

▪

# Editando Servicos:VPN WINDOWS Instalacao WINDOWS SD

De CSRDOC

Português do Brasil

## Índice

- 1 Versionamento
- 2 Windows 7
  - 2.1 Instalação VPN-LNCC para conectar-se ao SDumont a partir do Sistema Operacional Windows 7
  - 2.2 Configuração VPN-LNCC para conectar-se a partir do Sistema Operacional Windows 7
  - 2.3 Problemas Conhecidos
- 3 Windows 8 e 10
  - 3.1 Instalação VPN-LNCC para conectar-se ao SDumont a partir do Sistema Operacional Windows 8 ou 10
  - 3.2 Erros Conhecidos
  - 3.3 Configuração VPN-LNCC para conectar-se a partir do Sistema Operacional Windows 8 ou 10

## Versionamento

- 02/12/2020 - Izabel - Corrigir links da wiki para Manuais de VPN - ID 39572

## Windows 7

### Instalação VPN-LNCC para conectar-se ao SDumont a partir do Sistema Operacional Windows 7

É importante ressaltar que durante a conexão via VPN, você estará utilizando a infraestrutura de rede do LNCC e consequentemente suas regras de segurança, ou seja, todo o tráfego durante esse período passará pela análise do firewall da instituição, podendo inclusive, ser bloqueado.

Outra questão importante é que o acesso à sua rede local (externa ao LNCC) estará limitada durante o tempo de conexão via VPN. Uma vez que a conexão com a VPN tenha sido estabelecida, todo o seu fluxo de dados será enviado para o LNCC, ou seja, seus acessos locais serão interrompidos enquanto estiver conectado à VPN.

Recomendamos assim, que o acesso via VPN seja exclusivo para execução das atividades/tarefas relativas ao trabalho no SDumont.

Os usuários devem atentar-se para que as portas 1000 TCP, 4500 UDP e 500 UDP estejam liberados no firewall, para evitar problemas de conexão.

Em caso de dúvidas, colocamo-nos à disposição através do e-mail [helpdesk-sdumont@lncc.br](mailto:helpdesk-sdumont@lncc.br) ou do telefone (24) 2233-6050.

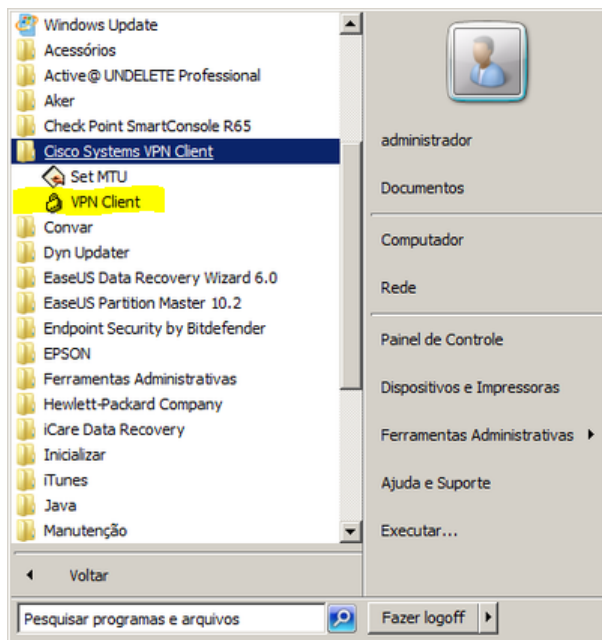
- Baixe, Descompacte e Instale o Cliente VPN de Cisco compatível com o SO 32 ou 64 Bits:

Cliente VPN de Cisco para Windows de 32 bits (<https://mirror.noc.lncc.br/suporte/VPN/Win7/CiscoVPN.exe>)  
Cliente VPN de Cisco para Windows de 64x bits (<https://mirror.noc.lncc.br/suporte/VPN/Win7/vpnclient64bits.exe>)  
Cliente VPN de Cisco para Windows 9x. (<https://mirror.noc.lncc.br/suporte/VPN/Win7/client.zip>)

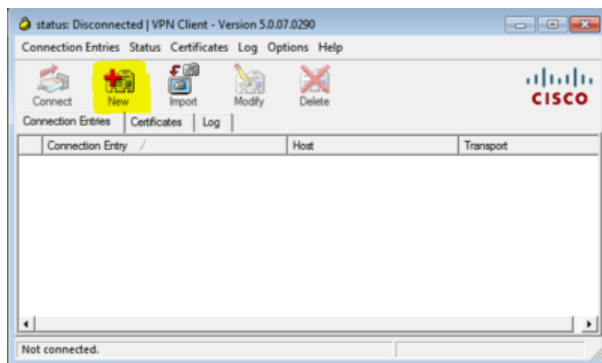
- Ao final da instalação deverá reiniciar o computador.

### Configuração VPN-LNCC para conectar-se a partir do Sistema Operacional Windows 7

1. Após reiniciar, selecione no menu **Iniciar > Programas > Cisco Systems VPN Client > VPN Client**.

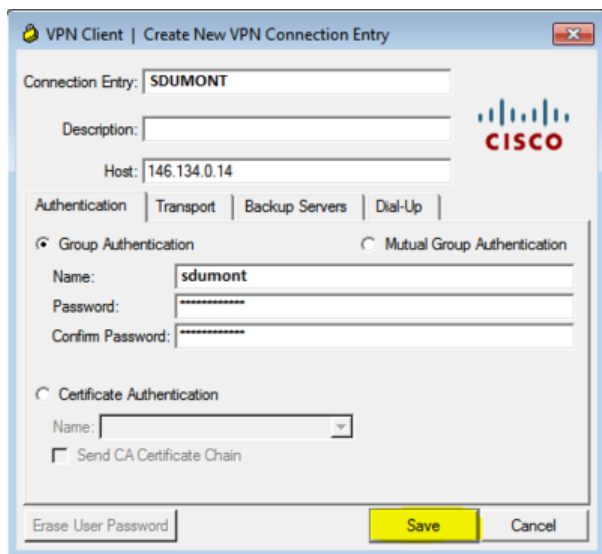


2. Selecione a opção **New** para criar um perfil de conexão.

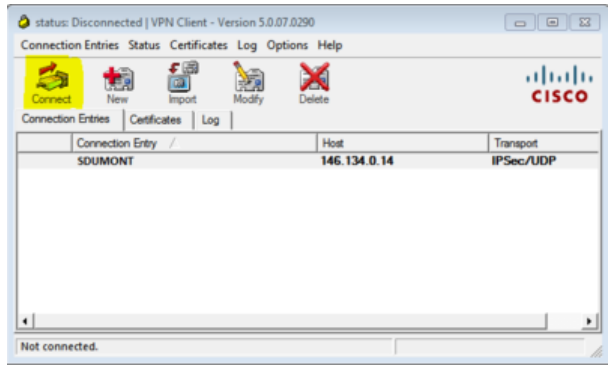


3. Preencha com as seguintes informações:

Connection Entry: **SDUMONT** ou escolha o nome que melhor identificar a conexão.  
 Description: É opcional  
 Host: **146.134.0.14**  
 Marque **Group Authentication**  
 Name: **sdumont**  
 Password: **!\$#Sdu#mon!T321**  
 Confirm Password: **!\$#Sdu#mon!T321**  
**Save**

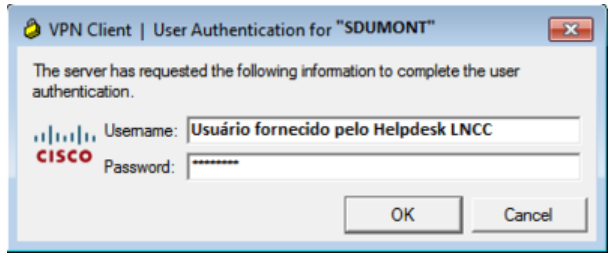


4. Para iniciar uma conexão com a VPN, selecione a conexão VPN criada > **Connect**.

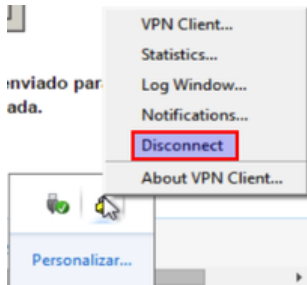


5. Na janela **User Authentication** deverá digitar as informações sobre o Usuário e Senha.

Usuário: **Usuário fornecido pelo Helpdesk do LNCC**  
Password: **definida na plataforma <https://novasenasdumont.lncc.br>**  
**OK** para conectar a VPN.



6. Quando concluir a utilização da VPN, utilize a opção **Disconnect** localizada no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio para encerrar o acesso.



## Problemas Conhecidos

Caso a conexão com a VPN apresente erro. Seguir o passo a passo abaixo:

Na hora da execução, entre outras, o cliente busca a variável **DisplayName**.

**Solução:**

Para alteração da chave de registro selecione no Menu **Iniciar > Executar > regedit**

Localizar **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CVirtA**

Altere o valor do campo **DisplayName**

- **Sistema 32 bits** apague o início da linha (abaixo em negrito):

@oem8.inf,%CVirtA\_Desc%;Cisco Systems VPN Adapter

De forma que fique exatamente assim:

Cisco Systems VPN Adapter

- **Sistema 64 bits** faça como no anterior (apague o início em negrito):

@oem8.inf,%CVirtA\_Desc%;Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit Windows

De forma que fique exatamente assim:

Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit Windows

- Após alteração reinicie o serviço Cisco VPN em Painel de Controle > Ferramentas administrativas > Serviços ou reinicie o Sistema Operacional.
- Para auxiliar na identificação de problemas, habilite o **log** no menu principal e solicite auxilio ao helpdesk.

## Windows 8 e 10

### Instalação VPN-LNCC para conectar-se ao SDumont a partir do Sistema Operacional Windows 8 ou 10

É importante ressaltar que durante a conexão via VPN, você estará utilizando a infraestrutura de rede do LNCC e consequentemente suas regras de segurança, ou seja, todo o tráfego durante esse período passará pela análise do firewall da instituição, podendo inclusive, ser bloqueado.

Outra questão importante é que o acesso à sua rede local (externa ao LNCC) estará limitada durante o tempo de conexão via VPN. Uma vez que a conexão com a VPN tenha sido estabelecida, todo o seu fluxo de dados será enviado para o LNCC, ou seja, seus acessos locais serão interrompidos enquanto estiver conectado à VPN.

Recomendamos assim, que o acesso via VPN seja exclusivo para execução das atividades/tarefas relativas ao trabalho no SDumont.

Os usuários devem atentar-se para que as portas 1000 TCP, 4500 UDP e 500 UDP estejam liberados no firewall, para evitar problemas de conexão.

Em caso de dúvidas, colocamo-nos à disposição através do e-mail [helpdesk-sdumont@lncc.br](mailto:helpdesk-sdumont@lncc.br) ou do telefone (24) 2233-6050.

- **Baixe e Instale: Seguindo a ordem abaixo:**

#### Passo 1

Executar **Winfix**. Faça o download do instalador e execute.

Winfix patch (<https://mirror.noc.lncc.br/suporte/VPN/Win8-10/winfix.exe>)



Reiniciar o computador.

#### Passo 2

Executar **DNE**. Faça o download do instalador e execute.

dneupdate64.msi (<https://mirror.noc.lncc.br/suporte/VPN/Win8-10/dneupdate64.msi>)



Reiniciar o computador.

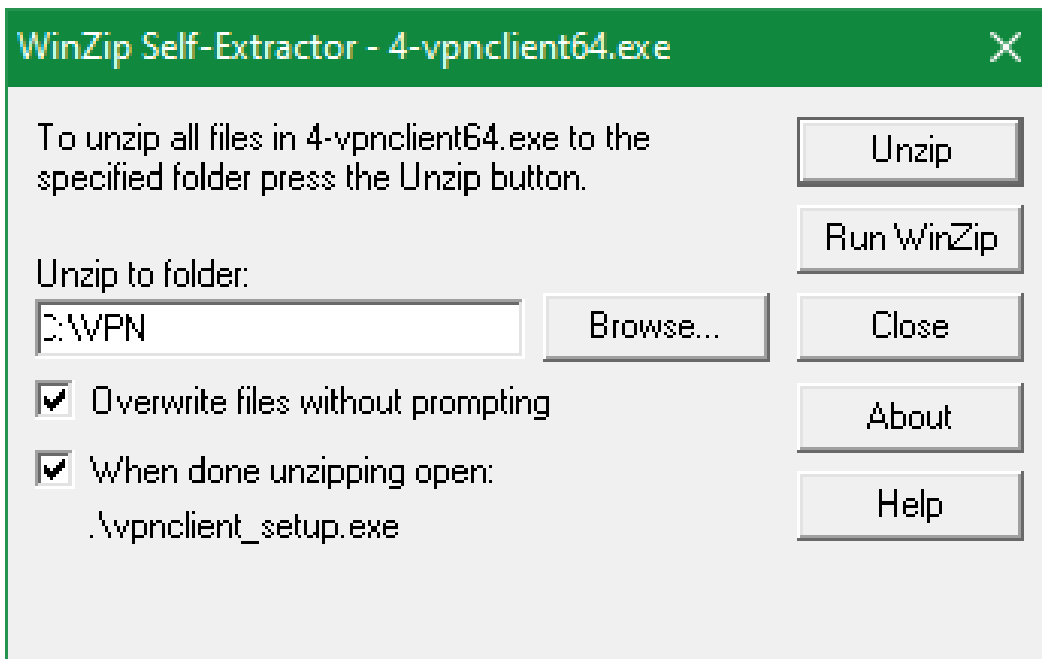
### Passo 3

Instalar o Cliente **CiscoVPN Cliente**. Realizar o download de acordo com a versão do SO (x64 ou x86)bits e, executar.

### OBS

Mudar o caminho de instalação de default para: **C:\VPN**. Na descompactação é sugerido um diretório temporário, por isso necessário a mudança.

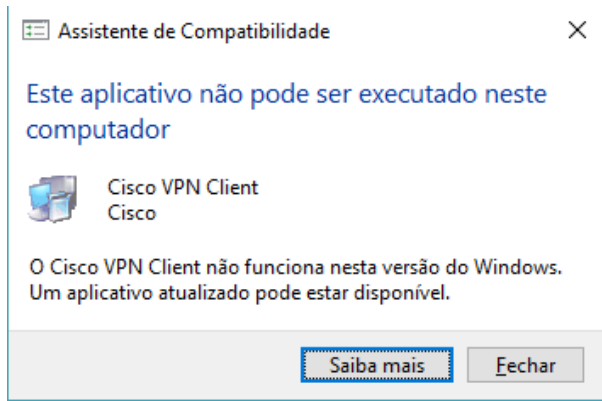
Após descompactar, acessar o diretório e executar o instalador.



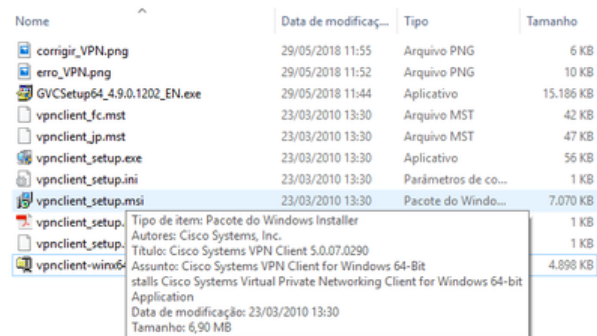
Cliente VPN Cisco 32 bits (<https://mirror.noc.lncc.br/suporte/VPN/Win8-10/vpnclient-win-msi-5.0.07.0290-k9.zip>)  
Cliente VPN Cisco 64 bits (<https://mirror.noc.lncc.br/suporte/VPN/Win8-10/vpnclient-winx64-msi-5.0.07.0290-k9.exe>)

## Erros Conhecidos

Se aparecer o erro, como na figura.

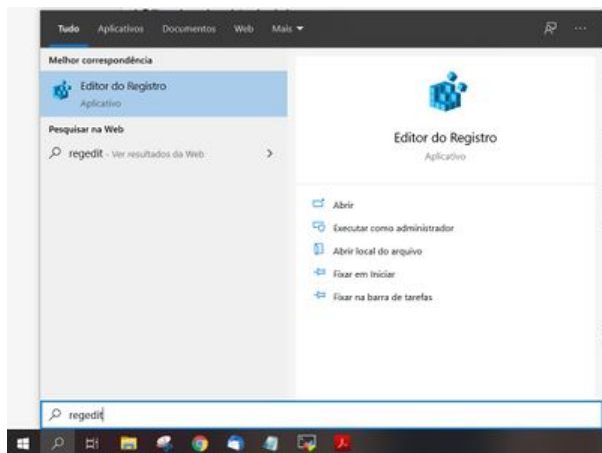


Será necessário ir no diretório onde foi descompactado o arquivo e executar a instalação **vpnclient\_setup.msi**

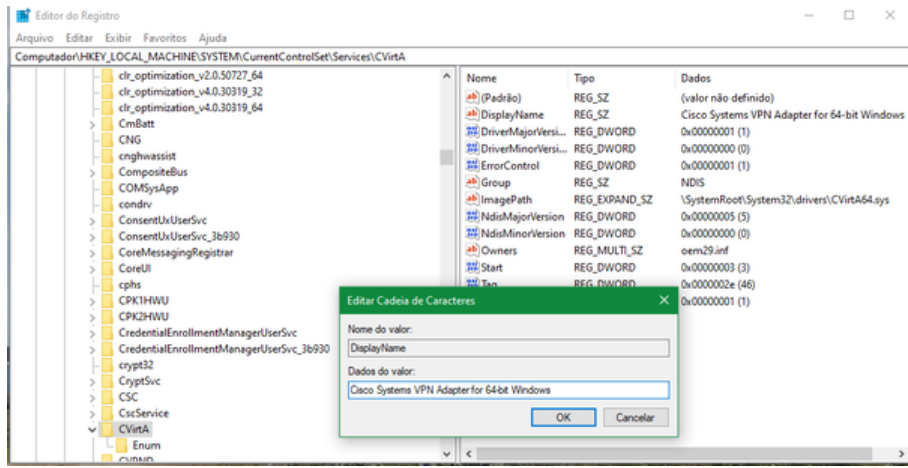


Editar a chave de **registro do windows**.

Windows 8 => Selecione no Menu Iniciar > Executar digite **regedit**  
 Windows 10 => Click no ícone de pesquisa na barra de tarefas e digite **regedit**



Ir até o diretório:**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CVirtA**  
 Alterar o valor do campo **DisplayName**.  
 Apagar o início em negrito:  
**@oem8.inf,%CVirtA\_Desc%;Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit Windows**  
 Deixando como demonstrado abaixo:  
 Sistema 64 bits.  
**Cisco Systems VPN Adapter for 64-bit Windows**  
 Sistema 32 bits.  
**Cisco Systems VPN Adapter**



Windows 10, versão 2004

Com essa nova atualização, o software CiscoVPN Client ficou obsoleto, apresentando incompatibilidade de versões. Será necessária realizar uma correção no software.

Passo 1

Será necessário desinstalar os softwares pertencentes ao serviço VNP (Cisco System VON, DNE Update).

Reiniciar o Computador

Passo 2

Executar o Passo 1, Winfix.

Passo 3

Executar o Passo 2, DNE.

Passo 4

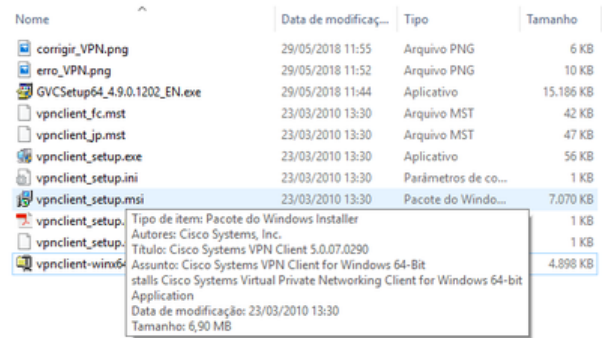
Executar o passo 3, CiscoVPN Cliente.

Passo 5

Realizar o download da ferramenta para a correção de acordo com a versão do Sistema Operacional utilizado (x86-x64).  
Cisco\_VPN\_Client\_Fix\_x64 ([https://mirror.noc.lncc.br/suporte/VPN/Win8-10/Cisco\\_VPN\\_Client\\_Fix\\_x64.msi](https://mirror.noc.lncc.br/suporte/VPN/Win8-10/Cisco_VPN_Client_Fix_x64.msi))  
Cisco\_VPN\_Client\_Fix\_x86 ([https://mirror.noc.lncc.br/suporte/VPN/Win8-10/Cisco\\_VPN\\_Client\\_Fix\\_x86.msi](https://mirror.noc.lncc.br/suporte/VPN/Win8-10/Cisco_VPN_Client_Fix_x86.msi))

Passo 6

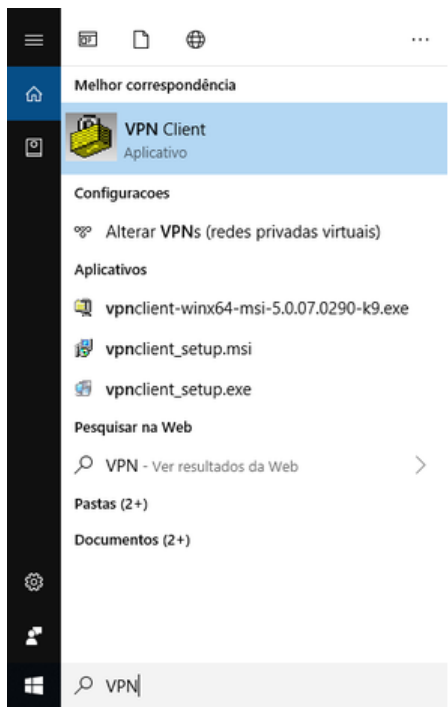
Ir no diretório onde está descompactado e executar vpnclient\_setup.msi.



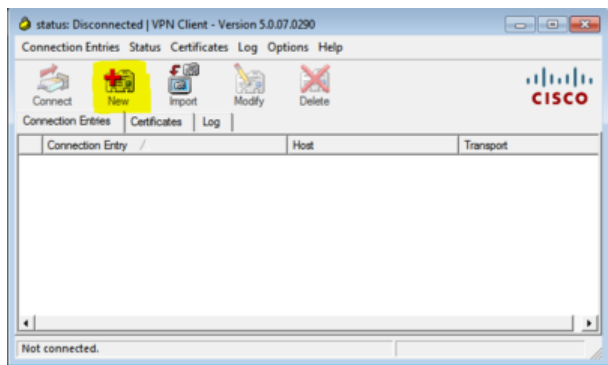
--- Após alteração reinicie o serviço Cisco VPN em Painel de Controle > Ferramentas administrativas > Serviços ou reinicie o Sistema Operacional. Para auxiliar na identificação de problemas, habilite o log no menu principal e solicite auxilio ao helpdesk.

# Configuração VPN-LNCC para conectar-se a partir do Sistema Operacional Windows 8 ou 10

1. Após reiniciar, no campo **Digite aqui para pesquisar**, digite **VPN Client**.



2. Selecione a opção **New** para criar um perfil de conexão.



3. Preencha com as seguintes informações:

Connection Entry:**SDUMONT** ou escolha o nome que melhor identificar a conexão.

Description: É opcional

Host: **146.134.0.14**

Marque **Group Authentication**

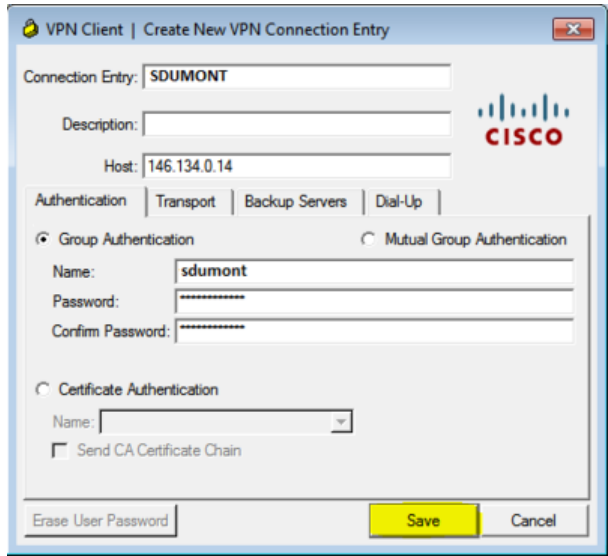
Name: **sdumont**

Password: **!\$#Sdu#@mon!T321**

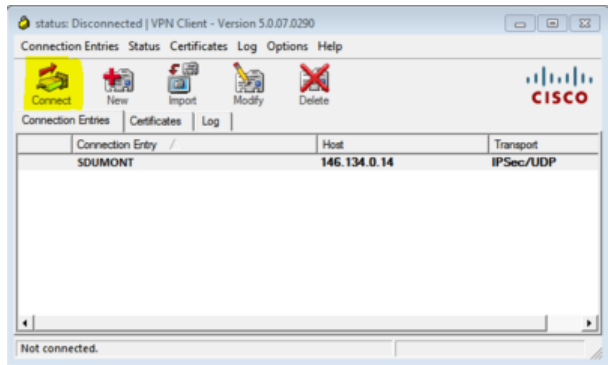
Confirm Password: **!\$#Sdu#@mon!T321**

**Save**



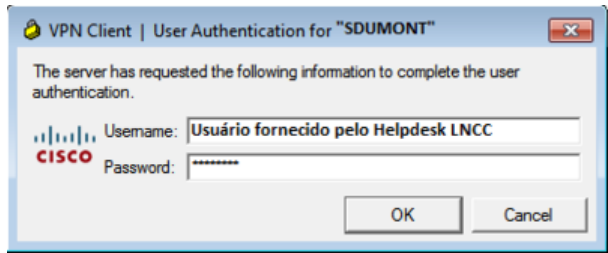


4. Para iniciar uma conexão com a VPN, selecione a conexão VPN criada > **Connect**.

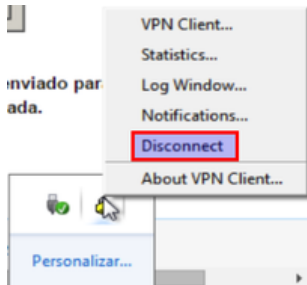


5. Na janela **User Authentication** deverá digitar as informações sobre o Usuário e Senha.

Usuário: **Usuário fornecido pelo Helpdesk do LNCC**  
Password: **definida na plataforma <https://novasenasdumont.lncc.br>**  
**OK** para conectar a VPN.



6. Quando concluir a utilização da VPN, utilize a opção **Disconnect** localizada no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio para encerrar o acesso.



**Conexão com a VPN apresenta erro:**

Editar chave de registro como descrito em Erros Conhecidos.

Após alteração reinicie o serviço Cisco VPN em Painel de Controle > Ferramentas administrativas > Serviços ou reinicie o Sistema Operacional.

Para auxiliar na identificação de problemas, habilite o **log** no menu principal e solicite auxilio ao helpdesk.

---

- Windows 7
- Windows 8 e 10

Disponível em "[https://csrdoc2.sre.lncc.br/mediawiki/index.php?](https://csrdoc2.sre.lncc.br/mediawiki/index.php?title=Editando_Servicos:VPN_WINDOWS_Instalacao_WINDOWS_SD&oldid=22162)

[title=Editando\\_Servicos:VPN\\_WINDOWS\\_Instalacao\\_WINDOWS\\_SD&oldid=22162"](https://csrdoc2.sre.lncc.br/mediawiki/index.php?title=Editando_Servicos:VPN_WINDOWS_Instalacao_WINDOWS_SD&oldid=22162)

---

- Esta página foi modificada pela última vez à(s) 09h33min de 23 de agosto de 2023.
- Esta página foi acessada 165 vezes.