

<Sistema de Delivery>
Visão

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição do motivo da revisão	Autor
18/08/2024	V 1.0	Conferir dados	Gabriel dos santos
17/09/2024	V 2.0	Atualização de Dados	Gabriel dos Santos

Sumário

1.	Introdução	4			
1.1	Propósito	4			
1.2	Glossário		Erro! Indicador não definido.		
2.	Declaração do Problema no Contexto do Negócio	4			
3.	Descrições de Envolvidos e Usuários	4			
3.1	Sumário dos Envolvidos	4	3.2	Sumário de Usuários	4
	Usuário	5	3.3	Ambiente do	
3.4	Principais Necessidades dos Envolvidos / Usuários				6
4.	Características do Sistema	7			
5.	Casos de Uso	8			
5.1	Diagrama de Casos de Uso	8			
5.2	Especificações de Casos de Uso	8			
	5.2.1 Nome do caso de uso				Erro! Indicador não definido.
6.	Requisitos de Desempenho	9			

Visão

1. Introdução

1.1 Propósito

O sistema de delivery tem como propósito principal **organizar e gerenciar** todas as etapas do processo de entrega de produtos ou serviços.

2. Declaração do Problema no Contexto do Negócio

Hoje a lanchonete “Larica Burguer” que se localiza no estado de São Paulo, cujas vendas estão estagnadas há cerca de dois anos, enquanto as vendas do mercado como um todo tem crescido cerca de 20% entre 2020 a 2021. Devido à perspectiva de saturação e à forte concorrência do mercado. e como forma de expandir as vendas e ampliar a atuação optou-se por criar um sistema de delivery pela Internet, que poderá aumentar em até 60% o lucro, visando também a entrega rápida e a procura de novos clientes, a empresa decidiu se modernizar para não ficar para trás das demais concorrentes, Além disso, oferecer delivery pode ser um grande diferencial competitivo. Em um mercado saturado, ter um serviço de entrega pode ajudar a destacar a lanchonete em relação aos concorrentes que não oferecem essa opção. A fidelização dos clientes também é um benefício significativo, pois a conveniência do delivery pode criar uma base de clientes leais que preferem a facilidade de receber a comida sem sair de casa.

3. Descrições de Envolvidos e Usuários

3.1 Sumário dos Envolvidos

Nome	Responsabilidade
- Daniele reis	- Desenvolvedor
- Bruno Xavier	- Project one
- André	- Desenvolvedor
- Gabriel dos santos	- Scrum Master
- Eduardo	- Desenvolvedor

3.2 Sumário de Usuários

Nome	Descrição
Rede de Alimentos Larica Burguer LTDA	A responsabilidade da empresa será no Fornecimento de Dados que será vital para a criação e manutenção do sistema.

3.3 Ambiente do Usuário

O Usuário poderá acessar o sistema Traves da internet, com navegadores chrome, opera, safari, Internet Explorer, e Microsoft Edge, o usuários poderá acessar o sistema através de: Computadores, smartfone, Tablet, ou qual outro aparelho com acesso a internet.

3.4 Principais Necessidades dos Envolvidos / Usuários

Necessidade	Prioridade	Preocupações	Situação Atual	Solução Proposta
Pesquisa por Lanches	Alta	Permitir que o cliente pesquise por lanches	Não há	Disponibilizar função em que o cliente possa pesquisar o cardápio e os lanches
Compra Lanches	Alta	Permitir que os clientes possa compra os lanches após a consulta, com segurança nos dados transitados na rede	Não há	Disponibilizar uma funcionalidade de carrinho de compra
Ofertas e promoções personalizadas para o cliente	Media	Personalização deve ser eficaz e eficiente	Não Há	O sistema deve fornecer os perfis e o histórico de compra dos clientes, e com base nesses dados criar ofertas personalizadas.
Consultar pedidos pendentes	Media	Confirmação dos dados e informações fornecidas	Relatório de vendas	O sistema ira confirma os dados fornecidos, e cliente poderá finalizar compra ou cancelar.
Agilidade na entrega dos pedidos	Alta	Os pedidos devem ser entregues no endereço correto e de forma rápida	Um sistema que contabilize o tempo que o pedido foi feito e o tempo de preparo.	A Larica Burger devera possibilitar a entrega dos pedidos em ate 1H com tolerância de atraso de alguns minutos.
Facilidade na utilização do site	Alta	Alguns clientes poderão ter dificuldade na utilização do site	Por meio de telefone	A interface do sistema dever ser de forma simples e intuitiva para que qualquer cliente possa fazer o seu pedido
Segurança de dados	Alta	Os dados devem ser enviados de forma segura pela rede.	Não há	O sistema deve utilizar criptografia e procedimentos padrões de segurança.

4. Características do Sistema

4.1 Pesquisa de Lanches

O sistema deve permitir que qualquer cliente em potencial tenha acesso ao cardápio da lanchonete segundo diversos critérios de pesquisa.

4.2 Compra de Lanches

O sistema deve permitir que cliente possa comprar Lanches, combos, sobremesas etc.

4.3 Mala-direta (on-line)

O sistema enviará informações periódicas para o e-mail do cliente com cadastro no site da lanchonete, referentes a promoções descontos.

4.4 Histórico de Pedidos

O sistema deve permitir ao cliente consultar o histórico dos seus pedidos.

4.5 Histórico de Vendas

O sistema deve permitir a equipe de vendas consultar o histórico das vendas realizadas.

4.6 Perfil do Cliente

O sistema deve definir e manter perfis de clientes, com base em tipos de perfis pré-definidos, (perfil de compra, preferências etc.) para possibilitar ofertas personalizadas.

4.7 Ofertas Personalizadas

O sistema deve disponibilizar ofertas personalizadas aos clientes de acordo com o seu perfil.

4.8 Ofertas Gerais

O sistema deve disponibilizar ofertas gerais para todos os clientes

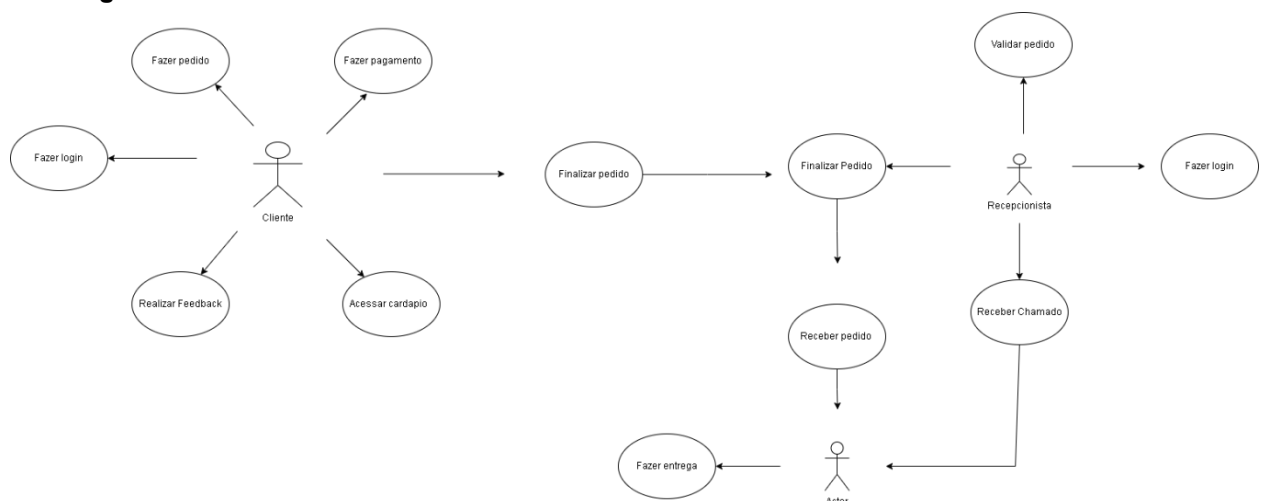
4.9 Consulta a Pedidos Pendentes e Registro de Pedidos Entregues

O sistema deve disponibilizar consulta a pedidos pendentes e registro de pedidos enviados

1. Análise de Requisitos Funcionais

5. Casos de Uso

5.1 Diagrama de Casos de Uso



5.2 Especificações de Casos de Uso

5.1.1 Visualizar Cardápio: Acesso ao menu com itens e preços.

Este caso de uso descreve o procedimento de que o cliente acessa o menu de cardápio

5.1.2 Realizar Pedido: Seleção de itens, fornecimento de detalhes de entrega e pagamento.

Este caso de uso descreve o procedimento em que o cliente escolha o pedido e o pedido e ele ira para o carrinho.

5.1.3 Fazer login: Opção de fazer login

Este caso de uso descreve o procedimento em que o cliente tem a opção de fazer login no site para futuras compras

5.1.4 Fazer pagamento: Dados de pagamento

Este caso de uso descreve o procedimento em que o cliente cadastra os dados do cartão assim realizando o pagamento do pedido..

5.1.5 Atualização do status (preparando, pronto para entrega, etc.).

Este caso de uso descreve o procedimento em que o cliente acessa a opção de verificar o status do pedido (em andamento ou em rota para entrega).

5.1.6 Registrar Feedback: Envio de feedback sobre o pedido e a experiência.

Este caso de uso descreve o procedimento em que o cliente avalia a entrega e a qualidade do produto com notas de 0 a 5.

Análise de Requisitos Não Funcionais

6. Requisitos de Desempenho

1. **Eficiência Operacional** ○ **Tempo de Processamento de Pedidos:** Reduzir o tempo desde o recebimento do pedido até a confirmação de envio para menos de 40 minutos.
 - **Precisão dos Pedidos:** Garantir que a taxa de erros nos pedidos (como itens incorretos ou faltantes) seja inferior a 10%.
2. **Experiência do Cliente** ○ **Tempo de Entrega:** Assegurar que 95% dos pedidos sejam entregues no tempo prometido, que deve ser claramente definido.

Sistema de Delivery	Visão
---------------------	-------

- **Satisfação do Cliente:** Manter uma classificação média de satisfação do cliente acima de 5 (por exemplo, 4,5 em 5) com base em avaliações e feedbacks.
- 3. **Capacidade de Escalabilidade** ○ **Número de Pedidos Simultâneos:** O sistema deve suportar um número mínimo de pedidos simultâneos (por exemplo, até 200 pedidos simultâneos) sem degradação significativa do desempenho.
- 4. **Segurança e Proteção de Dados** ○ **Proteção de Dados do Cliente:** Garantir que todas as informações dos clientes sejam protegidas contra acesso não autorizado e violação de dados.
- 5. **Requisitos de Performance**
 - 1. **Tempo de Resposta** ○ **Tempo de Carregamento:** As páginas do sistema (como a interface de pedido e rastreamento) devem carregar em menos de 2 segundos. ○ **Tempo de Processamento:** O sistema deve processar e atualizar o status do pedido em tempo real ou com um atraso máximo de 2 segundos.
 - 2. **Escalabilidade** ○ **Capacidade de Carga:** O sistema deve ser capaz de escalar horizontalmente para lidar com picos de demanda, como promoções ou eventos especiais.
- 6. **Requisitos de Segurança**
 - 1. **Proteção de Dados** ○ **Criptografia:** Dados sensíveis, como informações de pagamento e dados pessoais dos

clientes, devem ser criptografados tanto em trânsito quanto em repouso. ○

Autenticação e Autorização: Implementar autenticação multifatorial para acessos administrativos e garantir que usuários tenham acesso apenas às informações necessárias para suas funções.

2. **Conformidade** ○ **Regulamentações:** O sistema deve estar em conformidade com regulamentações locais e internacionais sobre proteção de dados e privacidade, como a LGPD no Brasil.

7. Requisitos de Aceitação

1. **Testes e Validação** ○ **Testes de Funcionalidade:** O sistema deve passar por testes rigorosos para garantir que todas as funcionalidades (como pedidos, pagamentos, rastreamento) funcionem conforme o esperado. ○ **Testes de Usabilidade:** Realizar testes com usuários reais para garantir que a interface seja intuitiva e fácil de usar.
2. **Documentação** ○ **Documentação Completa:** Fornecer documentação detalhada sobre o uso do sistema, incluindo guias para funcionários e clientes.
3. **Feedback e Ajustes** ○ **Mecanismos de Feedback:** Implementar um sistema de feedback para identificar e corrigir problemas após o lançamento.
 - **Revisões Regulares:** Realizar revisões regulares do sistema para implementar melhorias e corrigir quaisquer problemas identificados.

7. Interface

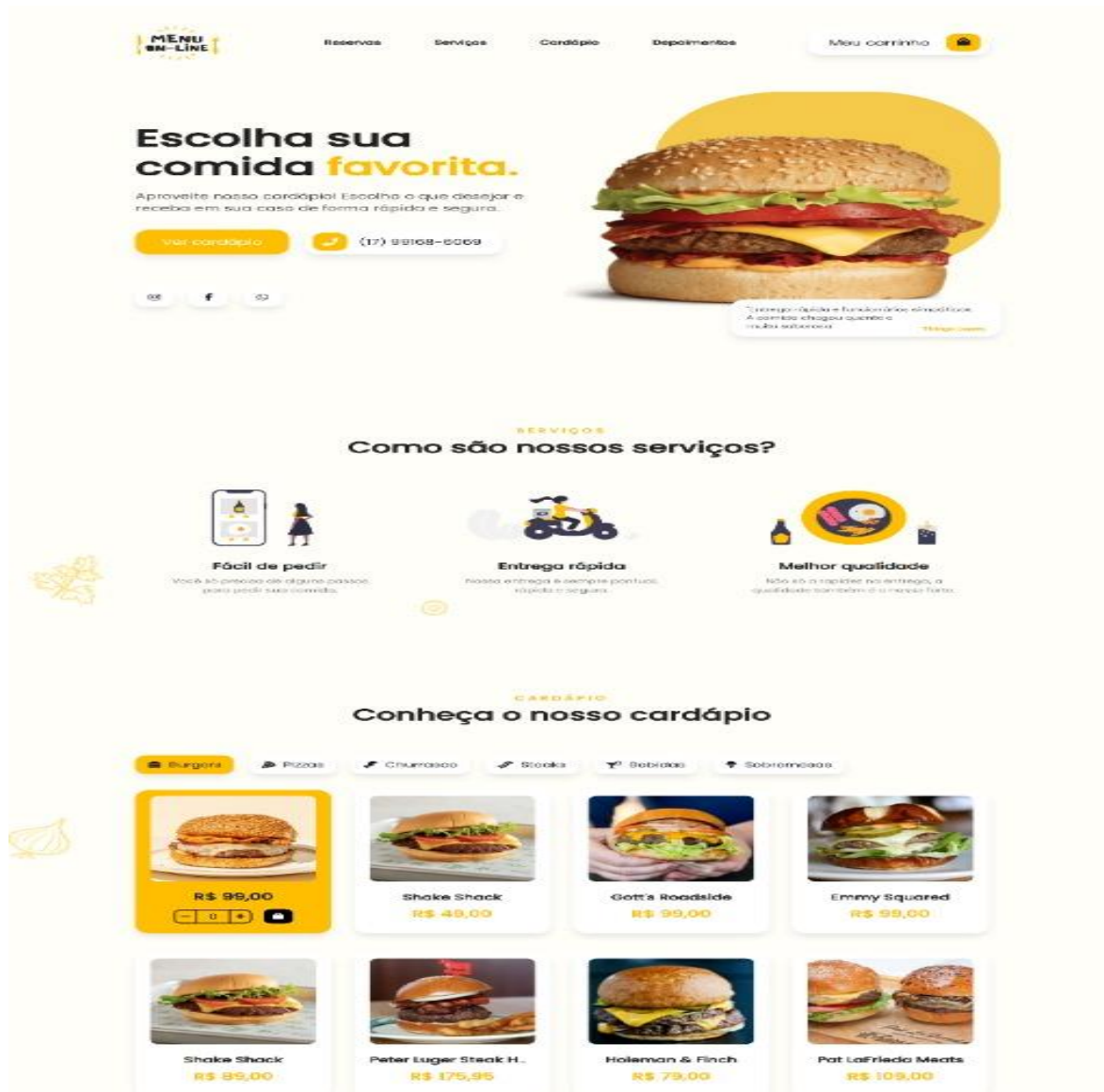
7.1 Interface do Usuário

O usuário Poderá usar navegadores web para acessar o site como google chrome, Microsoft Edge, Safari, Fire fox, Opera.

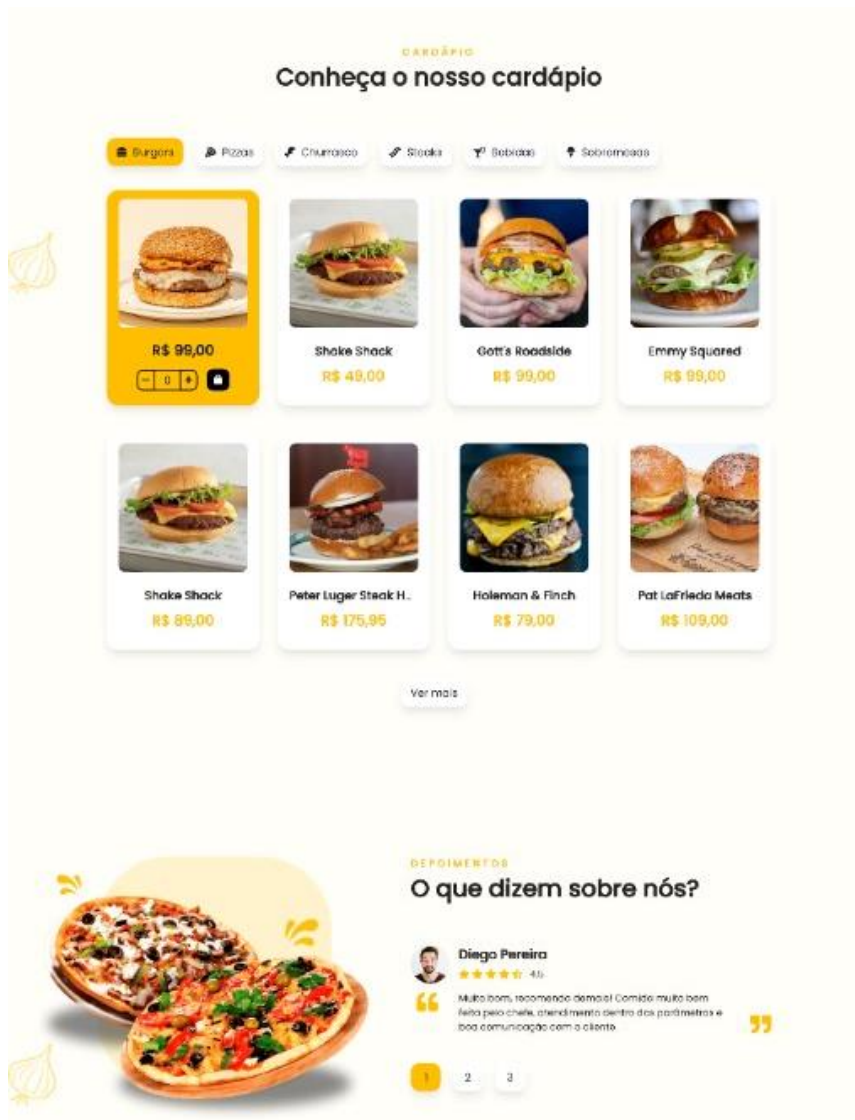
8. Interface do Sistema

Interface

1. Home da página



2. Menu Principal com todos os produtos



3. Carrinho com os produtos pedidos

1 — 2 — 3

Fechar

Seu carrinho:



Gramercy Tavern
R\$ 99,00

- 3 + ✕



Franco's Hurricane Mix
R\$ 39,00

- 2 + ✕



Killer Brownie®
R\$ 39,99

- 1 + ✕

Subtotal: R\$ 414,99
🚚 Entrega: + R\$ 7,50

Total: R\$ 422,49

Continuar

4. Finalização da compra



Fechar

Resumo do pedido:

Itens do pedido:



Gramercy Tavern
R\$ 99,00

x 3



Franco's Hurricane Mix
R\$ 39,00

x 2



Killer Brownie®
R\$ 39,99

x 1

Local da entrega:



Rua de Teste, 123, Barra Funda
São Paulo-SP / 01153000

Subtotal: R\$ 414,99

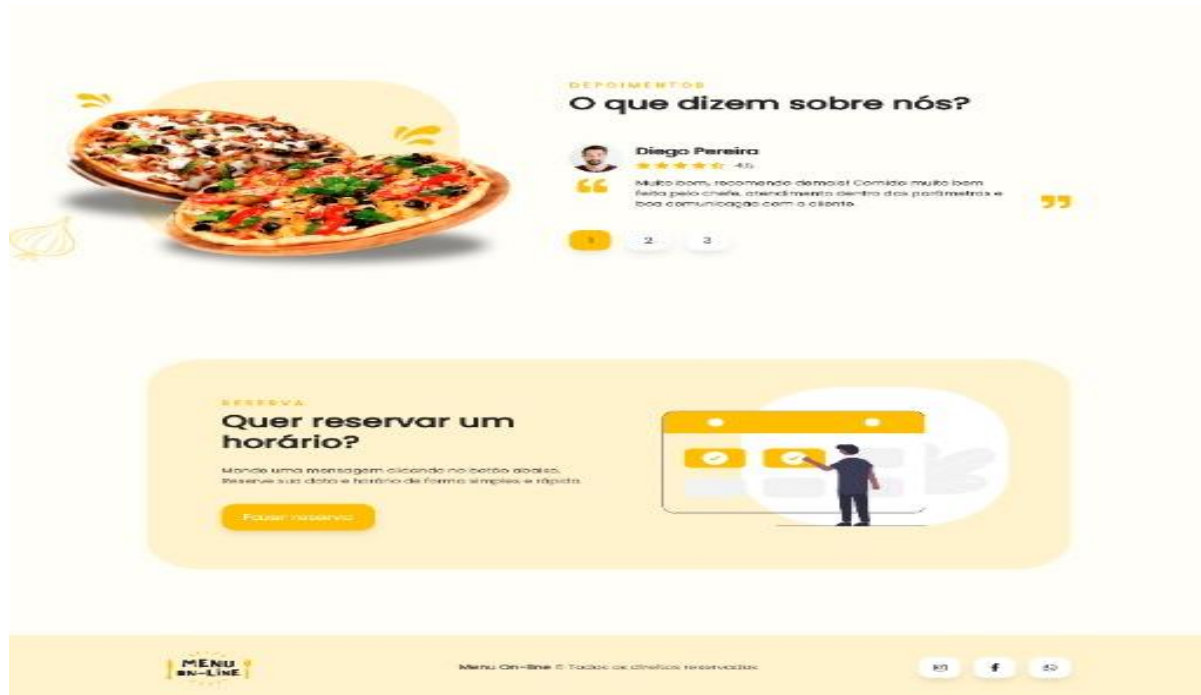
🚗 Entrega: + R\$ 7,50

Total: R\$ 422,49

Voltar

Enviar pedido

5. Conclusão do Pedido



6. Formulário de Contato



Fechar

Endereço de entrega:

CEP:



Endereço:

Bairro:

Número:

Cidade:

Complemento:

UF:

Subtotal: R\$ 414,99

🚚 Entrega: + R\$ 7,50

Total: R\$ 422,49

Voltar

Revisar pedido