



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2021	Página 1 de 11		

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	1
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GRENCIA DEL PROYECTO	5
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Página Web AbogaBot, demandas automatizadas.
Fecha Solicitud:	01/03/2021
Responsable(s) Solicitud:	Danitza Kewley
Dependencia(s) Solicitante:	Desarrollo web- FrontEnd
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Juan Pérez.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 01/03/2021

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

- × Página web para automatizar las demandas de los clientes usando un formulario para saber los datos.
- X Después de llenar los datos los clientes deberán poder pagar.
- x El cliente puede crear un usuario para seguir su proceso.
- X El despacho debe recibir una notificación de las demandas nuevas, poder ver los datos del formulario y tener acceso a un archivo que se pueda editar con el documento legal para empezar el proceso.
- **X** El despacho debe recibir el pago, poder ver la cantidad recibida y poder llevar un control de los ingresos.
- **X** El despacho puede actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.
- X Al usuario le deben llegar correos donde indique como va su proceso.
- × La página debe poder verse desde el celular.
- X Se prefieren los colores azul marino y blanco pero se aceptan sugerencias.

Líder Funcional

- × Página web que automatice las demandas de los clientes mediante el llenado de un formulario.
- X Se debe agregar un proceso de pago después del llenado del formulario para poder realizar la solicitud.
- X Creación de cuenta del cliente para seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- **X** El despacho debe recibir una notificación cuando se cree una nueva demanda y podrá ver los datos llenados del formulario.
- X Al recibir la notificación también se debe crear automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- X El despacho debe recibir el pago y además poder verlo en un dashboard.
- **X** El despacho puede actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.
- X Al usuario le deben llegar correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- X La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- X Se prefieren los colores azul marino y blanco pero se aceptan sugerencias.

Danitza Kewley Desarrollo web- FrontEnd	Juan Pérez Oficina Tecnologías de la Información
FIRMAS DE ACEPTACION:	

Página 2 de 11



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2021	Página 3 de 11	

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio		Fecha Final	04/04/2021				
	Términos de Refere	ncia					
Alcance de la solución	 ✓ Página web ✓ Llenado de un formulario. ✓ Proceso de pago. ✓ Creación de usuarios. ✓ Notificaciones al cliente y al despacho. ✓ Despliegue de información ✓ Historial de pagos. ✓ Actualización del proceso por parte del despacho. ✓ Espacio para comentarios. ✓ Página responsive. ✓ Uso de colores preferidos. X Creación automática de formato Word para empezar el proceso Se propone la creación de un archivo editable de otro tipo. 						
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	 Acceso a la página web. Posibilidad de uso en diverse Posibilidad de Interacción si Aspecto confiable/seguro. Manejo y entendimiento fáci 	os entornos. n problemas.	ε στισ τιρο.				
Requerimientos no Funcionales y de calidad estándar ISO/IEC 9126-1	 cliente como con el despach Fiabilidad: Disponibilidad del todo el proceso. Usabilidad: Facilidad de mar Eficiencia: Desempeño óptin Facilidad de mantenimiento: mejora. 	 Funcionalidad: Satisfacer las necesidades expresadas tanto con el cliente como con el despacho. Fiabilidad: Disponibilidad del sitio web garantizando la seguridad durante todo el proceso. Usabilidad: Facilidad de manejo y entendimiento. Eficiencia: Desempeño óptimo de la página web y sus elementos. Facilidad de mantenimiento: Posibilidad de realizar modificaciones de 					
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil Despacho de Abogados Clientes del Despacho con Demandas de Divorcio	proceso legal. Es quien llena	Descripción ja la página web y realiza el rá el formulario, creará un eguimiento a su proceso.				
Precondiciones	 ☐ Aprobación de las propuestas por parte del cliente. ☐ Asignación de desarrolladores del proyecto. ☐ Ajuste de tiempo con relación a otras actividades. 						



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2021	Página 4 de 11		

	Tipo de Desarrollo	X Web ☐ Escritorio	rvicio Web				
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ▼ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión				
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☑ JavaScript ☐ Otro:	Versión				
Viabilidad Técnica	•	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()					

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Danitza Kewley	Desarrollo web- FrontEnd	0987654321	A
Juan Pérez	Oficina Tecnologías de la Información	1234567890	\
Berenice Jurado	Finanzas	0864213579	\$
Pablo Jiménez	Proyectos	1357908642	9



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2021	Página 5 de 11	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable Danitza Kewley/ Juan Pérez Fec						01/03/2021			
	Plan estratégico de fases del proyecto								
N	Nombre Etapa	Acti	vidad	Rol Responsab	le		cha cio	Fecha Fin	Comentarios
1	Desarrollo propuesta	Elabora propues		Desarrollo w FrontEnd		2/03/	′2021	7/03/2021	
2	Presentación propuesta	modifica	y anotar iciones	Desarrollo w FrontEnd/ Cliente		8/03/	2021	8/03/2021	
3	Modificación propuesta	Realizar modifica acordad	ciones	Desarrollo w FrontEnd		8/03/	2021	11/03/2021	Puede reducirse o desaparecer.
4	Aprobación	Mostar propues cliente		Cliente		14/03	/2021	14/03/2021	
5	Desarrollo FrontEnd				Desarrollo web- FrontEnd		/2021	1/04/2021	
6	Desarrollo BackEnd	Realizai BackEn		Oficina Tecnologías de la Información		14/03	/2021	1/04/2021	
7	Entrega Página Web	Mostar al client	la página e.	Danitza Kewley/ Juan Pérez		4/04/	2021	4/04/2021	Podrían requerirse modificaciones.
				Diagrama de	plaı	neaciór	1		
T	AREAS	2/03/2021	7/03/202	1 8/03/2021	11/03	3/2021 1	4/03/20	1/04/2021	4/04/2021
D	esarrollo propuesta								
P	resentación propuesta	a							
Modificación propuesta									
Aprobación									
Desarrollo FrontEnd									
D	esarrollo BackEnd					-			
E	ntrega Página Web							-	
	NOTALLE	£	a planaci	داد د ا داد د اداد د			d a a	nto son anrovi	

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	

Fecha: 01/03/2021

Página 6 de 11

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Código: -

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Danitza Kewley	Desarrollo web- FrontEnd	0987654321	A
Juan Pérez	Oficina Tecnologías de la Información	1234567890	
Berenice Jurado	Finanzas	0864213579	4
Pablo Jiménez	Proyectos	1357908642	<i>9</i>

Versión: 1



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2021	Página 7 de 11	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

				HISTORIAS	DE USUARIO			
N'	0_	HU1						
Titu		Página y entrada de datos						
Fed		1/04/2021	aac					
Estim		100						
				Característica	/Funcionalidad			
Quiero	que ha	agan una pág	gina v	web donde los cliente	s puedan subir sus c	latos y pagar.		
				Razón/R	esultado			
Con la	finalida	ad de tener la	info	rmación con la que va	amos a trabajar.			
				Criterios de	Aceptación			
No	-	Titulo		Contexto		Evento		
1		eacion de we		ación de página o que despliegue un nulario.	Cuando el usua navegador.	rio busca la página en el		
2	Despl Formu		el u	ngresar a la página usuario podrá llenar formulario con sus os y los del proceso.	Cuando el usuario ingresa a la página web.			
3	3 Proceso de pago. forr		forr	a vez llenado el nulario el usuario Irá ver una pantalla a realizar su pago.	Cuando el usuario	ya ha llenado el formulario.		
				Firmas de	aceptación			
	Nombre			Dependencia	Teléfono	Firma		
Danitza Kewley				Desarrollo web- FrontEnd	0987654321	654321		
Juan Pérez		Oficina Tecnologías de la Información	1234567890					
Bereni	ice Jura	ado		Finanzas	0864213579	- <u>-</u>		
Pablo Jiménez				Proyectos	1357908642	D		



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

PROC Código: -Versión: 1 Fecha: 01/03/2021 Página 8 de 11

		HISTORIAS DE USUARIO						
N		HU2						
Titulo Usuario y Notificaciones								
Fecha 1/04/2021								
Estimación 100								
				Característica	/Funcionalidad			
Quiero	que el	cliente pued	a cre	ar un usuario y recib	a notificaciones.			
					Resultado			
Con la	a finalida	ad de tener la	a info	rmación con la que v	amos a trabajar.			
				Criterios de	e Aceptación			
No	-	Titulo		Contexto		Evento		
1	Creac			Antes de llenar el formulario.				
2	Envío notific	pro		momento de que el ceso sufra alguna dificación.		jue el proceso legal del usuario.		
				Firmas de	aceptación			
	No	mbre		Dependencia	Teléfono	Firma		
Danitza Kewley				Desarrollo web- FrontEnd	0987654321			
Juan Pérez				Oficina Tecnologías de la Información	1234567890			
Berenice Jurado				Finanzas	0864213579	4		
Pablo Jiménez				Proyectos	1357908642	B		



	,		
EODMATO DE E	SDECIEIC VCION D	E REQUERIMIENTOS	DE SOETWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 01/03/2021

	HISTORIAS DE USUARIO
Nº.	HU3
Titulo	Notificación y Seguimiento pagos.
Fecha	1/04/2021
Estimación	100

Característica/Funcionalidad

Quiero recibir una notificación cuando llegue una nueva demanda, poder recibir el pago y ver los ingresos.

Razón/Resultado

Con la finalidad de que pueda seguir el avance de su proceso.

		Criterios de	Aceptación
No	Titulo	Contexto	Evento
1	Envío de notificaciones.	Se enviará una notificación y la información del nuevo proceso.	Cuando el usuario realice el pago.
2	Recepción del pago.	Se mostrarán los datos del pago.	Una vez abierta la notificación del nuevo proceso.
3	Control de ingresos.	Se mostrará un dashboard con los ingresos mensuales.	Una vez abierta la notificación del nuevo proceso y revisado el pago.

Firmas de aceptación				
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	
Danitza Kewley	Desarrollo web- FrontEnd	0987654321		
Juan Pérez	Oficina Tecnologías de la Información	1234567890		
Berenice Jurado	Finanzas	0864213579	4	
Pablo Jiménez	Proyectos	1357908642		

Página 9 de 11



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	
PROCEDIMIENTO, DECARDOLLO DE CICTEMAS DE INFORMACIÓN	

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: Versión: 1
 Fecha: 01/03/2021
 Página 10 de 11

				HISTORIAS	DE USUARIO		
	l ⁰ .	HU4					
Tit	Titulo Modificar procesos.						
Fecha 1/04/2021							
Estim	ación	100					
				Característica	/Funcionalidad		
Quiero	o poder	actualizar los	s pro	cesos y además real	izar comentarios en o	cada paso.	
	4				Resultado		
Con la	a finalida	ad de saber d	que h	<u> </u>	legal y comenzar a	trabajar en él.	
				Criterios de	Aceptación		
Nº	•	Titulo		Contexto		Evento	
1	Modifi proce	Una vez revisado e pago se podrá ver la información de la demanda, así como ur esquema de validación de pasos del proceso en donde además se podrán anexal comentarios.			Cuando ya se revis	só el pago.	
					aceptación		
	No	mbre		Dependencia	Teléfono	Firma	
Danitza Kewley				Desarrollo web- FrontEnd	0987654321		
Juan Pérez		Oficina Tecnologías de la Información	1234567890				
Berenice Jurado Fin				Finanzas	0864213579	4	
Pablo Jiménez				Proyectos	1357908642	D	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: Versión: 1
 Fecha: 01/03/2021
 Página 11 de 11

HISTORIAS DE USUARIO										
N	10	HU5		HISTORIAS	DE GOOMINIO					
Nº.		Entorno								
Titulo										
Fecha		1/04/2021								
Estimación 100										
Característica/Funcionalidad										
Quiero que la página pueda verse desde el celular.										
Razón/Resultado										
Con la finalidad de que el cliente tenga conocimiento sobre su proceso.										
Criterios de Aceptación										
Nº		Titulo		Contexto		Evento				
1	Vista			crear la página web gurarse de que es ponsive.	Cuando el usuario ingresa a la página desde un dispositivo móvil.					
Firmas de aceptación										
Nombre				Dependencia	Teléfono	Firma				
Danitza Kewley Desarrollo web- FrontEnd					0987654321					
Juan Pérez Te				Oficina Tecnologías de la Información	1234567890					
Berenice Jurado Finanzas				Finanzas	0864213579	A				





Puesto

Gerente

Edad

Mayor de 35 años

Nivel de educación más alto

Nivel Superior Titulado

Redes sociales





Canal favorito de comunicación

Redes sociales - Instagram.

Herramientas que necesita para trabajar

Celular, Computadora, Internet.

Responsabilidades laborales

Planeación, Organización, Dirección, Control

Su trabajo se mide en función de

Objetivos alcanzados.

Su superior es

Director.

Metas u objetivos

Desarrollar su carrera profesional.

Obtiene información a través de

Publicaciones en redes sociales, Blogs, Artículos.

Dificultades principales

Falta de tiempo.

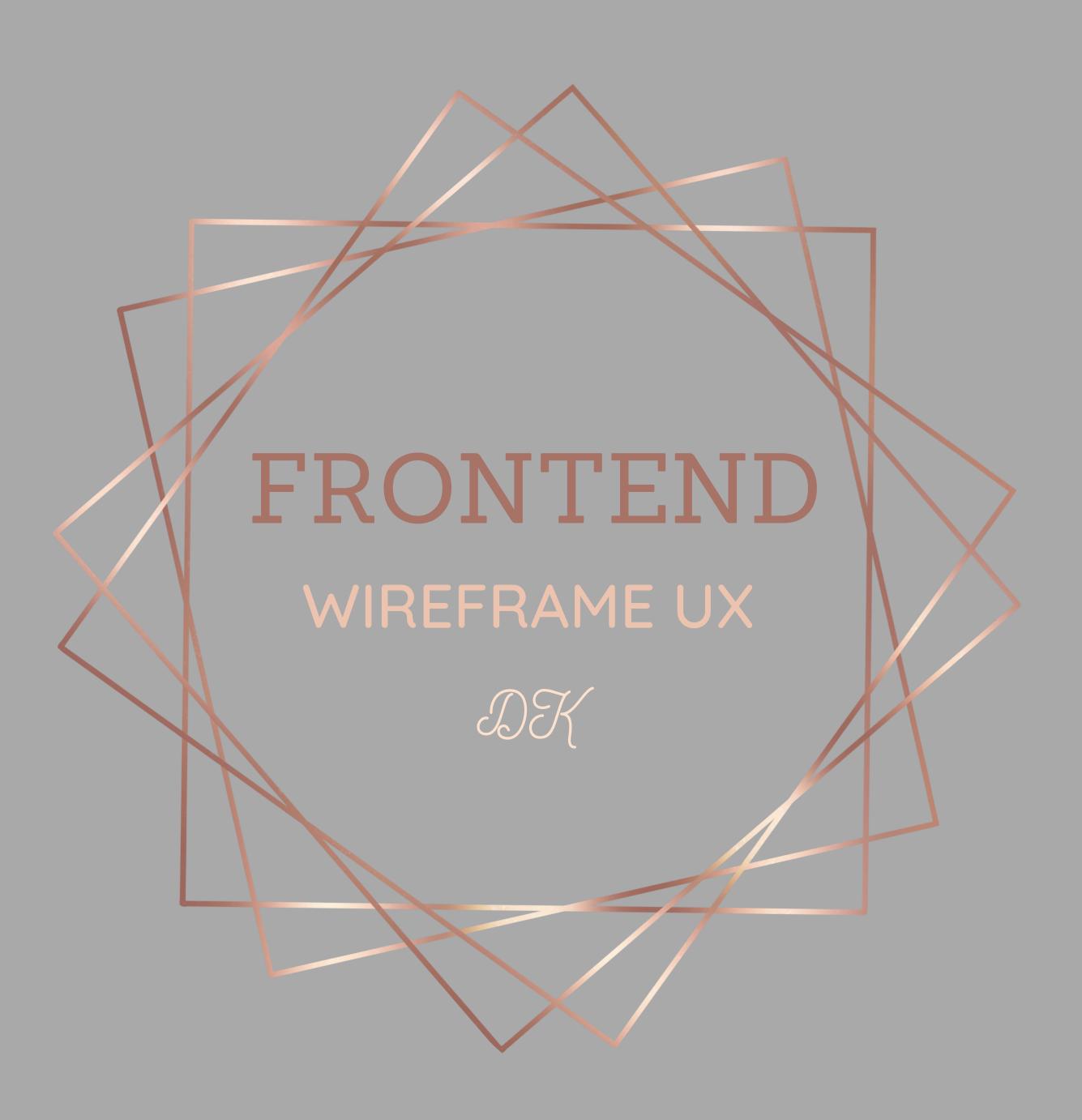


TARGET AUDIENCE

DEMOGRAPHIC	LOCATION	PSYCHOGRAPHIC	IDENTIFIERS
Mayores de 18 años. Cualquier género. Estado civil:	México	Personas con deseos de divorciarse	Personas con deseos de divorciarse. Casados en México. Mayores de 18 años.
casad@.			Cualquier género.

El público objetivo del despacho de abogados- AbogaBot

Al ser una página especializada en demandas de divorcio el público objetivo será personas mayores de 18 años de cualquier género que se casaron en México y que deseen divorciarse. Su objetivo sería asegurarse de que quienes estén interesados puedan realizar su demanda de divorcio mientras cuenten con un dispositivo y conexión a internet.







Fácil de entender. Rápido de solicitar.

- Formulario.
- Notificaciones.
- Pago.
- Proceso.
- Seguimiento.

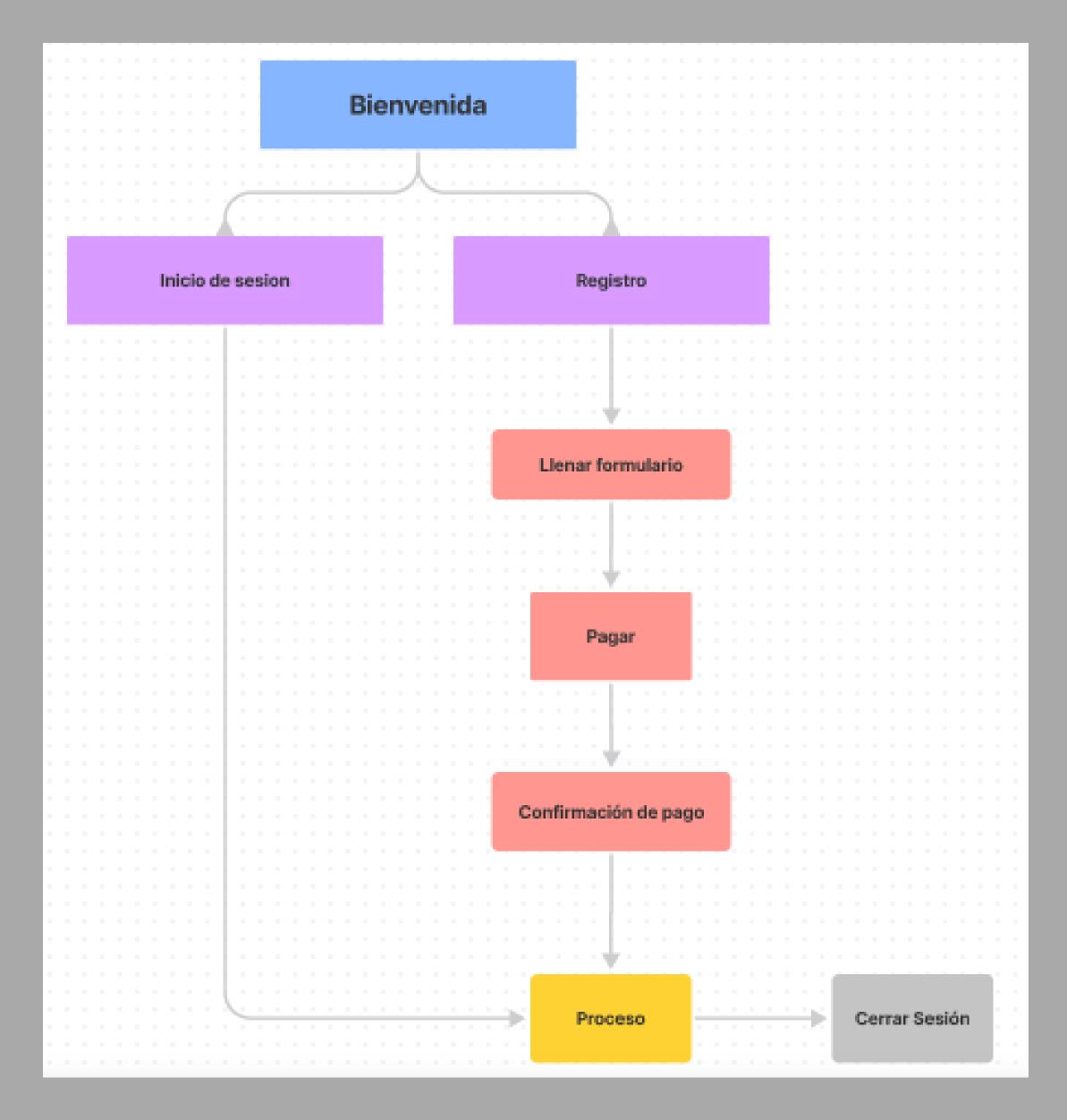


Registro Nombre ASDFGHJKL AZXCVBNM Password Suscribirte Confunción Formulario de nombranienho de la organicación Formulario de nombranienho de la organicación

- 1. Bienvenida
- 2. Registro
- 3. Inicio de sesión
- 4. Formulario
- 5. Proceso de pago
- 6. Aceptación de pago
- 7. Aceptación del caso
- 8. Proceso (comentarios)
- 9. Soporte
- 10. Perfil

FUNCIONALIDAD

El menú deberá mantenerse visible en todo momento.



NO olvidar las notificaciones que deberán recibir el usuario y le despacho.



