

IDEXX VetLab* Station

+ + + + + +



IDEXX

ประกาศเรื่องสิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า บริษัท ชื่อ และข้อมูลที่ใช้ในตัวอย่างเป็นการแต่งขึ้น เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่น ห้ามทำสำเนาหรือส่งต่อส่วนใด ๆ เอกสารในรูปแบบใด ๆ หรือด้วยวิธีใด ๆ ไม่ว่าจะทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางกล หรือวิธีการอื่นใด เพื่อความมุ่งหมายใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก IDEXX Laboratories IDEXX Laboratories อาจเป็นเจ้าของสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตรที่อยู่ระหว่างการจดทะเบียน เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือทรัพย์สินทางอุตสาหกรรมอื่น ๆ ที่ครอบคลุมเอกสารนี้หรือหัวข้อในเอกสารฉบับนี้ การจัดทำเอกสารฉบับนี้ไม่ได้เป็นการออกใบอนุญาตให้ใช้สิทธิในทรัพย์สินเหล่านี้ เว้นแต่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรใด ๆ จาก IDEXX Laboratories

© 2024 IDEXX Laboratories, Inc. สงวนลิขสิทธิ์ • 06-0040518-00

*IDEXX VetLab, UA, SediVue Dx, IDEXX SmartService, SNAP, SNAP Pro และ VetConnect เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท IDEXX Laboratories Inc. หรือบริษัทในเครือในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือ ประเทศอื่น ชื่อผลิตภัณฑ์และชื่อบริษัทอื่น ๆ ทั้งหมด ตลอดจนตราสัญลักษณ์เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของเจ้าของรายนั้น ๆ

เนื้อหา

เริ่มต้นการใช้งาน	4
การตรวจตัวอย่าง.....	8
การเข้าถึงผลตรวจ	11
การปรับการตั้งค่า.....	13
การจัดการอุปกรณ์.....	17

เริ่มต้นการใช้งาน

ข้อมูลเกี่ยวกับ IDEXX VetLab Station

IDEXX VetLab* Station เป็นศูนย์กลางของเครื่องตรวจเลือด in-house IDEXX โดยเกี่ยวข้องกับการควบคุมการตรวจตัวอย่างสัตว์ป่วยและทำหน้าที่เป็นจุดเชื่อมต่อสำหรับบริการรีโมทของ IDEXX โดยฟังก์ชันการทำงานหลัก ๆ ของ IDEXX VetLab Station ได้แก่:

- + การควบคุมเครื่องตรวจเลือดเต็มรูปแบบผ่านอินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่าย ช่วยให้กระบวนการทำงานของคุณง่ายขึ้น และให้คุณได้รับผลตรวจอย่างรวดเร็ว
- + มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลไม่จำกัดสำหรับบันทึกข้อมูลและผลตรวจ จึงช่วยให้คุณมีข้อมูลที่รอบด้านมากยิ่งขึ้นเกี่ยวกับสัตว์ป่วยแต่ละราย เพื่อให้คุณมีข้อมูลมากขึ้นและสามารถตัดสินใจได้อย่างทันก่วงที
- + มีการรวมผลตรวจพร้อมทั้งมีสี่เต็มรูปแบบ รวมถึงผลทาง Hematology, Chemistry, Endocrinology, Electrolyte, Urinalysis และการตรวจ Rapid Assay ทั้งหมดโดยเครื่องตรวจเลือด in-house IDEXX
- + การเชื่อมต่อกับ IDEXX SmartService* Solutions ช่วยให้ IDEXX สามารถอัปเดตซอฟต์แวร์และให้บริการวินิจฉัยเพื่อให้แน่ใจว่าห้องปฏิบัติการของคุณทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- + การผสานการทำงานกับ VetConnect* PLUS (ไม่มีให้บริการในบางภูมิภาค) จะนำเสนอ Advanced Trending (กราฟ) ของผลตรวจในห้องปฏิบัติการจากทั้งเครื่องตรวจเลือด in-house และ IDEXX Reference Laboratories
- + การเชื่อมต่อกับระบบจัดการข้อมูลสถานพยาบาล (PIMS) จะเชื่อมโยงสัตว์ป่วยและผลตรวจเข้าด้วยกันเพื่อให้มีบันทึกการรักษาที่ครบถ้วนและสามารถเรียกเก็บเงินได้อย่างถูกต้อง

หน้าจอสัมผัส

ควบคุม IDEXX VetLab Station ผ่านหน้าจอสัมผัส เพื่อให้ได้ผลตรวจที่ดีที่สุดเมื่อใช้หน้าจอสัมผัส:

- + อย่างวางมือบนหน้าจอสัมผัส หน้าจอมีความไวต่อการสัมผัส
- + อย่างกดที่หน้าจอสัมผัสด้วยวัตถุที่แหลมคมหรือมีฤทธิ์กัดกร่อน

คอมพิวเตอร์ของ IDEXX VetLab Station

คอมพิวเตอร์ของ IDEXX VetLab Station เป็นระบบจัดการข้อมูลห้องปฏิบัติการที่เก็บผลตรวจของสัตว์ป่วยและทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในเชื่อมต่อกับเครื่องตรวจเลือดทั้งหมดของ IDEXX

วิธีไปยังหน้าจอหลัก

หน้าจอหลักเป็นจุดเริ่มต้นเมื่อต้องใช้งานเครื่องตรวจเลือดและเป็นหน้าตาแรกที่ปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มใช้งาน IDEXX VetLab Station คุณสามารถกลับไปหน้าจอหลักในขณะที่อยู่หน้าจออื่นได้โดยแตะไอคอนรูปบ้าน 🏠 ที่มุมซ้ายบนของหน้าจอ

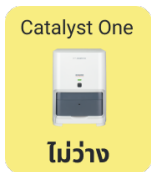
ไอคอนตรวจ/เครื่องตรวจ

ไอคอนที่ปรากฏบริเวณด้านบนของหน้าจอหลัก จะแสดงให้เห็นเครื่องตรวจและสถานะของเครื่องที่เชื่อมต่ออยู่กับ IDEXX VetLab Station นอกจากนี้ ยังมีไอคอน SNAP* ปรากฏอยู่ด้วย โดยเป็นตัวเลือกในการป้อนผลตรวจ SNAP ในระบบ IDEXX VetLab Station

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องกดลูกศรซ้าย/ขวาเพื่อดูไอคอนเครื่องตรวจทั้งหมด



ไอคอน **Ready** สีเขียวแสดงว่าเครื่องตรวจเชื่อมต่ออยู่กับ IDEXX VetLab Station และพร้อมสำหรับตรวจ และไอคอนนี้เพื่อแสดงข้อมูลเฉพาะของเครื่องตรวจในหน้าต่าง "Instruments"



ไอคอน **Busy/Standby** สีเหลืองแสดงว่าเครื่องตรวจกำลังทำงานอยู่ โดยอาจกำลังตรวจตัวอย่างหรือกำลังดำเนินการอื่น ๆ อยู่ เช่น การตรวจควบคุมคุณภาพ (QC) หรืออยู่ในโหมดสแตนด์บาย

หากแตะที่ไอคอน ข้อมูลต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

- + หากเป็นไอคอนแบบ *stand-alone* บริเวณด้านบนของหน้าจอหลัก: แท็บข้อมูลเฉพาะของเครื่องตรวจจะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง "Instruments"
- + หากเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ "In Process": กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นพร้อมด้วยตัวเลือกเฉพาะสำหรับเครื่องตรวจ



ไอคอน **Offline** อาจปรากฏขึ้นได้ในกรณีต่อไปนี้:

- + ทันทีหลังจากเปิดเครื่อง IDEXX VetLab Station และก่อนที่จะเชื่อมต่อเครื่องตรวจเลือด
 - + เมื่อปิดเครื่องตรวจหรือถอดปลั๊กออก
- หากแตะที่ไอคอน ข้อมูลต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:
- + หากเป็นไอคอนแบบ *stand-alone* บริเวณด้านบนของหน้าจอหลัก: แท็บข้อมูลเฉพาะของเครื่องตรวจจะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง "Instruments"
 - + หากเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ "In Process": กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นพร้อมด้วยตัวเลือกเฉพาะสำหรับเครื่องตรวจ

หมายเหตุ: เมื่อสถานะของเครื่องเปลี่ยนเป็น "Offline" การตรวจที่อยู่ระหว่างดำเนินการอาจถูกยกเลิก



ไอคอน **Alert** สีแดงแสดงว่าต้องมีการแจ้งเตือนที่สำคัญกับเครื่องตรวจเลือดใดเครื่องหนึ่ง

แตะไอคอนนี้เพื่อดูข้อความแจ้งเตือนดังกล่าวและปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอ

Pending list และ Census list

หน้าจอหลักสามารถแสดง Pending list หรือ Census list ได้ หากเปิดใช้งานไว้ใน [Home screen settings](#) โดยระบบจะแสดงรายการเหล่านี้ก็ต่อเมื่อมีการเชื่อมต่อ IDEXX VetLab Station เข้ากับระบบจัดการข้อมูลสถานพยาบาล (PIMS) เท่านั้น

- + **Pending list** จะแสดงรายชื่อสัตว์ป่วยที่กำหนดการตรวจไว้โดยใช้เครื่องตรวจเลือด in-house และ/หรือการตรวจ SNAP การตรวจเหล่านี้จะป้อนผ่านระบบจัดการข้อมูลสถานพยาบาลที่คุณเชื่อมต่อการทำงานไว้ จำนวนคำขอจะแสดงอยู่ในวงเล็บและคำขอที่กำหนดไว้ล่าสุดจะแสดงไว้ในลำดับต้น ๆ
- + **Census list** จะแสดงรายชื่อสัตว์ป่วยทั้งหมดที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล
- + แตะจุด 3 จุด ... เพื่อแทนที่ Pending list ด้วย Census list หรือในทางกลับกัน หรือเพื่อลบรายการออกจากรายการรอดำเนินการ
- + แตะ เพื่อค้นหาชื่อสัตว์ป่วย
- + แตะ เพื่อป้อนข้อมูลสัตว์ป่วยด้วยตัวเอง โปรดดู[การเริ่มตรวจตัวอย่าง](#)เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ workflow

รายการในส่วน In Process

รายการในส่วน In Process จะแสดงการตรวจที่กำลังดำเนินการอยู่ จำนวนการตรวจที่กำลังดำเนินการอยู่จะแสดงอยู่ในวงเล็บ





รายการผลตรวจ

รายการผลตรวจจะแสดงในช่วง 7 วันที่ผ่านมา

- + แตะ ค้นหาบันทึกข้อมูล เพื่อค้นหาคำบันทึกสัตว์ป่วย คุณสามารถแก้ไขข้อมูลของสัตว์ป่วย, ดูหรือถ่ายโอนผลตรวจของสัตว์ป่วยที่มีอยู่ได้

ไฟแสดงสถานะของ IDEXX SmartService Solutions

ไฟแสดงสถานะของ IDEXX SmartService Solutions จะอยู่บริเวณด้านบนของหน้าจอหลัก สีของจุดติดกับไอคอนจะแสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อกับ IDEXX SmartService Solutions ในขณะนั้น ได้แก่:

	เชื่อมต่อแล้ว
	อยู่ระหว่างการเชื่อมต่อ
	ออฟไลน์
	ปิดใช้งานอยู่

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ IDEXX SmartService Solutions รวมถึงวิธีเปิดใช้งาน ศึกษาเพิ่มเติมที่ [IDEXX SmartService Solutions Settings](#)

ไอคอนฟันเฟือง




แตะ  จากนั้นให้แตะ:

- + **Instruments** เพื่อเข้าสู่หน้าจอแสดงรายละเอียดเครื่องตรวจเลือดแต่ละเครื่องที่คุณเชื่อมต่ออยู่
- + **Settings** เพื่อปรับแต่งการตั้งค่าระบบของคุณ
- + **Help and Support** เพื่อดูเอกสารวิธีใช้งานที่เกี่ยวข้องกับ IDEXX VetLab Station และเครื่องที่เชื่อมต่ออยู่
- + **Messages** เพื่อดูศูนย์ข้อความ ซึ่งคุณสามารถอ่านข้อมูลสำหรับเครื่องนั้น ๆ โดยเฉพาะจาก IDEXX
- + **Power Down** เพื่อปิด IDEXX VetLab Station

ศูนย์ข้อความ

หากเปิดใช้งาน IDEXX SmartService Solutions ไว้บน IDEXX VetLab Station คุณจะได้รับการแจ้งเตือนจาก IDEXX เกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์ ฟิร์มแวร์ใหม่ ๆ ประกาศสำคัญและอื่น ๆ ผ่านทางศูนย์ข้อความ ไอคอนศูนย์ข้อความจะปรากฏขึ้นที่ด้านบนของหน้าจอหลักเมื่อมีข้อความที่ยังไม่ได้อ่าน

วิธีดูและพิมพ์ข้อความ

1. แตะไอคอน Message Center  หรือ
แตะ  แล้วแตะ **Messages**
2. เลือกข้อความที่คุณต้องการอ่าน แล้วแตะ **View**
3. แตะตัวเลือกที่ต้องการเพื่อพิมพ์ ลบ หรือทำเครื่องหมายข้อความว่ายังไม่ได้อ่าน
4. แตะ **Back** เพื่อกลับไปยังหน้าจอหน้าก่อนหน้า หรือแตะ  เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก

การปิดเครื่อง/รีสตาร์ท IDEXX VetLab Station

IDEXX ขอแนะนำให้ท่านรีสตาร์ท IDEXX VetLab Station ทุกสัปดาห์ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้ทำการรีสตาร์ทใน 7 วันหลังจากที่รีสตาร์ทครั้งก่อน

1. แตะ  แล้วแตะ **Power Down**
2. แตะ **Power Down** หรือ **Restart** ก็ได้


หรือ

1. แตะ  แล้วแตะ **Instruments** แตะ **System** แล้วแตะ **Power Down**
2. แตะ **Power Down** หรือ **Restart** ก็ได้

หมายเหตุ: หากเปิดใช้งาน IDEXX SmartService Solutions บน IDEXX VetLab Station ไว้ ขอแนะนำอย่าปิดระบบเป็นเวลานาน ๆ ระบบ IDEXX SmartService Solutions จะต้องเปิดอยู่ จึงจะส่งข้อมูลกับ IDEXX VetLab Station ได้



การตรวจตัวอย่าง

คุณสามารถเลือกสัตว์ป่วยเพื่อตรวจตัวอย่างได้หลายวิธี ได้แก่:


- + แตะเลือกชื่อสัตว์ป่วยใน Pending list
- + แตะเลือกชื่อสัตว์ป่วยใน Census list
- + แตะ  บนหน้าจอหลักเพื่อแสดงหน้าจอ "ค้นหาสัตว์ป่วย" จากนั้นค้นหาและเลือกสัตว์ป่วย หรือแตะ **Add New Patient**


การเริ่มตรวจตัวอย่าง

วิธีเริ่มตรวจตัวอย่างเมื่อเชื่อมต่อการทำงานกับ PIMS เอาไว้

1. ใส่คำขอตรวจตัวอย่างใน PIMS Pending list ใน IDEXX VetLab* Station จะถูกเพิ่มคำขอตรวจตัวอย่างเข้ามา
2. แตะสัตว์ป่วยที่ต้องการใน **Pending** list บนหน้าจอหลัก หรือ
แตะ  เพื่อค้นหาสัตว์ป่วยที่ต้องการใน Pending list
3. แตะเพื่อเลือกเครื่องตรวจที่ต้องการ เครื่องที่เลือกจะปรากฏที่ด้านบนของหน้าจอ หากมีหลายเครื่อง คุณสามารถเลือกได้มากกว่าหนึ่ง (ตามความจำเป็น)
เคล็ดลับ: หากต้องการยกเลิกการเลือกเครื่องตรวจใด ให้แตะไอคอนลบ 
4. บางเครื่องตรวจต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทตัวอย่างหรือ dilution factors โปรดใส่ข้อมูลดังกล่าวหากได้รับแจ้ง
5. แตะ **Run** หน้าจอหลักจะแสดงให้เห็นเครื่องตรวจและการตรวจ SNAP* ที่เลือก ซึ่งจะอยู่ในบริเวณ "In Process" ของหน้าจอ
 - + หากเครื่องตรวจพร้อมใช้งานแล้ว ข้อมูลของสัตว์ป่วยจะถูกส่งไปยังเครื่องตรวจโดยอัตโนมัติ สถานะไอคอนเครื่องตรวจจะเปลี่ยนเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" การตรวจนี้จะแสดงให้เห็นในส่วน In Process และคุณสามารถเริ่มตรวจตัวอย่างของสัตว์ป่วยในเครื่องตรวจเครื่องนั้นได้
 - + หากเครื่องไม่พร้อมตรวจตัวอย่าง ไอคอนของเครื่องจะแสดงสถานะ "Busy" ในส่วน In Process และจะเปลี่ยนเป็นสถานะ "Ready" สีเขียวเมื่อเครื่องพร้อมใช้งานแล้ว แตะเครื่องหมายลูกศรตรงกลาง จากนั้นเลือก **Start Run** เพื่อเริ่มการประมวลผลตัวอย่าง
6. ตรวจตัวอย่าง (ศึกษาคำแนะนำโดยละเอียดได้จากคู่มือใช้งานเครื่องตรวจเลือด)
หรือ
แตะไอคอน SNAP ในรายการ **In Process** แล้วแตะ **Add Results** หรือใช้ SNAP Timer Timer จะแสดงเวลานับถอยหลัง สำหรับการตรวจ SNAP แต่ละประเภทที่เลือกไว้โดยเฉพาะ หากใช้ SNAP Timer อย่าลืมกด SNAP และเริ่มใช้ Timer ไปพร้อม ๆ กัน ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่และการแก้ไขผลตรวจ SNAP](#)

วิธีเริ่มตรวจตัวอย่างกับ IDEXX VetLab Station โดยตรง

1. แตะ  บนหน้าจอหลัก หน้าจอ "ค้นหาสัตว์ป่วย" จะปรากฏขึ้น
2. หากเป็นสัตว์ป่วยที่มีข้อมูลในระบบแล้ว ให้ค้นหาโดยแตะช่อง Patient, Last Name, หรือ Client ID แล้วเริ่มพิมพ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องลงไป จากนั้นแตะเพื่อเลือกสัตว์ป่วยที่ต้องการตรวจจากรายการ
หรือ
หากเป็นสัตว์ป่วยรายใหม่ ให้แตะ **Add New Patient** แล้วใส่ข้อมูลของสัตว์ป่วย/ลูกคำ ช่องที่บังคับให้กรอกจะมีเครื่องหมายดอกจันกำกับไว้
หรือ
แตะ **Stat** เลือก **Species** แล้วเลือก **Life Stage** ระบบจะใส่รหัสประจำตัวสัตว์ป่วยที่ไม่ซ้ำกันให้โดยอัตโนมัติ คุณสามารถกำหนดสัตว์ป่วยและผลตรวจใหม่อีกครั้งได้ในภายหลัง (ศึกษาคำแนะนำเพิ่มเติมที่ [การกำหนดผลตรวจใหม่อีกครั้ง](#)) **สำคัญ: โปรดตรวจสอบว่าได้เลือกสปีชีส์ถูกต้องแล้ว เนื่องจากจะไม่สามารถแก้ไขได้เมื่อมีการสร้างระเบียบประวัติสัตว์ป่วยตัวนั้นไป**
3. แตะ **Next** หน้าจอ "Select Instruments" จะปรากฏขึ้น
4. ยืนยัน **Life Stage** ทางด้านซ้าย
5. หากคุณมี Serial PIMS ที่เชื่อมต่อกับ IDEXX VetLab Station ของคุณ ให้ใส่หมายเลขที่เกี่ยวข้องจาก PIMS ในช่อง **Requisition ID** หากมีช่องดังกล่าวอยู่ (ช่องนี้จะปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อมีการเลือกตัวเลือกให้แสดง requisition IDs ในหน้าจอ [ตั้งค่าการจัดการสถานพยาบาล](#) เท่านั้น)

6. (ไม่บังคับ) ระบุ**สัตว์แพน**ที่จะดูแลสัตว์ป่วยรายนี้และระบุน้ำหนักของสัตว์ป่วย
7. แตะเพื่อเลือกเครื่องตรวจที่ต้องการ เครื่องที่เลือกจะปรากฏที่ด้านบนของหน้าจอ หากมีหลายเครื่อง คุณสามารถเลือกได้มากกว่าหนึ่ง (ตามความจำเป็น)
- เคล็ดลับ:** หากต้องการยกเลิกการเลือกเครื่องตรวจใด ให้แตะไอคอนลบ 
8. บางเครื่องตรวจต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทตัวอย่างหรือ dilution factors โปรดใส่ข้อมูลดังกล่าวหากได้รับแจ้ง
9. หลังจากใส่ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว ให้แตะ **Run** หน้าจอหลักจะแสดงตัวเลือกที่เลือกไว้ในส่วน In Process
 - + หากเครื่องตรวจพร้อมใช้งานแล้ว ข้อมูลของสัตว์ป่วยจะถูกส่งไปยังเครื่องตรวจโดยอัตโนมัติ สถานะไอคอนเครื่องตรวจจะเปลี่ยนเป็น “อยู่ระหว่างดำเนินการ” และคุณสามารถเริ่มตรวจตัวอย่างของสัตว์ป่วยในเครื่องตรวจเครื่องนั้นได้
 - + หากเครื่องไม่พร้อมตรวจตัวอย่าง ไอคอนของเครื่องจะแสดงสถานะ “Busy” ในส่วน In Process และจะเปลี่ยนเป็นสถานะ “Ready” สีเขียวเมื่อเครื่องพร้อมใช้ทำงานแล้ว แตะไอคอน Ready เพื่อเริ่มการประมวลผลตัวอย่าง
10. ตรวจตัวอย่าง (ศึกษาคำแนะนำโดยละเอียดได้จากคู่มือใช้งานเครื่องตรวจเลือด)
 - หรือ
 - แตะไอคอน SNAP ในรายการ **In Process** แล้วแตะ **Add Results** หรือใช้ SNAP Timer Timer จะแสดงเวลานับถอยหลัง สำหรับการตรวจ SNAP แต่ละประเภทที่เลือกไว้โดยเฉพาะ หากใช้ SNAP Timer อย่าลืมกด SNAP และเริ่มใช้ Timer ไปพร้อม ๆ กัน ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมที่[การใส่และการแก้ไขผลตรวจ SNAP](#)

การเพิ่มการตรวจลงในระเบียบประวัติสัตว์ป่วย

1. [ดูบันทึกของสัตว์ป่วย](#) แล้วแตะ **Add Test**
2. แตะเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - + **ผนวก**—เพิ่มผลตรวจจากเครื่องตรวจที่เลือกไปยังบันทึกที่เลือกอยู่ในขณะนั้น โดยจะเก็บรักษาผลตรวจเดิมไว้ทั้งหมด
 - + **รวมเข้า/แทนที่**—เขียนทับผลตรวจเดิม (ที่มีพารามิเตอร์เดียวกัน) ด้วยผลตรวจที่เพิ่มเข้ามาใหม่ โดยจะเก็บรักษานับบันทึกเดิมไว้ทั้งหมด
 - + **ใหม่**—เพิ่มผลตรวจจากเครื่องตรวจที่เลือกเป็นบันทึกผลตรวจใหม่
3. ตรวจตัวอย่าง ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมที่[การเริ่มตรวจตัวอย่าง](#)

การยกเลิกรวมเข้า/แทนที่และคืนค่าผลตรวจเดิม

หากคุณรวมผลตรวจของสัตว์ป่วยหรือแทนที่ด้วยผลตรวจอื่น คุณสามารถยกเลิกการดำเนินการดังกล่าวและคืนค่าผลตรวจเดิมได้

สำคัญ: การคืนค่าผลตรวจเดิมจะลบผลตรวจที่รวมเข้า/แทนที่อย่างถาวร

1. เปิดผลตรวจที่รวมเข้าหรือแทนที่ของสัตว์ป่วย
2. แตะ **Manage Results** แล้วแตะ **Undo Merge/Replace** หน้าจอจะแสดงผลตรวจก่อนหน้านี้และผลตรวจที่รวมเข้า/แทนที่ไว้ข้าง ๆ เพื่อให้คุณตรวจสอบ
3. หากคุณแน่ใจว่าต้องการคืนค่าผลตรวจเดิม ให้แตะ **Use Previous Results** แล้วแตะ **Save**

การยกเลิกตรวจตัวอย่าง

วิธีการยกเลิกตรวจตัวอย่างของสัตว์ป่วยที่กำหนดเวลาไว้สำหรับคำขอใดคำขอหนึ่ง

1. ในส่วน In Process ให้แตะไอคอนเครื่องตรวจ
2. แตะ **Cancel run** ไอคอนเครื่องตรวจเลือดจะถูกลบออกจากส่วน In Process

วิธีการยกเลิกตรวจตัวอย่างบนเครื่องตรวจที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

การตรวจที่อยู่ระหว่างดำเนินการจะสามารถยกเลิกได้บนเครื่องตรวจเท่านั้น

หมายเหตุ: หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการยกเลิกตรวจที่อยู่ระหว่างดำเนินการ โปรดศึกษาคู่มือผู้ปฏิบัติงานสำหรับเครื่องตรวจรุ่นนั้น ๆ

การแก้ไขข้อมูลลูกค้าและสัตว์ป่วย


หากมีข้อผิดพลาดในข้อมูลลูกค้าหรือสัตว์ป่วย (เช่น พิมพ์ชื่อผิด) ชื่อลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลง หรือคุณจำเป็นต้องระบุข้อมูลสำหรับสัตว์ป่วย STAT คุณสามารถแก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้

หมายเหตุ: ช่องสปีชีส์ของสัตว์ป่วยที่อยู่ในระบบอยู่แล้วจะไม่สามารถแก้ไขได้

1. ในส่วนผลตรวจ ให้แตะ **Records Search** ค้นหาและเลือกสัตว์ป่วยที่ต้องการ จากนั้นแตะ **Edit** หรือ
เมื่อดูผลตรวจของสัตว์ป่วย ให้แตะ **Profile** จากนั้นแตะ **Edit**
2. บนหน้าจอ “แก้ไขสัตว์ป่วย” ให้แก้ไขข้อมูลที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง จากนั้นแตะ **Save**

การเข้าถึงผลตรวจ

การดูและพิมพ์ผลตรวจ

1. ทำตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:
 - + แตะชื่อสัตว์ป่วยในรายการผลตรวจบนหน้าจอหลัก
 - + แตะข้อความแจ้งเตือนผลตรวจใหม่
 - + ในส่วน “ผลตรวจ” บนหน้าจอหลัก ให้แตะ **Records Search** ค้นหาและเลือกสัตว์ป่วยที่ต้องการ แล้วแตะ **View**
2. ในหน้าจอ “ผลตรวจ” ให้แตะแท็บวันที่ที่มีผลตรวจที่ต้องการ
3. แตะ **Print**  เพื่อพิมพ์รายงานผลตรวจทั้งหมดจากแท็บที่เลือก

การกำหนดผลตรวจใหม่อีกครั้ง

เมื่อคุณกำหนดผลตรวจใหม่อีกครั้ง ผลตรวจทั้งหมดที่รวมอยู่ในคำขอของห้องปฏิบัติการที่คุณระบุไว้จะถูกถ่ายโอน

1. [ดูผลตรวจของสัตว์ป่วย](#)
2. บนหน้าจอ “ผลตรวจ” ให้เลือกแท็บที่ต้องการ จากนั้นแตะ **Manage Results**
3. ในหน้าจอ “จัดการผลตรวจ” ให้แตะ **Reassign Results**
4. ใส่ชื่อสัตว์ป่วยที่คุณต้องการกำหนดผลตรวจ หากพบสัตว์ป่วยหลายรายที่มีชื่อคล้ายกัน ให้เลือกชื่อที่คุณต้องการ แตะ **Reassign**
หมายเหตุ: ไม่สามารถกำหนดผลตรวจใหม่อีกครั้งให้กับสัตว์ป่วยที่อยู่คนละสปีชีส์ได้
5. เมื่อได้รับแจ้งให้ตรวจสอบและยืนยันการตัดสินใจ ให้แตะ **Reassign**

ใส่และแก้ไขผลตรวจทางกายภาพและทางเคมีของปัสสาวะด้วยตัวเอง

ขณะที่กำลังประมวลผลตัวอย่างด้วยเครื่อง SediVue Dx* เป็นเวลาที่ดีในการใส่ข้อมูลการประเมินตัวอย่างปัสสาวะทางเคมีและทางกายภาพ เพื่อสะดวกในการสร้างผลตรวจปัสสาวะที่ครบถ้วนสมบูรณ์ การทดสอบทางเคมีสามารถทำได้โดยใช้เครื่องตรวจ IDEXX VetLab* UA* หรือแถบตรวจปัสสาวะ การทดสอบทางกายภาพสามารถทำได้โดยใช้ Refractometer

หากจำเป็น คุณสามารถแก้ไขคุณสมบัติที่ใส่ด้วยตัวเองได้ในภายหลัง

วิธีใส่คุณสมบัติทางเคมีและกายภาพด้วยตัวเอง

1. [เริ่มตรวจตัวอย่าง](#) และตรวจสอบว่าไอคอน UA แบบ manual ปรากฏขึ้นในส่วน In Process ของหน้าจอหลัก ไอคอน UA แบบ manual จะปรากฏขึ้นในกรณีต่อไปนี้:
 - + เป็นการตรวจด้วยเครื่องตรวจ SediVue Dx
 - + เป็นการตรวจด้วยเครื่องตรวจ IDEXX VetLab UA และเปิดตัวเลือกข้อมูลบันทึกด้านกายภาพของปัสสาวะไว้สำหรับเครื่องตรวจ UA โปรดศึกษาคำแนะนำในคู่มือใช้งานสำหรับเครื่องตรวจ IDEXX UA
2. แตะไอคอน **UA แบบ manual** แล้วเลือกวิธีการเก็บตัวอย่าง สี และความใสของตัวอย่าง
3. ใส่ความทึบจำเพาะของตัวอย่าง
4. แตะสีที่ตรงกับค่า pH ของตัวอย่าง
หมายเหตุ: หากคุณใช้เครื่องตรวจ IDEXX VetLab UA ระบบจะเพิ่มค่า pH ไปยังส่วนการตรวจปัสสาวะในรายงานของสัตว์ป่วยโดยอัตโนมัติ
5. หากคุณสมบัติทางเคมีทั้งหมดเป็นปกติ ให้แตะ **Set All to Negative/Normal** หากไม่เป็นเช่นนั้น ให้ระบุผลตรวจที่เหมาะสม (หากคุณเปลี่ยนผลตรวจบางส่วน แต่ไม่ได้เปลี่ยนทั้งหมด เมื่อเสร็จแล้ว ให้แตะ **NEXT**)
หมายเหตุ: หากคุณใช้เครื่องตรวจ IDEXX VetLab UA ระบบจะเพิ่มค่า pH ไปยังส่วนการตรวจปัสสาวะในรายงานของสัตว์ป่วยโดยอัตโนมัติ
6. ใส่ความคิดเห็น เมื่อเสร็จแล้ว ให้แตะ **Done** ผลตรวจจะแสดงในส่วนการตรวจปัสสาวะของรายงานสัตว์ป่วยและในบันทึกสัตว์ป่วยของ IDEXX VetLab* Station

วิธีแก้ไขผลตรวจ UA แบบ manual

1. เข้าไปที่ผลตรวจของสัตว์ป่วย ให้แตะ **Manage Results** แล้วแตะ **Edit Manual Results** รายการผลตรวจที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น
2. แตะผลตรวจ UA แบบ manual ที่คุณต้องการแก้ไข
3. แก้ไขผลตรวจตามต้องการ ใส่ความคิดเห็น จากนั้นแตะ **Save**

การป้อนและแก้ไขผลตรวจ SNAP

คุณสามารถป้อนผลตรวจ SNAP* ได้ทันทีหลังจากการตรวจเสร็จสิ้นหรือจะใส่ในภายหลังก็ได้ เมื่อใส่ผลตรวจแล้ว คุณสามารถแก้ไขผลตรวจ SNAP ได้หากจำเป็น

วิธีป้อนผลตรวจ SNAP


1. แตะไอคอน SNAP ในส่วน In Process หรือ
เมื่อนำหน้าจอ “SNAP Timer ทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว” ปรากฏขึ้น ให้แตะ **Enter results** ภาพของจุดบน SNAP จะปรากฏขึ้น
2. แตะภาพที่ตรงกับผลจากการตรวจ SNAP
3. (ไม่บังคับ) แตะแท็บ **Comment** แล้วใส่รหัสผู้ใช้งานของคุณและความคิดเห็นสำหรับผลตรวจนี้
4. แตะ **Save**

วิธีแก้ไขผลตรวจ SNAP

1. เข้าไปที่ผลตรวจของสัตว์ป่วย แตะ **Manage Results** แล้วแตะผลตรวจที่คุณต้องการแก้ไข
2. แตะภาพที่ตรงกับผลตรวจที่เหมาะสม
3. แตะในส่วน **Comments** เพื่อใส่หรือแก้ไขรหัสผู้ใช้งานและ/หรือความคิดเห็นของคุณ
4. แตะ **Save**


การพิมพ์รายงานบันทึก SNAP

รายงานบันทึก SNAP จะให้ข้อมูลสรุปและรายการโดยละเอียดของการตรวจ SNAP ทั้งหมดที่ใส่ใน IDEXX VetLab Station ด้วยตัวเอง รวมถึงการตรวจที่ประมวลบนเครื่องตรวจ

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน SNAP หรือแตะ  แล้วแตะ **Instruments** จากนั้นแตะแท็บ **SNAP**
2. แตะ **Print SNAP Report**
3. บนหน้าจอ “รายงานบันทึก SNAP” ให้เลือกช่วงวันที่ (หรือเลือกช่วงวันที่แบบกำหนดเอง)
หมายเหตุ: สัปดาห์จะนับตามช่วงเวลาวันอาทิตย์-วันเสาร์
4. แตะประเภทรายงานที่คุณต้องการพิมพ์:
 - + **พิมพ์บันทึก SNAP**—จะให้รายงานโดยละเอียดเกี่ยวกับการตรวจ SNAP แต่ละครั้ง ประกอบด้วยเวลาตรวจ รหัสสัตว์ป่วย รหัสลูกค้า สัตวแพทย์ เหตุผลในการตรวจ (ถ้ามี) ผลตรวจและรหัสผู้ใช้งานและความคิดเห็น (ถ้ามี)
 - + **พิมพ์สรุป SNAP**—จะให้รายงานที่แสดงจำนวนการตรวจ SNAP ที่ตรวจในช่วงวันที่ระบุ รวมถึงแผนภูมิวงกลมที่ระบุจำนวนผลตรวจที่ได้ผลเป็นบวกและลบที่ได้จากการตรวจแต่ละครั้ง
5. บนหน้าจอ “รายงานบันทึก SNAP” ให้ตรวจสอบรายงาน SNAP จากนั้นแตะไอคอน **Print**



การปรับการตั้งค่า

การตั้งค่าหน้าจอหลัก

1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะกับ **Display** ทางด้านซ้าย
3. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการในส่วนหน้าจอหลัก
หมายเหตุ: ระบบจะเพิ่มข้อมูลลงใน Pending list และ Census list เฉพาะในกรณีที่ IDEXX VetLab* Station ของคุณเชื่อมต่อกับระบบจัดการข้อมูลสถานพยาบาล (PIMS) ไว้ (ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมที่ [Practice management settings](#))

การตั้งค่าภาษาและประเทศ


คุณสามารถตั้งค่าเพื่อเลือกภาษาและสถานที่สำหรับ IDEXX VetLab Station ได้ในแท็บ Language

1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะกับ **Language**
3. เลือกภาษาที่ต้องการใช้แสดงผลและพิมพ์ข้อความ
4. เลือกสถานที่ที่ต้องการ
5. แตะไอคอนรูปบ้าน 
6. รีสตาร์ท IDEXX VetLab Station เมื่อได้รับแจ้ง

การตั้งค่าแจ้งเตือนผลตรวจใหม่


1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะกับ **Alerts and Notifications**
3. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ:
 - + เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **แสดงการแจ้งเตือนผลตรวจใหม่** แล้วเลือกระยะเวลาที่การแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้น
 - + เลือก **ส่งเสียงเตือนเมื่อมีผลตรวจใหม่** แล้วเลือกระยะเวลาที่จะส่งเสียงเตือน

การตั้งค่าข้อมูลในสถานพยาบาล

1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะกับ **Practice Info**
3. แก้ไขหมายเลขบัญชี IDEXX (หมายเลข SAP เฉพาะ IDEXX สำหรับสถานพยาบาลของคุณ) เพิ่มแพทย์รายใหม่หรือลบแพทย์ (ตามต้องการ)

การตั้งค่าการจัดการสถานพยาบาล


หากสถานพยาบาลของคุณใช้ระบบจัดการข้อมูลสถานพยาบาล (PIMS) ที่เชื่อมต่อการทำงานไว้ คุณอาจสามารถรับผลตรวจจาก IDEXX VetLab Station ได้ และสามารถรวมผลตรวจเหล่านี้ไว้ในบันทึกของสัตว์ป่วยได้ ผลการทดสอบจะจับคู่กับสัตว์ป่วยตามหมายเลขคำร้อง ดังนั้นเมื่อคุณใส่ข้อมูลลูกค้าและผู้ป่วยในหน้าจอ “ระบุสัตว์ป่วย” อาจจำเป็นต้องมีช่องหมายเลขคำร้องพร้อมด้วยหมายเลขที่เกี่ยวข้อง

1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะกับ **Practice Management**
3. แตะ **Configure**
4. ระบุวิธีที่ PIMS เชื่อมต่อกับ IDEXX VetLab Station (**Network Connection** หรือ **Serial Connection**)
สำคัญ: หากต้องการใช้ Census list และ Pending list บนหน้าจอหลัก ต้องเลือกตัวเลือก “Network Connection”
5. หากเลือกการเชื่อมต่อแบบ Serial Connection ให้แตะ **Save**


6. หากเลือกการเชื่อมต่อแบบ Network Connection:
 - a. เลือกประเภทการเชื่อมต่อ (**Auto-Connect** หรือ **Direct-Connect**) หากเลือกเชื่อมต่อแบบ Direct-Connect ให้ใส่ IP address
 - b. ใส่ Integration Name (ไม่บังคับ) คำนี้จะถูกส่งกลับไปยัง PIMS พร้อมกับผลตรวจของคุณ หาก PIMS ของคุณใช้ชื่อที่เฉพาะเจาะจงในการอ้างถึงการเชื่อมการทำงานกับ IDEXX VetLab Station ให้ใส่ชื่อนั้นที่นี่
 - c.ให้อ่านและยอมรับข้อตกลงในการเชื่อมต่อกับ IDEXX หากได้รับแจ้ง
 - d. แตะ **Save**
7. ในส่วน "Requisition ID" ให้เลือกหรือยกเลิกการเลือกตัวเลือก **Required** หากไม่จำเป็นต้องใช้หมายเลข ให้เลือกว่าจะแสดงหมายเลขหรือไม่ หากมี
หมายเหตุ: หากจำเป็นต้องใช้หมายเลข ระบบจะเลือกตัวเลือกให้แสดงเป็นค่าเริ่มต้น
8. ในส่วน "ผลตรวจ" ให้เลือก **Transmit Results (Data)** หรือ **Transmit Results and Reports (PDF)** จากนั้นตั้งแต่วันที่ในส่วน **ที่ไม่ต้องส่งบันทึกที่สร้างขึ้นก่อน**

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คุณสามารถเลือกเครื่องพิมพ์มาตรฐานและ/หรือเลือกที่จะพิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติหรือไม่


1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะกับ **Printing**
3. วิธีพิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติ:
 - a. กาเครื่องหมายที่กล่อง **Automatically print report when all tests are complete**
 - b. หากคุณไม่ต้องการพิมพ์ผลตรวจ SNAP* ให้เลือกตัวเลือก ไม่ต้อง พิมพ์ผลของเครื่องตรวจ SNAP และ/หรือ SNAP Pro* ด้วยตัวเอง
 - c. เลือก **จำนวนสำเนา** ที่คุณต้องการพิมพ์
4. หากต้องการเลือกเครื่องพิมพ์มาตรฐาน ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการและรูปแบบกระดาษที่ต้องการ
5. หากต้องการดูผลตรวจของแต่ละเครื่องในหน้าแยกกัน ให้ล้างกล่องกาเครื่องหมาย **การแบ่งหน้าตามปกติ**

การตั้งค่าหัวเรื่องรายงาน

1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะกับ **Reports**
3. แตะ **Edit Header** ที่ด้านบนของหน้า
4. เลือก **Print a header on reports** เพื่อใส่ข้อมูลต่าง ๆ (เช่น ชื่อสถานพยาบาล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์) และใส่ข้อมูลที่คุณต้องการให้ปรากฏในแต่ละบรรทัดของส่วนหัวกระดาษ หรือ
 หากคุณต้องการใช้หัวกระดาษของคุณ ให้ยกเลิกการเลือก **Print header on reports** จากนั้นเลือกจำนวนบรรทัดว่างที่จะปรากฏที่ด้านบนของรายงานเพื่อรองรับหัวกระดาษของคุณ
5. แตะ **OK** เพื่อบันทึกการแก้ไข

การตั้งค่ารายงานผลตรวจ

รายงานผลตรวจแต่ละครั้งสามารถพิมพ์ออกมาจาก IDEXX VetLab Station ได้ แท็บ Reports จะควบคุมคุณภาพของรายงาน วิธีแสดงรหัสข้อความทางโลหิตวิทยา ลำดับผลตรวจ สีผลตรวจที่สูงและต่ำ และอื่น ๆ

1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะกับ **Reports**
3. หากต้องการเลือกลำดับผลตรวจ ในกล่อง "ลำดับผลตรวจ" ให้เลือก **ประเภทของ Organ/Cell** หรือ **Standard**
 - + **ประเภทของ Organ/Cell** จะจัดกลุ่มผลตรวจทางเคมีตามอวัยวะและจัดกลุ่มผลตรวจทางโลหิตวิทยาตามประเภทเซลล์ (ตามที่รายงานโดย IDEXX Reference Laboratories)
 - + **Standard** จะแสดงรายการผลตรวจทางเคมีเรียงตามลำดับตัวอักษรและผลตรวจทางโลหิตวิทยาจะเรียงลำดับตามประเภทเซลล์ที่แตกต่างกัน คุณสามารถจัดเรียงผลตรวจทางโลหิตวิทยาและทางเคมีตามประเภทเซลล์หรืออวัยวะได้ (นอกเหนือจากการเรียงลำดับตามตัวอักษรแบบเดิม)

4. ในกล่อง “รูปแบบรายงานผลตรวจ” ให้แตะ **Results PLUS** หรือ **Standard**
 - + **Results PLUS** จะระบุผลตรวจล่าสุดก่อนหน้านี้ของสัตว์ป่วยสำหรับการตรวจที่เลือกพร้อมกับผลตรวจปัจจุบันไว้ในรายงาน
 - + **Standard** จะพิมพ์เฉพาะผลตรวจปัจจุบันไว้ในรายงาน
5. หากต้องการใช้ชื่อการทดสอบภาษาอังกฤษในรายงาน ให้เลือก **ใช้ชื่อการตรวจภาษาอังกฤษในรายงานผลตรวจ และบนหน้าจอแสดง**
6. ในส่วน “ผลตรวจที่ไม่อยู่ในช่วง” ให้ใช้เมมูไดรอปดาวน์เพื่อกำหนดสีให้กับผลตรวจที่สูงและ/หรือต่ำ
7. วิธีการระบุการตั้งค่ารายงานโลหิตวิทยา:
 - a. ในกล่อง “รหัสข้อความทางโลหิตวิทยา” ให้เลือก **Full Text** หรือ **Short Text**
 - + **Full Text** จะแสดงข้อความทั้งหมดสำหรับแต่ละรหัส
 - + **Short Text** จะแสดงเฉพาะรหัสข้อความ

หมายเหตุ: ในกรณีที่พบปัญหาในการตรวจตัวอย่าง รหัสข้อความทางโลหิตวิทยาจะปรากฏบนรายงานผลตรวจที่พิมพ์ออกมา รายงานอาจพิมพ์เฉพาะรหัส (เช่น RBC 5) หรือพิมพ์ข้อความเต็ม
 - b. เลือก **เปิดใช้งานการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับผลตรวจ** หากคุณต้องการใส่คำอธิบายไว้ในรายงาน
 - c. เลือกผลตรวจของเครื่องที่คุณต้องการแสดงข้อมูลแบบจุด
8. วิธีการตั้งค่ารายงานการตรวจปัสสาวะ:
 - a. เลือก **เปิดใช้งานการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับผลตรวจ** หากคุณต้องการใส่คำอธิบายไว้ในรายงาน
 - b. หากต้องการระบุสีสำหรับผลตรวจที่ผิดปกติ ให้เลือกสีที่ต้องการจากเมนูไดรอปดาวน์ **ผลตรวจที่ผิดปกติ**

การตั้งค่ารายละเอียดสัตว์ป่วยและคำสั่ง

วิธีตั้งค่าหน้าจอ “ระบุสัตว์ป่วย”

1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะแท็บ **Display**
3. ในส่วน **รวมอยู่ในรายละเอียดสัตว์ป่วยและคำสั่ง** ให้เลือกรายการที่คุณต้องการให้แสดง


วิธีแสดงรายการ Pending list หรือ Census list

1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะแท็บ **Display**
3. เลือกรายการที่คุณต้องการแสดงเป็นค่าเริ่มต้นบนหน้าจอหลัก

การตั้งค่า IDEXX SmartService Solutions


IDEXX SmartService* Solutions เป็นบริการแก้ไขปัญหาและดูแลด้วยการรีโมทที่ปลอดภัย ซึ่งจะตรวจสอบและดูแลรักษาเครื่องตรวจที่เชื่อมต่อกับ IDEXX VetLab Station ในเชิงรุก เมื่อใช้ IDEXX SmartService Solutions อุปกรณ์ของคุณจะได้รับการอัปเดตซอฟต์แวร์โดยอัตโนมัติ คุณจึงมั่นใจได้ว่าจะสามารถเข้าถึงการปรับปรุงและฟีเจอร์ล่าสุดของ IDEXX ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้ IDEXX SmartService Solutions ยังช่วยให้เราสามารถเชื่อมต่อกับ IDEXX VetLab Station ของคุณเพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องตรวจเลือดของคุณได้ การเชื่อมต่อกับ IDEXX SmartService Solutions ไว้ตลอดเวลาจะช่วยให้คุณใช้เวลาแก้ไขปัญหาน้อยลงและมีเวลาตรวจสัตว์ป่วยมากขึ้น

วิธีเปิดใช้งาน IDEXX SmartService Solutions


1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะแท็บ **SmartService**
3. แตะ **Activate** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การตั้งค่า VetConnect PLUS


หมายเหตุ: VetConnect* PLUS อาจไม่มีให้บริการในบางภูมิภาค

1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะแท็บ **VetConnect PLUS**
3. แตะ **Connect Now**
4. ใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน VetConnect สำหรับเวชปฏิบัติของคุณ
5. แตะ **Next** ข้อความยืนยันจะปรากฏขึ้น ระบบจะอัปโหลดบันทึกในลำดับย้อนกลับ โดยเริ่มจากผลตรวจล่าสุดก่อน คุณสามารถใช้ IDEXX VetLab Station ต่อได้ในระหว่างที่อัปโหลด
6. ยอมรับข้อตกลงสำหรับผู้ใช้ VetConnect PLUS เมื่อได้รับแจ้ง

การตั้งค่าเวลาและวันที่

1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะแท็บ **Time and Date**
3. เลือกว่าจะปรับ DST โดยอัตโนมัติหรือไม่
4. เลือกสถานที่และเขตเวลาจากเมนูดรอปดาวน


การตั้งค่าหน่วย

1. แตะ  แล้วแตะ **Settings**
2. แตะแท็บ **Units**
3. เลือกระบบการวัดที่ต้องการ (**ระบบหน่วยวัดที่ใช้ในสหรัฐอเมริกา ระบบหน่วยวัดสากล หรือ ระบบหน่วยวัดที่ใช้ในฝรั่งเศส**)
4. เลือกหน่วยน้ำหนักที่ต้องการ (ปอนด์หรือกิโลกรัม)

การจัดการอุปกรณ์

ภาพรวม

มีตัวเลือกการจัดการอุปกรณ์ต่าง ๆ อยู่ทางด้านข้างของหน้าจอ Instruments รวมถึงการตั้งค่าระบบ การตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ IDEXX แต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับ IDEXX VetLab[®] Station ของคุณและการตั้งค่าการตรวจ SNAP[®]

คุณสามารถเข้าถึงแถบเหล่านี้ได้โดยแตะ  ที่มุมขวาบนของหน้าจอใดก็ได้ จากนั้นแตะ **Instruments** หรือโดยแตะไอคอนเครื่องตรวจบนหน้าจอหลักโดยตรง

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ฟังก์ชันของเครื่องตรวจโดยเฉพาะที่คู่มือผู้ปฏิบัติงานสำหรับเครื่องตรวจ

การดูข้อมูลระบบ

1. แตะ  แล้วแตะ **Instruments**
2. ในส่วน “ซอฟต์แวร์” ให้แตะ **System Info** เพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ IDEXX VetLab Station

การอัปเดตซอฟต์แวร์


หากเปิดใช้งาน IDEXX SmartService[®] Solutions การอัปเดตจะถูกไปยัง IDEXX VetLab Station ของคุณโดยอัตโนมัติ หากไม่ได้เปิดใช้งาน IDEXX SmartService Solutions คุณจะไม่ได้รับสื่อสำหรับอัปเดต

วิธีอัปเดตซอฟต์แวร์จาก IDEXX SmartService Solutions


เมื่อได้รับแจ้ง ให้แตะ **Upgrade Now** การอัปเดตจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อข้อความ Upgrade Successful (อัปเดตสำเร็จ) ปรากฏขึ้น (ซึ่งอาจใช้เวลาไม่เกิน 30 นาที)

หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถทำการอัปเดตได้เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้แตะ **Remind Me Later** เพื่อปิดข้อความและใช้ IDEXX VetLab Station ต่อไป หากต้องการอัปเดตในภายหลัง ให้รอข้อความแจ้ง (ซอฟต์แวร์จะเตือนคุณวันละ 1 ครั้งจนกว่าจะทำการอัปเดต) หรือแตะ **Upgrade Software** บนแถบ System

วิธีอัปเดตซอฟต์แวร์จากสื่อสำหรับอัปเดต

1. แตะ  แล้วแตะ **Instruments**
2. ในส่วน “ซอฟต์แวร์” ให้แตะ **Upgrade Software**
3. เสียบอุปกรณ์สำหรับอัปเดตและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. แตะไอคอน **Message Center** ที่ด้านบนของหน้าจอหลัก เลือกเวอร์ชันตัวอักษรอัปเดตที่ตรงกับป้ายกำกับบนอุปกรณ์ จากนั้นแตะ **View** เพื่อตรวจสอบฟีเจอร์ของเวอร์ชันนี้

การสำรองหรือกู้คืนข้อมูล

1. แตะ  แล้วแตะ **Instruments**
 2. หากต้องการเริ่มสำรองข้อมูล ในส่วน “ข้อมูล” ให้แตะ **Back Up Data** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หมายเหตุ:** เราขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณสำรองข้อมูลเป็นประจำ เพื่อลดการสูญเสียในกรณีที่ระบบเกิดความขัดข้อง
3. วิธีกู้คืนข้อมูลจากข้อมูลสำรอง:
 - a. ในส่วน “ข้อมูล” ให้แตะ **Restore Data**
 - b. ระบุข้อมูลที่คุณต้องการกู้คืน (ระบบจะเลือก **ข้อมูลทั้งหมดที่มี** ตามค่าเริ่มต้น) แล้วแตะ **Next**

หมายเหตุ: หากสื่อจัดเก็บข้อมูลมีไฟล์สำรองข้อมูลหลายไฟล์ที่บันทึกไว้ คุณอาจได้รับแจ้งให้เลือกว่าจะกู้คืนข้อมูลจากวันที่ใด


 - c. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ ข้อมูลทั้งหมดในคอมพิวเตอร์จะถูกเขียนทับ
 - d. เมื่อคอมพิวเตอร์กู้คืนข้อมูลเสร็จและรีสตาร์ทแล้ว หน้าจอหลักจะปรากฏขึ้น

การกำหนดค่าเราเตอร์


เราเตอร์จะเชื่อมต่อ IDEXX VetLab Station เข้ากับเครื่องตรวจอื่น ๆ ของ IDEXX, ระบบจัดการข้อมูลสถานพยาบาล (PIMS) และอินเทอร์เน็ต

วิธีกำหนดค่าเราเตอร์

หมายเหตุ: คุณสามารถคืนค่าการกำหนดค่าเราเตอร์ทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นของ IDEXX ได้ทุกเมื่อโดยแตะ **Apply IDEXX Defaults**

1. แตะ  แล้วแตะ **Instruments**
2. ในส่วน “ฮาร์ดแวร์” ให้แตะ **Advanced**
3. ในส่วน “การกำหนดค่าเราเตอร์” ให้แตะ **Edit**
4. ในกล่อง “WAN IP” ให้เลือกรายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้:
 - + **หา IP อัตโนมัติ**—IP address จะถูกกำหนดโดยเราเตอร์ในเซสชันปฏิบัติการ ตัวเลือกนี้จะเป็นค่าเริ่มต้น ไปยังขั้นตอนที่ 9
 - + **Static IP Address**—คุณต้องระบุ Static IP Address ดำเนินการต่อด้วยขั้นตอนที่ 5
5. ใส่ **IP address** สำหรับเราเตอร์
6. ใส่ **Subnet Mask** address สำหรับเราเตอร์
7. ใส่ **Default Gateway** address สำหรับเราเตอร์
8. ใส่ที่อยู่ **DNS Server** address สำหรับเราเตอร์
9. ใส่ที่อยู่ **Local IP** address คุณสามารถระบุตัวเลขระหว่าง 1 ถึง 255 (หากคุณเลือก “หา IP โดยอัตโนมัติ” คุณสามารถระบุได้เฉพาะหมายเลขที่สามที่ตั้งไว้ในที่อยู่นี้)
หมายเหตุ: IDEXX local IP address เริ่มต้นของ IDEXX คือ 192.168.222.1 การตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานคือ 192.168.1.1
10. แตะ **Apply Changes** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงและรีเซ็ตเราเตอร์


วิธีตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

1. แตะ  แล้วแตะ **Instruments**
2. ในส่วน “ฮาร์ดแวร์” ให้แตะ **Advanced**
3. แตะ **Wireless Settings**
4. เลือกดังต่อไปนี้:
 - + **สร้างรหัสผ่าน**—สร้างรหัสผ่านใหม่สำหรับเครือข่ายไร้สาย
 - + **เปิดใช้งาน Wireless Antenna**—สลับการตั้งค่านี้เป็นเปิดหรือปิด


การทดสอบเครือข่าย

1. แตะ  แล้วแตะ **Instruments**
2. ในส่วน “ฮาร์ดแวร์” ให้แตะ **Advanced**
3. ในส่วน “การทดสอบการเข้าถึงเครือข่าย” ให้ใส่ IP address ของเครือข่าย
4. แตะ **Ping** ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อระบุว่า IDEXX VetLab Station สามารถเชื่อมต่อกับที่อยู่เครือข่ายที่ระบุหรือไม่

การเปิด SNAP Timer

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน SNAP หรือแตะ  แล้วแตะ **Instruments** จากนั้นแตะ **SNAP**
2. แตะ **On** สำหรับตัวเลือก **SNAP Timer**
3. ในช่อง **การแจ้งเตือน SNAP** ให้เลือกช่วงเวลาจากเมนูรูดาวนเพื่อปรับการแจ้งเตือนของการแจ้งเตือน SNAP บนหน้าจอหลัก หรือหน้าจอ Select Instruments ตัวเลือกจะมีตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
สำคัญ: ผลตรวจ SNAP จะสัมพันธ์กับเวลา อย่าตั้งเวลาเตือนการแจ้งเตือน SNAP เป็นเวลานาน ๆ

การระบุการตรวจ SNAP ที่มีให้เลือก

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน SNAP หรือแตะ  แล้วแตะ **Instruments** จากนั้นแตะ **SNAP**
2. เลือกว่าการตรวจ SNAP ใดที่ควรแสดงไว้สำหรับแต่ละสปีชีส์

การพิมพ์รายงานบันทึก SNAP

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์รายงานบันทึก SNAP](#)

ข้อมูลการติดต่องานบริการลูกค้าและด้านเทคนิคของ IDEXX

สหรัฐอเมริกา/แคนาดา	1-800-248-2483
ยุโรป	idexx.eu
ออสเตรเลีย	1300 44 33 99
นิวซีแลนด์	0800 83 85 22
บราซิล	0800-777-7027
ลาตินอเมริกา	soportelatam@idexx.com.br
จีน	400-678-6682
เกาหลีใต้	080 7979 133
ไต้หวัน	0800 291 018
ญี่ปุ่น	0120-71-4921

IDEXX

