

Requisitos Funcionais

Fornecimento e Estoque

Gerenciamento de Inventário:

- Adição e remoção de itens do estoque de suprimentos e ativo.
- Atualização das quantidades de itens em tempo real.
- Registro de informações detalhadas sobre cada item (nome, descrição, categoria, unidade de medida, preço, data de validade, etc.).
- Criação e acompanhamento de pedidos de compra para reabastecimento.
- Registro de recebimento de pedidos e atualização automática do estoque.
- Possibilidade de salvar um pedido e/ou fornecedor recorrente para facilitar futuros pedidos.

Alertas e Notificações:

- Notificações de baixo estoque ou itens que estão prestes a vencer.
- Alertas para itens críticos e relatórios de estoque.
- Controle de produtos em estoque próximos ao vencimento

- Existe um sistema de controle de estoque? Se sim, como ele funciona?

N- Sim. Sistema de maquinário por peso, ou importado
manualmente o estoque e conforme falta a venda e
estoque abaixo. Sistema abrange somente os bebidas

- O sistema deve notificar quando um item do estoque estiver baixo?

Seria ótimo

Seria ótimo

- Qual o processo atual de reabastecimento e quem é responsável?

Reabastecimento do estoque é via cartões e pedidos manual
responsabilidade minha

Vendas e Atendimento ao cliente

Integração com Vendas:

- Integração com sistemas de ponto de venda (PDV) para atualização automática do estoque com base nas vendas realizadas.
- Busca de produtos no cardápio de forma simples e dinâmica para os atendentes por nome do produto ou código.
- Possibilidade de adicionar observações ao pedido para atender a variadas demandas dos clientes como remoção de ingredientes

- Como o atendimento ao cliente é realizado atualmente?

- Presencialmente 1320. Semelhante a outros

- Existe a necessidade de um sistema para gerenciar reclamações e feedbacks?

✓ A experiência do cliente é muito importante para nós

- Há interesse em implementar um sistema de fidelidade (cartão de pontos, descontos, etc.)?

✓ Não

Relatórios

Relatórios, Histórico e Auditoria:

- Relatórios detalhados sobre o status do estoque, histórico de movimentações, vendas e compras.
- Análise de tendências de consumo e alertas para reordens baseados em dados históricos.
- Relatórios de progressão de vendas
- Registro de todas as movimentações de estoque, incluindo entradas, saídas e ajustes.
- Funcionalidade para rever alterações e gerar relatórios de auditoria.

- Que tipos de relatórios são necessários?

- Financeiros - Vendas - Valores

- Com que frequência os relatórios precisam ser gerados?

- Após o recebimento para importação em outras planilhas para o controle e análise

Controle de Acesso:

- Definição de diferentes níveis de acesso para usuários (administradores, gerentes, funcionários) com base em suas funções e responsabilidades.
- Tela para gerenciamento (Dashboard).

- Quais níveis de acesso seriam necessários e o que cada um poderia acessar?

- Somente para Acesso e Vendas

Pagamentos

- Quais métodos de pagamento são aceitos atualmente?

Debito, Credito, PIX, Voucher, \$
Debito, Credito, Pix, Vouchers, Dinheiro

- Há interesse em implementar novos métodos de pagamento? Se sim, quais?

Não

- É necessário emitir comprovantes fiscais digitais?

Não

Requisitos Não Funcionais

Usabilidade e Compatibilidade:

- Interface intuitiva e fácil de usar para garantir que os funcionários possam operar o sistema com eficiência.
- Suporte a múltiplos idiomas, se necessário.
- UI do sistema limpa e seguindo a paleta de cores da lanchonete (ou a recomendada pelo cliente)

- O sistema deve ser acessível a partir de quais dispositivos? (Computadores, tablets, smartphones)

Tablets, celulares
Tabletes e celulares

- Há alguma dificuldade em questão da usabilidade do sistema atual?

- A maior dificuldade é adaptar a velocidade da escala do eixo com o tempo de resposta

- Existem limitações de hardware?

Tablets e Celulares
Tablets e celulares

- Existem preferências quanto ao sistema operacional ou navegador?

Windows Android e IOS
Android e IOS

Desempenho:

- Resposta rápida e processamento eficiente de grandes volumes de dados, especialmente durante horários de pico.
- Menor tempo de resposta e maior disponibilidade possível.

- Há dificuldade com relação a lentidão ou quedas no sistema atual?

Não

- Há alguma melhoria de maior prioridade em relação a desempenho do sistema atual?

Não. Uma tela com muita informação e exatidão por um bom tempo de visualização

Segurança:

- Proteção de dados sensíveis e medidas contra acessos não autorizados.
- Backup regular de dados e capacidade de recuperação em caso de falhas.
- Credenciais (Usuários) com o nível de acesso controlado.
- Seguir as normas da LGPD (para caso de serem salvos dados sensíveis)

- Serão salvos dados de natureza sensível? (Dados de clientes, dados de pagamento etc.)

Somente financeiros e estoque

- Existe hoje algum nível de usuário no sistema atual? (administradores, usuário comum etc.)

Só Admin e Vendedor

Escalabilidade e Disponibilidade:

- Capacidade de expandir o sistema para acomodar mais itens de estoque, mais usuários ou mais lanchonetes no futuro.

- Qual é o horário de funcionamento da lanchonete? O sistema precisa estar disponível fora desse horário?

6h às 22h, Não

- É necessário que o sistema funcione offline?

Será bem - porém não fundamental

Manutenibilidade:

- Facilidade para atualizar e manter o software, incluindo a adição de novos recursos e correção de bugs.
- Canal para sugestão de melhorias, manutenções ou inclusão de novos recursos.

Suporte Técnico:

- Disponibilidade de suporte técnico para resolver problemas e oferecer assistência ao usuário.

Documentação:

- Documentação completa do software, incluindo manuais de usuário, guias de administração e FAQs.

Regras de Negócio

1. Política de Preços e Descontos

- Como são definidos os preços dos produtos?

Abrir de precificação contabilizando o item como preço de custo, aluguel, salários, itens vendidos, despesas, etc.

- Existem políticas específicas de descontos? Se sim, quais são as condições?

Ver

2. Horários de Funcionamento

- Quais são os horários de funcionamento da lanchonete?

06hs as 22hs
3 horários de pico 9:30 as 10hs / 18 as 19:30hs
20.20 as 21hs

- Existem horários de pico? Como o sistema deve lidar com isso?

3 horários 9:30 a 10h / 18 a 19:30h / 20:20 a 21:00

Estender e rejeitar

3. Políticas de Reembolso e Cancelamento

- Qual é a política atual para reembolsos e cancelamentos?

Cancelamento conforme orientação da maquininha ou de for sem daniel devolução na hora

- Como os reembolsos devem ser processados (dinheiro, crédito na loja, etc.)?

Conforme a maquininha

4. Gestão de Funcionários

- Como é feita a escala de funcionários? Existe a necessidade de um sistema para isso?

Não

- Há necessidade de controle de ponto ou registro de entrada e saída?

Será o tempo

Horários de colaboradores 14 a 22h

Parte 4: Requisitos Complementares

5. Marketing e Promoções

- Como as promoções e ofertas especiais são comunicadas aos clientes?

Com preços fixos. Por um lado, campanhas - comunitárias
não têm efeito. Então, levar a boca

- Há interesse em integrar o sistema com redes sociais ou e-mail marketing?

Não. Por enquanto não

6. Integração com outros sistemas

- Existe a necessidade de integração com outros sistemas (por exemplo, sistemas de entrega como iFood ou UberEats)?

Não

- O sistema deve se integrar a algum software de contabilidade ou financeiro?

Não - Somente emissão de relatórios: mo./semanal
dia/hora/produto

7. Expansão e Escalabilidade

- Há planos de expansão para novas filiais? Se sim, como o sistema deve lidar com isso?

Só queremos duas filiais. Então, tendo uma
plataforma com 2 pontos, uma para cada loja. este
sistema

- O sistema deve ser escalável para suportar o crescimento da lanchonete?

Sim pelo menos para 5 unidades

8. Satisfação do Cliente

- Existe interesse em uma pesquisa de satisfação para entender melhor a experiência dos clientes?

Muito ~~exp~~ importante isso

- Quais métricas são consideradas importantes para medir a satisfação do cliente?

Qualidade, entrega, produto, velocidade, atendimento
etc

11 8 54 77 8885

Sei alguns itens que eu conseguiria me
expressar melhor falando do que escrevendo