

NuCLI and AWS Errors Troubleshooting

Metadado	Detalhe
Author(s)	Jilcimar Araujo, Danilo Fukuyama, Vinicius Reis
Last Updated	12/12/2025
Status	Draft
Purpose	List NuCLI and AWS errors and their current fixes.

1. Erro de Perfil **br-prod** no NuCLI

Se o perfil **br-prod** não for encontrado durante o setup do NuCLI, siga estas etapas:

1. **Request Access:**
 - Shared br role: [Link para JIRA Service Desk](#)
 - Admin scope in **ist**: Request via Ask Nu.
2. **Refresh Credentials:** Tente atualizar as credenciais temporárias no modo interativo:
Bash

None

```
nu aws shared-role-credentials refresh -i
```

3. **Authenticate with CodeArtifact:** Complete o setup autenticando com o CodeArtifact:
Bash

None

```
nu codeartifact login maven
```

Authentication Troubleshooting

Se os erros de autenticação persistirem:

1. Reset as credenciais AWS:
Bash

None

```
nu aws credentials reset
```

2. Atualize as credenciais para a conta BR:
Bash

None

```
nu aws shared-role-credentials refresh --account-alias=br
```

Continuous Use and Policy Management

Combine comandos para uso contínuo (atalho):

Bash

None

```
nu aws shared-role-credentials refresh --account-alias=br && nu  
codeartifact login maven
```

Para manter políticas específicas durante a atualização:

Bash

None

```
nu aws shared-role-credentials refresh --account-alias=br  
--keep-policies=casual-dev,eng,eng-prod-engineering,prod-eng
```

2. Can't run Nu update "Unable to retrieve nucli version"

- **VPN Check:** Ligue serviços de VPN (como GlobalProtect ou Zscaler).
- **Office Network:** Se estiver no escritório, certifique-se de estar conectado à rede `nubank-office`.

3. Error: "GNU version of chcon was not found"

Este erro ocorre geralmente por divergência de versões ou caminhos.

1. Vá para o diretório do NuCLI:
Bash

None

```
cd ~/dev/nu/nucli
```

2. Atualize o repositório:
Bash

None

```
git pull --rebase
```

4. Erro: "Step-up authentication is not supported when using the --force_classic parameter"

Esse erro ocorre ao tentar autenticar usando `--force_classic`. Para resolver:

Pré-requisitos: Certifique-se de ter solicitado as *AWS roles* necessárias e o *scope admin* para a conta `ist` (via Identity Hub ou Slack AskNu).

Passo a Passo:

1. Atualize o NuCLI:

Bash

None

```
nu update
```

2. Reset e Configure Credenciais:

Bash

None

```
nu aws credentials reset
nu aws credentials setup
```

3. Autentique no CodeArtifact:

Bash

None

```
nu codeartifact login maven
```

4. **Verifique Autenticadores Okta:** Rode o comando abaixo para verificar/configurar:
Bash

None

```
/opt/homebrew/bin/gimme-aws-creds  
--action-setup-fido-authenticator
```

Se necessário, reinstale o `gimme-aws-creds`:
Bash

None

```
brew install gimme-aws-creds
```

5. **Edite a Configuração do Okta:**
Bash

None

```
gsed -i 's/^\[\^\#\]\*preferred\_mfa\_type/\#\&/'  
\\~/.okta\_aws\_login\_config
```

6. **Refresh Final:**
Bash

None

```
nu aws shared-role-credentials refresh --account-alias=br && nu  
codeartifact login maven
```

7. Configure Profiles:

Bash

None

```
nu aws profiles-config setup
```

8.

⚠ Importante:

- Certifique-se de ter sua **biometria (fingerprint)** registrada no Okta antes de prosseguir.
- Em caso de erro de autenticação, resete os autenticadores e registre-se novamente no Okta antes de seguir os passos.

5. Comandos Úteis

Acessar o console AWS via terminal (útil para ver roles e acessar arquivos no S3):

Bash

None

```
nu aws shared-role-credentials refresh -i
```

```
Update branch (resetar e atualizar branch - versao do Nucli)
```

```
Apagar pasta do nucli:
```

```
rm -rf "${NU_HOME:?}/nucli/"
```

```
Reclonar repositorio mais atual:
```

```
git clone git@github.com:nubank/nucli.git
"${NU_HOME:?}/nucli/"
```

6. Soluções e Casos Adicionais

6.1. Erro: Perfil 'br-prod' não encontrado (**Error bro prod no found**)

Problema: O perfil 'br-prod' não foi atualizado no arquivo `.aws/config` mesmo após a tentativa de configuração.

Guia de Solução:

1. **Deletar a pasta de configuração:** Exclua a pasta `.aws` do seu diretório *home*.

Apagar arquivo config de aws para problemas de credenciais:

```
rm ~/.aws/config
```

2. **Rodar a configuração novamente:** Execute o comando de configuração de credenciais.

- `nu aws profiles-config setup` e
- `nu aws credentials setup` e `nu aws credentials refresh`

Verificar se tem todos os grupos `eng` e `casual dev` e roles `br` necessários antes de realizar o processo.

6.2. ERRO: Your Bash version is ancient: 3.2.57(1)-release...unbound variable

Problema: Erro de versão antiga do Bash e variável não vinculada durante a execução de comandos.

Guia de Solução (Geral):

1. **Achar a solução no Slack:** O problema foi discutido e resolvido neste [Link para Thread no Slack](#). Procure por informações atualizadas no link fornecido.

Adendo para quem usa Zsh (macOS com Homebrew):

Se o problema persistir e você estiver usando **zsh**, o comando para exportar o PATH do Homebrew (geralmente `/opt/homebrew/bin`) é:

1. **Exportar o PATH no `.zprofile`:**

```
echo 'export PATH="/opt/homebrew/bin:$PATH"' >> ~/.zprofile
```

2. **Reiniciar o terminal** ou **recarregar o `.zprofile`** para aplicar a mudança.

Para erros de br prod setup novo instalar o java :

```
brew install --cask temurin
```

Assuntos de dev e acesso a s3:

<https://nubank.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/4/group/3525> - Can't find ...

Lista de chamados iniciativa:

[IT-1073490: Office Tickets - Daniel Fonseca](#)