

- 如何申請帳號

請洽貴通路之管理人員詢問。欲申請使用者，由合作通路管理人員向臺銀人壽統一申請。

- 忘記帳號

若忘記帳號，請洽貴通路之管理人員。

- 忘記密碼

請點選「忘記密碼」進行密碼重設，經驗證成功後，即可再次登入。

- 解除密碼鎖定

當密碼輸入錯誤超過五次或者超過半年未登入，系統會鎖定該帳號，請使用「忘記密碼」功能進行密碼重設並解鎖。