

DATADREVET ORGANISATIONSANALYSE

Session 2

September 15, 2021

Nicklas Johansen & Jacob Troelsgård



AGENDA

00 | Programmering

01 | Fortsat intro til organisationsteori

2 | RECAP FRA SIDST

[Intro](#)[Python](#)[Org](#)

ORGANISATIONER KAN STUDERES FRA FLERE PERSPEKTIVER (MINDST TRE..)

Rationelt system

- Formel struktur
- Klart defineret mål/delmål
- Fokus på effektivitet

Naturligt system

- Formel struktur og uformel struktur
 - Sociale dynamikker: Kultur, værdier, interesser, følelser
- (Potentielt) divergerende mål
- Fokus på overlevelse

Åbent system

- Organisationer har "omgivelser" (andre org., regler, institutioner)
 - Organisationer skal typisk både løse sin egen opgave, og håndtere omgivelsernes krav

- Nu: 2. del af introduktionen til organisationsteori
- Efter i dag: Fokus skrifter til afgrænsede emner inden for organisationsteori og –analyse
 - Session 4: Business case
- Om tre undervisningsgange kommer I til at møde den første caseorganisation
- Om fire undervisningsgange: I skal præsentere jeres første datadrevede organisationsanalyse

#	Dato (uge)	Titel	Underviser	Materiale
01	Sep 08	Introduktion til Organisationsteori	JT	pdf
		Python + Assignment 0	NJ	abs
02	Sep 15	Fortsat organisationsteori og metode	JT	
		Data Structuring	NJ	
03	Sep 22	Struktureret problemløsning	JT	
		-	NJ	
04	Sep 29	Business case	JT	
		-	NJ	
05	Okt 06	-	NJ	
		Case 1: TBA	EXT	
06	Okt 13	Case 1: Præsentation	EXT	
		Case 1: Præsentation	EXT	
		----- Efterårsferie -----		
07	Okt 27	Information, organisering og begrænset rationalitet	JT	
		-	NJ	
08	Nov 03	Bureaukrati	JT	
		-	NJ	
09	Nov 10	-	JT	
		Case 2: TBA	EXT	
10	Nov 17	Case 2: Præsentation	EXT	
		Case 2: Præsentation	EXT	
11	Nov 24	-	JT	
		Case 3: TBA	EXT	
12	Dec 01	Case 3: Præsentation	EXT	
		Case 3: Præsentation	EXT	
13	Dec 08	-	JT	
		Case 4: TBA	EXT	
14	Dec 15	Case 4: Præsentation	EXT	
		Case 4: Præsentation	EXT	
		----- Deadline Eksamen -----		

3 | RECAP FRA SIDST

Intro

Python

Org

OG SAMTIDIG HAR VI EN RÆKKE TEMAER

Perrows forståelse af temaer i organisationsteorien

1. "The rise of organizations": Hvordan opstod den moderne organisation, og hvordan forandres organisationer?
2. **Hvordan fungerer organisationer, hvilke interne dynamikker eksisterer, og hvordan kan disse effektiviseres?**
3. Hvordan påvirker organisationer samfundet?

4 | ORGANISATIONSSTEORI: AT GABE OVER MEGET PÅ EN GANG

Intro

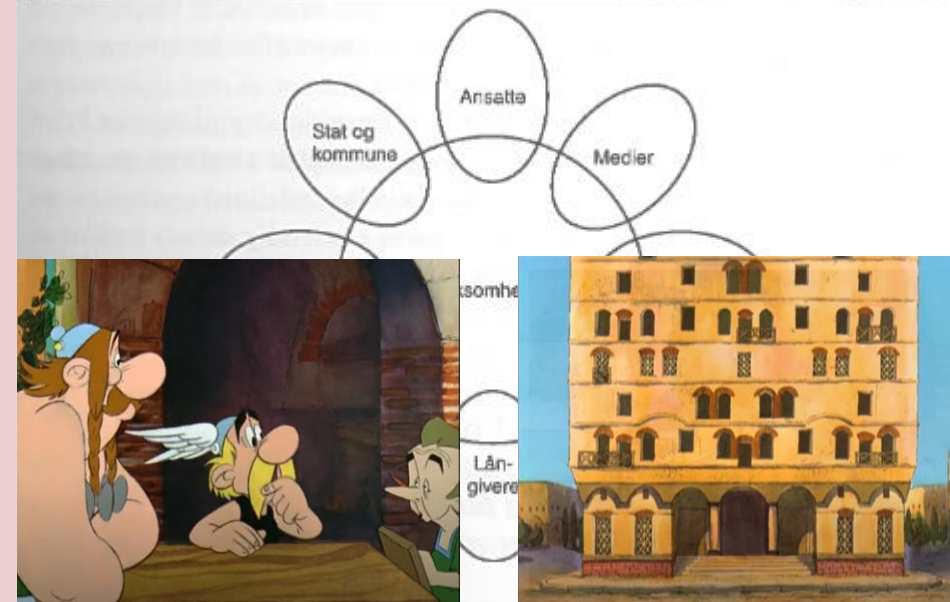
Python

Org

BAKKA & FIVELSDALS BLIK PÅ ORGANISATIONSTEORIEN OG ORGANISATIONER

- **Gruppedannelse, interaktion og samhandling**
 - "En vis [grad af] orden" – hvor meget orden skal der til, før vi kan anskue gruppen som organisation?
 - Tænk på Weick her; indgår man i en tilstrækkeligt formel gruppe, når man sidder i et S-tog?
- **Formalisering**
 - Skrevne regler, rammer, enheder (fx vist gennem organisationsdiagram) og kontrakter
 - Uformel organisering; det forekommer også
- **Kompleksitet**
 - "Det kan være svært at overskue det hele.."
 - Der er mange faktorer, der griber ind i og på påvirker hinanden (i større organisationer)
 - Hvis vi ændrer på ét parameter, hvad sker der så andre steder i organisationen?
- **Mål**
 - Kan både være klart defineret og komplekse..

Fig. 1-1: Interessentmodellen



5 | ORGANISATIONSSTEORI: AT GABE OVER MEGET PÅ EN GANG

Intro

Python

Org

BAKKA & FIVELSDALS FEM ANALYSENIVEAUER OG TEORIOMRÅDER

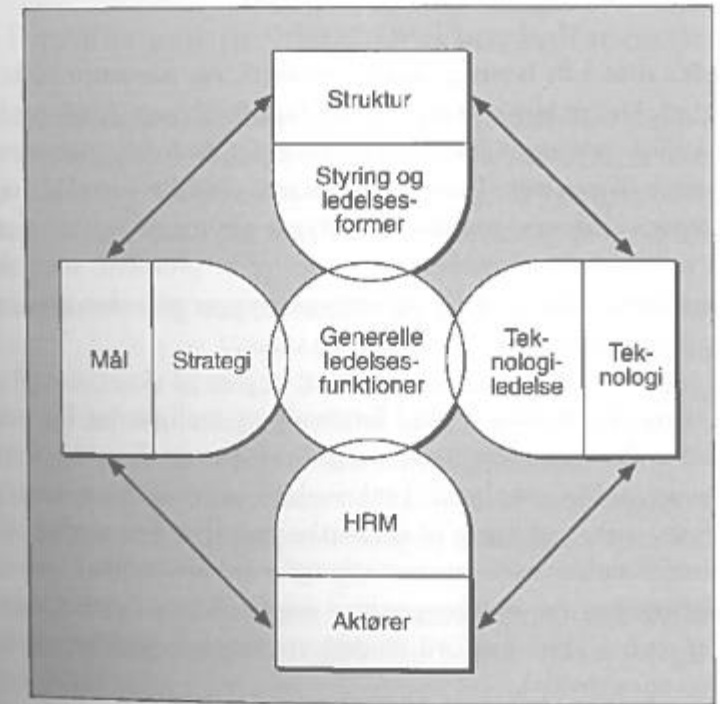
Analyseniveauer

1. Individ
2. Gruppe
3. **Organisation**
4. Institution, kultur og samfund
5. Det internationale/globale niveau

Teoriområder

- (se figur 1-2)
- Vi kommer til at have et begrænset fokus her
 - Struktur
 - Mål / Strategi
 - Generelle ledelsesfunktioner

Fig. 1-2: Fem centrale teoriområder



WILSON: BUREAUCRACY

- Wilson ser (indledningsvist) på tre eksempler: Skoler, fængsler og hæren

"The German army, the Texas prisons and Carver High School did a better job than their rivals because they were, or became, better organizations" (p. 14)

"The key difference between more and less successful bureaucracies, if these cases are any guide, has less to do with finances, client populations, or legal arrangements than with organizational systems" (p. 23)

- Wilson ønsker at studere organisationer (primært) fra et bottom up-perspektiv fordi dette giver ham lejlighed til at se på, hvordan organisationer rent faktisk fungerer ift. opgaveløsning, og hvorledes deres administrative og ledelsesmæssige systemer fremmer denne opgaveløsning
 - Opgavefokus fordrer også fokus på organisationens mål

- Fokus: Effektivitet - hvor godt løser organisationerne deres "critical task"?

- ..men også en holistisk forståelse af organisationen; "hvad er et fængsel i Huntsville, Texas, og hvorfor fungerer det bedre eller dårligere?"

- **Et bud på organisationsdefinition**

"An organization is not simply, or even principally, a set of boxes, lines, and titles on an organizational chart. An organization, in the words of Chester Barnard, is a "system of consciously coordinated activities or forces of two or more persons" (p. 24)

- Vi er nu ved at være igennem introduktionen til organisationsteori
 - I lyset af jeres besvarelser på assignment 1: Et par kommentarer
1. Vi kommer til at møde forskellige definitioner af "organisation" i løbet af DO – det er ikke "nok" at anskue organisationen som en formel maskine, der forfølger ét mål
 - Taylor skriver sig ind i denne forståelse, der fokuserer på effektivitet (fx gennem tidsstyring)
 - Men: Vi kommer fx til at stifte bekendtskab med Weber og hans bureaukratiteori, hvor formel organisering også handler om bl.a. værdier og normer
 - Dette skal vi bruge til at forstå én af vores caseorganisationer
 2. Har organisationen ét eller flere mål?
 - Vi kommer til at skulle navigere mellem et top down- og et bottom up-perspektiv, hvor der primært eksisterer ét hhv. flere (komplekse) mål i organisationen
 - Når I møder caseorganisationerne; kan vi tale om ét mål, eller deres opgave mere kompleks end som så?
 - Top down-perspektivet medfører ikke pr. automatik ét simpelt mål
 3. Omgivelser: De findes rundt om organisationer (hvis man spørger en mainstream-org.-teoretiker), men vi kommer ikke til at studere disse i dybden
 - Vi kommer til at skulle forholde os til dem ifm. caseorganisationerne – I kommer til at blive præsenteret for forhold i caseorganisationernes omgivelser, der påvirker deres virke (fx opgaveløsning)

8 | OPGAVE: DEFINÉR ”ORGANISATION”

Intro

Python

Org

I jeres nyformede læsegrupper: Brug syv minutter på at drøfte og besvare følgende spørgsmål:

1. Hvordan lyder jeres bedste bud på en generisk organisationsdefinition?
2. Tag udgangspunkt i ét af Wilsons tre eksempler, og anvend jeres definition herpå
 - Herunder: Beskriv hvilken opgave, organisationen primært løser

- **Vi samler op i plenum**

9 | NÆSTE GANG

- **Struktureret problemløsning:** Barbara Mintos pyramideprincip

