

Chương 9

Xây dựng một nhóm khởi nghiệp

Đặng Lê Khoa

Email: dlkhoa@fetel.hcmus.edu.vn

Bộ môn Viễn thông – Mạng

Mục tiêu chương

- Giới thiệu các thành phần cơ bản của 1 nhóm khởi nghiệp.
- Giải thích những rủi ro của sự mới mẻ.
- Xác định các cố vấn chuyên nghiệp và giải thích vai trò của họ trong nhóm khởi nghiệp
- Giải thích tại sao một nhóm khởi nghiệp nên có một chuyên gia tư vấn

Nhóm khởi nghiệp

- Nhóm khởi nghiệp

- Là 1 nhóm gồm người sáng lập, nhân viên chính, cố vấn giúp chuyển ý tưởng khởi nghiệp thành 1 công ty hoàn chỉnh.
- Thường thì một nhóm không hoàn thiện ngay lúc đầu. Thay vào đó, nhóm sẽ được xây dựng dần bằng cách thuê thêm nhân viên.
- 1 nhóm cũng có thể gồm các thành phần hoàn chỉnh ngay từ đầu:
 - *Nhiều công ty có hội đồng quản trị, hội đồng cố vấn, các chuyên gia, những người đưa ra những lời khuyên và định hướng.*

Những rủi ro của sự mới mẻ

Những rủi ro của sự mới mẻ

- Những dự án mới có khuynh hướng cao là bị thất bại.
- Tỷ lệ thất bại cao là một phần nguyên nhân do sự mới mẻ. Trong thực tế là các công ty mới thường chùn bước bởi vì những người tham gia không thể điều chỉnh đủ nhanh vai trò của họ. Bởi vì công ty thiếu những tấm gương thành công.
- Tập hợp một đội ngũ quản lý tài năng và giàu kinh nghiệm là một cách mà các công ty có thể làm để khắc phục những hạn chế trên.

Các thành phần của một nhóm khởi nghiệp



Người sáng lập hoặc thành viên sáng lập

- Người sáng lập hoặc thành viên sáng lập
 - Các đặc điểm của người sáng lập hoặc thành viên sáng lập và các quyết định ban đầu của họ có tác động đáng kể đến cách thức mà nhóm khởi nghiệp định hình.
 - Quy mô của nhóm sáng lập
 - Các cuộc nghiên cứu cho thấy rằng từ 50% đến 70% các nhóm khởi nghiệp khởi đầu nhiều hơn 1 thành viên.
 - Người ta tin rằng việc khởi đầu của một nhóm có nhiều thành viên thì lợi thế hơn là nhóm có 1 thành viên.
-

Thuận lợi và Bất lợi khi bắt đầu một nhóm

1 of 2

- Thuận lợi

- Nhóm có nhiều chất xám, tài nguyên, ý tưởng cho dự án mới.
- Có mạng lưới quan hệ xã hội sâu rộng của ban giám đốc.
- Hỗ trợ tâm lý của những người sáng lập có thể là yếu tố quan trọng đến thành công của dự án mới.

Thuận lợi và Bất lợi khi bắt đầu một nhóm

2 of 2

● Bất lợi

- Các thành viên trong nhóm có thể không hòa hợp với nhau.
- Nếu hai hoặc nhiều người thành lập một công ty với tư cách “ngang hàng”, xung đột có thể phát sinh khi công ty cần thiết lập một cơ cấu chính thức và chỉ định một người làm Giám đốc điều hành.
- Nếu những người sáng lập có lĩnh vực chuyên môn tương tự, họ có xu hướng “dẫm chân nhau” thay vì bổ sung cho nhau.
- Các thành viên trong nhóm có thể dễ dàng bất đồng về thói quen làm việc, khả năng chấp nhận rủi ro, mức độ đam mê đối với doanh nghiệp, ý tưởng về cách điều hành doanh nghiệp, và tương tự trong một số vấn đề chính.

Yếu tố chính của một nhóm sáng lập thành công



- Các đội không đồng nhất thay vì đồng nhất có xu hướng hiệu quả hơn.
- Nhóm này đang thành lập một công ty phần mềm giáo dục.
- Người phụ nữ bên trái là một cựu giáo viên, người phụ nữ ở giữa là kỹ sư phần mềm và người đàn ông bên phải có nền tảng kinh doanh.

Đặc điểm của người khởi nghiệp

- Giáo dục đại học
 - Kỹ năng kinh doanh được tăng cường thông qua giáo dục đại học.
- Kinh nghiệm khởi nghiệp
 - Những nhà sáng lập quen với quá trình khởi nghiệp thường tránh được các sai lầm hơn so với người chưa có kinh nghiệm

Yếu tố đóng góp vào thành công của người sáng lập

- Kinh nghiệm công nghiệp liên quan
 - Người sáng lập có kinh nghiệm thường có:
 - *Thiết lập mạng lưới chuyên nghiệp hơn*
 - *Có nhiều kỹ năng hơn trong quản lý và tiếp thị*
- Mạng lưới quan hệ xã hội và nghề nghiệp rộng rãi
 - Founders with broad social and professional networks have potential access to additional know-how, capital, and customer referrals.
 - Những người sáng lập có mạng lưới xã hội và nghề nghiệp rộng rãi có khả năng tiếp cận thêm những bí quyết (know-how), vốn và giới thiệu khách hàng.

Tuyển dụng và lựa chọn nhân viên chủ chốt

- Cách tuyển dụng một nhân viên chủ chốt:
 - Khi mở công ty cần tuyển nhân viên một cách nhanh chóng.
 - Trong một số trường hợp, những người sáng lập sẽ làm việc một mình trong một khoảng thời gian. Trong những trường hợp khác, nhân viên được thuê ngay lập tức.
 - Một hồ sơ kỹ năng giống như một biểu đồ diễn tả các kỹ năng quan trọng, mà những kỹ năng đó cần thiết cho vị trí của công ty mới.

Vai trò của hội đồng quản trị

- Hội đồng quản trị
 - Nếu một kinh doanh mới tổ chức như một công ty, nó được yêu cầu về mặt pháp lý để có một hội đồng quản trị.
 - Một hội đồng quản trị là một ban gồm các cá nhân được bầu bởi các cổ đông của công ty để giám sát việc quản lý của công ty.
 - Hội đồng quản trị thường gồm Thành viên hội đồng quản trị nội bộ và Thành viên hội đồng quản trị độc lập
 - *Thành viên hội đồng quản trị nội bộ là một người làm việc trong công ty.*
 - *Thành viên hội đồng quản trị độc lập là một người không làm việc cho công ty*
-

Vai trò của hội đồng quản trị

- **Trách nhiệm chính thức của hội đồng quản trị**
 - Một hội đồng quản trị có ba trách nhiệm chính thức:
 - *Bổ nhiệm cán bộ của công ty.*
 - *Chia cổ tức.*
 - *Giám sát những công việc của công ty.*
 - **Tần số các cuộc họp và đãi ngộ**
 - Hầu hết các hội đồng quản trị gặp gỡ 3-4 lần một năm.
 - Các doanh nghiệp mới có xu hướng trả các thành viên hội đồng quản trị của họ bằng cổ phiếu công ty hoặc yêu cầu họ phục vụ trên cơ sở tự nguyện chứ không phải trả thù lao là tiền mặt.
-

Những gì một hội đồng quản trị có thể làm để giúp khởi động dự án tốt đẹp

Chức năng	Tầm quan trọng của chức năng
Chỉ đạo	Mặc dù một hội đồng quản trị có trách nhiệm quản lý chính thức, vai trò hữu ích nhất của nó là để chỉ đạo và hỗ trợ cho các nhà quản lý của công ty.
Cho vay hợp pháp	Một chức năng của một hội đồng quản trị là để cho vay hợp pháp cho một công ty. Thành viên hội đồng quản trị nổi tiếng và được kính trọng mang lại sự tín nhiệm ngay lập tức cho một công ty.

Vai trò của các chuyên gia cổ vấn

Hội đồng các cổ vấn

Bên cho vay vốn
và nhà đầu tư

Các chuyên gia

Hội đồng cố vấn

- Hội đồng cố vấn
 - Là 1 nhóm các chuyên gia được các nhà quản lý của các công ty tham khảo để đưa ra ý kiến và lời khuyên dựa trên nền tảng đang hoạt động của công ty đó.
 - Không giống ban quản trị, ban cố vấn không chịu trách nhiệm pháp lý của công ty và đưa ra lời khuyên không ràng buộc.
 - Ban cố vấn có thể được thành lập cho các mục đích chung hoặc có thể được thiết lập để giải quyết một vấn đề hay nhu cầu cụ thể.
-

Hội đồng cố vấn

- Hội đồng cố vấn (tiếp theo)
 - Nhiều người sẵn sàng phục vụ cho công ty với vai trò cố vấn hơn là hội đồng quản trị bởi vì nó tiết kiệm thời gian hơn và tránh được tiềm năng liên quan đến pháp lý.
 - Như các thành viên hội đồng quản trị, thành viên trong hội đồng cố vấn của 1 công ty đưa ra những định hướng và lấy được sự tín nhiệm của công ty.
-

Hội đồng cố vấn

3 of 3

- Chủ trương tổ chức hội đồng cố vấn
 - Cố vấn sẽ bắt đầu thất vọng nếu họ không đóng vai trò ý nghĩa quan trọng trong việc phát triển và tăng trưởng của công ty.
 - Một công ty nên chú ý những thành viên phù hợp để bổ sung cho nhau về kinh nghiệm và chuyên môn.
 - Khi mời ai đó làm việc trong hội đồng cố vấn, một công ty nên cân trọng trong việc giải thích rõ ràng về vai trò cá nhân liên quan đến các quy định khi tiếp cận thông tin nội bộ.
-

Bên cho vay và nhà đầu tư

- Bên cho vay và nhà đầu tư
 - Bên vay và các nhà đầu tư có quyền lợi trong công ty mà họ tài trợ, thường họ có liên quan trong việc giúp đỡ các công ty mà họ tài trợ.
 - Họ không phải là thành viên của công ty mà là người giúp cho công ty chỉ đạo và đưa ra những lời khuyên có ích.
 - Ngoài ra, họ còn đảm nhận vai trò giám sát về tài chính công ty.
-

Cách người cho vay và nhà đầu tư thêm giá trị vào một công ty khởi nghiệp

Giúp xác định và tuyển dụng nhân sự quản lý chủ chốt.

Giúp các doanh nghiệp tinh chỉnh mô hình kinh doanh của mình.

Giới thiệu các nguồn vốn bổ sung.

Cung cấp cái nhìn sâu sắc về thị trường mà các doanh nghiệp mới có kế hoạch đầu tư.

Lắng nghe những ý tưởng mới.

Có vai trò như Hội đồng quản trị hay ban cố vấn trong các dự án đầu tư mới

Cách người cho vay và nhà đầu tư thêm giá trị vào một công ty khởi nghiệp

Chiêu mộ khách hàng

Giúp đỡ để thiết lập các
đối tác kinh doanh.

Làm việc trong hội đồng
quản trị hoặc hội đồng cố
vấn.

Cung cấp 1 cảm giác ổn định
và bình tĩnh.

Những chuyên gia khác

- Những chuyên gia khác
 - Các chuyên gia khác những người tạo nên đội kinh doanh mới của 1 công ty bao gồm: các luật sư, kế toán và tư vấn kinh doanh.
 - Tư vấn kinh doanh
 - Nhà tư vấn kinh doanh là một cá nhân đưa ra lời khuyên chuyên nghiệp.
 - Chuyên gia tư vấn kinh doanh rơi vào 2 loại: tư vấn có trả phí và tư vấn có sẵn miễn phí hoặc là giảm 1 phần chi phí thông qua tổ chức phi lợi nhuận của chính phủ.
-