




# Daniel Mauricio Naranjo Benavides

DESARROLLADOR & TÉCNICO IT

## CONTACTO

-  (34) 671238911
-  naranjobenavidesd@gmail.com
-  <https://github.com/Daniuh>

## HABILIDADES

- Trabajo en equipo y colaboración
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Resolución de problemas
- Aprendizaje rápido
- Adaptabilidad
- Puntualidad

## EDUCACIÓN

- **Técnico en desarrollo de software**  
Pascual Bravo  
2020 - 2021
- **Técnico en sistemas**  
Sena  
2022 - 2023

## TECNOLOGÍAS

- JavaScript
- Office
- PhpMyAdmin
- Figma
- Git - GitHub
- Herramientas de diseño como canva.
- React Js
- HTML
- Css - Bootstrap

## ACERCA DE MÍ

Soy un amante de la tecnología con una sólida base en programación, soporte técnico y redes. Me destaco por crear soluciones limpias y ordenadas, aprender rápidamente y trabajar de manera eficiente en equipo. Con un enfoque honesto, responsable y puntual, apporto compromiso y calidad a cada proyecto en el que participo.

## EXPERIENCIA LABORAL

- **ÁREA DE TI**

Solugistik  
04/2023 - 10/2023

Mantenimiento de hardware y administración de sistemas operativos (Windows, macOS, Linux). Experiencia en redes informáticas (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, configuración de routers y switches) y seguridad informática (firewalls, antivirus, protección contra malware y cifrado de datos). Conocimientos en gestión de bases de datos (SQL y NoSQL), virtualización (VMware, VirtualBox, Hyper-V, KVM) y administración de infraestructuras IT. Habilidad para resolver problemas técnicos, optimizar sistemas y garantizar la operatividad tecnológica en entornos empresariales.

- **AGENTE EN SOPORTE TÉCNICO**

Teleperformance  
11/2023 - 03/2024

Atención al cliente y resolución de incidencias técnicas vía telefónica. Experiencia en diagnóstico de problemas, configuración de software y hardware, y asistencia en redes. Habilidad para guiar a los usuarios de manera clara y eficiente, brindando soluciones efectivas y mejorando la experiencia del cliente.