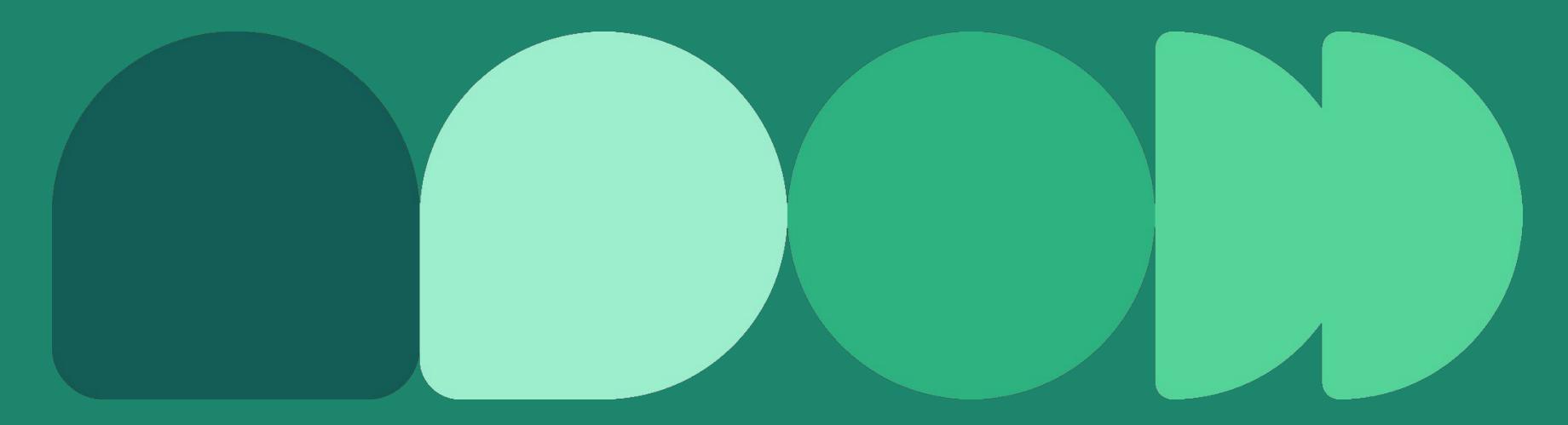


#### Estudo de Caso

Vaga: Analista de Dados Pleno - novembro/2024



# Monitoramento do comportamento dos usuários no produto

Para medir o impacto de nossas soluções consideramos essencial acompanhar o sucesso das ferramentas que disponibilizamos para nossos usuários (gestores do SUS e profissionais da saúde).

Nesse estudo de caso pediremos para você realizar uma **análise exploratória** para identificar padrões de uso e tirar conclusões sobre o engajamento da principal ferramenta do Impulso Previne: as **listas nominais**.

A exploração deve focar em **obter conclusões** sobre os três pontos a seguir:

1

Taxas de **primeiro acesso** nas listas nominais

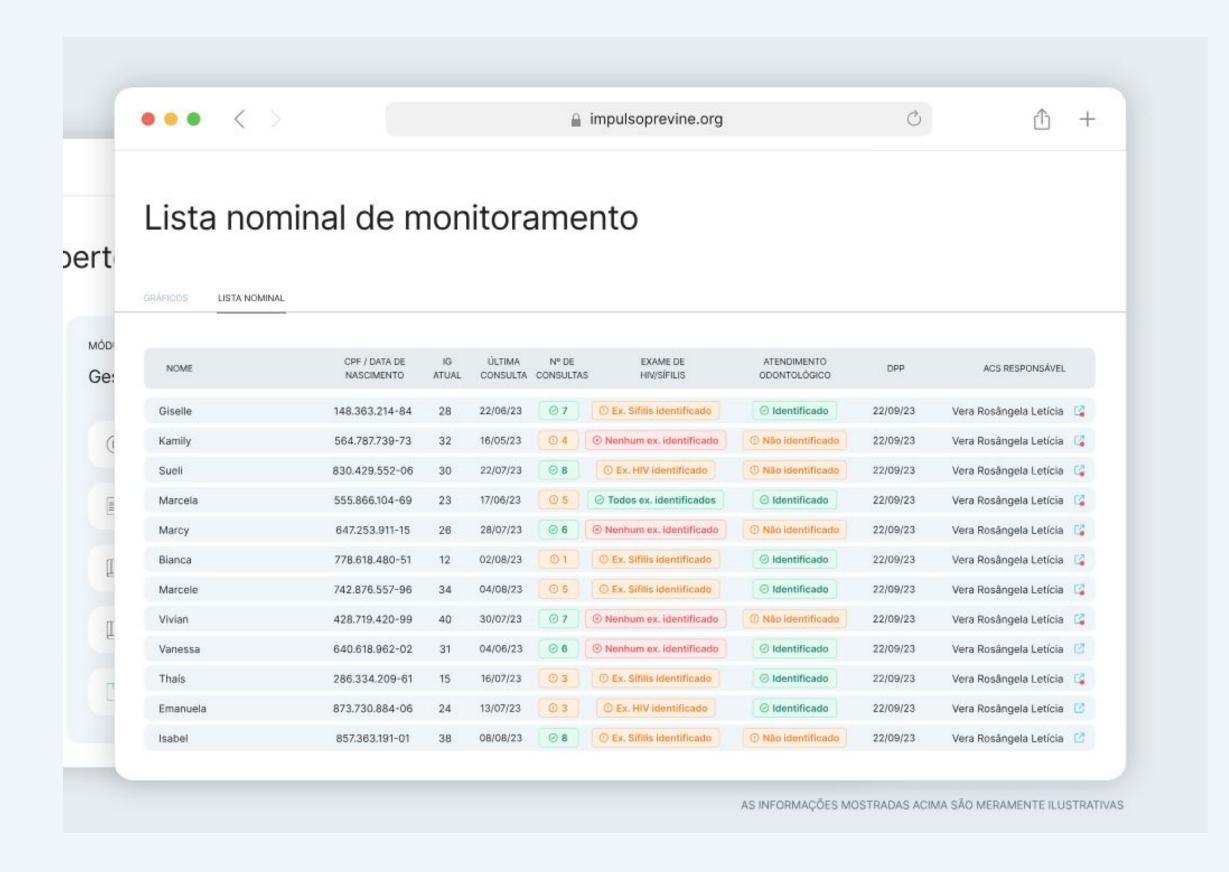
2

Comparação da atividade entre tipos de cargos dos usuários

3

Padrões de comportamento de uso das listas nominais

## Imagem ilustrativa de uma lista nominal



#### **Breve contexto**

As listas nominais são ferramentas que consolidam dados por cidadão, indicando o status de atendimentos, exames, procedimentos, entre outros aspectos.

Elas permitem ações como filtragem, busca, ordenação e também a opção de imprimir a lista para compartilhamento em PDF ou uso em papel.

### Requisitos

Para realizar este estudo de caso, solicitamos que a análise seja **entregue em formato escrito** (seja PPT, Docs, PDF, notebook, etc) e que o código utilizado para os cálculos seja incluído. A ferramenta utilizada é de livre escolha e não será levada em consideração na nota final. A avaliação vai se basear na estrutura e conteúdo da análise.

A análise documentada deve conter:

- 1. **Explicação das métricas:** explique as métricas que utilizou para a exploração, incluindo definições e premissas adotadas.
- 2. **Visualizações**: Inclua ao menos uma visualização para apoiar as conclusões de cada um dos três pontos da análise.
- 3. **Conclusões**: Apresente insights específicos para cada um dos três tópicos. Essas conclusões podem explorar comparações, variações, padrões em séries históricas, classificação em categorias, entre outros aspectos. Foque em até duas conclusões que considere mais relevantes para cada um dos três pontos.

**Atenção!** Serão avaliadas apenas as conclusões referentes aos três pontos destacados no primeiro slide. Explorações e conclusões sobre outros aspectos não serão consideradas na avaliação do caso.

#### Glossário de Dados

Para realizar a exploração você receberá 2 csv com os seguintes dados:

- 1. usuarios\_cadastrados\_ip: Possui informações dos usuários que receberam cadastro e podem acessar a área logada do produto
  - usuario\_id: identificador único do usuário
  - data\_criacao\_cadastro: data de criação do cadastro do usuário
  - municipio, cargo: município e cargo do usuário

#### 2. dias\_ativo\_usuarios\_ip

Dados sobre os dias de atividade dos usuários na área logada do produto. Cada linha é uma dia que um usuário ficou ativo na plataforma.

- usuario\_id: identificador único do usuário
- data\_ativo: data de atividade do usuário
- acessou\_listas\_nominais: true se o usuário acessou pelo menos uma lista nominals
- *clicks\_imprimir\_lista*: nº de click para realizar a impressão de uma lista nominal
- clicks\_filtrar\_lista = nº de clicks para aplicar um filtro na lista nominal



## Instruções gerais

- O estudo de caso deverá ser enviado até o dia 19/10/2024 às 23:59.
- Ao finalizar o desafio, envie para os e-mails <u>helena@impulsogov.org</u>,
  gabrielleakemi@impulsogov.org
- Qualquer dúvida entrar em contato com <u>helena@impulsogov.org</u>.

