Herramienta de recomendación para el emparejamiento de personas basado en sus características y necesidades.

Trabajo Terminal No.

Alumno: *Melo Diaz Juan Francisco

Directoras: M. en C. Sanchez Cruz Virginia, M. en C. Pérez de los Santos Mondragón Tanibet *e-mail: juanfranciscomelodiaz@gmail.com

Resumen -Hoy en día existen aplicaciones que permiten emparejar personas con gustos e ideas similares mediante test o cuestionarios que establecen métricas de compatibilidad entre las personas con la finalidad de predecir si la relación tendrá éxito o fracaso, los datos recabados por los tests o cuestionarios son analizados por un algoritmo que determina la compatibilidad entre ambas partes, si un algoritmo de asignación se aplicará mediante un sistema de recomendación como herramienta que nos permitiría obtener una aproximación de compatibilidad entre alumno y docente, obteniendo el mejor candidato que pueda cubrir estas necesidade y así una mejor relación académica.

En el trabajo se presenta el tema de asignación entre un tutor y un tutorado como apoyo en el desarrollo de este proyecto desde la perspectiva de necesidades y características, utilizando la información de los alumnos y docentes como información contextual para crear un perfil y obtener una aproximación de si son estables y compatibles para tener una relación profesor-alumno. Se desarrollará un software de apoyo que permita dar este tipo de recomendación a partir del análisis de las características para lograr un emparejamiento.

Palabras clave - Software de recomendación, Algoritmo de asignaciones estables, Escala de compatibilidad, Inteligencia artificial(emparejamiento)

1. Introducción

Los sistemas de recomendación son herramientas importantes que ayudan a los usuarios a conocer opciones o elementos de interés para personalizar la experiencia del usuario.

Un sistema de recomendación es una herramienta que establece un conjunto de criterios y valoraciones sobre los datos de los usuarios para realizar predicciones sobre recomendaciones de elementos que puedan ser de utilidad o valor para el usuario.

Sistemas colaborativos: Este tipo de sistema genera recomendaciones analizando datos, identificando perfiles y haciendo contraste entre la información del perfil del usuario y la de un colectivo de usuarios. Esto permite al modelo aprender a agrupar perfiles similares y aprender de los datos que recibe de forma general, para desarrollar recomendaciones individuales.[1]

Actualmente existe el Programa Institucional de Tutorías tiene como fin el apoyo al alumnado, para enfrentar los problemas, como, de deserción y rezago académico, mejorando las estrategias de aprendizaje y ayudando a resolver los obstáculos que se presenten en la trayectoria escolar, mediante el acompañamiento y apoyo del tutor.[2]

Se concibe como una estrategia que permite organizar la acción tutorial en las Unidades Académicas, por lo que considera la planeación, organización y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que inciden en el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar [2].

En consideración con las diferentes figuras tutoriales que son Tutoría grupal, Tutoría individual, Tutoría de regularización, Tutoría de recuperación académica y Tutoría entre pares y que es muy importante en la formación académica de los estudiantes y mejorar el rendimiento académico de los alumnos de la escuela superior de cómputo[3].

Tomando como base este tipo de relación se desarrollará una herramienta donde tanto como los alumnos y docentes puedan proporcionar información a través de mecanismos ya definidos como cuestionarios, tests, etc. Podríamos de esta forma construir un perfil de cada individuo y mediante estas métricas y parámetros a partir de la implementación de un algoritmo de emparejamiento poder dar una aproximación de compatibilidad entre alumno y docente.

1.1 Planteamiento del problema

Actualmente no existe ninguna herramienta que implemente alguna estrategia de asignación con base en criterios que permita obtener datos (tanto del tutor como de tutorado) para establecer una relación compatible de acuerdo a sus necesidades y objetivos, donde ambos actores desarrollen un vínculo de simpatía y empatía así permitiéndoles mejorar la comunicación, la organización y el entendimiento para un mejor desarrollo académico.

De esta forma, el tutor como "el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, al inicio de sus estudios y hasta el egreso", como lo cita la ANUIES, desarrolla una función sustantiva para el logro de los objetivos del proceso educativo. [4]

Por esto último se considera muy importante hacer una asignación entre los tutores y tutorados con base en los objetivos y necesidades de ambos actores.

1.2 Trabajos relacionados

SOFTWARE	CARACTERÍSTICAS	PRECIO EN EL MERCADO
SIT UNAM	El SIT es un conjunto de acciones articuladas positivamente en apoyo a la permanencia, el rendimiento y el egreso, en el contexto de los objetivos y procesos de los programas institucionales de tutoría y sus respectivos planes de acción tutorial[5].	Organización gubernamental
SADPIT IPN	Permite organizar la acción tutorial en las Unidades Académicas, por lo que considera la planeación, organización y evaluación como los ejes rectores para el planteamiento de acciones de alto impacto que inciden en el proceso de acompañamiento al alumno a lo largo de su trayectoria escolar[6].	Organización gubernamental
Aplicación	Tinder: Es una aplicación de citas para conocer a personas cercanas con las que ha habido un interés mutuo. Cuando ha habido ese interés mutuo, se produce el llamado MATCH de Tinder [7].	Tinder Plus: \$400 mensuales Tinder Gold: \$600 al mes
Solución Propuesta	La aplicación propuesta para este TT implica el desarrollo de una aplicación que ayude tanto al tutor como al tutorado	N/A

|--|

1.3 Marco teórico

La acción tutorial involucra la orientación a lo largo de todo el sistema educativo para que el alumno se supere en rendimiento académico, solucione sus dificultades escolares y adquiera hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y convivencia social, que garanticen el uso de la libertad responsable y participada.

Tutor: El docente que acompaña durante todo el periodo escolar, a un grupo validado y autorizado en la estructura académica. Tiene el compromiso de conocer al grupo, fortalecer el sentido de pertenencia institucional, prevenir incidencias que afecten el desempeño grupal y detectar necesidades de canalización, por lo que se vincula con los programas y servicios de apoyo disponibles en el IPN.

- Tener habilidades para establecer diálogo, establecer mecanismos de resolución de conflictos y trabajar colaborativamente. [4]
- Ser buenos escuchas, comprensivos, discretos y confiables. Así como ser empáticos con los compañeros de trabajo y con el alumnado. Ser sensibles para percibir las dificultades que afecten la implementación del Plan de Acción Tutorial en la Unidad Académica. Proactivos y propositivos. [4]

Las características que puede tener un tutor(a) para que realice óptimamente su trabajo, y resuelva lo más posible las necesidades de los tutorados, que se esperan de un tutor están relacionadas al aspecto afectivo, principalmente, el alumno quiere ser escuchado, recibir un trato amable y atento, que el tutor se adapte a las necesidades sentidas por el tutorado y que se le brinde el tiempo para ello. [4]

Algunas de estas características son:

- Contar con vocación de servicio, alto grado de compromiso y de responsabilidad.
- Ser una persona con principios éticos en el plano personal y profesional.
- Tener interés en los alumnos como personas, con las diversas dimensiones que lo conforman, y las esferas de
- su actividad.
- Tener un profundo respeto por los alumnos, así como capacidad para propiciar un clima de confianza.
- Estar interesado en los procesos y condiciones del aprendizaje de los estudiantes.
- Ser promotor de una cultura del aprendizaje y de la construcción del conocimiento.
- Conocer y compartir la misión y la visión del Instituto así como de la Unidad Académica en la que está adscrito.
- Conocer el Modelo Educativo del Instituto.
- Conocer la estructura académico-administrativa del Instituto, y de su unidad académica.
- Conocer los planes y programas de estudio de la oferta educativa de su unidad académica

Alumno: El alumno del Nivel Medio Superior, Superior o de Posgrado que es atendido en su trayectoria escolar por una de las figuras tutoriales.

Es necesario identificar las necesidades principales de los tutorados para poder crear un perfil, sin embargo hay algunas de acuerdo al programa institucional de tutorías son esenciales, como:

Así podremos tener ciertos parámetros y definir una escala de compatibilidad de acuerdo a los perfiles de los diferentes tutores y tutorados para establecer emparejamientos óptimos entre los actores[4].

- Comunicación tutor-alumno
- Que estén bien informados sobre las problemáticas del plantel.
- Ayudar en actividades escolares
- Disponibilidad de tiempo
- Buena relación Tutor-Tutorado
- Que tenga la capacidad de resolver problemas
- Que se interese por los problemas del Tutorado
- Que sepa escuchar
- Oue sea tolerante
- Que sea amable, atento y ameno

Algoritmo de emparejamiento. Un grafo es un conjunto de aristas que no comparten un mismo nodo. Buscaremos la mejor combinación para tener el máximo número de emparejamientos posible.

Es un algoritmo de teoría de grafos para construir emparejamientos máximos. El emparejamiento máximo es construido iterativamente mejorando el emparejamiento actual a través de caminos m-incrementos mientras al menos exista uno. La idea esencial del algoritmo es que un ciclo de longitud impar (blossom) es contraído en un solo vértice para luego continuar la búsqueda de caminos m-incrementos en el grafo resultante[15].

El emparejamiento juega un papel vital en la asignación racional de recursos en muchas áreas, que van desde la operación del mercado hasta la vida diaria de las personas, el término teoría de emparejamiento se acuña para emparejar dos agentes en un mercado específico para alcanzar un estado estable u óptimo.[9]

Han surgido ramas de los problemas de emparejamiento, como el emparejamiento de preguntas y respuestas en la recuperación de información, el emparejamiento de elementos de usuario en un sistema de recomendación y el emparejamiento de entidades y relaciones en el gráfico de conocimiento. Una lista de preferencias es el elemento central durante un proceso de emparejamiento, que puede obtenerse directamente de los agentes o generarse indirectamente por predicción. [9]

Instrumento de evaluación Los Instrumentos de Evaluación Psicológica son procedimientos o métodos para cuantificar el comportamiento, comprende un conjunto de reactivos, preguntas o tareas a los que responde una persona para ser evaluada y que se puntúan de forma estandarizada para examinar las diferencias individuales en aptitudes, habilidades, competencias, disposiciones, actitudes o emociones,.

Las pruebas psicológicas están destinadas a medir una variable específica del comportamiento en momentos particulares, permitiendo la descripción de un individuo, la predicción de su desempeño, el seguimiento de resultados de una intervención psicológica, la medición de las variables en la investigación científica, entre otros. Se constituyen en herramientas auxiliares en la toma de decisiones para la selección, clasificación, detección, diagnóstico, comprobación de hipótesis y evaluación. Debido a que son instrumentos de empleo

delicado y privativo, el uso de éstos se encuentra reglamentado para que quienes los empleen sean profesionales capacitados y actualizados[14].

Sistemas de recomendación forman parte de un sistema de filtrado de información, los cuales presentan distintos tipos de temas o ítems de información que son del interés de un usuario en particular. Generalmente, un sistema recomendador compara el perfil del usuario con algunas características de referencia de los temas, y busca predecir el baremo o ponderación que el usuario le daría a un ítem que aún el sistema no ha considerado. Estas características pueden basarse en la relación o acercamiento del usuario con el tema o en el ambiente social del mismo usuario. [1]

2. Objetivo

Desarrollar una herramienta de recomendación con base en las características y necesidades de las personas que ayude al proceso de emparejamiento el cual se apoya en el proceso de tutoría individual mediante la evaluación de perfiles y un algoritmo de emparejamiento que recomiende un tutor compatible con base en las necesidades del tutorado en la Escuela Superior de Cómputo.

2.1. Objetivos específicos

Caso de estudio: Programa institucional de tutorías de la ESCOM.

- Definir las características del tutor de acuerdo a las especificaciones de PIT y al proceso de investigación como actividad de TTI.
- Delimitar las necesidades del tutorado al proceso de investigación como actividad de TTI.
- Adecuar un instrumento de evaluación de características para conseguir un perfil de tutor.
- Ajustar un instrumento de evaluación de necesidades para conseguir un perfil de tutorado .
- Adaptar un algoritmo de emparejamiento para encontrar el tutor más compatible con las necesidades del tutorado
- Dar una recomendación de posibles candidatos a tutor al tutorado.

3. Justificación

El Instituto Politécnico Nacional, estableció el Programa Institucional de Tutorías en el nivel medio superior, superior y posgrado, para proporcionarle al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de una atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar.[10]

Los objetivos del Programa Institucional de Tutorías proponen:

- Contribuir a la construcción de la trayectoria escolar del alumno a través de estrategias de intervención individual y/o grupal.
- Participar en la construcción de ambientes de aprendizaje que permitan adquirir, desarrollar o fortalecer aprendizajes significativos en los alumnos.
- Fomentar el desarrollo de capacidades, habilidades, desempeños, valores y actitudes de los alumnos considerando las variables del contexto.

- Acompañar a los alumnos durante su trayectoria escolar para orientarlos en la resolución de problemas académicos.
- Definir esquemas de asesoría académica diferenciada para el alumno de bajo rendimiento académico y/o en riesgo de abandono escolar, en coordinación con el tutor individual, el alumno asesor y el tutor de recuperación académica. (Reglamento PIT).[4]

La idea general del proyecto es crear un prototipo, que ayude el emparejamiento entre dos personas para hacer una recomendación entre ambos actores. Mediante el desarrollo de un sistema de recomendación que se encargue de capturar información de los usuarios para hacer una evaluación y mediante la implementación de un algoritmo para el emparejamiento.

En la ESCOM la acción tutorial se realiza de diferentes modalidades . Estas modalidades buscan mejorar la situación académica del alumno y prevenir incidencias que alteren la trayectoria escolar del alumno.

Sin embargo, ninguna de las modalidades contempla una asignación acorde a las necesidades del tutor. Es por esto que se propone elaborar una herramienta de apoyo que se encargue de hacer este análisis previo y poder dar sugerencias al tutorado antes de tomar la decisión de elección.

Por lo tanto un sistema que emplee un algoritmo de emparejamiento, apoyara a la asignación entre tutor-tutorado que puede ser de vital y gran ayuda y que se encargue de hacer las recomendaciones para hacer una asignación con base en los perfiles de los actores.

En la figura 1.0 se muestran las etapas de proceso de operación del PIT. Es en la primera etapa donde la herramienta de ayuda para la elección de tutor en la modalidad de tutoría individual se utilizará para así el tutorado pueda tener una o varias sugerencias de posibles candidatos a tutor.



Fig. 1.0. Proceso de operación del Programa Institucional de Tutorías

Hoy en día existen algunas aplicaciones permiten emparejar personas con gustos e ideas similares mediante test o cuestionarios que miden la compatibilidad de las personas con la finalidad de predecir si la relación tendrá éxito o fracaso, los datos recabados por el test o cuestionario son analizados por un algoritmo que determina la compatibilidad entre ambas partes, si un algoritmo de asignación se aplicará como herramienta al programa institucional de tutorías nos permitiría obtener una compatibilidad del tutor y tutorado, obteniendo el mejor candidato tutor que pueda cubrir las necesidades del tutorado.

4. Productos o Resultados esperados

Prototipo funcional del sistema

- Documentación técnica del sistema.
- Manual de usuario para ambos actores.

El modelo de arquitectura que se aplicará en el proyecto será Cliente-Servidor ya que permiten realizar diferentes tipos de tareas de manera remota, es decir, ofrecen la posibilidad de trabajar desde un terminal con comodidad y sin complicaciones[11].

En la figura 1.1 se muestra el modelo a seguir para el desarrollo de nuestra aplicación que se basará en la arquitectura Cliente-Servidor y en algún patrón de diseño que se adecue más a las necesidades de nuestra herramienta.

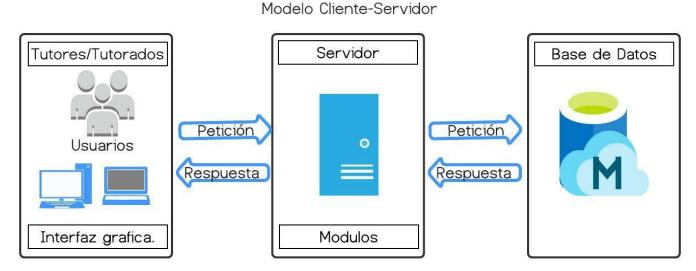


Fig. 1.1 Modelo de la aplicación

El funcionamiento del modelo Cliente/Servidor es sencillo: se tiene una máquina cliente, que requiere un servicio de una máquina servidor, y éste realiza la función para la que está diseñado.

Desde el punto de vista funcional, se puede definir Cliente/Servidor como una arquitectura distribuida que permite a los usuarios finales obtener acceso a la información en forma transparente aún en entornos multiplataforma. En el modelo cliente servidor, el cliente envía un mensaje solicitando un determinado servicio a un servidor (hace una petición), y este envía uno o varios mensajes con la respuesta (provee el servicio) [11].

Una generación más moderna de la arquitectura Cliente/Servidor añade una capa intermedia. En la arquitectura de tres capas el cliente implementa la lógica de presentación, el servidor(es) de aplicación implementa la lógica de negocio y los datos residen en uno (o varios) servidor(es) de bases de datos [10].

Se propone diseñar una herramienta que ayude a dos ac tanto al tutor como al tutorado a mostrarle y sugerirle una opción para este tipo de lazo académico.

Módulos:

- Registro de usuarios
 - o Gestión de bases de datos: Agregar, Buscar, Cambiar, Desplegar, Eliminar
- Evaluación
 - Se realizará una evaluación con base en los perfiles de los actores para hacer una recomendación eficiente.

Recomendación

• Se mostrará a los usuario una recomendación para la elección de tutor-tutorado.

5. Metodología

Scrum es un marco ligero que ayuda a las personas, los equipos y las organizaciones a generar valor a través de soluciones adaptables para problemas complejos [12].

Según el sitio web de Scrum Guides, «Scrum ha sido adoptado por una gran cantidad de compañías de desarrollo de software alrededor del mundo«. Scrum también ha sido utilizado en educación, manufactura, marketing, operaciones y otros campos.

Scrum Alliance, Scrum.org y Scrum Inc. son las mayores entidades reconocidas por los Scrum Masters que buscan certificaciones y conocimientos adicionales.

Scrum emplea un enfoque iterativo e incremental para optimizar la previsibilidad y controlar el riesgo. Scrum involucra a grupos de personas que colectivamente tienen todas las habilidades y experiencia para hacer el trabajo y compartir o adquirir las habilidades según sea necesario

Beneficios:

- Cumplimento de expectativas
- Flexibilidad a cambios
- Mayor productividad
- Predicciones de tiempos
- Reducción de riesgos

Roles centrales.

- Product Owner:
 - o Directores: Mondragón Tanibet Pérez de los Santos, Sanchez Cruz Virginia
- Scrum Master: Juan Francisco Melo Diaz.
- Equipo de desarrollo: Juan Francisco Melo Diaz.

Roles no centrales:

- Stakeholders:
 - Profesores sinodales: Sandra Ivette Bautista Rosales, Miguel Angel Maldonado Muñoz, Sandra Mercedes Pérez Vera

6. Cronograma

CRONOGRAMA Nombre del alumno: Melo Diaz Juan Francisco. TT No:

Título del TT: Herramienta de recomendación para el emparejamiento de personas basado en sus características y necesidades.

Actividad	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Definir el product backlog(Realizar épicas)										
Definir actividades para el sprint										
Hacer historias de usuario										
Investigación de Herramientas de desarrollo										
Proceso de investigación										
Definir modelos de bases datos										
Maquetación de las interfaces iniciales										
Desarrollar página de inicio de sesión										
Desarrollar página de registro										
Desarrollo de cierre de sesión										
Retroalimentación Sinodales										
Realizar cambios TT1										
Actualizar del product backlog										
Diseñar del onboarding y formularios										
Diseñar modulo de mejor candidato.										
Realizar pruebas más importantes										
Entrega de productos esperados										
Elaboracion de documentacion										

7. Referencias

- [1]grapheverywhere. "Sistemas de recomendación | Qué son, tipos y ejemplos". GraphEverywhere. https://www.grapheverywhere.com/sistemas-de-recomendacion-que-son-tipos-y-ejemplos/ (accedido el 27 de abril de 2022).
- [2]Instituto Politécnico Nacional. (s. f.). Portal del Instituto Politécnico Nacional. https://www.ipn.mx/tutorias/conocenos/mision-vision-y-objetivos.html
- Jeria Morales, J. I. (2016). Redes de computadores Arquitectura Cliente Servidor. Universidad técnica federico santa maria santiago, 1(1), Artículo 4.
- [3] Programa Institucional de Tutoría. (2019). Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica, 2(1).
- [4] Osorio Villaseñor, E. E. y a Cadena Flores, A. (2009). Impacto de la tutoría en el nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional. Tendencias y desafíos en la innovación educativa: un debate abierto, 1(1).
- [5] Narro Robles, J., Bárzana García, E., del Val Blanco, E., Trigo Tavera, F. J., Robles Bárcena, M., González Pérez, L. R. y Balp Díaz, E. (2012). Sistema institucional de tutorias UNAM. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, 1(1).
- [6] Instituto Politécnico Nacional. (s. f.). Portal del Instituto Politécnico Nacional. https://www.upiicsa.ipn.mx/estudiantes/tutorias.html
- [7] San Ildefonso, J. (s. f.). Guía completa Tinder 2021: cómo funciona + trucos. Jordi San Ildefonso. https://jordisanildefonso.com/que-es-tinder-como-funciona/
- [8] García Sánchez, J., Aguilera Terrats, J. R. y Castillo Rosas, A. (2011). Guía técnica para la construcción de escalas de actitud. odiseo revista electrónica de pedagogía, 8(16), Artículo 16.
- [9] Sotsenko, A., Jansen, M. y Milrad, M. (2015). Using a Rich Context Model for People-to-People Recommendation. International Conference on Future Internet of Things and Cloud, 3(1), Artículo 68.
- [10] INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL. (2016). PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS (PIT). SECRETARÍA ACADÉMICA COORDINACIÓN INSTITUCIONAL DE TUTORÍA POLITÉCNICA, 1(1).
- [11] Jeria Morales, J. I. (2016). Redes de computadores Arquitectura Cliente Servidor. universidad técnica federico santa maria santiago, 1(1).
- [12] Atlassian. (s. f.). Scrum: qué es, cómo funciona y por qué es excelente. Recuperado 21 de agosto de 2021, de https://www.atlassian.com/es/agile/scrum
- [13] SCRUMstud. (2017). Una guía para el CUERPO DE CONOCIMIENTO DE SCRUM (3a ed.). W. Indian School Road. (Obra original publicada en 1)
- [14]IPPSE | Productos | Instituto Peruano de PsicologÃa y Educación. (s. f.). Instituto Peruano de PsicologÃa y Educación. http://www.psicologiayeducacion.org/productos.php?id=74
- [15] Algoritmo de Emparejamiento de Edmonds > Información, Biografia, Archivo, Historia. (s. f.). WIKIDAT. https://es.wikidat.com/info/algoritmo-de-emparejamiento-de-edmonds

8. Alumnos y Directores

Juan Francisco Melo Diaz Alumno de
la carrera de Ing. en Sistemas
Computacionales en ESCOM,
Especialidad Sistemas,
Boleta:2015630294, Tel. 5564571417,
Email.
juanfranciscomelodiaz@gmail.com.
Firma:
M. en C. Sanchez Cruz Virginia M. en C. en Administración de Negocios de SCA-ST./IPN en 2012, Lic. Profesor de ESCOM/IPN desde 2006, Áreas de interés:economía, sustentabilidad, Tel.57296000 ext.52032 Email. riomudo@yahoo.com.mx
M. en C. Pérez de los Santos Mondragón TanibetM. en C. de la Computación del CINVESTAV en 2011, Ing. En Sistemas Computacionales en ESCOM 2008, Profesor de ESCOM/IPN desde 2011, Email. tanibet.escom@gmail.com

CARÁCTER: Confidencial FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 11 Fracc. V y Artículos 108, 113 y 117 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. PARTES CONFIDENCIALES: Número de boleta y teléfono.

Acuses de confirmacion de directores

