

## COMPARACIÓN DE LOS GURÚS DE LA CALIDAD

	JURAN	DEMING	CROSBY	ISHIKAWA	TAGUCHI	FEIGENBAUM	SHEWHART	SHINGO
CONCEPTO DE CALIDAD	La adecuación al uso	-----	Conformancia a los requerimientos	-----	-----	Herramienta estratégica empresarial que requiere involucrar a toda la organización.	-----	-----
CARACTERÍSTICAS DE SU FILOSOFÍA	Trilogía de Juran 1. Planeación de la Calidad. 2. Control de Calidad. 3. Mejoramiento de la Calidad	14 puntos: - Crear constancia a propósito. - Adoptar la nueva filosofía. - Dejar de depender de la inspección masiva. - Acabar con la práctica de adjudicar contratos de compra basándose exclusivamente en el precio. - Mejorar constantemente. - Instituir la capacitación en el trabajo. - Instituir el liderazgo. - Desterrar el terror o el miedo.	14 puntos: - Compromiso de la dirección - Equipos de mejora de la Calidad - Medir la calidad - Coste de la calidad - Ser consciente de la calidad - Acciones correctivas - Planificar el cero defectos - Preparación de los supervisores - Día de cero defectos - Establecer las metas - Eliminación de las causas de error - Reconocimiento	- Aplicación de la metodología de análisis de Pareto, Flujograma, Cartas de Control y Diagrama de Causa Efecto. - La calidad comienza y finaliza con la educación. - El primer paso de la calidad es conocer lo que el cliente requiere. - Remover los problemas de raíz. - El control de calidad es responsabilidad de todos los trabajadores. - No confundir los medios con los objetivos.	Los 7 puntos: - Función de pérdida - Mejora continua - Variabilidad - Diseño del producto - Optimización del diseño del producto - Optimización del proceso - Ingeniería de la Calidad - Diseño Robusto	- Orientaba el control de Calidad hacia la excelencia. - La calidad es responsabilidad de toda la organización. - Actividades de calidad orientada hacia los clientes. - Calidad no significa mejor, si no que consiste en ofrecer el mejor servicio y precio a los clientes. - Costes de la Calidad - 3 pasos hacia la calidad: -> Mandato en la Calidad. -> Tácticas de Calidad Moderna.	- Aplicación del Ciclo PDCA o también llamado Ciclo Planear-Hacer-Verificar-Actuar. - Aplicar un Control estadístico de Procesos.	- Simplificación y maximización de la eficiencia en las etapas operacionales de producción. - Fabricación o adquisición de material acorde con la demanda necesaria para etapas posteriores. - Técnica en base a la planificación. - Magnitud de la producción se proyecta en pronósticos de mediano a largo plazo. - No permitir el error humano durante el uso u operatividad del producto y,

		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Derribar las barreras entre departamentos</li> <li>-Eliminar exhortaciones.</li> <li>-Eliminar gestión por gestión.</li> <li>- Derribar las barreras que impiden el orgullo de hacer bien el trabajo.</li> <li>-Instituir un programa vigoroso de educación y reentrenamiento.</li> <li>-Instituir un programa vigoroso de educación y reentrenamiento.</li> <li>-La transformación es trabajo de todos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consejos de calidad</li> <li>- Empezar de nuevo</li> <li>-Los 4 absolutos de la calidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El comercio es la entrada y salida de la calidad.</li> <li>-Los altos ejecutivos no deben tener celos/envidia cuando un obrero da su opinión.</li> <li>-Los problemas pueden ser resueltos con simples herramientas.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Mando en la organización.</li> <li>-Tenía 10 principios fundamentales.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>en caso de que haya un error, resaltarlos de manera tal que sea imposible para el usuario ignorarlos.</li> </ul>
APORTACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo la trilogía de Calidad.</li> <li>- Crea el Instituto Juran de la Calidad.</li> <li>- Autor del libro Manual de Control de Calidad.</li> <li>-Principio de Pareto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejoramiento de la Calidad mediante el ciclo Planear-Hacer-Verificar y Actuar.</li> <li>-Establecer un control de procesos mediante cuadros de control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fundó Philip Crosby Associates Inc.</li> <li>- Fundo Career IV.</li> <li>- Filosofía de Crosby</li> <li>-Contribución a la teoría gerencial y a las prácticas de gestión de la calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrolla el diagrama causa-efecto</li> <li>- Precursor de la Calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aplicar estadística e ingeniería para la reducción de costos y mejora de la calidad.</li> <li>-Diseño Robusto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primero en utilizar la palabra Control de Calidad Total</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control estadísticos de Procesos</li> <li>-Ciclo PDCA</li> <li>-Cartas de Control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Empujar y Jalar.</li> <li>- Poka Yoke</li> </ul>

<p>APORTE S QUE AÚN SE USAN</p>	<p>-Diagrama de Pareto -Trilogía de Juran</p>	<p>-Ciclo Planear-Hacer-Verificar y Actuar. -Cuadros de Control. -Los 14 puntos</p>	<p>-Los 4 absolutos de Crosby. -Cero defectos. -Los 14 puntos.</p>	<p>-Diagrama causa-efecto. - Aplicación de metodologías de análisis como diagrama de Pareto, diagrama causa-efecto, cartas de control para analizar cuáles son los principales problemas y sus causas y así saber cómo resolverlos.</p>	<p>- Aplicación de la estadística para la gestión y mejora de la calidad. -Diseño Robusto</p>	<p>-Costes de Calidad. -Los 3 pasos hacia la Calidad.</p>	<p>- Cartas de control -Ciclo Planear-Hacer-Verificar y Actuar -Control estadístico de procesos.</p>	<p>- Sistema de producción Toyota. -Sistema de Empujar y Jalar. -Poka Yoke</p>
---	---	---	--	---	---	---	--	--