

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ПРОДЮСЕРСКИЙ ЦЕНТР «КРАСКИ»

630102, г. Новосибирск,

ИНН/КПП 5405433097/540501001

ул. Восход, 20, оф. 707

ОГРН 1115476044122

Расчетный счет 40702810313410003076

кор/счет 30101810145250000411

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

**ДОГОВОР
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
по организации отдыха в Телекей КЭМП
(Публичная оферта)**

Г. Новосибирск

«__» _____ 20__ г.

Настоящий договор является официальной публичной офертой

Общества с ограниченной ответственностью Продюсерский центр «Краски» (сокращенное наименование – ООО ПЦ «Краски»), в лице Директора Вязникова Дениса Петровича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель»,

в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», «Клиент» заключить договор об оказании услуг по организации отдыха «Воспитанника» в Телекей КЭМПе на нижеизложенных условиях, которые размещены в сети Интернет на сайте www.telekeymir.ru.

Настоящее предложение (публичная оферта) полностью отвечает условиям п. 2 ст. 437 ГК РФ. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты или отозвать её.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пп. 1 и 3 ст. 438 ГК РФ, считается оплата за услуги Исполнителя в порядке, определенном в Договоре. Договор вступает в силу с даты поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Аннулирование брони - удаление Заявки на оказание услуг по требованию Исполнителя, если оплата, установленная договором, не оплачена в течение 72 часов с момента её оформления. Аннулированная Заявка не может быть восстановлена для повторной оплаты, кроме как путем создания новой Заявки.

1.2. Бронь - сформированная и оплаченная полностью Заявка на оказание услуг. В Заявке и прилагаемой к ней Анкете в обязательном порядке Заказчиком указываются ФИО, дата рождения Воспитанника, адрес его

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

проживания. При формировании Заявки Заказчик также сообщает Исполнителю данные свидетельства о рождении или паспорта Воспитанника, данные паспорта, номер телефона, адрес электронной почты Заказчика, согласие о передаче и обработке Исполнителю персональных данных Заказчика и Воспитанника. В подтверждение бронирования Заказчик получает на свою электронную почту Документ-подтверждение брони.

1.3. Смена - определенный период работы Лагеря, в течение которого осуществляется оказание комплекса услуг, предусмотренного договором. Даты начала и окончания Смены определяются Исполнителем.

1.4. Заказчик, Клиент – родитель, законный представитель несовершеннолетнего Воспитанника.

1.5. Воспитанник – потребитель услуг, участник смены.

1.6. Тур (туристский продукт, тур) - комплекс услуг по перевозке, размещению, экскурсионному обслуживанию, организации досуга и другим услугам, оказываемых за общую цену и на условиях настоящего Договора.

1.7. Лагерь – территория и имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц, находящиеся по адресу: Российская Федерация, Новосибирская область, г. Бердск, пос. Новый, Речкуновская Зона Отдыха, 8. Организацию деятельности Лагеря, проживания Воспитанника в нем, организацию питания, организацию деятельности медицинского блока, уборку помещений и территорий, охрану территории осуществляет Образовательный парк им. О. Кошевого.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется обеспечить оказание комплекса услуг по организации отдыха Воспитанника, входящих в туристский продукт, и совершить иные предусмотренные Договором и приложениями к нему действия, на условиях и в сроки согласно Договору, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт.

Информация о перечне и содержании туристического продукта указана на веб-сайте www.telekeymir.ru.

2.2. Заказчик, заключивший Договор в интересах несовершеннолетнего Воспитанника, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах этого лица и согласие этого лица со всеми пунктами Договора и несет за это ответственность. В случае, если Заказчик заключает Договор в интересах несовершеннолетнего Воспитанника и не является родителем этого Воспитанника, то Клиент гарантирует наличие у себя полномочий от законных представителей несовершеннолетнего Воспитанника и их согласие со всеми пунктами Договора. Если Клиент является одним из родителей, то он гарантирует согласие другого родителя со всеми пунктами Договора.

2.3. Услуги, входящие в Туристский продукт, за исключением трансфера, предоставляются в Лагере.

3. ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Цена Тура определяется Исполнителем и размещается на веб-сайте Исполнителя www.telekeymir.ru.

3.1. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость туристического продукта Исполнителя не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

3.2. Заказчик должен оплатить стоимость туристического продукта в течение 72 часов после подачи заявки.

3.3. Заказчик оплачивает стоимость туристического продукта по Договору с помощью перечисления Заказчиком денежных средств с помощью электронных платежных систем на сайте Исполнителя.

Фактом оплаты тура считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить предоставление Воспитаннику комплекса заказанных и оплаченных туристских услуг: проживание в корпусах с 5-6 местным размещением, пятиразовое питание, игровая досуговая программа, медицинская помощь, игровые виды спорта (по погоде), трансфер по маршруту Новосибирск – Лагерь -

Новосибирск. В том числе с привлечением третьих лиц.

4.1.2. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, оказать всяческое содействие Заказчику в правильном понимании им (несовершеннолетними Воспитанниками) своих прав и обязанностей в связи с участием в Туре.

4.1.3. В случае повышения цен на оказываемые услуги или изменении сроков поездки по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика о возникновении таких обстоятельств.

4.1.4. Обеспечить безопасность и охрану жизни и здоровья несовершеннолетнего Воспитанника во время Тура в рамках настоящего Договора, в пределах своих полномочий, квалификации персонала и ответственности, установленных действующим законодательством РФ.

4.1.5. Информировать Заказчика о госпитализации Воспитанника или обращении за медицинской помощью не позднее, чем в течение 12 (Двенадцати) часов с момента наступления ситуации, повлекшей такую необходимость. Информирование производится любым доступным Исполнителю способом – звонок, письмо, смс-уведомление. В случае невозможности связаться с Заказчиком или неполучении им сведений факт информирования наступает с момента отправки уведомления Исполнителем.

4.1.6. Выполнять во время организации и проведения Тура обязанности законного представителя Воспитанника в понимании и пределах согласно Федерального Закона РФ «Об основах Туристской деятельности в РФ», в том числе:

- обеспечивать бытовую помощь персонала Исполнителя несовершеннолетнему Воспитаннику соответственно его возрасту и навыкам самостоятельности;
- обеспечивать контроль поведения Воспитанника с целью соблюдения требований им личной безопасности, а также безопасного, комфортного пребывания других несовершеннолетних туристов, участвующих в Туре;
- с целью реализации установленных Договором прав и обязанностей по обеспечению безопасности несовершеннолетнего контролировать соблюдение Воспитанником правил, установленных в Туре, в том числе Правил поведения Воспитанников в Лагере (Приложение 1 к настоящему Договору) и иных требований, предусмотренных настоящим Договором.

4.1.7. Ознакомить Заказчика с Правилами поведения Воспитанников в Лагере (Приложение 1 к настоящему Договору), дать ответы на значимые для него вопросы, в том числе: о возможных рисках и их последствиях для Воспитанника, связанных с участием Воспитанника в видах досуга, организованных в Лагере.

4.1.8. Нести ответственность перед Заказчиком за надлежащее выполнение своих обязанностей и обязанностей третьих лиц по Договору, как за свои собственные.

4.1.9. Все действия, указанные в п.4.1. настоящего Договора Исполнитель обязан выполнить при условии внесения Заказчиком полной оплаты стоимости туристского продукта.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке вносить необходимые изменения в Тур, не ухудшающие потребительских свойств Тура в целом, а именно:

- изменять сроки начала и окончания Тура в пределах 6 (шести) часов;
- заменять экскурсионные, физкультурные, досуговые, развлекательные, а также иные мероприятия Тура на эквивалентные, вносить изменения в последовательность их оказания.

4.2.2. Отказать Заказчику в организации Тура или прервать оказание услуг в следующих случаях:

- несоответствие возраста или уровня подготовки и бытовой самостоятельности Воспитанника установленным для Тура требованиям;
- отказа Воспитанника от выполнения установленных Исполнителем требований и/или правил пребывания во время проведения Тура, направленных на обеспечение личной его или иных лиц безопасности;
- наличие у несовершеннолетнего туриста медицинских противопоказаний, являющихся препятствием для участия в Туре;
- при неполном или несвоевременном поступлении оплаты Тура Заказчиком.

4.2.3. В исключительных случаях в одностороннем порядке прервать Тур за грубое нарушение Воспитанником

дисциплины, применение физического насилия, за поступки, связанные с унижением человеческого достоинства и разжиганием межнациональной розни, курение, употребление спиртных напитков или наркотических веществ.

В таком случае для Воспитанника может быть организован за счет Заказчика индивидуальный трансфер к месту жительства, при этом услуга по организации Тура считается оказанной. Тур - реализованным, внесенные денежные средства возврату не подлежат.

4.2.4. В случае причинения Воспитанником ущерба имуществу средства размещения, и/или имуществу третьих лиц, находящихся на территории средства размещения, потребовать от Заказчика возместить причиненный Воспитанником ущерб до окончания срока Тура.

4.2.5. Самостоятельно, без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях исполнения настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Произвести своевременную оплату стоимости общей цены туристского продукта в соответствии с условиями настоящего Договора и принять туристский продукт.

4.3.2. Предоставить все необходимые сведения и документы, необходимые для организации оказания услуг в соответствии с требованиями Исполнителя или государственных органов РФ.

4.3.3. Заказчик предупрежден о том, что Исполнитель не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

4.3.4. При бронировании:

- довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих Заказчику использовать вышеуказанные туристские услуги: медицинские противопоказания; конфликтные ситуации с государственными органами РФ или иностранными государствами; заключение или рецепт врача на лекарства, содержащие наркотические вещества;

- своевременно (до начала Тура) предоставить необходимый и достоверный пакет документов и информации:

- Медицинская справка по форме 079/у с указанием прививок, даты и серии вакцины, перенесенных заболеваний, заключение врача-дерматолога или педиатра об отсутствии заразных заболеваний кожи
- Копия полиса ОМС;
- Копия свидетельства о рождении, либо паспорта Воспитанника (если на дату заезда Воспитаннику есть 14 лет);
- Данные паспорта одного из родителей либо их законного представителя, подписывающего Договор (при оформлении договора);
- Согласие на медицинское вмешательство;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на обнародование и дальнейшее использование изображения ребенка;
- Медицинская справка о контактах (справка о благоприятном эпидемиологическом окружении) – предоставляется не позднее чем за 3 (Три) дня до начала смены;
- Заполненная анкета в электронном виде по запросу от Исполнителя.

- Предоставить Исполнителю данные своего паспорта, доверенность (в случае, если Заказчик не является родителем/законным представителем Воспитанника) и контактную информацию (фактический адрес, номера телефонов, адреса электронной почты). При изменении своих контактных данных Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. Ответственность за достоверность представленной информации и надлежащее состояние документов, в том числе доверенностей, несет Заказчик;

- Предоставить Исполнителю другую общую информацию, необходимую для формирования туристского продукта.

4.3.5. Заблаговременно, не позднее чем за 30 (Тридцать) минут до времени отправления транспортного средства прибыть к месту сбора и отправления трансфера. Опоздание к месту сбора группы более, чем на 15 минут, расценивается как односторонний отказ Заказчика от исполнения условий Договора;

4.3.6. Обеспечить встречу несовершеннолетнего Воспитанника по возвращении из Лагеря, для чего накануне даты отъезда Заказчика должен уточнить у Исполнителя место встречи;

4.3.7. Обеспечить наличие у Воспитанника необходимых для пребывания в Лагере вещей, опубликованных на сайте и в соцсетях Кэмп Исполнителем.

4.3.8. Своевременно и в полном объеме довести до Исполнителя полную информацию о состоянии здоровья, наличии/отсутствии медицинских противопоказаний и об особенностях поведения несовершеннолетнего туриста. Если при заключении договора Заказчик и/или законный представитель несовершеннолетнего туриста предоставит заведомо ложную информацию о его состоянии здоровья, и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья несовершеннолетнего туриста или других участников заезда, проживающих на территории места пребывания в этот период, то все расходы и ответственность, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого несовершеннолетнего туриста, так и других лиц, пострадавших вследствие предоставления ложной информации будут отнесены на счет законного представителя несовершеннолетнего.

4.3.9. Во время Тура Заказчик (несовершеннолетний Воспитанник) обязуется:

- соблюдать законодательство Российской Федерации и места временного пребывания, проявлять дружелюбие к местному населению и обслуживающему персоналу, быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства сотрудников средства размещения или Исполнителя, обслуживающего персонала, местного населения, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к людям любой религии и этнической группы, к национальным обычаям;
- не употреблять алкогольные напитки, курить, в том числе электронные сигареты;
- бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры;
- соблюдать требования Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);
- по требованию сотрудников Исполнителя ознакомиться с правилами пожарной и иной безопасности, проживания и поведения в Лагере.
- возместить ущерб, причиненный Воспитанником имуществу Исполнителя, используемому для проведения и реализации досуговой и развлекательной части тура, Лагерю, перевозчику;
- соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных, кожных и паразитных заболеваний, в том числе COVID-19;
- при появлении малейших признаков заболевания (температура, затруднения дыхания, слабость, мышечная боль, тошнота, рвота, головокружение) Воспитанник должен немедленно обратиться к врачу или представителю Исполнителя и обеспечить соблюдение самоизоляции;
- соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией (при их наличии) и незамедлительно сообщать Исполнителю обо всех преступлениях, совершенных в отношении Заказчиков и его имущества;
- самостоятельно отвечать за личные вещи, гаджеты, одежду и снаряжение, их состояние и сохранность.

Заказчик подписанием настоящего договора подтверждает, что ознакомлен и согласен, и проинформировал несовершеннолетнего Воспитанника о том, что на период проведения тура Исполнитель выполняет функции законного представителя несовершеннолетнего Воспитанника, что влечет необходимость последнему соблюдать требования уполномоченных представителей Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. На получение в полном объеме и надлежащем качестве и в сроки комплекса туристических услуг. На получение полной и достоверной информации о потребительских свойствах туристского продукта.

4.4.2. На обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи для Воспитанника.

4.4.3. Обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного Воспитанником в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора.

4.4.4. На возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4.5. Заказчик имеет право добровольно оформить страховку с дополнительным страховым покрытием и/или застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4.4.6. Отказаться от исполнения настоящего договора (аннулировать Тур) по причине болезни до начала Тура, в этом случае возврат денежных средств производится в полном объеме при условии предоставления подтверждающих документов. В случае отказа Исполнителя от оказания услуг туристу по причине выявления нарушений условий п.4.3.9 настоящего Договора, нарушением Воспитанником Правил поведения Воспитанников в Лагере (Приложение 1 к настоящему Договору) или в связи с самостоятельным решением Воспитанника или его законного представителя возврат стоимости услуг не производится.

Возврат денежных средств производится в течение десяти рабочих дней после получения Исполнителем письменного заявления и подтверждающих документов от Заказчика.

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает предоставление Исполнителем исчерпывающей информации относительно правил пребывания в Лагере, требований к участникам Тура по медицинским противопоказаниям, бытовой самостоятельности и возрасту несовершеннолетнего. И гарантирует наличие также прав действовать в интересах третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или их законных представителей.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями об ответственности, предусмотренными Договором.

5.2. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя.

В случае отказа от услуг Исполнителя:

- не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) дней до даты начала периода отдыха Исполнитель компенсирует Заказчику 100 (Сто) процентов стоимости Услуг за вычетом расходов на банковские услуги на возврат оплаты стоимости Услуг;
- не позднее, чем за 5 (Пять) дней до даты начала Периода отдыха Исполнитель компенсирует Заказчику 75 (Семьдесят пять) процентов стоимости Услуг за вычетом расходов на банковские услуги на возврат оплаты стоимости Услуг;
- не позднее чем за 1 (Один) день до даты начала Периода отдыха Исполнитель компенсирует Заказчику 50 (Пятьдесят) процентов от стоимости не оказанных услуг при уважительной причине отказа (болезнь туриста и тп), или 10 (Десять) процентов от стоимости не оказанных услуг при неуважительной причине отказа.
- в дату заезда или в течение Периода отдыха – решение о компенсации принимается индивидуально в зависимости от ситуации и с учетом реально понесенных расходов.

Удержанная стоимость Услуг составляет компенсацию фактически понесенных расходов (убытков) Исполнителя по подготовке к оказанию Услуг (фактическая связь, банковские услуги на получение и возврат оплаты стоимости Услуг, оплаченных на момент отказа Услуг питания, услуг Педотряда, оплаченных на момент отказа Услуг Активности, Услуг охраны, стоимости формы и личной атрибутики, если Воспитанник их получил и т.д.).

Возврат оплаты производится по письменному заявлению Заказчика о расторжении Договора (отказе от исполнения Договора) (сканированную копию заявления с подписью и данные паспорта (из первой страницы и страницы с пропиской), направленные по адресу kraski-wow@yandex.ru , в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

Заказчик обязан уведомить сторону Исполнителя об отказе по телефону.

5.3. Под отказом от Услуг (от Договора) Стороны понимают:

- получение письменного заявления Заказчика о расторжении Договора (отказе от договора);

- неявка Воспитанника, указанного в Договоре, к месту начала оказания услуги;
- не предоставление Заказчиком оформленных должным образом документов, указанных в пункте 4.3.4.

5.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за оплаченные услуги:

5.4.1. При несоответствии качества туристского продукта и качества предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям, представлениям, предпочтениям и/или оценкам Заказчика, несовершеннолетнего Воспитанника.

5.4.2. При потере, утрате, краже личных вещей, ценностей, денег и документов Воспитанника, кроме документов и денег, находящихся на хранении в офисе Исполнителя, в связи с чем Исполнитель не рекомендует Заказчику передавать во владение несовершеннолетнему Воспитаннику ценные вещи, ювелирные украшения, аудио аппаратуру и тому подобное на период пребывания в Лагере;

5.4.3. При возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Заказчиком (паспорт, справка, доверенность и т.д.).

5.4.4. При нарушении правил проживания в Лагере и техники безопасности, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в Лагере и т. п.

5.4.5. За убытки, причиненные Заказчику, в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым, в частности, относятся: неявка или опоздание к месту оказания туристической услуги; несвоевременное или недостаточное предоставление Исполнителю документации, необходимой для оформления документов; нарушение действующего законодательства РФ; нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться туристическими услугами.

5.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за оплаченные и предоставленные услуги, если Заказчик или лицо, указанное в Договоре ими не воспользовался полностью или частично, за исключением независимых от него обстоятельств.

5.6. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, на которых возлагается исполнение обязательств по питанию и размещению Воспитанников, а также других услуг, по настоящему Договору.

5.7. Исполнитель несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего Воспитанника во время трансфера до Лагеря. Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего Воспитанника в случае нарушения последним правил поведения (требований безопасности).

5.8. Исполнитель вправе досрочно в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора в случаях:

5.8.1. Недействительности документов, указанных в п. 4.3. Договора;

5.8.2. Если несовершеннолетний Воспитанник: нарушил меры собственной безопасности, систематически не соблюдает правила внутреннего распорядка, правила поведения Воспитанников в Лагере (Приложение 1 к настоящему Договору), нанес или создал угрозу нанесения ущерба (вреда) здоровью (жизни) других Воспитанников, совершил противоправные действия, употребляет, хранит, распространяет алкоголь, наркотики, токсичные вещества, сигареты, электронные сигареты, вейпы, другие устройства для курения; имеет скрытые при заключении Договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье Воспитанника и окружающих во время пребывания в Лагере.

В указанных случаях Исполнитель направляет Заказчику заявление об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения договора по известным ему (указанным в анкете) электронным адресам и/или посредством сетей ватсап/телеграмм. Договор считается расторгнутым в дату направления указанного заявления. При этом, стоимость Услуг по настоящему договору за период с даты досрочного расторжения договора Заказчику не возмещается, поскольку расходы на оказание услуг понесены Исполнителем в полном объеме. Заказчик обязуется не позднее 24 часов даты получения заявления об отказе от договора забрать Воспитанника из Лагеря.

5.9. В течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления письменного требования Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки в размере реального ущерба, подтвержденные документально, которые причинены Воспитанником Исполнителю (имуществу Исполнителя) либо имуществу других находящихся у Исполнителя лиц.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий договор заключен на весь срок Смены, указанной Заявке при бронировании Услуг по настоящему договору на сайте www.telekeymir.ru, вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует до момента исполнения обязательств Сторон по Договору. Сокращение периода отдыха по требованию Заказчика недопустимо.

6.2. Стороны согласовали, что период оказания услуг определяется одним из перечисленных ниже обстоятельств:

Началом Тура считается:

- отправление автобуса, если Воспитанник едет в Лагерь трансфером;
- момент передачи Воспитанника сотрудникам Исполнителя (при самостоятельной доставке несовершеннолетнего Воспитанника до места проведения Тура).

Моментом окончания Тура считается:

- при досрочном прекращении Тура или при самостоятельном трансфере - подписание законным представителем несовершеннолетнего Воспитанника заявления о прекращении Тура;
- прибытие трансфера в пункт завершения маршрута и передачи несовершеннолетнего Воспитанника законным представителям в день завершения Тура;

6.3. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, могущие возникнуть в связи с исполнением своих обязательств, возникших из Договора, Стороны будут решать путем переговоров. Срок предъявления претензий по качеству Услуг по настоящему договору – 20 календарных дней с даты окончания действия Договора. Претензии по качеству Услуг по настоящему договору, поданные за пределами указанного срока – не рассматриваются. Срок ответа на претензию – 10 дней.

При не урегулировании разногласий спор между сторонами подлежит рассмотрению в суде по месту исполнения настоящего договора (в случае подачи искового заявления в суд Исполнителем) либо в суде в соответствии с требованиями законодательства РФ в случае подачи искового заявления Заказчиком.

6.4. Претензия Заказчика должна быть изложена в письменной форме с приложением документов, ее подтверждающих, и направлена по электронному адресу Исполнителя kraski-wow@yandex.ru. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии Исполнитель обязан дать мотивированный ответ.

6.5. Клиент дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а также на обработку персональных данных Воспитанника в период срока действия настоящего Договора.

6.6. Ответственными представителями Исполнителя по направлениям деятельности являются:

- за договорную работу, работу с родителями в части заключения договоров, проведения оплат, за работу Лагеря и взаимодействие с ним, за организацию досуговой программы, привлечение третьих лиц для реализации программы - Топорков Сергей Анатольевич, тел. 8 905 931 34 08.

- за методическую работу с вожатыми, контроль работы вожатых по исполнению п.4.1.6. настоящего договора - Баранова Елена Сергеевна, тел.8 913 906 20 03.

6.7. Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

При исполнении договора для юридически значимых сообщений допускается переписка между представителями сторон, осуществленная посредством соцсетей (вотсап и тп) по телефонам, позволяющим достоверно установить, что она исходит от представителя стороны по договору, в том числе по опубликованным на сайте Исполнителя телефонам.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если указанное неисполнение явилось следствием действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны подразумевают: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, объявленный режим чрезвычайной ситуации, карантина, акты государственных органов, в том числе о запрете определенной деятельности. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, выполненным на момент наступления форс-мажорных обстоятельств. Сторона, подвергшаяся воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить об этом другую Сторону, описав характер форс-мажорных обстоятельств, но не позднее, чем через 3 (Три) календарных дня после наступления таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем. Возникновение форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено Торгово-Промышленной Палатой Российской Федерации (или ее региональными подразделениями) или иным компетентным органом власти. Срок оказания

Услуг автоматически продлевается на период форс-мажора и устранения его последствий. Если какие-либо форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 1 (Одного) месяца, Стороны, должны провести переговоры с целью принятия решения о продлении сроков исполнения обязательств по Договору, либо о расторжении Договора.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО Продюсерский центр «Краски»
р/с 40702810313410003076
к/с 30101810145250000411
ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК 044525411
ИНН 5405433097, КПП 540501001
Юридический адрес: 630102, г. Новосибирск, Ул. Восход, 20 , офис 707 +7-905-931-34-08
Электронная почта: kraski-wow@yandex.ru

Директор _____ Вязников Д. П.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВОСПИТАННИКОВ В ЛАГЕРЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 1.1. Правила определяют распорядок дня Воспитанников, основные нормы и правила поведения Воспитанников в период их пребывания и применяются с целью обеспечения безопасности Воспитанников, поддержания дисциплины и порядка в Лагере.
- 1.2. Настоящие Правила поведения Воспитанников являются обязательными для всех Воспитанников и их родителей (законных представителей). При поступлении Воспитанника в Лагерь родители (законные представители) Воспитанника обязаны ознакомиться с положениями настоящих Правил и ознакомить с ними Воспитанника. Родители обязаны подтвердить свое ознакомление и согласие, а также ознакомление и согласие Воспитанника с настоящими Правилами.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА:

- 2.1. Необходимо соблюдать установленный режим дня, общепринятые санитарно-гигиенические процедуры (умываться, причесываться, принимать душ, одеваться по погоде, складывать аккуратно свои вещи и постель и т.д.).
- 2.2. Воспитанник обязан находиться все время вместе с отрядом. При необходимости отлучиться обязательно получить разрешение своего вожатого.
- 2.3. Выход за территорию Лагеря допускается только с разрешения организатора и только в сопровождении вожатого или другого назначенного ответственного.
- 2.4. Воспитанник должен бережно относиться к личному имуществу - своему и других детей, имуществу Лагеря беречь зеленые насаждения, соблюдать чистоту.
- 2.5. Об утрате, порче имущества Лагеря следует сообщить вожатому или организатору.
- 2.6. По всем возникающим вопросам, в том числе в случае ухудшения самочувствия, необходимо сообщать вожатым или организаторам.
- 2.7. Воспитанникам запрещено привозить, приносить, передавать или использовать на территории Лагеря оружие (огнестрельное, холодное), любые ножи, фейерверки, спиртные напитки, табачные изделия, электронные сигареты, вейпы и иные средства для курения, токсические, наркотические и иные предметы и вещества, способные причинить вред здоровью, бытовые токсичные и легковоспламеняющиеся средства и приборы (в том числе, нитрокрашки, бензин, керосин, растворители, зажигалки).
- 2.8. В случае обнаружения предметов, указанных в п. 2.7. настоящих Правил, вожатые или организаторы в праве незамедлительно их изъять для передачи родителям.
- 2.9. При возникновении обоснованных подозрений нарушения п. 2.7 настоящих Правил руководство Лагеря имеет право организовать процедуру досмотра личных вещей Воспитанника в присутствии их владельца.
- 2.10. При подозрении на алкогольное (наркотическое) опьянение Воспитанника, медицинский работник проводит осмотр и при подтверждении этого факта, уведомляются родители. В присутствии родителей решается вопрос об исключении Воспитанника из Лагеря.
- 2.11. Размещение Воспитанников происходит только на основании решения Исполнителя и Воспитанникам запрещено самовольно переселяться.
- 2.12. Ценные вещи и денежные средства, привезенные на территорию Лагеря необходимо сдавать на хранение вожатому. За не сданные на хранение вещи Лагерь ответственности не несет.
- 2.13. Найденные чужие личные вещи Воспитанники передают своему вожатому.
- 2.14. Воспитанникам запрещено вступать в любые контакты с посторонними (детьми или взрослыми). При возникновении опасности следует немедленно обратиться к любому вожатому или организатору, находящемуся рядом.

- 2.15. Родители обязаны предупредить перед заездом в лагерь организаторов заезда о заболеваниях и привычках ребёнка, о непереносимости лекарств и продуктов питания, о наличии аллергии, об умении плавать, физических и психических особенностях

3. ПРОТИВОПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ:

- 3.1. Не разрешается пользоваться электроприборами без разрешения вожатого.
3.2. Легковоспламеняющиеся предметы следует сдать на хранение вожатым.
3.3. Не разрешается трогать провисающие, торчащие провода. О наличии таких проводов сообщить любому взрослому.
3.4. Запрещается самостоятельно разводить огонь.

4. МАССОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- 4.1. При проведении массовых мероприятий следует находиться вместе с отрядом. Отойти можно только в сопровождении вожатого.
4.2. Мероприятия следует посещать в соответствующей одежде и обуви. Если это спортивные соревнования – в спортивной одежде, для праздников, конкурсов и дискотек – удобная одежда и обувь. Если это не предполагается сценарием, нельзя появляться на мероприятиях в купальнике, шлепанцах.
4.3. При проведении массовых мероприятий на открытых площадках в солнечную погоду наличие головного убора обязательно.
4.4. Все Воспитанники могут посещать занятия физкультурой и спортом, включенные в программу Лагеря. Родители (законные представители) Воспитанника обязаны подтвердить, что у последнего нет никаких противопоказаний к занятиям физкультурой и спортом.
4.5. Во время занятий физкультурой, спортом, либо в период проведения спортивных мероприятий Воспитанник обязан соблюдать настоящие Правила, Инструкции по технике безопасности, а также указания и требования тренеров и инструкторов.
4.6. Воспитанникам разрешается находиться на территории спортивных площадок только в присутствии инструктора или тренера, ответственного за проведение соответствующего спортивного мероприятия.
4.7. Лагерь гарантирует безопасность при проведении спортивных мероприятий только при использовании оборудования и снаряжения, являющегося её собственностью.

5. ПЕШЕХОДНЫЕ ПРОГУЛКИ, ПОХОДЫ:

- 5.1. К пешеходным экскурсиям допускаются Воспитанники в соответствующей форме одежды: закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами.
5.2. Во время прогулки или экскурсии следует находиться с отрядом, не разбредаться. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, не огороженным краям оврагов, обрывов.
5.3. Необходимо своевременно сообщить вожатому об ухудшении состояния здоровья или травмах.
5.4. Следует уважительно относиться к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры.

6. МЕДИЦИНА:

- 6.1. После приезда в Лагерь Воспитанники проходят обязательный медосмотр.
6.2. В случае болезни Воспитанника, первичный осмотр производит медицинский работник. По итогам осмотра медицинский работник совместно с представителем Исполнителя решает вопрос о помещении Воспитанника в изолятор медицинского блока, о чем извещаются его родители.
6.3. Воспитанникам строго запрещено навещать заболевших, в медицинском блоке без разрешения медицинского работника.
6.4. Воспитанникам запрещено приносить в Лагерь, хранить, принимать какие-либо медикаменты, включая витамины, без согласования с медицинским работником Лагеря.
6.5. Если ребёнку необходимы какие-либо лекарственные препараты в период отдыха, их необходимо упаковать вместе с назначением врача (при наличии) или с сопроводительной запиской от родителей, а также заранее предупредить организаторов о том, что у вашего ребёнка с собой будут медицинские препараты. По прибытию в лагерь таблетки и назначение через вожатых будут переданы медицинскому персоналу

детского лагеря. Все лекарственные средства в лагере дети принимают только под наблюдением медперсонала, согласно назначению.

7. ПИТАНИЕ:

- 7.1. В Лагере организовано для Воспитанников пятиразовое питание.
- 7.2. Рацион питания Воспитанников соответствует требованиям санитарных правил по массе порций блюд, их пищевой и энергетической ценности, суточной потребности в основных витаминах и микроэлементах.
- 7.3. Воспитанникам запрещено привозить и хранить у себя любые виды продуктов. Работники Лагеря вправе изъять у Воспитанника любые пищевые продукты, которые могут представлять угрозу пищевого отравления и/или хранятся ненадлежащим образом.
- 7.4. Запрещается употребление в пищу неизвестных плодов, грибов и ягод.

8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В АВТОБУСЕ:

- 8.1. Во время движения автобуса не разрешается стоять, ходить, бегать по салону, нужно находиться в положении сидя и быть пристёгнутым ремнём безопасности, нельзя высовываться из окна и выставлять руки в окно.
- 8.2. Не драться, не ругаться с другими детьми и не кричать – это может помешать водителю в управлении автобуса, а также нарушить общую атмосферу.
- 8.3. На остановках ни в коем случае не отходить от группы и водителя.
- 8.4. Сообщать о самочувствии и потребностях водителю, который едет в автобусе.
- 8.5. Соблюдать все правила и рекомендации водителя в дороге.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО Продюсерский центр «Краски»
р/с 40702810313410003076
к/с 30101810145250000411
ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)
БИК 044525411
ИНН 5405433097, КПП 540501001
Юридический адрес: 630102, г. Новосибирск, Ул. Восход, 20 , офис 707 +7-905-931-34-08
Электронная почта: kraski-wow@yandex.ru

Директор _____ Вязников Д. П.

Пояснительный текст:

В соответствии со ст.426 Гражданского Кодекса РФ публичный договор является одним из видов договоров, в соответствии с которым одна сторона принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении каждого, кто к ней обратится.

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте компании является публичным предложением (офертой) компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является оформление им заявки на предоставление услуг с их последующей оплатой.

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает юридической силой.

***Только родитель, законный представитель несовершеннолетнего Воспитанника имеет право оплатить услуги по договору публичной оферты!**

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА НА МЕДИЦИНСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО

В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

родитель (законный представитель) _____
(нужное подчеркнуть) (фамилия, имя, отчество ребенка)

подписывая данный документ, даю добровольное согласие на предложенное мне медицинское вмешательство Исполнителем в лице Лагеря:

- Опрос (в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза);
- Осмотр (в том числе пальпация, перкуссия, аускультация);
- Антропометрические исследования (рост, вес);
- Термометрия;
- Тонометрия;
- Введение лекарственных препаратов по назначению врача при неотложных и экстренных состояниях;
- Прием таблетированных лекарственных препаратов по показаниям при обращаемости ребенка в медицинский кабинет.

Мне разъяснены особенности проведения указанных медицинских вмешательств.

Я поставил(а) в известность обо всех проблемах с моим (моего ребенка) здоровьем:

- Аллергические проявления

(какие, к чему)

- Индивидуальная непереносимость лекарственных средств

(перечислить непереносимые лекарственные препараты)

- Дополнительные сведения (об особенностях питания, перенесенных заболеваниях и пр.)

Я ознакомился(ась) со всеми пунктами настоящего документа, получил(а) необходимые пояснения, понял(а) суть подписываемого документа и согласен(а) с ним.

(подпись родителя (законного представителя ребенка, пациента)
с указанием фамилии и вида родственных отношений)

«_____» _____ 20__ г

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

СОГЛАСИЕ НА ОБНАРОДОВАНИЕ И ДАЛЬНЕЙШЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ РЕБЕНКА

Настоящим я _____, в соответствии с требованиями части 1 статьи 152_1 Гражданского кодекса Российской Федерации даю свое согласие на использование без выплаты мне вознаграждения всех изображений (фотографий, в том числе групповых) ребенка ФИО: _____, «___» _____ года рождения, полученных в процессе фотосъемок и видеосъемок в период с «___» _____ года по «___» _____ года, на сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в качестве иллюстраций на мероприятиях, организуемых Исполнителем (семинарах, конференциях, мастер-классах и пр.).

Изображения ребенка могут быть использованы любыми не противоречащими законодательству Российской Федерации способами.

Использование изображений способами, порочащими честь и достоинство ребенка, не допускается.

Подтверждаю, что являюсь родителем/законным представителем ребенка

_____ и имею полное право заключить настоящее соглашение.

Подпись: _____ «___» _____ 20__ года

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, _____

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

паспорт номер _____ серия _____,
выдан (кем, когда) _____,

код подразделения _____

адрес регистрации: _____,

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" даю свое согласие ООО "Продюсерский центр Краски ", на обработку в документальной и/или электронной форме персональных данных несовершеннолетнего ребенка:

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

(номер основного документа ребенка, удостоверяющего личность, сведения о дате его выдачи и органе, выдавшем документ)

адрес регистрации: _____,

а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, пол, гражданство; данные паспорта/свидетельства о рождении, сведения о дате выдачи и органе, выдавшем паспорт/свидетельство о рождении, адрес места жительства, дата регистрации по месту жительства; номер телефона; фотографии (изображения) ребенка.

К персональным данным, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ третьи лица: туроператор/турагент, администрация Лагеря, автоперевозчики и др.

С вышеуказанными персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор, систематизация, накопление, автоматизированная обработка, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение, передача вышеуказанных данных (в том числе, по телефону или электронной почте, с использованием сети Интернет) туроператору/турагенту, администрации детского лагеря, авто - перевозчику, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Настоящее Согласие выдано до окончания смены

«__» _____ 20__ г.

(фамилия, имя, отчество, подпись)

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК