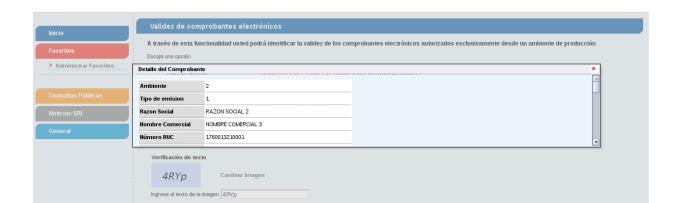
Permite cargar un archivo al sistema al pulsar el botón "Buscar archivo".



2.3.8. Modal Panel

El Modal Panel es una ventana que se sobrepone a la ventana principal, desactivándola mientras se encuentre en uso.





2.3.9. Mensajes

Son avisos informativos que indican si la acción fue realizada correctamente o no. Si la acción es correcta, el mensaje indicará un mensaje de éxito. En caso de no realizarse la acción un mensaje indicará cuál fue el error, por ejemplo:



3. Mapa del Sitio

Menú	Submenú		Opción	
Consultas Públicas	s Consultas		Listado Contribuyentes autorizados	de
			Validez de comprobantes electrónicos	
General	COMPROBANTES	Producción	Autorización	
	ELECTRÓNICOS		Consultas	
		Pruebas	Autorización	
			Consultas	

Figura 3-2: Mapa del Sitio



4. Contenido

El sistema de Comprobantes Electrónicos está compuesto por los siguientes menús:

Autorización	En esta sección se encuentran los procesos relacionados a la Autorización de Emisión de comprobantes electrónicos.
Consultas	En esta sección se encuentran las pantallas para las consultas de información concerniente a comprobantes electrónicos.



4.1. Menú Autorización

Opciones:

Solicitud de Autorizaciones		
Solicitud de autorizaciones		
Solicitud de claves de contingencia		
Solicitud de reenvio de claves		
▶ Solicitud de inclusión de comprobantes en autorización		

Contiene las siguientes opciones:

Solicitud de autorizaciones	Opción que permite generar una Solicitud de Autorización de Emisión, la misma que puede ser Aprobada o Rechazada.
Solicitud de Claves de contingencia	Opción que permite generar una solicitud de Claves de Contingencia
Solicitud de Reenvío de Claves	Opción que permite generar una solicitud para el reenvío de claves de contingencia.
Solicitud de inclusión de comprobantes en autorización	Opción que permite incluir nuevos comprobantes en la autorización del contribuyente

Contiene las siguientes opciones:

4.1.1 Solicitud de autorización:

Opción que permite generar una solicitud de Autorización de Emisión, la misma que puede ser Aprobada o Rechazada.

Inicialmente se presenta el botón *Solicitar*, al presionarlo se realizará el proceso de solicitud:





Solicitud Aprobada

Si el contribuyente ha pasado satisfactoriamente por las validaciones, aparecerá la siguiente pantalla:



En la sección <u>Correo Electrónico</u> se puede visualizar el correo electrónico del contribuyente, se indica además el procedimiento para cambiarlo si esta dirección no es la apropiada.

En la sección <u>Lista de Documentos que puede emitir el Contribuyente</u>, se visualiza la Lista de Comprobantes disponibles a la fecha de la Autorización para el Contribuyente, se puede seleccionar los comprobantes mediante el check box que se encuentra en cada fila.

Una vez seleccionados los comprobantes apropiados, para procesar la solicitud debe presionar el botón Enviar.

Consideraciones antes de Enviar

- Debe verificar la dirección de correo electrónico, y, en caso de ser necesario, seguir el procedimiento para actualizarla
- Debe elegir al menos un tipo de comprobante

Para enviar la solicitud, se debe presionar el botón Enviar.



Finalmente aparecerá la siguiente pantalla:



En esta página aparecerá el enlace para descargar el Documento de Aprobación.

Haga clic en el icono para descargar el oficio



Además se podrá visualizar el número de Claves de Acceso de contingencia.

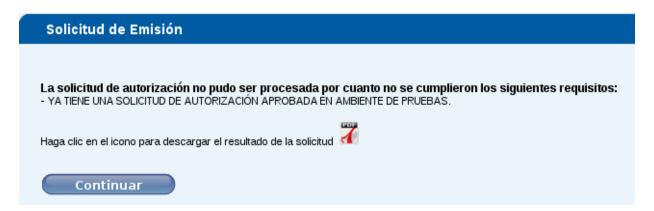
Claves de acceso 3 de contingente

El botón Continuar permite volver al menú de Solicitud de Autorizaciones



Solicitud Rechazada

Si el contribuyente no ha pasado satisfactoriamente por las validaciones, aparecerá la siguiente pantalla:



En <u>esta pantalla</u>, aparecerán el o los Mensajes del resultado de la Validación, mostrando los motivos por los cuales se rechaza la solicitud.

El enlace de la imagen del documento PDF, permitirá descargar el Documento de Rechazo.

El botón *Continuar* permite volver al menú de Solicitud de Autorizaciones

4.1.2.- Solicitud de Claves de Contingencia: Opción que permite generar una solicitud de Claves de Contingencia, la misma que puede ser Aprobada o Rechazada.

Inicialmente se presenta en la pantalla el botón *Solicitar* que permite iniciar el proceso:



Solicitud Aprobada

Si la solicitud es aprobada se presenta la siguiente pantalla:

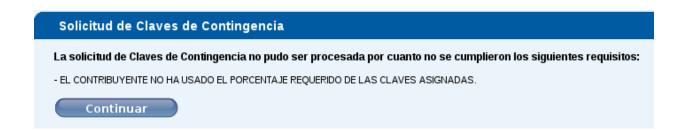




Solicitud Rechazada

La solicitud será rechazada si el contribuyente no ha usado el porcentaje de las claves asignadas.

La pantalla despliega el Mensaje del motivo de rechazo, el link de la imagen del documento PDF, permitirá descargar el Documento de Rechazo.



4.1.3.- Opción Reenvío de Claves: Opción que permite consultar las claves generadas y presentarlas en pantallas en un documento txt disponible para descargar-

Inicialmente se presenta la pantalla de búsqueda, se debe ingresar el número de RUC y presionar el botón Reenvío *Claves*:



Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:



Caso contrario se presenta la siguiente pantalla:





Mediante el link con la imagen de un documento y sobre este un lápiz, se puede descargar el documento txt con las claves.

Nota: El archivo a descargar contiene las claves de contingencia con un salto de línea al final de cada clave, para una mejor visualización es recomendable utilizar herramientas editoras de texto, acorde a su sistema operativo.

4.1.4.- Inclusión de comprobantes.- Opción que permite generar una solicitud para la Inclusión de comprobantes en una Autorización, la misma que puede ser Aprobada o Rechazada.

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:



Solicitud Aprobada

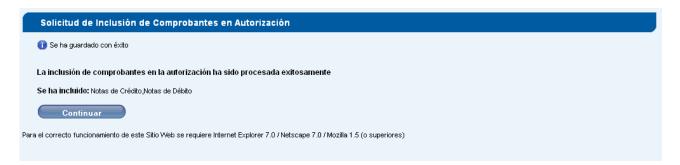
Se presentará la Lista de Comprobantes disponibles para la inclusión, como se muestra en la siguiente pantalla:



Para elegir un comprobante se debe seleccionar mediante el check box que se encuentra en cada fila.



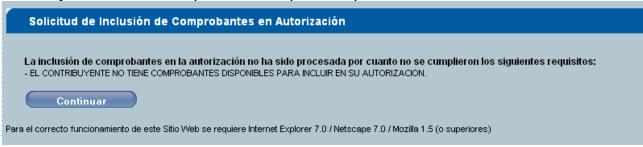
Seguidamente se debe presionar el botón Enviar.



En la pantalla mostrará la confirmación de la acción

Solicitud Rechazada

SI la solicitud es rechazada se presenta la siguiente pantalla indicando que el contribuyente no tiene comprobantes disponibles para incluir en su autorización.





4.2. Menú Consultas

Consultas Privadas: Para todas estas consultas el ruc con el cual se levanta la información corresponde al que está dentro de la aplicación.



Consultas Públicas



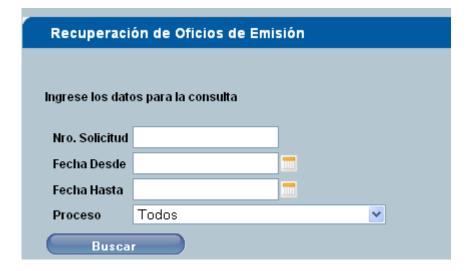
4.2.1. Consultas Privadas

4.2.1.1.- Recuperación de Oficios de emisión: Opción que permite recuperar los datos de las solicitudes de autorización de emisión y de claves de contingencia y solicitud de inclusión de comprobantes.

Inicialmente se presenta la pantalla de búsqueda, con los siguientes parámetros de consulta:

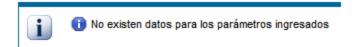
- Nro. Solicitud (Opcional)
- Fecha Desde (Opcional)
- Fecha Hasta (Opcional
- Proceso (por defecto Todos)



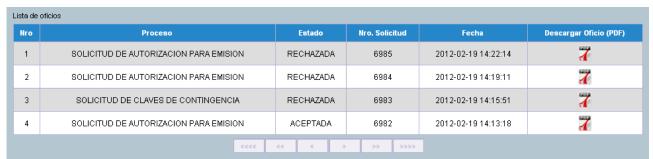


Se debe presionar el botón *Buscar* para obtener los resultados de la consulta:

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:



Caso contrario se muestra los datos de la consulta:



Mediante el link de la columna de Descarga Oficio (PDF) se puede obtener el documento asociado pdf.

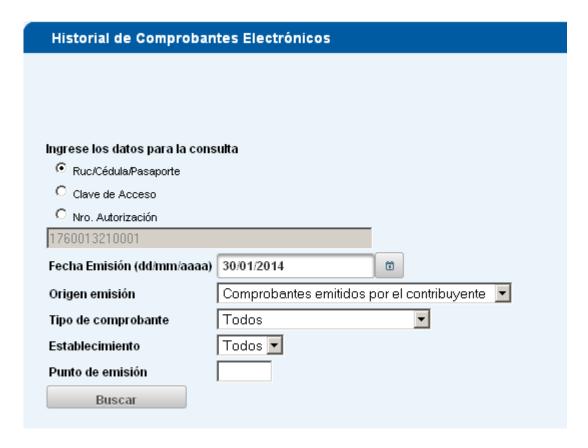
4.2.1.2.- Recuperación de Comprobantes electrónicos autorizados: Opción que permite recuperar el listado de comprobantes electrónicos autorizados para un contribuyente.

Inicialmente se presenta la pantalla de búsqueda, con los siguientes parámetros de consulta:

- Ruc / Cédula / Pasaporte
- Clave de Acceso
- Nro. Autorización
- Fecha Emisión (Opcional)



- Origen emisión (por defecto comprobantes emitidos por el contribuyente)
- Tipo de comprobante (por defecto Todos)
- Establecimiento (por defecto Todos)
- Punto de emisión



Consideración:

Los parámetros son mutuamente excluyentes.

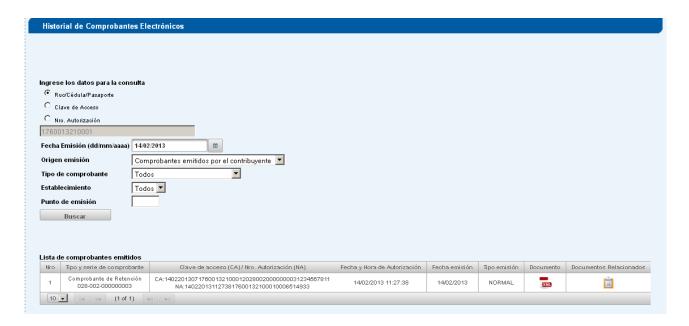
Se debe presionar el botón *Buscar* para obtener los resultados de la consulta:

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:





Caso contrario se muestra los datos de la consulta:



Mediante el link de la columna de Documento se puede descargar el xml. Mediante el link de la columna Documentos Relacionados se despliega en un Modal Panel el detalle del comprobante.



4.2.1.3.- Opción Reporte Diario de Compras: Opción que permite crear una solicitud de Reporte ya sea de Compras o de Ventas.

La pantalla permite además la búsqueda de los reportes que se hayan ejecutado previamente en la base de datos y se obtuvieron registros del mismo.

Inicialmente se presenta la pantalla de con las opciones de Nuevo y Buscar.





Nuevo

Al presionar el botón *Nuevo* se visualiza las siguientes opciones para la solicitud de un nuevo reporte:

- Fecha Inicio (Obligatorio)
- Fecha Fin (Obligatorio)
- Tipo Reporte (Obligatorio)



Para guardar la solicitud se debe presionar el botón *Aceptar*.

Si se ha realizado la solicitud exitosamente se aparecerá el siguiente mensaje:



Si se desea cancelar la solicitud se debe presionar el botón *Cancelar*.

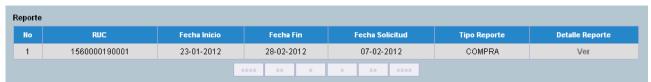
Buscar

Para realizar la búsqueda de reportes disponibles, presionar el botón *Buscar*.

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:

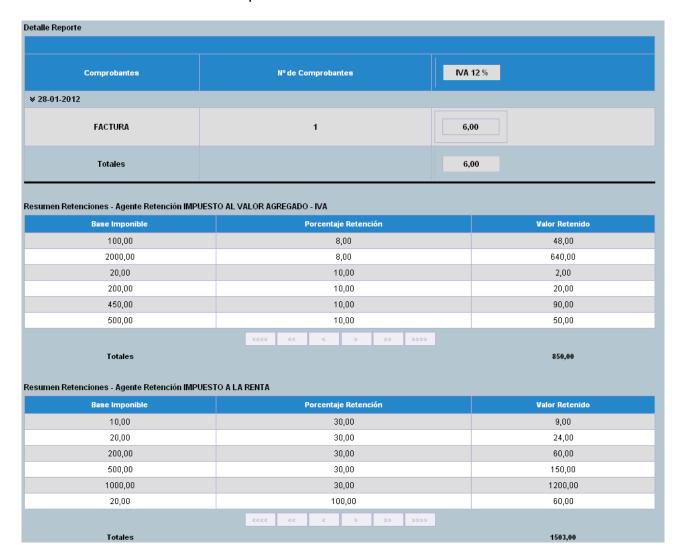


Caso contrario se muestra los datos de la consulta:



📵 No existe datos para el parámetro ingresado

Para visualizar el Detalle del Reporte dar clic en el link Ver:



4.2.1.4.- Recuperación de claves de contingencia: Opción que permite recuperar los datos de las solicitudes de claves de contingencia.

Inicialmente se presenta la pantalla de búsqueda, con los siguientes parámetros de consulta:



- Fecha Desde (Opcional)
- Fecha Hasta (Opcional
- Nro. Solicitud (Opcional)



Se debe presionar el botón *Buscar* para obtener los resultados de la consulta:

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:



Caso contrario se muestra los datos de la consulta:



Mediante el link de la columna Claves Entregadas se puede obtener el documento txt de las claves entregadas.

Mediante el link de la columna Claves Disponibles se puede obtener el documento txt de las claves disponibles.

4.2.1.5.- Transacciones realizadas por el contribuyente: Opción que permite recuperar la información de las Transacciones realizadas por el contribuyente.

Inicialmente se presenta la pantalla de búsqueda, con los siguientes parámetros de consulta:



- Fecha Desde (Opcional)
- Fecha Hasta (Opcional)

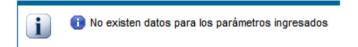


Consideración:

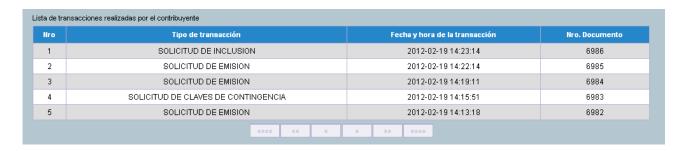
• Las fechas Desde y Hasta son mutuamente obligatorias

Se debe presionar el botón *Buscar* para obtener los resultados de la consulta:

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:



Caso contrario se muestar los datos de la consulta:



4.2.2. Consultas Públicas



4.2.2.1 Listado de contribuyentes autorizados: Opción que permite recuperar el listado de contribuyentes con autorización para comprobantes electrónicos a la fecha de consulta.

Inicialmente se presenta la pantalla de búsqueda, con los siguientes parámetros de consulta:

- Ruc
- Razón Social / Apellido o Nombres
- Nombre Comercial

Los parámetros anteriores son mutuamente excluyentes.

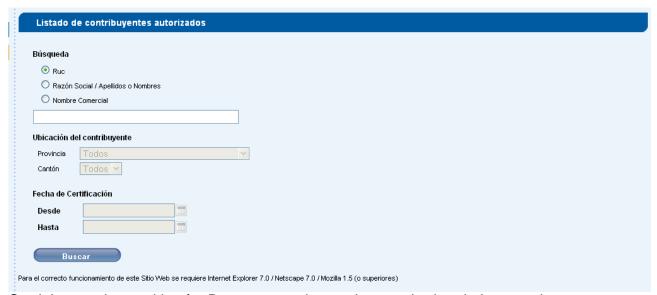
• Ubicación del Contribuyente:

Provincia (por defecto Todos) Cantón (por defecto Todos)

Fecha de Certificación:

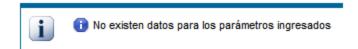
Desde

Hasta



Se debe presionar el botón *Buscar* para obtener los resultados de la consulta:

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:



Caso contrario se muestra los datos de la consulta:

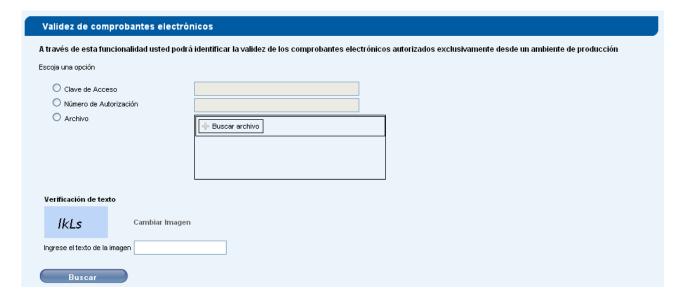




4.2.2.2.- Validez de comprobantes electrónicos: Opción que permite recuperar los datos del contribuyente que tiene generada una autorización.

Inicialmente se presenta la pantalla de búsqueda, con los siguientes parámetros de consulta:

- Clave de acceso
- Número de autorización
- Cargar comprobantes electrónicos en formato .zip o xml



Consideración:

Los parámetros son mutuamente excluyentes.

Se debe presionar el botón Buscar para obtener los resultados de la consulta:

Si en la búsqueda no se obtuvo datos se presenta el siguiente mensaje:



Caso contrario se muestra los datos de la consulta:

Servicio de Rentas Internas Dirección Nacional de Desarrollo Tecnológico



Desarrollo e Implementación

