



ИИ-ВИДЖЕТ

Упрощение взаимодействия с часто используемыми функциями банка

КОНТАНГО

Кокина Полина Юрьевна

Нордгаймер Алиса Михайловна

Рассказова Оксана Михайловна

Малюжанцев Дмитрий Алексеевич

Хатзидимитриу Христос Димосфенис



ПРОБЛЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА

“

*Проблемы с
поиском выписок*

”

“

*Проблемы с поиском
некоторых функций*

”

“

*Перегруженный интерфейс,
полный рекламы*

”

“

*Неудобный
интерфейс*

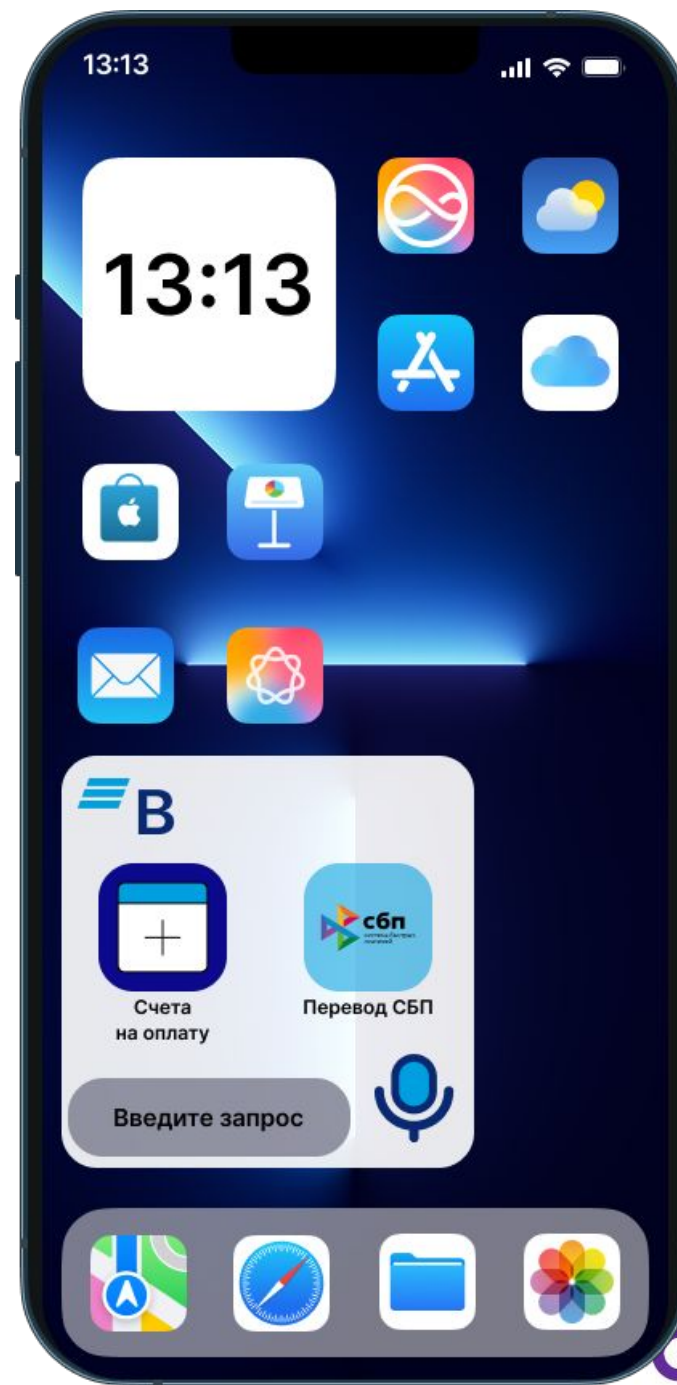
”

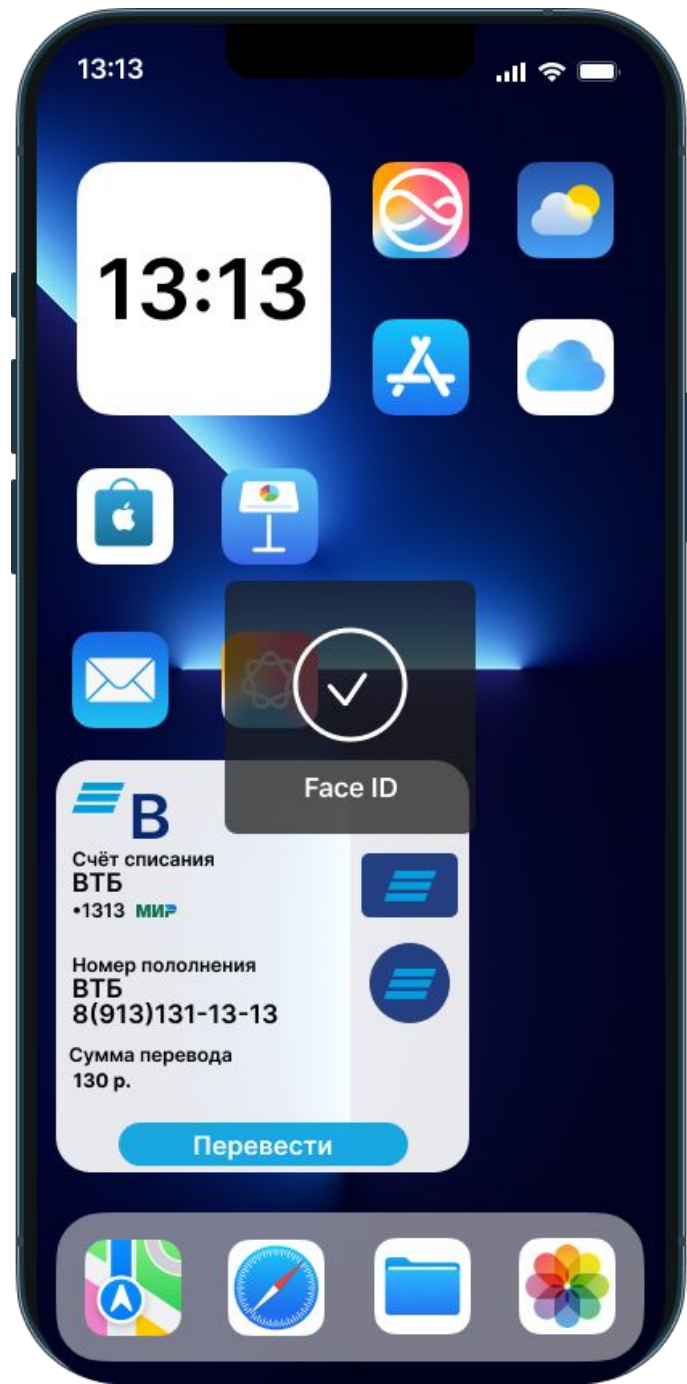
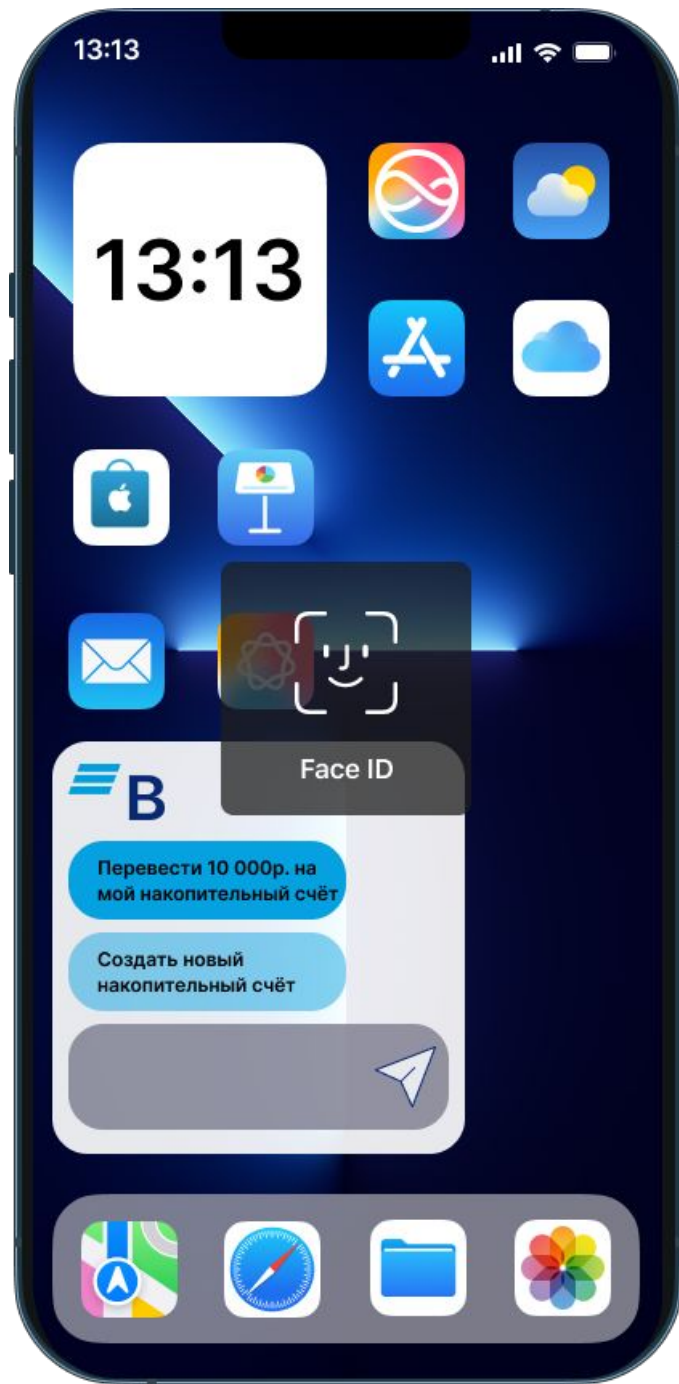
“

*Непонятно, как совершить необходимую операцию:
не всё интуитивно, приходится искать «методом тыка»*

”







ПОКАЗАТЕЛИ

**Time to
Complete
Task (TCT)**

25 → **15**
секунд секунд

72%

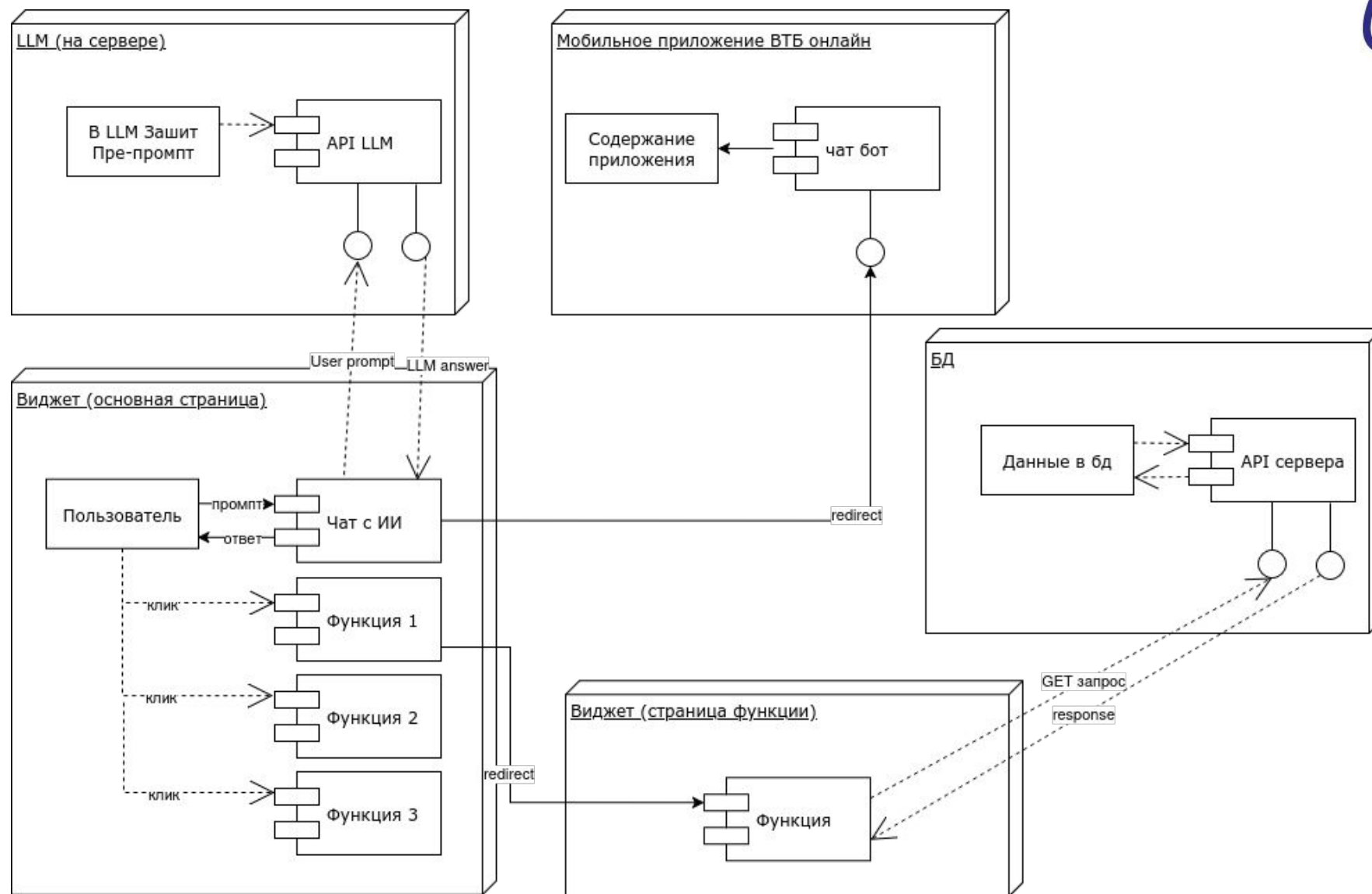
сторонники виджетов

14 700 000

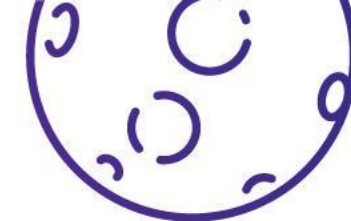
пользователей виджета



АРХИТЕКТУРА



РИСКИ И РЕШЕНИЯ



Обучение искусственного интеллекта на **некачественном наборе данных**



Разнообразный и **репрезентативный набор данных** для обучения

Ввод некорректных, двусмысленных или **вредоносных запросов**



Ограничения количества слов в запросе, **фильтр на определенные слова**

Утечка персональных данных



Шифрование данных и принцип минимальных привилегий





★★°.★ над проектом работали ★★.°



Полина
Кокина

Оксана
Рассказова

Алиса
Нордгаймер

Дмитрий
Малюжанцев

Хрістос
Хатзидимитриу



Ваши вопросы

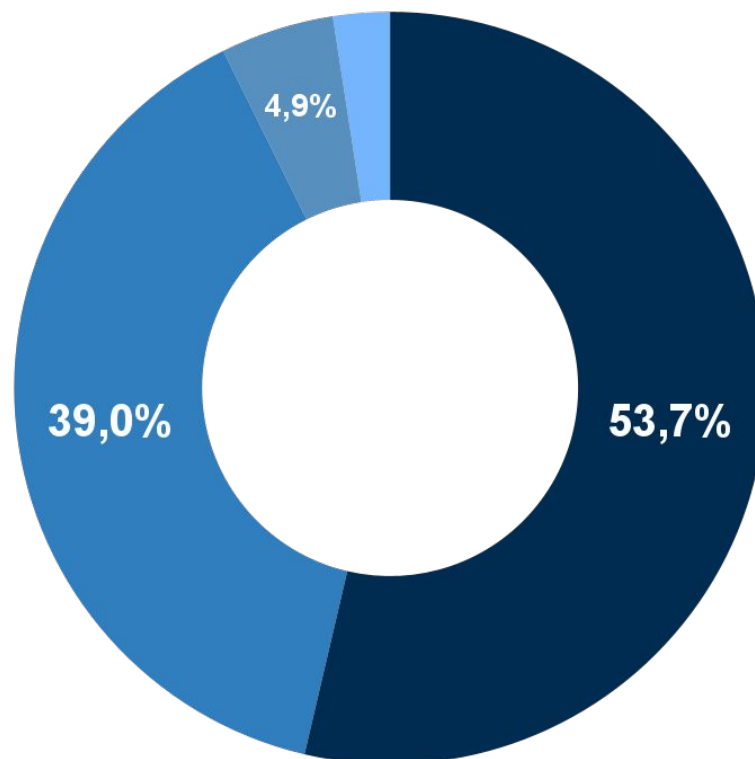


ПРОТОТИП



АНАЛИЗ ЦА

ПОПУЛЯРНЫЕ ФУНКЦИИ

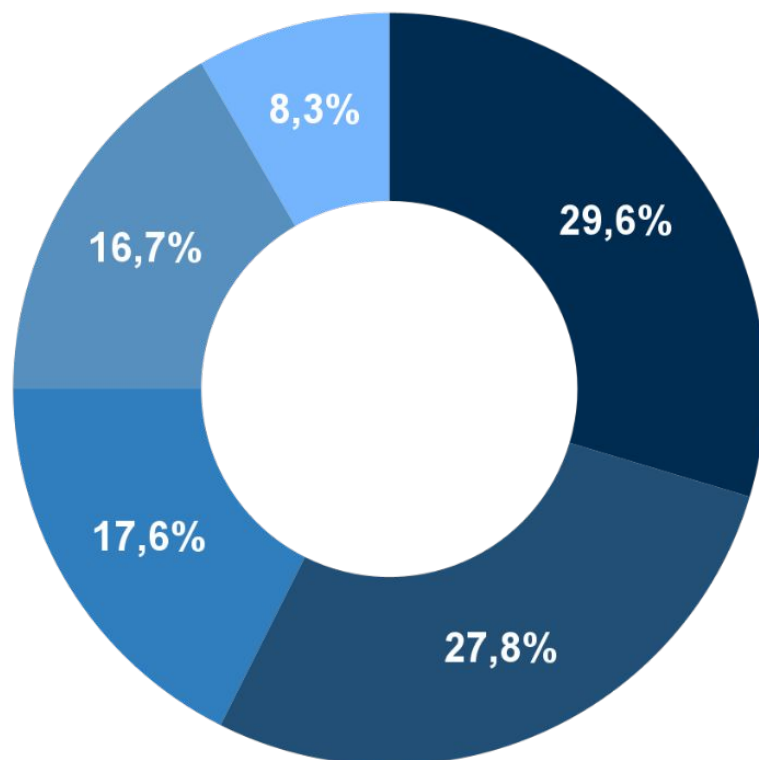


- Каждый день
- Несколько раз в неделю
- Реже раза в неделю
- Не использую



АНАЛИЗ ЦА

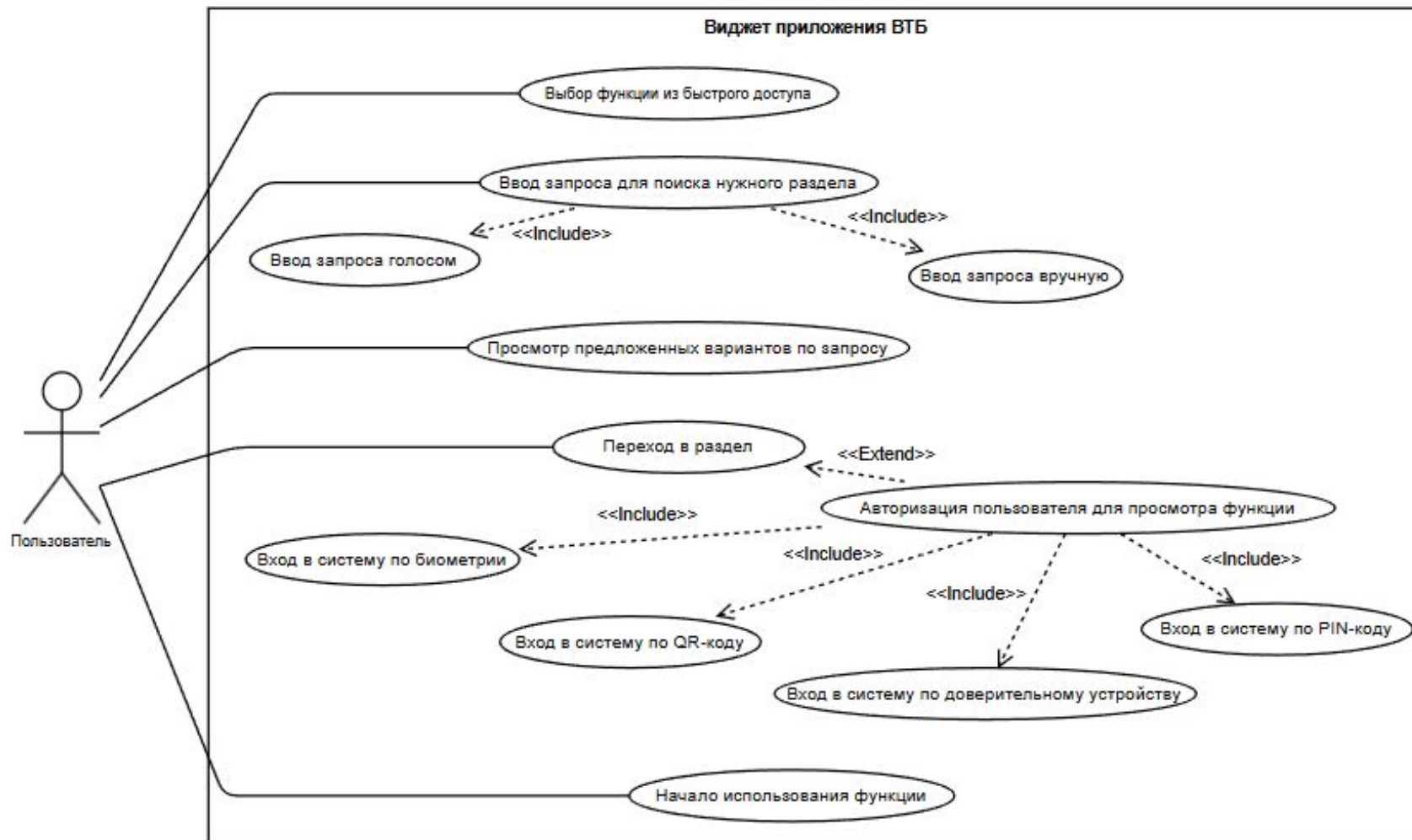
ПОПУЛЯРНЫЕ ФУНКЦИИ



- ПЕРЕВОДЫ МЕЖДУ СВОИМИ СЧЕТАМИ
- ПРОСМОТР БАЛАНСА И ВЫПИСОК
- ПЕРЕВОДЫ НА СТОРОННИЕ СЧЕТА
- ОПЛАТА УСЛУГ
- АНАЛИЗ ДОХОДОВ / РАСХОДОВ




USE CASE TO BE




КОНКУРЕНТЫ






Tinkoff
3 widgets




Scan QR code
or photo

Scan QR code or photo
2 × 2
Pay with QR and pay the bills with a few taps




Pay
someone

Pay someone by phone...
2 × 2
Quickly send money using
recipient's phone number




Refuel
with cashback


Refuel with cashback
2 × 2
You'll be able to quickly refuel
with Fuel service







Альфа-Банк



Альфа-Банк
1x1




4 900 Р
Зарплатный счёт с...
-0234



Пополнить Перевести Шаблоны История


Альфа-Банк
4x2

Последние операции




Между своими счетами
13 октября в 10:58

+100 Р



Между своими счетами
13 октября в 10:58


-100 Р






Между своими счетами
13 октября в 09:33

+50 Р

Альфа-Банк
4x2



СберБанк
2 widgets






Сканер QR-код

Оплата QR
3 × 1

Visa •• 9506

30 391,12 Р

Баланс на 31.10 15:45



Оплатить Перевести Уведомления

Баланс
4 × 1

МЕТРИКИ



Показатели	Пессимистичный сценарий	Базовый сценарий	Оптимистичный сценарий
Time to Complete Task (TCT)*	17.8 секунд	15.1 секунд	13.2 секунд
Net Promoter Score (NPS)*	37 68% сторонников	43 72% сторонников	52 77% сторонников
ICE Scoring	7.7	8.4	9.4
RICE Scoring	541 333	1 241 333	1 974 000
Customer Satisfaction Index**		7.47	

*Данные метрики рассчитывались среди 5 крупнейших системно-значимых кредитных организаций у которых есть виджеты



**Расчет метрики будущего продукта проводилась среди пользователей ВТБ Онлайн

+ ВАЙБ

