

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập- Tự do- Hạnh phúc

TP.HCM, ngày tháng năm

BẢN CAM KẾT

(Thỏa thuận cam kết các bên)

Hôm nay, ngày .23.. tháng ...1.. năm ..2025

Chúng tôi gồm có các bên dưới đây:

BÊN A: TRUNG TÂM ANH NGỮ EHOUSE

Đại diện: Nguyễn Đình Mỹ Duyên

Điện thoại: 0889228229

Email: iloveenglishhouse@gmail.com

BÊN B: ..Phan.Cảnh.Đăng.Huân.....

CMND số:092205002868..... cấp ngày 13/08/2021. Nơi cấp: CCSQLHCVTTXH

Điện thoại:0913628141.....Email: phancanhdanghuan@gmail.com

Cùng thống nhất ký kết bản thỏa thuận và cam kết với những điều khoản sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG CỦA BẢN CAM KẾT

- Bên A sẽ cung cấp các khoá học/lớp học được bên B đăng kí và cam kết hỗ trợ cho bên B hoàn thành mục tiêu khoá học/lớp học.

ĐIỀU 2: QUYỀN VÀ CAM KẾT CỦA BÊN A

a) Bên A có các quyền

- Yêu cầu bên B thực hiện đúng các cam kết được viết ra trong bản cam kết này.
- Yêu cầu Bên B ngừng việc học ngay lập tức, chịu toàn bộ trách nhiệm và bồi thường thiệt hại (nếu có) khi có những hành vi bất hợp tác, gây gổ, tuyên truyền nội dung không đúng về trung tâm hoặc hành vi vi phạm pháp luật.

B) Bên A cam kết

- Cam kết đưa ra lộ trình và thông tin khoá học rõ ràng, tư vấn cụ thể và cùng bên B chọn khoá học phù hợp nhất với nhu cầu và trình độ của bên B .
- Cam kết đầu ra: Nếu bên B không đạt được kết quả đầu ra như cam kết (dựa trên kết quả Trung tâm khảo thí và Đánh giá Chất lượng đào tạo ĐHQG-HCM hoặc trung tâm khảo Thí hoặc Viện Khảo thí Giáo dục Hoa Kỳ (ETS) thì sẽ được học lại 1 lần hoàn toàn miễn phí.
- Cam kết cấp giấy chứng nhận khi bên B hoàn thành khoá học tại Ehouse.
- Hoàn trả 100% số tiền đã nhận từ bên B nếu B cảm thấy không hài lòng trong 1 tuần đầu học trải nghiệm tại khoá học đầu tiên mà bên A cung cấp. Thời gian bên B yêu cầu hoàn tiền cần trước buổi học thứ 4 và thời gian hoàn trả trong vòng 14 ngày kể từ ngày yêu cầu hoàn tiền.
- Không hoàn lại học phí, không cam kết đầu ra khi bên B vắng quá 20% tổng buổi học trên lớp hoặc

không hoàn thành 80% bài tập và kì thi tại lớp.

- Hỗ trợ học kèm miễn phí với trợ giảng theo sự sắp xếp của trung tâm.

- Cam kết cho bên B tham gia các kì thi thử tại Ehouse miễn phí.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ CAM KẾT CỦA BÊN B

a) Bên B có các quyền

- Được quyền yêu cầu trợ giảng sự hỗ trợ về tài liệu, nội dung liên quan đến khoá học.

- Hỗ trợ học kèm miễn phí với trợ giảng theo sự sắp xếp của trung tâm.

- Được kiểm tra trình độ thường xuyên trong suốt khoá học.

- Có quyền bảo lưu tối đa 1 lần và không quá 6 tháng. Mức phí cho việc bảo lưu lần 2 là: 500.000đ

- Được hưởng mức giá ưu đãi khi đăng kí các khoá học tiếp theo.

- Được hỏi khi có thắc mắc và góp ý trực tiếp cùng đội ngũ trợ giảng và tư vấn.

Bên B cam kết

- Cam kết không vắng quá 20% trên tổng số buổi học.

- Cam kết học bài, làm bài tập và tham gia các bài thi đầy đủ trên 80% theo yêu cầu và khung đánh giá năng lực mà bên A đưa ra.

- Bên B buộc phải ngừng việc học ngay lập tức và không nhận khoản thanh toán nào từ bên A khi không hoàn thành học phí đúng thời gian như thoả thuận. Việc này áp dụng với trường hợp bên B đang theo học hoặc đang bảo lưu.

- Bên B buộc phải ngừng việc học ngay lập tức khi nghỉ học quá 5 buổi liên tiếp mà không thông báo với bên A. Trường hợp bên B có lí do bất khả kháng và đã báo với bên A (cháy nhà, có tang, bệnh...) sẽ không áp dụng mục này.

- Cam kết sẽ đăng kí học kèm cùng trợ giảng vào buổi học kế tiếp nếu vắng học.

- Cam kết thi thử format chuẩn tại Ehouse ít nhất 1 lần ngay sau khi kết thúc khoá học.

- Bên B đồng ý cho phép bên A toàn quyền sử dụng hình ảnh và tư liệu học tập trong suốt quá trình học tập để đăng lên các website, fanpage của bên A nhằm mục đích quảng cáo dịch vụ của bên A

ĐIỀU 4: ĐIỀU KHOẢN TÀI CHÍNH VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

a) Điều khoản tài chính

- Bên B kí hợp đồng và đóng tiền cọc cho bên A: 500.000đ (Năm trăm ngàn đồng) với cam kết sẽ không hủy bỏ khóa học. Số tiền này sẽ được hoàn trả khi bên A không mở lớp được như đã tư vấn.

- Bên B có nghĩa vụ hoàn thành học phí còn lại đủ 100% cho bên A vào buổi khai giảng.

- Nếu bên B gặp khó khăn về tài chính và đăng kí từ 2 khoá trở lên: Bên A sẽ tiến hành thủ tục giúp bên B thanh toán trước 50% học phí vào trước giờ khai giảng và 50% còn lại vào 4 tuần tiếp theo tính từ thời điểm khai giảng.

- Nếu bên B chậm việc thanh toán như được tư vấn, Bên A được quyền chấm dứt hợp đồng, yêu cầu bên

B dừng việc học tại trung tâm và không hoàn lại khoản tiền đã nhận từ bên B.

- Sau khi ký cam kết, bên A sẽ không hoàn tiền lại cho bên B với bất kỳ lý do nào. Trường hợp lỗi tại bên A vi phạm cam kết, bên A sẽ hoàn lại 100% học phí cho bên B trong vòng 7-14 ngày kể từ khi có yêu cầu hoàn tiền.

b) Phương thức thanh toán

- Địa điểm nộp tiền: Trung tâm Anh Ngữ Ehouse, Nhà công vụ II.

- Phương thức thanh toán: Tiền mặt hoặc chuyển khoản.

ĐIỀU 5: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Bản thỏa thuận này có hiệu lực từ ngày ký và sẽ kết thúc vào thời điểm kết khoá học hoặc ngày cuối cùng của bất kỳ sự gia hạn nào của thời hạn hợp đồng (nếu có).


- Bản thỏa thuận này có hiệu lực với tất cả các khoá học mà bên B đã đăng kí. Trong trường hợp bên B đăng kí nhiều khoá học, bản thỏa thuận này sẽ được kí 1 lần vào khoá học đầu tiên và có hiệu lực với các lớp bên B đăng kí học với bên A.

- Hai bên cam kết thực hiện nghiêm chỉnh những điều khoản đã ký trong cam kết này, bên nào vi phạm phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và bên còn lại được đơn phương huỷ bỏ hợp đồng và nhận bồi thường (nếu có) từ bên vi phạm.

- Trong quá trình thực hiện hợp đồng. Nếu có bất kỳ những sửa đổi nào, hai bên sẽ cùng nhau bàn bạc thảo luận và thống nhất bằng văn bản mới có giá trị thực hiện.

- Các bên đảm bảo về tư cách của mình trong hợp đồng và tự chịu trách nhiệm về thông tin mình cung cấp đối tác.

- Hợp đồng được lập thành 02 (hai) bản, mỗi bên giữ 01(một) bản có giá trị pháp lý như nhau để thực hiện.

BÊN A <i>Giám đốc</i>	BÊN B <i>(Ký và ghi rõ họ tên)</i>  Phan Cảnh Đăng Huân
---------------------------------	--