

# The Tuanify Xperience 1410 Booklet

*Rules, Solutions and Recommendations*

*Folleto de Reglas, Soluciones y Recomendaciones*



Reading this booklet is critical to have a great stay! Please read it and do not destroy it, we did a big effort to make it.

¡La lectura de este folleto es crítica para una buena estadía! Por favor léalo y no lo destruya, nos esforzamos haciéndolo.

Available at/ Disponible en:  
[tuanify.com/QBO1410/booklet](http://tuanify.com/QBO1410/booklet)

**Tuanify**

# Index / Índice

1. English Version .....	page 6
1.1. Introduction .....	page 7
1.2. The Rules .....	page 10
1.2.1. Tower Rules .....	page 10
1.2.2. Apartment Rules .....	page 12
1.3. Good to know .....	page 17
1.3.1. About the amenities .....	page 17
1.3.2. Getting to the parking spot .....	page 19
1.3.3. Need extra towels .....	page 20
1.3.4. First aid kit .....	page 20
1.3.5. Extra cleaning services .....	page 21
1.3.6. Last news in the tower .....	page 21
1.3.7. Tuanify Contributions .....	page 22
1.4. What in case .....	page 22
1.4.1. You called for express service .....	page 22
1.4.2. Somebody visits you .....	page 23
1.4.3. Something breaks .....	page 24
1.4.4. You damaged something .....	page 25
1.4.5. You lose the tower card .....	page 26
1.4.6. Something runs out of battery .....	page 28
1.4.7. You forget something in the apartment .....	page 28
1.4.8. Need early check in or late check out .....	page 29
1.4.9. Need to change or cancel your reservation .....	page 30
1.5. Solutions and Manuals .....	page 30
1.5.1. About the TV and control .....	page 31

1.5.2. About the Air Mattress .....	page 31
1.5.3. About the Smart Lock .....	page 32
1.5.4. About the Bluetooth Receiver .....	page 33
1.5.5. About the Safe Box .....	page 33
1.5.6. About the Home Appliances .....	page 34
1.5.6.1. The Washing and Drying Machine .....	page 34
1.5.6.2. The Air Conditioning .....	page 37
1.5.6.3. The Stove .....	page 37
1.5.6.4. The Coffee Maker .....	page 38
1.5.7. About the Internet and Digital TV .....	page 39
1.6. The Recommendations .....	page 40
1.6.1. In this Neighborhood .....	page 40
1.6.2. In this Apartment .....	page 41
1.6.3. In Costa Rica .....	page 42
1.6.3.1. Getting to the apartment from the airport ....	page 44
1.6.3.2. App to find stuff to do in San José .....	page 47
1.6.3.3. App for safety in Costa Rica .....	page 47
1.6.3.4. Transportation .....	page 47
1.6.3.5. CouchSurfing .....	page 49
1.7. Conclusion .....	page 49
<b>2. Version en Español .....</b>	<b>página 51</b>
2.1. Introducción .....	página 52
2.2. Las Reglas .....	página 55
2.2.1. Reglas de la Torre .....	página 56
2.2.2. Reglas del Apartamento.....	página 58

2.3. Bueno Saber .....	página 63
2.3.1. Acerca de las amenidades .....	página 63
2.3.2. Llegar al espacio de parqueo .....	página 65
2.3.3. Toallas extra.....	página 66
2.3.4. Botiquín de primeros auxilios .....	página 67
2.3.5. Servicios de limpieza extra .....	página 67
2.3.6. Últimas noticias en la torre .....	página 68
2.3.7. Tuanify Contribuciones .....	página 68
2.4. Qué hacer en caso de que .....	página 69
2.4.1. Usted pidiera servicio express .....	página 69
2.4.2. Alguien le visitara .....	página 69
2.4.3. Algo se descompusiera .....	página 70
2.4.4. Usted dañara algo .....	página 72
2.4.5. Usted perdiera la tarjeta del edificio .....	página 73
2.4.6. Algo se quedara sin batería .....	página 75
2.4.7. Se le olvidara algo en el apartamento .....	página 75
2.4.8. Necesitara ingresar antes o desalojar después .....	página 76
2.4.9. Necesitara cambiar o cancelar la reserva .....	página 77
2.5. Soluciones y Manuales .....	página 78
2.5.1. Acerca del TV y el control .....	página 78
2.5.2. Acerca del Colchón Inflable .....	página 79
2.5.3. Acerca de la Cerradura Inteligente .....	página 79
2.5.4. Acerca del Receptor de Bluetooth .....	página 80
2.5.5. Acerca de la Caja Fuerte .....	página 81
2.5.6. Acerca de los Electrodomésticos .....	página 81
2.5.6.1. La Lavadora-Secadora .....	página 82

2.5.6.2. El Aire Acondicionado .....	página 84
2.5.6.3. La Estufa .....	página 85
2.5.6.4. La Cafetera .....	página 86
2.5.7. Acerca del Internet y la TV Digital .....	página 86
2.6. Las Recomendaciones .....	página 87
2.6.1. En este Vecindario .....	página 88
2.6.2. En este Apartamento .....	página 89
2.6.3. En Costa Rica .....	página 90
2.6.3.1. Llegar al apartamento desde el aeropuerto.....	página 92
2.6.3.2. Aplicación de actividades en San José .....	página 95
2.6.3.3. Aplicación para seguridad en Costa Rica .....	página 95
2.6.3.4. Transporte .....	página 96
2.6.3.5. CouchSurfing .....	página 97
2.7. Conclusión .....	página 98

### **3. Annexes/Anexos .....** page/página 100

3.1. Channel Guide/Guía de Canales .....	page/página 100
3.2. Digital TV Remote Control Manual .....	page 101
3.2. Manual del Control Remoto de la TV Digital .....	página 101



# 1. English Version

According to our statistics so far, most guests that visit us come from countries and cities where Spanish is not the official language, so, assuming non-Spanish speakers, do speak English, we organized English version first. For those who do not read well either language, we invite you to use an online translator with the help of wireless internet we provide. This booklet is also updated and digitally available at: [tuanify.com/QBO1410/booklet](http://tuanify.com/QBO1410/booklet) for quick searches on topics of interest.

De acuerdo con nuestras estadísticas; hasta ahora, la mayoría de los huéspedes que nos visitan provienen de países y ciudades donde el Español no es el idioma oficial, por lo que, suponiendo que estos hablan inglés, primero organizamos la versión en ese idioma. Para aquellos que no lean bien ninguno de los dos idiomas, lo invitamos a utilizar un traductor en línea con la ayuda del internet inalámbrico que brindamos. Este folleto está también disponible digitalmente en:

[tuanify.com/QBO1410/  
booklet](http://tuanify.com/QBO1410/booklet) para búsquedas  
rápidas de temas de interés.



## 1.1. Introduction

First of all, thank you very much for choosing our place, we really appreciate it and promise you won't regret it, you'll search for our places first in your next visit, remember: [tuanify.com](http://tuanify.com).

There are several points to take into consideration about this short-time rental, also available and updated at [tuanify.com/QBO1410/booklet](http://tuanify.com/QBO1410/booklet):

1. We try to make your stay nice, very easy and automatic, please try to make our job easy and low time consuming too. Please do not be messy, be careful and respectful of all the rules.

2. This is a short-time rental, not a 5 star hotel, not even a 3 star hotel, actually not a hotel at all. This is an alternative accommodation option. With that said:

2.1. The guys in the front desk won't call a cab for you, or carry your luggage, bring you room service, or understand your requests because most of them do not even speak English. Their job is to make sure only authorized people get in the tower, for

security reasons. Some of them are nice and will try to help, but, again, it is not their job. If you need recommendations you can consult the section in this booklet, check the guidebook we've made and we try to keep updated: [bit.ly/QBOGBOOK](https://bit.ly/QBOGBOOK).

- 2.2. We give maintenance to the appliances of the apartment, but they could fail, as in your house, a pipe could burst, have light failures, fail the AC, “*n*” things. At the moment that this happens, it is important to take into account that we do not have a maintenance person to attend to it immediately. Nor will the building maintenance officer fix the fault inside the apartment, please notify us to try to fix it as soon as possible.
  - 2.3. Our only employee is our maid, so, in case something goes wrong we do not have people working 24/7. Go to sections: “What in case” or “Solutions and Manuals” to find an answer.
3. It's important that you know that every time there's a guest change, all the bed clothes are changed, the

shower and toilet are disinfected, and the whole place is cleaned and tidy up. All the surfaces, knobs, taps, and light switches are disinfected, as well, so you don't have to worry about viruses or bacterias of any kind. We leave a set of washed body and facial towels on the bed. Some of these may contain stains because of usage, or because other guests have not been careful with them, but it does not mean these are dirty.

4. If you have any doubt, please try to find the answer in this booklet or at [tuanify.com/QBO1410/booklet](http://tuanify.com/QBO1410/booklet) before trying to reach us. We've made a big effort to make your stay as easy as possible with very clear instructions, because we are busy people with other jobs and probably won't be available right away to answer your calls or messages. In case of Extreme Emergency you can try to call or text us to: +506 8519-3867, we'll try to answer, ideally text us via WhatsApp or Telegram if you prefer. Our only employee is our maid, her number is: +506 6446-2804, she does not speak English, but in case we do not answer, we've given her some instructions and will try to help you.

5. The general rule is to take care of this apartment's stuff and behave like you are in a friend's house. Come

on, let us keep our operations up. Moreover, if you have an apartment like a short-term rental in your city, invite us to stay there. If not, we urge you to start one, and when you have it in operation, let us know, so that we visit your city and stay in your listing!

## 1.2. The Rules

We're sorry if we bug you with the signs pasted all over the place, but even with the existence of this booklet and the house rules in the online listing description, most guests do not read them, ask the same questions again and again, and they still do nasty things we do not want to happen. The rules are classified by Tower Rules and Apartment Rules in order to be clear.

### 1.2.1. The Tower Rules

Remember this is a condo, hundreds of people live here, it's important to respect to be respected, the administration seeks for the healthy living. All these rules are critical to follow, so that Short Term Rentals continue

to be allowed here for future guests. We are gonna enumerate them:

1. It is completely forbidden all forms of smoking inside this whole building. Nicotine, cigarettes, cigars, vapes, marihuana, all of that is prohibited. The balcony is also part of the building (yes, some people think the balcony is “outside the building”), you’ll need to go across the street to smoke allowed substances in this jurisdiction. If you are detected consuming illegal substances, the security guards will call the police.

2. Love Scenes in the common areas are not allowed, there are kids around, so it is better to reserve this to privacy.

3. Drinks, nor glass, nor food are allowed in the pool or jacuzzis areas.

4. Quiet hours are between 10pm and 8am Monday to Saturday, please do not make any noise on Sundays. If someone is making noise and you’re being annoyed for that, do not hesitate to call the front-desk or go there, so that they send a security guard to ask them to be quiet: +506 4034-2156.

5. Pets are not allowed in the amenities; actually, pets should not remain in the building common areas. They are only allow to pass by the building on the way from the street to the apartment, and viceversa. We actually do not allow pets in this apartment.

6. Please drive slowly in the parking (20 Km/h max). There's people walking and other cars passing by.

7. In the gym, leave all the equipment you use in the corresponding area and clean the sweat form the machines you used, be neat. Use tennis and sportswear.

8. If the building guardians ask you to correct your behavior, please listen to them.

9. Please do not enter the elevator if you are wet, dry yourself before using them. Do not wet the halls either.

10. Be aware that the security guards could remove you from the building if you don't follow these rules or if you behave improperly.

### **1.2.2. The Apartment Rules**

You are staying in a friend's house, we expect you respect the place and take care of the apartment stuff. We are gonna enumerate these rules:

1. Again, smoking is forbidden, no joke, we'll charge the deposit if you smoke anywhere in the building. If you are a smoker, we encourage you to quit.

2. You break it, you pay it. For example, if you break a glass, or a dish, please leave 5 USD inside the tip bucket, in this way we can buy a new one for future visitors. If you break or stain anything please look on the internet a similar object with price and leave the corresponding money inside the tip jar, we buy a new one, and nothing happened. If do not report that to us, we'll have to report it to the app platform, ask for the money there, and we won't write a very nice review about you as our guest. Soon, we'll Accept Credit Cards Payments in our site [tuanify.com](http://tuanify.com) for easier payment for damaged things.

3. Close the curtains down (slowly, please) if you're going to be undressed or enjoy your privacy. Voyeur is not welcome among the neighbors.

4. Pets are not allowed in this apartment, please do not bring yours.

5. The adapters, cables, umbrella, iron, hair dryer, kitchenware, first aid kit, cleaning and hygiene instruments, etc available in the apartment are intended

for the usage of future guests too. Please do not take them with you, we'll charge you if you do.

6. Please pull the curtain cords slowly so that these do not break, and move the shower doors carefully so that these do not unmount.

7. Do not scratch the kitchen ceramic hob, the right product and tools are under kitchen sink for you to clean it, anyways, the maid knows how to clean it properly.

8. Turn off the lights, the TV, the fan and the AC when are not using them, save electricity.

9. Turn off the tap when washing your hands, brushing teeth, the dishes, shaving, showering. Also take short showers, save water.

10. Wash and separate the potential recycling materials, help to save the planet.

11. Please do not waste the apartment supplies such as the different soaps, shampoo, dental paste, etc, use them rationally.

12. Do not hang anything in the balcony, it makes the building look awful, the neighbors and the administration do not like it.

13. Do not throw anything from the balcony, you could hit someone down there, besides littering is not cool.

14. Please keep the front door closed before opening the balcony doors, the wind blows fast and slams the main door, that's why the outer frame of the front door is falling apart.

15. Please only one person at the time in the hanging chair, we'd like to keep it working so that future guests can enjoy it as well.

16. For your health and future guests' do not remove any of the pillow, mattress and duvet covers.

17. Please do not stain the towels. Don't use them to clean anything, to remove makeup, clean shoes, the floor or whatever. It's really hard to remove those stains, practically, we'll have to give the stained towel another use if we cannot remove the stain.

18. Don't flush toilet paper, feminine products, condoms, fish, socks, etc...

19. Do not open the cabinet next to the refrigerator, the locker above the washing machine, or the container under the bed. These are for the exclusive usage of the maid.

20. If you used the air mattress please deflate it, clean it and put it back in the bag. Put the used sheets on the bed, so that the maid knows these need to be changed.

21. Remember to return the wood box with the tower card inside, to the lobby guys when you take off. The next guests will need it too, this is critical for our operation.

22. The batteries inside the tip bucket are only for the remote controls of the apartment appliances in case they run out of charge, not for your personal belongings, please respect that.

23. Do not disconnect the Smart Lock hub, it is the white device connected behind the trash can. Please do not do that, it is critical for our operation because this device generates the keypad code automatically for every new book.

24. Please only use the Netflix profile named: “airbnb QBO”, the one with the frog picture. Don’t sign out the account or change any of the TV configuration, this would cause use a big logistic issue for the next guest.

25. Be as clean as possible, the cleaning fee is the cost for a 2 hour cleaning, tops. If the place is more dirty than

usual, we'll need to charge the extra time for the cleaning service.

26. Try not to take any of our dishes or glasses out of the apartment. We'd have to charge you the cost if you miss them.

27. Try not to take any of our remote controls out of their cases. We like them to remain protected and fully functional.

28. Do not destroy the printed version of this booklet, we did a big effort to make it. Please put it back in the kitchen bar for the next visitors.

## 1.3. Good To Know

In this section we'll let you know some important information about the amenities and what's going on with them.

### 1.3.1. About the amenities

1. To get in most of the amenities you'll need to bring the tower card, please do not lose it. If you lose it, you'll

have to pay it, it costs 30 USD. For further information check the section "What in case: You lose the tower card".

2. All the amenities are open from 7am to 10pm. Except the gyms on the second and fifteenth floor, these are open at 5am. These schedules might change. During times of pandemic, obviously, these will obviously remain closed to prevent the spread of contagion.

3. The Co-working wifi info is:

network: CoWorking

password: CoworkingQBO

4. The Sky Jacuzzi (or hot tub) and the cardio gym are located on the 15th floor, close to the main elevators. Remember no drinks, glass nor food allowed in this area.

5. The bubbles of the Sky Jacuzzi are on Monday to Friday from 10am to 12pm, from 2pm to 4pm and from 6pm to 10pm. All day long on weekends.

6. The Sky Bar is on the 16th floor, you can stay there unless it is reserved by someone else.

7. The pool, the other jacuzzis, the functional gym, the dressing rooms, the massage room, the saunas and the co-working are on the second floor. Remember no drinks, glass nor food allowed in this area.

8. You can bring your therapist (or call some contact we recommended: [tinyurl.com/QBOMSG](http://tinyurl.com/QBOMSG)) but you need to go to the front desk to reserve the massage room upfront or call them: +506 4034-2156.

9. If you need to reserve the Party Room or the Sky Bar, you need to inform us at least 1 month upfront and give a 100 USD cash deposit. Depends on availability.

### **1.3.2. Getting to the parking spot**

We know that getting to the parking spot could be a little complicated, because it is very safe and tests your driver skills. That's why we explain how to get there in this guide and we made a video about that. The entrance to the parking garage is on the south side of the tower, you'll see the access control and the guards there. You'll have to tell them that you are staying in apartment 1410 (Catorce diez) and will use: "Parqueo Dos Ocho Uno en Sótano Dos". You can ask the guards for help and/or watch this video: [bit.ly/QBOPSPOT](http://bit.ly/QBOPSPOT).

Be aware that you'll need the tower card to go from the B2 floor to the 14th and viceversa, unless you stop on

the 1st floor and ask the lobby guys for help to put their badge in the elevator reader.

### **1.3.3. Need extra towels**

Please use this extra towels only in case of emergency. There's a coat rack in the bathroom where you can leave the towels dry. There are also hooks next to the left window where these can get dry even faster. Help us save water and energy. Please do not hang the towels in the balcony, it is forbidden by the building administration.

Remember to avoid staining the towels, do not use them to clean anything or remove make up.

Finally, there are two extra towels inside a bag in the compartment above the microwave oven. Again, please use them if and only if you really need them, and do not throw the bag away, put it back in the compartment.

### **1.3.4. First aid kit**

You can find the first aid kit under the bathroom sink, please leave in the same place after using it. Do not take it

or any of it's reusable items (hand sanitizer, scissors, etc.) with you, the next guests might need them too.

### **1.3.5. Extra cleaning services**

For longer stays we offer free cleaning service with fresh towels and fresh bed linens, fyi:

- After 10 nights: one free cleaning programmed in the middle of your stay.
- After 15 nights: one free cleaning weekly.

Please just let us know the most convenient day. We'll let you know the time the maid will arrive. Put all your stuff inside the closed, and get out of the apartment for 2 hours while the maid cleans.

If you need more cleaning times, we can offer it for 12 USD each. Payable in cash to the cleaning lady or soon at [tuanify.com](http://tuanify.com).

### **1.3.6. Last news in the tower**

Sometimes, the administration guys send us emails with news regarding something special is going on in the building, we'll try to keep this information up to date at

[twitter.com/tuanifynews](https://twitter.com/tuanifynews). We'll try add important tourist information and relevant news, check them out.

### **1.3.7. Tuanify Contributions**

As you can see, in the Kitchen Bar we have a Tip Jar. Tips really help and motivate us to give a better service. You can tip us and/or the maid, let us know your contribution with a note on it and send a message to us so we can add your name in the contributions site at [tuanify.com/thanks](https://tuanify.com/thanks). Soon, we'll receive contributions with Credit Cards in our website: [tuanify.com](https://tuanify.com). Thank you very much in advance for helping us to grow and to improve the experience of future visitors.

## **1.4. What in case**

In this section we'll let you know some important information about the things that could happen, and past guests have called us to ask what to do. All those solutions are here.

### **1.4.1. You called for express service**

You need to go to the main entrance of the building (outside the lobby) to pick up your order, because of security reasons the lobby guys will not allow the delivery guys to get in. Besides, the lobby guys do not have your telephone number, so please be aware of the arrival of your order.

### **1.4.2. Somebody visits you**

You need to go to the main entrance of the building (outside the lobby) to receive your visit. The security officers will not let your visit come to the apartment without you.

Remember the apartment standard night fee is for up to two people sleeping there. If you need a 3rd or 4th person there the officers probably will not stop you to bring them to the apartment, but please let us know these people are going to spent the night there, be honest and leave in the tip bucket 5 USD per extra person per night. Extra people there means you will consume more resources such as soap, shampoo, water and electricity,

we'll need to pay at the end of the month. Besides, you'll probably need the air mattress and extra sheets and towels; guess what, we'll need to wash and dry all that clothes too.

### **1.4.3. Something breaks**

We give maintenance to the appliances of the apartment, but they could fail, as in your house, a pipe could burst, take off something from the ceiling, have light failures, fail the AC, “*n*” things. At the moment that this happens, it is important to take into account that we do not have a maintenance person to attend to it immediately. Nor will the building maintenance officer fix the fault inside the apartment, please notify us to try to fix it as soon as possible.

If something breaks, please take pictures and let us know as soon as possible and try to find the solutions in this booklet. If the AC breaks for example, well, there's a fan in the apartment as well that can keep you fresh. If the internet stops working, please call the technical support service, the instructions are in the “Solutions and Manuals” section of this booklet.

It's important to know that in case the electric fluid is cut, the building has a power plant that will light the corridors and the common areas for a couple of hours, but not the apartments. In this cases, please do not panic, these power cuts are usually solved in a couple of hours. Same with the water, sometimes the company in charge of the aqueduct (AyA) need to make some reparation or rationing. We'll try to leave some bottled water in the fridge when the company warns in advance. These are scenarios out of our control, thanks in advance for your understanding.

If you really can't stay because the failure causes the apartment to be uninhabitable, then please let us know, we'll try to host you in another apartment if there's availability. Finally, if there's no solution, feel free to alter your reservation in the app, and abandon the place. We'll evaluate the case and return the money if it is fair.

#### **1.4.4. You damage something**

Be aware that: if you break it, you pay it. For example, if you break a glass, or a dish, please leave 5 USD inside the tip bucket, in this way we can buy a new

one for future visitors. If you damage or stain the towels, these cost 10 USD each. A set of bed linens costs 100 USD. The cost of the full body mirror is 40 USD, it has been broken in the past. If you damage anything please look on the internet for a similar object with price and leave the corresponding money inside the tip bucket. In this way, we'll buy a new one, and nothing happened. If you don't report that to us, we'll have to report it to the app platform, ask for the deposit money there, and we won't write a very nice review about you as our guest. Soon, we'll Accept Credit Cards Payments in our site [tuanify.com](http://tuanify.com) for easier payment for damaged things.

As a reminder, when you make a reservation with us, you accept to give a 250 USD deposit. We'll take part of it (or all of it) if you damaged something, stained the towels or bed linens, took something with you or you broke a rule and the security guys notify it to us. Please be aware of that.

#### **1.4.5. You lose the tower card**

To get in the building and in most of the amenities you'll need to bring the tower card, please do not lose it.

If you lose it, you'll have to pay it, it costs 30 USD. Please remember to give back the tower card inside the wood box to the lobby guy, the same way it was given to you, this a very easy task and it's critical for our proper operation.

What if you lose the tower card? Please put the 30 USD inside the tip bucket and let us know, so that we make the wire transfer to the building administration guys. If you lose it on weekend or holiday, you'll have to wait until the next workday to go to the administration office (the one next to the main elevators) and ask for the new card and then to the front-desk so that they configure it (If you do not speak Spanish, learn how to say 1410: “Catorce Diez”). Soon, we'll Accept Credit Cards Payments in our site [tuanify.com](http://tuanify.com) for easier payment for lost cards.

If you lost it and did not leave the money inside the tip bucket; or accidentally took it with you and already left the city, we'll ask for 30 USD from the security deposit.

If you lose the tower card on a holiday or weekend, you need to ask for help to the lobby guy every time you need to use the elevator (or use the stairs) and you won't be able to get in the amenities.

As you can see, This a: Way Too Complicated Scenario for all of us! So please, make an effort and do not lose it or forget to give it back!

#### **1.4.6. Something runs out of battery**

There always are 2 AA and 2 AAA new batteries inside the tip bucket. Use them only for the remote controls of the apartment appliances like the TV, the AC control, or the SmartLock Keypad; Not for your personal devices, please!

#### **1.4.7. You forget something in the apartment**

The maid will try to find and safe the things you leave forgotten in the apartment; nevertheless, it is something we cannot guarantee.

Be aware that we cannot send you the things you left behind. If you want to recover your belongings you can send your courier to our Address (text us about and we'll let you know it).

We'll be pleased to return your things, but it's a very complicated process, it is better that you pay attention to

your things and do not forget anything, because we will not send it to you. We notify you upfront so that there are no hard feelings.

#### **1.4.8. Need early check in or late check out**

The early check in instructions are in the initial message we sent you to the airbnb inbox when you booked the place. But just in case you didn't get to read them, please proceed as follows: You can use the parking spot and drop off your luggage after 11:30am inside the apartment's closet, then get out the place and wait until the maid finishes with the cleaning, use the Emergency Code that's inside the box the lobby guy will give you, to get in before 2pm.

If you need a late check out, you'll have to pay for the night, sorry about that, but we need to follow a ruled process so that we can deliver what we promise. That's why we want to be as clear, transparent and legal as possible in order to make this a viable business and give a nice hosting experience. Soon, we'll Accept Credit Cards Payments in our site [tuanify.com](http://tuanify.com) for easier and cheaper hosting payment.

## **1.4.9. Need to change or cancel the reservation**

If you need to change your booking start date for later, please make sure your original check in date is in at least 7 days from now, we will not accept change requests without this minimum anticipation because it will not give us enough time in advance for these dates are reserved by someone else. Please understand that this must be a profitable business for us, it is not convenient for us to have this apartment unoccupied.

We will proceed according to the cancellation policy you have chosen when booking this place, see this link for more information: [airbnb.com/home/  
cancellation policies](https://airbnb.com/home/cancellation_policies)

## **1.5. Solutions and Manuals**

In this section we'll give you important information about the usage of the TV, the controls, air mattress, smart lock, etc. Please follow the instructions and be careful when using them.

### **1.5.1. About the TV and control**

In order to master the usage of the Smart TV when using Netflix or Chrome, you just need to know that the green button in the middle of the remote control is the mouse, change to this mode for a better navigation, change it back to the other mode (by pressing the same button) for scrolling up and down. For further info, the Telstar TV instructions are in a bag inside the piece of furniture under the TV, if you want to read them go ahead. Please leave the manuals in the bag and inside this piece of furniture when you finish using them. Remember, when using Netflix, choose the profile named: “airbnb QBO”, the one with the frog picture. Please do not sign out the account or change any of the TV configuration, this would cause a big logistic issue for the next guest.

### **1.5.2. About the Air Mattress**

Please only use it when it's strictly necessary in order to save resources. The Air Mattress is located under the cleaning space sink, inside a bag. With the Air Mattress you'll find extra bed sheets. Please follow the instructional

video available at: [bit.ly/QBOAM](https://bit.ly/QBOAM). Summarizing, just plug the connector and turn the knob anti-clockwise, it will start inflating. When you finish using the Air Mattress, plug it up again and turn the knob clockwise to deflate it.

Please clean the Air Mattress, fold it and save it inside the bag, put it back under the cleaning space sink. Put the used bed clothes on the bed so that the maid knows these need to be changed.

### **1.5.3. About the Smart Lock**

When you book any of our listing, the August Smart Lock hub sends you an email to the inbox associated with your airbnb account. Please find it, maybe in the spam, it contains all the instructions about how to use it and install the app if you do not want to memorize your code, you will be able to open and close the door from the app. Please do not disconnect the hub, it is the white device connected in the plug behind the kitchen garbage can. If the keypad runs out of batteries, there are 2 AAA new ones inside the tip jar, the hook to open the keypad is at the bottom, do it carefully.

If you did not find the email with your code, then use the emergency code that is inside the box the lobby guy gave you when you registered. The five digit code should be dialed in this way: Code plus the August Icon Key.

This video shows how to dial the code: [tinyurl.com/QBOSLK](http://tinyurl.com/QBOSLK).

#### **1.5.4. About the Bluetooth Receiver**

It is the small USB key connected to the Digital TV box, and to the auxiliary port of the Home Theater. So, if you'd like to use it, make sure to turn both devices on. It will start in linking mode when you turn it on.

STERENPOD-144 is the name of the Bluetooth receiver.

When you are not gonna use it anymore, please turn off both devices: the Digital TV box and the Home Theater.

Please do not take the Bluetooth Receiver with you.

#### **1.5.5. About the Safe Box**

To use it you just need to dial the seven digit code and then the Enter key, then move the handle. Please do not

remove the batteries or change the code, this would complicate our operation. The code for the Safe Box is in the Airbnb Check in Guide you can access at: [bit.ly/QBO1410](https://bit.ly/QBO1410) which should redirect you to: [airbnb.com/reservation/check-in-guide/33214614](https://airbnb.com/reservation/check-in-guide/33214614)

We don't write the code here for obvious reasons.

### 1.5.6. About the Home Appliances

Remember that if the sound or light of any of the home appliances disturb you, you can always unplug them. In case you want to turn off the stove or the fridge, the switch cabinet is located on the wall over the sink of the cleaning space, switch them off.

Please switch and plug the home appliances back on before leaving the apartment.

#### 1.5.6.1. The Washing and Drying Machine

**Important:** Sometimes we need to use this machine because of logistic reasons, if you find bed clothes inside, please fold them and put them inside the closet. Thanks in advance for that.

## **Take into account:**

1. It's better not to mix types of clothes if you expect to have them dry. For instance, do not mix jeans, towels and shirts. You'll need to dry them separately.
2. The cylinder door will be locked during the whole wash and dry cycle, please do not force it to get it open. Once it started, wait until it finishes, then push the pause button to unlock the door.
3. It usually takes around 5 hours for this machine to completely wash and dry a load.
4. If something comes out wet, do not hang it in the balcony it is forbidden by the tower administration.
5. There are better options for washing your clothes that would take less effort, we suggest you use the Mr. Jeff app or take it to Pressto which is only 1 block far.

## **About the appropriated usage:**

1. Make sure the machine plug is connected to the electricity and the switch is ON in the switches cabinet.
2. Open the cylinder and make sure it is empty.

3. Check the pockets of your clothes and make sure there not any objects that could damage the washing machine, like coins or something metallic.
4. Make sure the load does not exceed the half of the cylinder, the clothes will not be dry if you full it up.
5. Close the cylinder door properly.
6. Open the top left edge compartment and drop half measure of liquid soap (and fabric softener) and close the compartment.
7. Push the power button.
8. Select the “Lavado + Secado” Option, it means: Wash and Dry. Move the roulette clockwise until led light is on this option (There are some options there, about the spin and dry time, but the machine calculates well based on weight). You can always find the user manual in the LG website for further info.
9. Push the Play Button, the machine will lock the cylinder door, calculate the time it needs and start washing.
10. The machine display will indicate it has finished, push the Pause Button to unlock the cylinder door.

11. Finally, please clean the cylinder with a dry towel in order to avoid moisture and fungus inside.

### **1.5.6.2. The Air Conditioning**

Please use the AC only when you are in the apartment, turn it off when you are not there. San José not a very hot city, it is between the 18 and 30 Celsius Degrees (64 to 86 Fahrenheit Degrees).

The “light” button will turn on and off the panel that shows the temperature.

It is better to use it only in the “Cool” mode.

### **1.5.6.3. The Stove**

Please do not scratch the kitchen ceramic hob, the right product and tools are under kitchen sink if you really need to clean it. We suggest not to worry about it, when you leave the apartment, the maid will do it, she knows how to clean it properly.

If you want to know how: First step is to clean it with the spray and a smooth cloth, then apply the paste with a dry, clean and smooth cloth and wait for it to dry. Then,

use the spatula to remove any food crust. Finally, apply the spray once more.

Please make sure to turn off the oven and the kitchen ceramic hob when you finish using them.

#### **1.5.6.4. The Coffee Maker**

This was the only plastic flask coffee maker we found in the market, we are sorry about it's size if you are a coffee lover. We actually had a bigger coffee maker with a glass flask, after the second broken flask we replaced it for this plastic one. The good thing about it's size is that it forces you to drink fresh coffee.

It is pretty easy to use, just add the coffee, water, plug it and push the button it has on the side. Make sure to remove the flask top and check the outlet is not blocked by some grain before using it.

Please do not take the plastic flask outside the apartment, you could lose it, and we'll have to charge you the whole thing (40 USD).

## **1.5.7. About the Internet and Digital TV**

Regarding the internet, the wifi info is:

Wireless Network: **1410**

Password: **besthostever**

Our Internet Service Provider (Cabletica) is pretty stable, it rarely fails. But just in case it does not work please call the support guys: +506 1177 and choose the English language option and follow the instructions, the contract number is: 1100149.

Regarding the Digital TV box, it is connected to one of the HDMI ports of the SmartTV. Sometimes, the card under the box stops been read, the solution is just to take this card away and put it back. Please do not change any of the configuration like parental control or stuff like that. If for any reason it fails or you have further questions call the support guys: +506 1177 and choose the English language option and follow the instructions, the contract number is: 1100149.

In the Annexes section, at the end of this booklet, we attached the Channel Guide and the Remote Control Manual for the Digital TV box.

# 1.6. The Recommendations

In this section we'll try to give you advices about things to do in San José, sightseeing, good restaurants, and tips when traveling Costa Rica.

Most of the information in this section is for international tourists that are new in Costa Rica, feel free to skip it if you already know this. Give us some feedback if you know something we've written here is outdated or imprecise.

We'll try to add more info and keep it up to date in our website: [tuanify.com](http://tuanify.com). We wouldn't like to spend more resources at reprinting this booklet.

## 1.6.1. In this Neighborhood

First of all, remember to check out our Guidebook: [bit.ly/QBOGBOOK](http://bit.ly/QBOGBOOK). There you'll find information about restaurants, sightseeing, embassies, supermarkets, etc. We always try to add new convenient places.

Also, this is a safe area, a nice neighborhood, but it is not recommendable to walk alone on the streets after dark

(6 pm) you could be robbed. Keep this in mind when you are in Latin America.

### **1.6.2. In this Apartment**

1. Water is safe to drink from the sink in almost all the country, specially in the Great Metropolitan Area which is formed by: San José, Heredia, Alajuela and Cartago. Ask in the coastal areas if it is safe to drink it.

2. It is highly recommended to save your valuable things inside the safe box, specially if you have visitors.

3. We recommend to change your shoes when getting in the apartment after walking on the streets, and if you were out for several hours, change your clothes and wash them. This is a habit that you should have even in your house. When you got in this apartment it was absolutely pristine and disinfected, virus and bacteria free. In this way, you'll keep the place completely clean and free of any coronavirus.

4. Wash your hands regularly with water and soap during at least 20 seconds properly to prevent deseases. Close the tap while rubbing your hands. Use hand sanitizer only when you don't have a sink nearby.

5. Cover your mouth with your forearm or shoulder when coughing or sneezing.

6. If you've accumulated too much trash, the garbage room is right next to the main elevators and there are more garbage bags under the kitchen sink, please do not waste them. This video shows where the garbage room is: [tinyurl.com/QBOGD](http://tinyurl.com/QBOGD).

7. Remember you can always consult the address of this building QBO SkyHomes at: [tinyurl.com/QBOLOC](http://tinyurl.com/QBOLOC).

### **1.6.3. In Costa Rica**

Costa Rica is a pretty beautiful country, most of the people are quite friendly and they are likely to help you. There's also a lot to do here, it has many micro-weathers and you can change from being in the rain forest to be at the beach side, in only a few minutes. Not everybody speaks English, but maybe younger people could understand you and speak a little.

Some of the recommendations we can give you:

1. Take into account that One United States Dollar (USD) is equivalent to from 570 to 600 Costa Rican Colones (CRC), it has been the trend in the last couple of

years. Many business owners are likely to accept USD using their own exchange rate, do not let them to take advantage.

2. Always bring sun cream, waterproof footwear, an umbrella, mosquito repellent, and a hat. Costa Rican colones in cash is also good for the public transportation.
3. If you like to drink, don't get wasted, be conscious all the time if you are planning to go out to party.
4. Try not to go out alone, it's good to have a backup.
5. Don't take out your cellphone or expensive camera in the street, someone could try to snatch it.
6. If you are traveling by car, always make sure to leave it in a secure parking lot and all the doors close.
7. It's also highly recommended to get internet as soon as possible (maybe a Costa Rican SIM card for your phone). This is very important in order to use navigation apps such as Waze or Google Maps because addresses in Costa Rica are not very clear, most of the people use reference points and do not know street or avenue names or numbers.
8. Internet is also required to use transportation apps such as Uber, DiDi or InDriver.

### **1.6.3.1. Getting to the apartment from the airport**

Something that we have been asked several times is what the best way to get from and to the Juan Santamaría International Airport (SJO). Our answer is “It depends on the scenario”, for example:

1. If you have the budget, we recommend to rent a car, get internet connection and use a navigation app to travel easier and faster allover the country. It's important to know that getting to San José between 6am and 7pm has restrictions depending the car plate ending number: 1 and 2 should not be driven on Mondays, 3 and 4 on Tuesdays, 5 and 6 on Wednesdays, 7 and 8 on Thursday, 9 and 0 on Fridays. Traffic police could fine you with \$40.

2. If you are one or two people at the airport, you carry light and few luggage, you have time, carry a umbrella (it rains 8 months a year in Costa Rica), have Colones in cash (around 1 thousand each), speak a little Spanish, and do not want to spend too much, then right outside the airport there's a bus stop. Ask the bus driver if he's heading to San José: “¿Va para San José?”, ask the driver to stop by La Sabana. QBO SkyHomes is close from Western Sabana (Sabana Oeste).

To go from QBO to the airport by bus, is a little bit more complicated. You'll need to go to the TUASA Terminal in San José Downtown. To get there you'll need to go to La Sabana and get any Pavas bus heading to the east, get off in the last stop and walk a couple of blocks eastern until you arrive to this terminal. Once you are there, ask which bus stops at the Juan Santamaría Airport, take it and get off right in front of the airport. Fun fact: SJO means San José (Costa Rica capital City), but the airport is actually located in Alajuela, a different Province.

3. If you have internet connection in your cellphone and at least 5000 CRC in cash, we recommend you to check in Uber how much is it to arrive to QBO SkyHomes, and make an offer in InDriver of 25% less. Usually, without traffic jam, it's around 4500 to 5000 CRC in Uber (7 to 9 USD), then offer 3500 CRC in InDriver, there will be at least one driver taking that offer, There are plenty! Be aware the driver will pick you up close to the bus stop outside the airport because all of these informal transportation apps are forbidden in Costa Rica, and inside the airport police officers could fine the driver.

4. If you have internet connection, but not CRC (colones) in cash, then take an Uber or DiDi. Be aware the driver will pick you up close to the bus stop outside the airport because all of these informal transportation apps are forbidden in Costa Rica, and inside the airport police officers could fine the driver.

5. Take a red cab, these are official but most of them only accept cash, they are more expensive and possible will have a very low exchange rate. Let them know you will not pay more than 12 USD for that service.

6. Last option is to take an airpot cab, the orange ones. These guys could charge you around 25 USD for this service.

7. No, we are sorry, but we cannot go for you to the airport.

The traffic jam times in San José and the Metropolitan Area are: 7am to 9am and 4pm to 7pm Monday to Friday. Sometimes a little longer on Fridays when it is a payday (Quincena: 13th-15th and 28th-31st of every month).

### **1.6.3.2. App to find things to do in San José**

Go to the AppStore or PlayStore and download GAM CULTURAL. This app has the information of the main events taking place in San José, Heredia, Alajuela and Cartago.

### **1.6.3.3. App for Safety in Costa Rica**

Costa Rica is a safe country in the sense that you are not likely to be kidnapped, but you should be aware of your belongings or you could be stolen. Go to the AppStore or PlayStore and download OIJ CR Safe. This is an app that will give you security tips depending on your location.

### **1.6.3.4. Transportation**

If you have the budget, we recommend to rent a car and use a navigation app to travel easier and faster allover the country. On the other hand, Public Transportation in Costa Rica is kind of slow in the Great Metropolitan Area (GAM): San José, Heredia, Alajuela and Cartago, but it is

a really good option when you are traveling outside the GAM to go to the different beaches and mountains.

The main bus stations where you can get buses to the different beaches, mountains and volcanoes are:

1. La 7-10.
2. La Coca-Cola.
3. Pulmitan.
4. TUASA.
5. Lumaca.

Take into consideration to always carry at least 10 thousand Colones in your pocket. The official cost of all the busses is posted in the windshield.

Search on the internet about these bus terminals, you'll see all the different places and towns they service.

There also exist public transportation apps with info but we haven't really used them yet. A good option to travel in the GAM is to rent an OMNi bike, these are allover San José.

### **1.6.3.5. Couchsurfing**

If you are a Solo Traveler and only need a place to stay for a night or two, you don't matter sleeping in a couch or an air mattress, you don't require a private place, you are already a user and have only good references in Couchsurfing, send us a request to [bit.ly/DannyCS](https://bit.ly/DannyCS). We've used this option too and we've have had good experiences.

## **1.7. Conclusion**

We really do a big effort to keep this place nice, clean, neat and functional for you and future guests. We give our best to invest in nice beds, mattresses, pillows, bed linens and towels. Costa Rica is not the cheapest country, and at the end of the month we have to pay for the mortgage and the other bills: condominium fee, water, electricity, taxes, internet, cable, cleaning service, and all the nice supplies you found in place.

Short-term rentals are a nice alternative to hotels, we dare say it's better than a hotel, because it has more and better amenities like the kitchen, more privacy, plus an

amazing view. Please help us to continue been able to do it.

Leave a note in the wall with good vibes sharing what you liked the most about your stay, write us review on airbnb, and remember tips are always welcome. Tips really help and motivate us to give a better service. You can tip us and/or the maid, let us know your contribution destination with a note on it and send a message to us so we can add your name in the contributors site at: [tuanify.com/thankyou](https://tuanify.com/thankyou). Soon, we'll receive contributions with Credit Cards in our site.

Thanks again for choosing us. Remember [tuanify.com](https://tuanify.com) and [airbnb.com/p/tuanify](https://airbnb.com/p/tuanify) for your next visit. Come back soon!

Sincerely,

The **Tuanify** Xperience Team

## 2. Versión en Español

De acuerdo con nuestras estadísticas; hasta ahora, la mayoría de los huéspedes que nos visitan provienen de países y ciudades donde el Español no es el idioma oficial, por lo que, suponiendo que estos hablan inglés, primero organizamos la versión en ese idioma. Para aquellos que no lean bien ninguno de los dos idiomas, lo invitamos a utilizar un traductor en línea con la ayuda del internet inalámbrico que brindamos. Este folleto está también disponible digitalmente en: [tuanify.com/QBO1410/  
booklet](http://tuanify.com/QBO1410/booklet) para búsquedas rápidas de temas de interés.

According to our statistics so far, most guests that visit us come from countries and cities where Spanish is not the official language, so, assuming non-Spanish speakers, do speak English, we organized English version first. For those who do not read well either language, we invite you to use an online translator with the help of wireless internet we provide. This booklet is also updated and digitally available at:

[tuanify.com/QBO1410/  
booklet](http://tuanify.com/QBO1410/<br/>booklet) for quick searches on topics of interest.



## 2.1. Introducción

Primero que todo, muchas gracias por elegir nuestro lugar, realmente lo apreciamos y prometemos que no se arrepentirá, primero buscará nuestros lugares en su próxima visita, recuerde: [tuanify.com](http://tuanify.com).

Hay varios puntos a tener en cuenta sobre este alquiler a corto plazo, también disponible y actualizado en [tuanify.com/QBO1410/booklet](http://tuanify.com/QBO1410/booklet):

1. Tratamos de hacer que su estadía sea agradable, muy fácil y automática, intente hacer nuestro trabajo fácil y que nos consuma poco tiempo. No sea desordenado, tenga cuidado y respete todas las reglas.

2. Este es un alquiler a corto plazo, no es un hotel de 5 estrellas, ni siquiera un hotel de 3 estrellas, en realidad no es un hotel en absoluto. Esta es una opción alternativa de alojamiento. Con esto ahora claro:

2.1. Los muchachos de la recepción no llamarán un taxi para usted, ni llevarán su equipaje, no le traerán el servicio a la habitación o entenderán sus solicitudes porque la mayoría de ellos ni siquiera habla inglés. El trabajo

de ellos es asegurarse de que solo personas autorizadas entren a la torre, por razones de seguridad. Algunos de ellos son amables e intentarán ayudar, pero, una vez más, no es su trabajo. Si necesita recomendaciones, puede consultar la sección de este folleto, consulte la guía que hemos hecho e intentamos mantener actualizado en:

[bit.ly/QBOGBOOK](http://bit.ly/QBOGBOOK).

- 2.2. Damos mantenimiento a los electrodomésticos del apartamento, pero podrían fallar, como en su casa, una tubería podría explotar, tener fallas de luz, fallar el aire acondicionado, “n” cosas. En el momento en que esto suceda, es importante tener en cuenta que no tenemos una persona de mantenimiento para atenderlo de inmediato. El oficial de mantenimiento del edificio tampoco arreglará la falla dentro del apartamento, notifíquenos para tratar de solucionarlo lo antes posible.
- 2.3. Nuestra única empleada es la mucama, por lo que, en caso de que algo salga mal, no

tenemos personas trabajando las 24 horas, los 7 días de la semana. Vaya a las secciones: “Qué hacer en caso de que” o “Solucioness y Manuales” para encontrar una respuesta.

3. Es importante que sepa que cada vez que hay un cambio de huéspedes, se cambia toda la ropa de cama, se desinfectan la ducha y el inodoro, y se limpia y ordena todo el lugar. Todas las superficies, perillas, grifos e interruptores de luz también se desinfectan, por lo que no tiene que preocuparse por virus o bacterias de ningún tipo. Dejamos un juego de toallas corporales y faciales lavadas en la cama. Algunos de estos pueden contener manchas debido al uso o porque otros huéspedes no han tenido cuidado con ellos, pero eso no significa que estén sucios.

4. Si tiene alguna duda, intente encontrar la respuesta en este folleto o en [tuanify.com/QBO1410/booklet](http://tuanify.com/QBO1410/booklet) antes de comunicarse con nosotros. Hemos hecho un gran esfuerzo para que su estadía sea lo más fácil posible con instrucciones muy claras, porque somos personas ocupadas con otros trabajos y probablemente no estaremos disponibles de inmediato para responder sus llamadas o mensajes. En caso de emergencia extrema,

puede intentar llamarnos o enviarnos un mensaje de texto al: +506 85193-867, intentaremos responder, idealmente envíenos un mensaje de texto a través de WhatsApp o Telegram si lo prefiere. Nuestra única empleada es la mucama, su número es: +506 6446-2804, solamente habla español, pero en caso de que nosotros no respondamos, nosotros le hemos dado algunas instrucciones a ella y ella tratará de ayudarle.

5. La regla general es cuidar las cosas de este apartamento y comportarse como si estuviera en la casa de un amigo. Vamos, permítanos mantener nuestra operación. Es más, si tiene un apartamento como un alquiler a corto plazo en su ciudad, invítenos a reservarlo. Si no, le recomendamos que comience uno, y cuando lo tenga en funcionamiento, ¡Avísenos, para que podamos visitar su ciudad y quedarnos en su sitio!

## 2.2. Las Reglas

Lamentamos si le molestamos con los letreros pegados en todo el apartamento, pero incluso con la existencia de este folleto y las reglas de la casa en la descripción del lugar en línea, la mayoría de los huéspedes

no los leen, hacen las mismas preguntas una y otra vez, y continúan haciendo cosas desagradables que no queremos que sucedan. Las reglas se clasifican por las reglas de la torre y las reglas del apartamento para ser claros.

### **2.2.1. Reglas de la Torre**

Recuerde que esto es un condominio, cientos de personas viven aquí, es importante respetar para ser respetado, la administración procura que haya una sana convivencia entre los condóminos. Es fundamental seguir todas estas reglas, de modo que podamos seguir ofreciendo alquileres a corto plazo aquí para futuros huéspedes. Vamos a enumerar las reglas:

1. Está completamente prohibido fumar dentro de todo este edificio. La nicotina, cigarrillos, puros, vaporizadores, marihuana, todo eso está prohibido. El balcón también es parte del edificio (sí, algunas personas piensan que el balcón está "afuera del edificio"), deberá cruzar la calle para fumar las sustancias permitidas por esta jurisdicción. Si se detecta que consume sustancias ilegales, los guardias de seguridad llamarán a la policía.
2. No se permiten escenas de amor en las áreas

comunes, hay niños alrededor, por lo que es mejor reservar esto a la privacidad.

3. No se permiten bebidas, ni vidrio, ni comida en las áreas de la piscina o jacuzzis.

4. Las horas de silencio son entre las 10 p.m. Y las 8 a.m. de lunes a sábado, no haga ningún ruido los domingos. Si alguien está haciendo ruido y le molesta, no dude en llamar a la recepción o ir allí, para que envíen un guardia de seguridad para pedirles que se callen: +506 4034-2156.

5. No se permiten mascotas en las amenidades; en realidad, las mascotas no deben permanecer en las áreas comunes del edificio. Solo se les permite pasar por el edificio en el camino desde la calle hasta el apartamento, y viceversa. No permitimos mascotas en este apartamento.

6. Conduzca despacio en el aparcamiento (20 km/h como máximo). Hay gente caminando y otros autos pasando.

7. En el gimnasio, deje todo el equipo que use en el área correspondiente y limpie el sudor de las máquinas que usó, sea limpio y ordenado. Use tenis y ropa deportiva.

8. Si los guardas del edificio le piden que corrija su comportamiento, hágales caso por favor.

9. No entre al elevador si usted está mojado, séquese antes de usarlos. Tampoco moje los pasillos, por favor.

10. Tenga en cuenta que los guardas de seguridad podrían sacarlo del edificio si no sigue estas reglas o si se comporta de manera incorrecta.

## **2.2.2. Reglas del Apartamento**

Usted se está quedando en la casa de un amigo, esperamos que respete el lugar y cuide el apartamento. Vamos a enumerar estas reglas:

1. Nuevamente, está prohibido fumar, no es broma, cobraremos el depósito si fuma en cualquier lugar del edificio. Si es fumador, le recomendamos que lo deje.

2. Lo rompe, lo paga. Por ejemplo, si rompe un vaso o un plato, deje 5 USD dentro del balde de propinas, de esta manera podemos comprar uno nuevo para futuros visitantes. Si quiebra o mancha algo, busque en Internet un objeto similar con precio y deje el dinero correspondiente dentro del bote de propinas, compraremos uno nuevo y no pasó nada. Si no nos informa eso,

tendremos que informarlo a la plataforma de la aplicación, solicitar el dinero allí y no escribiremos una muy buena reseña sobre usted como nuestro invitado.

Pronto, aceptaremos pagos con tarjetas de crédito en nuestro sitio [tuanify.com](http://tuanify.com) para pagar más fácilmente por los objetos dañados.

3. Cierre las cortinas (lentamente, por favor) si va a desnudarse o disfrutar de su privacidad. El exhibicionismo no es bienvenido entre los vecinos.

4. No se permiten mascotas en este apartamento, no traiga la suya.

5. Los adaptadores, cables, paraguas, plancha, secador de pelo, utensilios de cocina, botiquín de primeros auxilios, instrumentos de limpieza e higiene, etc, disponibles en el apartamento están destinados también al uso de futuros huéspedes. No se los lleve, se los cobraremos si lo hace.

6. Tire de los cordones de la cortina lentamente para que no se rompan y mueva las puertas de la ducha con cuidado para que no se desmonten.

7. No raye la plantilla de cerámica de la cocina, el producto y las herramientas adecuados están debajo del

fregadero de la cocina para que pueda limpiarla, de todos modos, la mucama sabe cómo limpiarla correctamente.

8. Apague las luces, el televisor, el ventilador y el aire acondicionado cuando no los esté utilizando, ahorre electricidad.

9. Cierre el grifo al lavarse las manos, cepillarse los dientes, lavar los platos, afeitarse, al ducharse. También tome duchas cortas, ahorre agua.

10. Lave y separe los materiales potenciales de reciclaje, ayude a salvar el planeta.

11. No desperdicie los suministros de los apartamentos, como los diferentes jabones, champú, pasta dental, etc., úselos racionalmente.

12. No cuelgue nada en el balcón, hace que el edificio se vea horrible, a los vecinos y a la administración no les gusta.

13. No tire nada desde el balcón, podrías golpear a alguien allí abajo, además de que ensuciar no es culto.

14. Mantenga cerrada la puerta principal antes de abrir las puertas del balcón, el viento sopla rápido y cierra la puerta principal de golpe, por eso el marco exterior de la puerta principal se está desmoronando.

15. Por favor, sólo una persona a la vez en la silla colgante, nos gustaría que siga funcionando para que los futuros invitados también puedan disfrutarla.

16. Por su salud y la de los futuros huéspedes, no quite ninguna funda de las almohadas, del colchón, ni del edredón.

17. No manche las toallas. No las use para limpiar nada, quitarse el maquillaje, limpiar zapatos, el piso o lo que sea. Es realmente difícil quitar esas manchas, prácticamente tendremos que darle otro uso a la toalla manchada si no podemos quitar la mancha.

18. No tirar por el escusado papel higiénico, productos femeninos, condones, calcetines, etc.

19. No abra el gabinete que está al lado del refrigerador, ni el casillero encima de la lavadora o el contenedor debajo de la cama. Estos son para uso exclusivo de la mucama.

20. Si usó el colchón inflable, por favor desínflelo, límpielo y vuelva a colocarlo en la bolsa antes de irse del apartamento. Coloque las sábanas usadas en la cama, para que la mucama sepa que las tiene que lavar.

21. Recuerde devolver la cajita de madera con la tarjeta de la torre adentro a los chicos del lobby cuando desaloje. Los próximos invitados también la necesitarán, esto es fundamental para nuestra operación.

22. Las baterías dentro del tarro de las propinas son sólo para los controles remotos de los electrodomésticos del apartamento en caso de que se agoten, no para sus pertenencias personales, respete eso por favor.

23. No desconecte el puente de la cerradura inteligente, es el dispositivo blanco conectado detrás del bote de basura. Por favor no lo desconecte, esto fundamental para nuestra operación porque este dispositivo genera automáticamente el código del teclado para cada nueva reservación.

24. Utilice solamente el perfil de Netflix llamado: "airbnb QBO", el que tiene la imagen de la rana. Por favor no se des-autentique de la cuenta ni cambie la configuración del TV, esto nos causaría un gran problema logístico con el próximo huésped.

25. Sea lo más limpio posible, la tarifa de limpieza es el costo de una limpieza de máximo de 2 horas. Si el lugar está más sucio de lo habitual, le cobraremos el tiempo extra por el servicio de limpieza.

26. Trate de no tomar ninguno de nuestros platos o vasos afuera del apartamento. Tendremos que cobrarle el costo de reposición si lo pierde.

27. Intente no sacar ninguno de nuestros controles remotos de sus estuches. Nos gusta que permanezcan protegidos y completamente funcionales.

28. No destruya la versión impresa de este folleto, hicimos un gran esfuerzo para imprimirlo. Por favor, vuelva a colocarlo en la barra de la cocina para los próximos visitantes.

## **2.3. Bueno Saber**

En esta sección, le daremos a conocer información importante sobre las amenidades y lo que sucede con estas.

### **2.3.1. Acerca de las amenidades**

1. Para acceder a la mayoría de las amenidades, necesitará traer la tarjeta de la torre, no la pierda. Si la pierde, tendrá que pagarla, cuesta 30 USD. Para obtener

más información, consulte la sección "En caso de que: usted perdiera la tarjeta de la torre".

2. Todas las amenidades están abiertas de 7 a.m. a 10 p.m. Excepto los gimnasios en el segundo y decimoquinto piso, estos están abiertos desde las 5 am. Estos horarios pueden cambiar. Durante tiempos de pandemia, obviamente, todas permanecerán cerradas para evitar la propagación del contagio.

3. La información del internet inalámbrico del Co-working es:

red: CoWorking

contraseña: CoworkingQBO

4. El Sky Jacuzzi y el gimnasio de cardio se encuentran en el piso 15, cerca de los ascensores principales. Recuerde que no se permiten bebidas, vasos ni alimentos en esta área.

5. Las burbujas del Sky Jacuzzi están en funcionamiento de lunes a viernes de 10 a.m. a 12 p.m., de 2 p.m. a 4 p.m. y de 6 p.m. a 10 p.m. Sábado y domingo permanecen funcionando todo el día.

6. El Sky Bar está en el piso 16, puede permanecer ahí a menos de que esté reservado por otra persona.

7. La piscina, los otros jacuzzis, el gimnasio funcional, los vestuarios, la sala de masajes, las saunas y el trabajo conjunto están en el segundo piso. Recuerde que no se permiten bebidas, vasos ni alimentos en esta área.

8. Puede traer a su terapeuta (o llamar a algún contacto que le recomendamos: [tinyurl.com/QBOMSG](http://tinyurl.com/QBOMSG)) pero debe ir a la recepción para reservar la sala de masajes por adelantado o llamarlos: +506 4034-2156.

9. Si necesita reservar la sala de fiestas o el Sky Bar, debe informarnos al menos 1 mes por adelantado y hacer un depósito en efectivo de 100 USD. Sujeto a disponibilidad.

### **2.3.2. Llegar al espacio de parqueo**

Sabemos que llegar al lugar de estacionamiento podría ser un poco complicado, porque es muy seguro y pone a prueba sus habilidades de manejo. Es por eso que explicamos cómo llegar allí en esta guía e hicimos un vídeo sobre eso. La entrada al estacionamiento está en el lado sur de la torre, ahí verá el control de acceso y a los guardas. Tendrá que decirle a ellos que se hospedará en el apartamento 1410 y que usará el Parqueo 281 en el

Sótano 2. Puede pedirle ayuda a los guardias y/o ver este vídeo: [bit.ly/QBOPSPOT](https://bit.ly/QBOPSPOT).

Tenga en cuenta que necesitará la tarjeta de la torre para ir del piso B2 al 14 y viceversa, a menos de que se detenga en el primer piso y solicite ayuda a los chicos del vestíbulo para que ellos coloquen su tarjeta en el lector del ascensor.

### **2.3.3. Toallas extra**

Por favor utilice estas toallas adicionales sólo en caso de emergencia. Hay un perchero en el baño donde puede dejar las toallas secar. También hay ganchos al lado de la ventana izquierda donde se pueden secar aún más rápido. Ayúdenos a ahorrar agua y energía. Por favor, no cuelgue las toallas en el balcón, está prohibido por la administración del edificio.

Recuerde evitar manchar las toallas, no las use para limpiar nada ni quitar el maquillaje.

Finalmente, hay dos toallas adicionales dentro de una bolsa en el compartimento sobre el horno de microondas. Nuevamente, utilícelas si y sólo si realmente las necesita, y no bote la bolsa, vuelva a colocarla en el compartimento.

## **2.3.4. Botiquín de primeros auxilios**

Puede encontrar el botiquín de primeros auxilios debajo del lavabo del baño, déjelo en el mismo lugar después de usarlo. No se lo lleve, ni ninguno de sus artículos reutilizables (desinfectante para manos, tijeras, etc.), los próximos invitados también podrían necesitarlos.

## **2.3.5. Servicios de limpieza extra**

Para estancias más largas, ofrecemos servicio de limpieza gratuito con toallas limpias y ropa de cama fresca, para su información:

- Después de 10 noches: una limpieza gratuita programada en medio de su estadía.
- Después de 15 noches: una limpieza gratuita semanal.

Por favor, háganos saber el día más conveniente. Le haremos saber a qué hora llegará la mucama. Ponga todas sus cosas dentro del armario y salga del apartamento durante 2 horas mientras la criada limpia.

Si necesita más servicios de limpieza, podemos ofrecerlo por 12 USD cada uno. A pagar en efectivo a la señora de la limpieza o pronto en: [tuanify.com](http://tuanify.com).

## **2.3.6. Últimas noticias en la torre**

A veces, los chicos de la administración nos envían correos electrónicos con noticias sobre algo especial que está sucediendo en el edificio, trataremos de mantener esta información actualizada en: [twitter.com/tuanifynews](https://twitter.com/tuanifynews).

Intentaremos agregar información turística importante y noticias relevantes, écheles un vistazo..

## **2.3.7. Tuanify Contribuciones**

Como puede ver, en la barra de la cocina tenemos un tarro de propinas. Las propinas realmente nos ayudan y motivan a brindar un mejor servicio. Puede dejarnos una propina a nosotros y/o a la mucama, háganos saber su contribución con una nota y envíenos un mensaje para que podamos agregar su nombre en el sitio de contribuciones en [tuanify.com/thanks](https://tuanify.com/thanks). Pronto recibiremos contribuciones con tarjetas de crédito en nuestro sitio web: [tuanify.com](https://tuanify.com). Muchas gracias de antemano por ayudarnos a crecer y mejorar la experiencia de futuros visitantes.

## **2.4. Qué hacer en caso de que**

En esta sección, le suministraremos información importante sobre las cosas que podrían suceder, y por las que huéspedes anteriores nos han llamado para preguntar qué hacer. Todas esas soluciones están aquí.

### **2.4.1. Usted pidiera servicio express**

Debe ir a la entrada principal del edificio (fuera del vestíbulo) para recoger su pedido, por razones de seguridad, los chicos del vestíbulo no permitirán que entren los repartidores. Además, los chicos del vestíbulo no tienen su número de teléfono, así que esté atento a la llegada de su pedido.

### **2.4.2. Alguien le visitara**

Debe ir a la entrada principal del edificio (fuera del vestíbulo) para recibir su visita. Los oficiales de seguridad no permitirán que su visita venga al departamento sin usted.

Recuerde que la tarifa estándar por noche en el apartamento es para hasta dos personas que duerman ahí. Si necesitara una tercera o cuarta persona ahí, los oficiales probablemente no lo detendrán para llevarlos al apartamento, pero háganos saber que estas personas van a pasar la noche en el apartamento, sea honesto/a y deje en el tarro de las propinas 5 USD por persona adicional por noche. Por favor, sea consciente de que personas adicionales en el apartamento significan que consumirá más recursos, como jabón, champú, agua y electricidad, que tendremos que pagar a fin de mes. Además, probablemente necesitarán el colchón infalible, y sábanas y toallas adicionales; adivine qué, también tendremos que lavar y secar toda esa ropa.

#### **2.4.3. Algo se descompusiera**

Damos mantenimiento a los electrodomésticos del apartamento, pero podrían fallar; como en su casa, una tubería podría explotar, tener fallas de luz, fallar el aire acondicionado, "n" cosas. En el momento en que esto suceda, es importante tener en cuenta que no tenemos una persona de mantenimiento para atenderlo de

inmediato. El oficial de mantenimiento del edificio tampoco arreglará la falla dentro del apartamento, notifíquenos para tratar de solucionarlo lo antes posible.

Si algo se rompiera, por favor tome fotografías, infórmenos lo antes posible e intente encontrar las soluciones en este folleto. Si el aire acondicionado se rompe, por ejemplo, bueno, también hay un ventilador en el apartamento que puede mantenerle fresco. Si el internet dejara de funcionar, llame al servicio de asistencia técnica, las instrucciones están en la sección "Soluciones y Manuales" de este folleto.

Es importante saber que en caso de que se cortara el fluido eléctrico, el edificio tiene una planta de energía que iluminaría los pasillos y las áreas comunes durante un par de horas, pero no los apartamentos. En estos casos, no se asuste, estos cortes de energía generalmente se resuelven en un par de horas. Lo mismo con el agua, a veces la compañía a cargo del acueducto (AyA) necesita hacer alguna reparación o racionamiento. Intentaremos dejar agua embotellada en el refrigerador cuando la compañía advierta con anticipación. Estos son escenarios fuera de nuestro control, gracias de antemano por su comprensión.

Si realmente usted no pudiera quedarse porque la falla hiciera el apartamento inhabitable, háganoslo saber, intentaremos alojarle en otro apartamento si hay disponibilidad. Finalmente, si no hay solución, puede modificar su reserva en la aplicación y abandonar el lugar. Evaluaremos el caso y le devolveremos el dinero si fuera lo justo.

#### **2.4.4. Usted dañara algo**

Tenga en cuenta que: si lo rompe, lo paga. Por ejemplo, si rompe un vaso o un plato, deje 5 USD dentro del balde de propinas, de esta manera podremos comprar uno nuevo para futuros visitantes. Si usted dañó o manchó las toallas, estas cuestan 10 USD cada una. Un juego de ropa de cama cuesta 100 USD. El costo del espejo de cuerpo completo es de 40 USD, lo han roto en el pasado. Si daña algo, busque en la Internet un objeto similar con precio y deje el dinero correspondiente dentro del tarro de las propinas. De esta forma, compraremos uno nuevo, y no pasó nada. Si no nos informa eso, tendremos que informarlo a la plataforma de la aplicación, solicitar el dinero del depósito allí, y no escribiremos una muy buena

reseña acerca de usted como nuestro invitado. Pronto, aceptaremos pagos con tarjetas de crédito en nuestro sitio [tuanify.com](http://tuanify.com) para facilitar el pago de cosas dañadas.

Como recordatorio, cuando hace una reserva con nosotros, acepta dar un depósito de 250 USD. Tomaremos parte de este (o todo) si dañó algo, manchó las toallas o la ropa de cama, se llevó algo o rompió una regla y los guardas de seguridad nos lo notificaron. Tenga en cuenta eso.

#### **2.4.5. Usted perdiera la tarjeta de la torre**

Para ingresar al edificio y a la mayoría de las comodidades que necesitará la tarjeta de la torre, no la pierda. Si la pierde, tendrá que pagarla, cuesta 30 USD. Recuerde devolver la tarjeta de la torre dentro de la caja de madera al encargado del vestíbulo, de la misma manera que se le entregó, esta es una tarea muy fácil y es fundamental para nuestro correcto funcionamiento.

¿Qué pasa si pierde la tarjeta de la torre? Ponga los 30 USD dentro del tarro de las propinas y háganoslo saber para que podamos hacer la transferencia bancaria a los chicos de la administración de la torre. Si la pierde en

fin de semana o feriado, tendrá que esperar hasta el próximo día hábil para ir a la oficina de administración (la que está al lado de los ascensores principales), pedir la nueva tarjeta y luego ir a la recepción para que la configuren, recuerde que el apartamento es el 1410. Pronto, aceptaremos pagos con tarjetas de crédito en nuestro sitio [tuanify.com](http://tuanify.com) para facilitar el pago de las tarjetas perdidas.

Si perdió la tarjeta de la torre y no dejó el dinero dentro del tarro de las propinas; o se lo llevó accidentalmente y ya salió de la ciudad, le pediremos 30 USD del depósito de seguridad.

Si pierde la tarjeta de la torre en un feriado o un fin de semana, debe pedir ayuda al encargado del vestíbulo cada vez que necesite usar el ascensor (o usar las escaleras) y no podrá acceder a las comodidades.

Como puede ver, ¡Este es un escenario demasiado complicado para todos! ¡Por favor, haga un esfuerzo y no la pierda ni olvide devolverla!

## **2.4.6. Algo se quedara sin batería**

Siempre hay 2 pilas AA y 2 pilas AAA nuevas dentro del tarro de las propinas. Úselos sólo para los controles remotos de los electrodomésticos del apartamento, como el televisor, el control de acondicionado o el teclado de la cerradura inteligente; ¡No para sus dispositivos personales, por favor!

## **2.4.7. Se le olvidara algo en el apartamento**

La mucama intentará encontrar y guardar las cosas que usted deje olvidadas en el departamento; Sin embargo, es algo que no podemos garantizar.

Tenga en cuenta que no podemos enviarle las cosas que haya dejado olvidadas. Si desea recuperar sus pertenencias, puede enviar su servicio de mensajería a nuestra dirección (envíenos un mensaje de texto y se la haremos saber).

Estaremos encantados de devolverle sus cosas, pero es un proceso muy complicado, es mejor que preste atención a sus cosas y no olvide nada, porque no se lo enviaremos.

Le notificamos por adelantado para que no haya resentimientos.

#### **2.4.8. Usted necesitará ingresar antes o desalojar después de las horas establecidas**

Las instrucciones de ingreso temprano se encuentran en el mensaje inicial que le enviamos a la bandeja de entrada de airbnb cuando reservó el lugar. Pero en caso de que no haya podido leerlos, proceda de la siguiente manera: puede usar el lugar de estacionamiento y dejar su equipaje después de las 11:30 am dentro del armario del apartamento, luego debe salir del lugar y esperar hasta que la mucama termine con la limpieza, use el Código de Emergencia que está dentro de la caja de madera que le dará el encargado del vestíbulo, para entrar antes de las 2pm.

Si necesita una salida tardía, tendrá que pagar la noche, lo sentimos, pero debemos seguir un proceso reglamentado para que podamos cumplir lo que prometemos. Es por eso que queremos ser lo más claros, transparentes y legales posible para hacer de este un negocio viable y brindar una experiencia de alojamiento

agradable. Pronto, aceptaremos pagos con tarjetas de crédito en nuestro sitio: [tuanify.com](http://tuanify.com) para un pago de alojamiento más sencillo y económico.

#### **2.4.9. Usted necesitará cambiar o cancelar la reserva**

Si necesita cambiar la fecha de inicio de su reserva para más adelante, asegúrese de que su fecha de ingreso original sea en al menos 7 días a partir de ahora, no aceptaremos estas solicitudes de cambio porque no nos dará suficiente tiempo de anticipación para que estas fechas sean reservadas por alguien más. Por favor, comprenda que este debe ser un negocio rentable para nosotros, no es conveniente para nosotros tener este apartamento desocupado.

Procederemos de acuerdo con la política de cancelación que haya elegido al reservar este lugar, consulte este enlace para obtener más información: [airbnb.com/home/cancellation\\_policies](http://airbnb.com/home/cancellation_policies)

## 2.5. Soluciones y Manuales

En esta sección le brindaremos información importante sobre el uso del televisor, los controles, el colchón inflable, la cerradura inteligente, etc. Siga las instrucciones y tenga cuidado al usarlas.

### 2.5.1. Acerca del TV y el control

Para dominar el uso del Televisor Inteligente cuando use Netflix o Chrome, sólo necesita saber que el botón verde en el medio del control remoto es el mouse, cambie a este modo para una mejor navegación, vuelva a cambiarlo al otro modo (presionando el mismo botón) para desplazarse horizontalmente (scroll up/down). Para obtener más información, las instrucciones de Televisor Telstar están en una bolsa dentro del mueble debajo del televisor, por si usted desea leerlas. Por favor, deje los manuales en la bolsa y dentro de este mueble cuando termine de utilizarlos. Recuerde, cuando use Netflix, elija la cuenta llamada: "airbnb QBO", la que tiene la imagen de la rana.

## **2.5.2. Acerca del Colchón Inflable**

Úselo solo cuando sea estrictamente necesario para proteger los recursos. El colchón de aire se encuentra debajo del fregadero del espacio de limpieza dentro de una bolsa. Con el colchón inflable encontrarás sábanas extra. Siga el vídeo instructivo en: [bit.ly/QBOAM](https://bit.ly/QBOAM). En resumen, sólo conecte el enfuche y gire la perilla en sentido anti-horario, comenzará a inflarse. Cuando termine de usar el colchón inflable, vuelva a enchufarlo y gire la perilla en el sentido de las agujas del reloj para desinflarlo.

Limpie el colchón inflate, dóblelo, guárdelo dentro de la bolsa, vuelva a colocarlo debajo del fregadero del espacio de limpieza. Por favor, coloque las sábanas usadas sobre la cama para que la mucama sepa que es necesario lavarlas.

## **2.5.3. Acerca de la Cerradura Inteligente**

Cuando usted reserva cualquiera de nuestros lugares, la cerradura inteligente envía un correo electrónico a la bandeja de entrada asociada a su cuenta de airbnb.

Búsquelo, tal vez en el correo no deseado. Este contiene todas las instrucciones sobre cómo usar el código e instalar la aplicación si no desea memorizar su código, podrá abrir y cerrar la puerta desde la aplicación. No desconecte el puente, es el dispositivo blanco conectado en el enchufe detrás del bote de basura de la cocina.

Si el teclado se queda sin baterías, hay 2 pilas AAA nuevas dentro del tarro de las propinas, el gancho para abrir el teclado está en la parte inferior, hágalo con cuidado.

Si no encontró el correo electrónico con su código, use el código de emergencia que está dentro de la caja que le dio el tipo del lobby cuando se registró. El código de cinco dígitos se debe marcar de esta manera: Código más la tecla de ícono de agosto. Este video muestra cómo ingresar el código: [tinyurl.com/QBOSLK](http://tinyurl.com/QBOSLK).

#### **2.5.4. Acerca del Receptor Bluetooth**

Es la pequeña llave USB conectada a la caja de TV Digital y al puerto auxiliar del Cine en Casa. Por lo tanto, si desea utilizarlo, asegúrese de encender ambos

dispositivos. Este iniciará en modo de enlace cuando lo encienda.

STERENPOD-144 es el nombre del receptor de bluetooth.

Cuando ya no lo vaya a usar, por favor apague ambos dispositivos: la caja de la TV Digital y el Cine en Casa.

Por favor no se lleve el receptor de bluetooth, la idea es que esté disponible para nuestro futuros huéspedes.

### **2.5.5. Acerca de la Caja Fuerte**

Para usarlo, usted sólo necesita marcar el código de siete dígitos y luego la tecla Enter, posterior a esto mover la manilla. No le quite las pilas ni cambie el código, eso nos causaría inconvenientes. El código de la caja fuerte se encuentra en la Guía de registro de Airbnb a la que puede acceder a: [bit.ly/QBO1410](https://bit.ly/QBO1410) el cual lo redireccionará a: [airbnb.com/reservation/check-in-guide/33214614](https://airbnb.com/reservation/check-in-guide/33214614)

No escribimos el código aquí por obvias razones.

## 2.5.6. Acerca de los Electrodomésticos

Recuerde que si le molesta el sonido o la luz de cualquiera de los electrodomésticos, siempre puede desconectarlos. En caso de que quiera apagar la estufa o el refrigerador, el gabinete del interruptor está ubicado en la pared sobre el fregadero del espacio de limpieza, apáguelos.

Por favor encienda y vuelva a conectar los electrodomésticos antes de salir del apartamento.

### 2.5.6.1. La Lavadora-Secadora

**Importante:** A veces necesitamos usar esta máquina por razones logísticas, si encuentra ropa de cama adentro, por favor dóblela y colóquela dentro del armario. Gracias de antemano por eso.

#### Tome en cuenta:

1. Es mejor no mezclar tipos de ropa si usted espera sacarlas secas. Por ejemplo, no mezcle jeans, toallas y camisas. Deberá secarlos por separado.
2. La puerta del cilindro estará bloqueada durante todo el ciclo de lavado y secado, no la fuerce para que

se abra. Una vez que comenzó, espere hasta que termine, luego presione el botón de pausa para desbloquear la puerta.

3. Por lo general, esta máquina tarda alrededor de 5 horas en lavar y secar completamente una carga.

4. Si algo sale mojado, no lo cuelgue en el balcón porque está prohibido por la administración de la torre.

5. Hay mejores opciones para lavar su ropa que requerirían menos esfuerzo, le sugerimos que use la aplicación Mr. Jeff o la lleve a Presso, que está a 1 sólo cuadra de la torre.

### **Acerca del uso apropiado:**

1. Asegúrese de que el enchufe de la máquina esté conectado a la electricidad y que el interruptor esté encendido en el gabinete de interruptores.

2. Abra el cilindro y asegúrese de que esté vacío.

3. Revise los bolsillos de su ropa y asegúrese de que no haya objetos que puedan dañar la lavadora, como monedas o algo metálico.

4. Asegúrese de que la carga de ropa no exceda la mitad del cilindro, la ropa no estará seca si lo llena.

5. Cierre la puerta del cilindro correctamente.
6. Abra el compartimento del borde superior izquierdo y vierta la mitad de la medida de jabón líquido (y suavizante) y cierre el compartimento.
7. Presione el botón de encendido.
8. Seleccione la opción "Lavado + Secado". Mueva la ruleta en el sentido de las agujas del reloj hasta que la luz LED esté activada (hay algunas opciones extra, sobre el tiempo de centrifugado y secado, pero la máquina calcula bien en función del peso). Siempre puede encontrar el manual del usuario en el sitio web de LG para obtener más información.
9. Presione el botón de inicio, la máquina bloqueará la puerta del cilindro, calculará el tiempo que necesita y comenzará a lavar.
10. La pantalla de la máquina indicará que ha terminado, presione el botón de pausa para desbloquear la puerta del cilindro.
11. Finalmente, limpie el cilindro con una toalla seca para evitar la humedad y los hongos en el interior.

## **2.5.6.2. El Aire Acondicionado**

Utilice el aire acondicionado solo cuando esté en el apartamento, apáguelo cuando no esté ahí. San José no es una ciudad muy calurosa, está entre los 18 y 30 grados Celsius (64 a 86 grados Fahrenheit).

El botón "light" encenderá y apagará el panel que muestra la temperatura.

Es mejor usarlo solo en el modo "Cool".

## **2.5.6.3. La Estufa**

Por favor, no raye la plantilla de cerámica de la cocina, el producto y las herramientas correctos están debajo del fregadero si realmente necesita limpiarlo. Sugerimos que no se preocupe por eso, cuando salga del apartamento, la criada lo hará, ella sabe cómo limpiarlo adecuadamente.

Si desea saber cómo: el primer paso es limpiarlo con el aerosol y un paño suave, luego aplique la pasta con un paño seco, limpio y suave y espere a que se seque. Después, use la espátula para eliminar cualquier costra de alimentos. Finalmente, aplique el aerosol una vez más.

Por favor, asegúrese de apagar el horno y la placa de cerámica cuando termine de usarlos.

#### **2.5.6.4. La Cafetera**

Esta fue la única cafetera de plástico que encontramos en el mercado, lamentamos su tamaño si usted un amante del café. De hecho, teníamos una cafetera más grande con un frasco de vidrio, después del segundo frasco roto lo reemplazamos por uno de plástico. Lo bueno de su tamaño es que te obliga a tomar café recién hecho.

Es bastante fácil de usar, sólo agregue el café, el agua, conéctelo y presione el botón que tiene a un lado. Asegúrese de quitar la tapa del recipiente plástico y verifique que la salida no esté bloqueada por algún grano antes de usarlo.

No saque el recipiente de plástico fuera del apartamento, podría perderlo y tendremos que cobrarle todo el aparato para reponerlo (40 USD).

## 2.5.7. Acerca del Internet y la TV Digital

En cuanto al internet, la información es:

Red Inalámbrica: **1410**

Contraseña: **besthostever**

Nuestro proveedor de servicios de Internet (Cabletica) es bastante estable, rara vez falla. Pero en caso de que no funcione, llame a los chicos de soporte: +506 1177 y siga las instrucciones, el número de contrato es: 1100149.

En cuanto a la caja de TV Digital, está conectada a uno de los puertos HDMI del Televisor Inteligente. A veces, la tarjeta debajo de la caja deja de leerse, la solución es simplemente sacar esa tarjeta y volver a insertarla. No cambie ninguna configuración, como el control parental y cosas como esa. Si por alguna razón falla o si tiene más preguntas, llame al equipo de soporte: +506 1177 y siga las instrucciones, el número de contrato es: 1100149.

En la sección de Anexos de este folleto adjuntamos La Guía de los Canales y El Manual del Control Remoto de la caja de TV Digital.

## 2.6. Las Recomendaciones

En esta sección trataremos de darle consejos sobre cosas que hacer en San José, sitios turísticas, buenos restaurantes y consejos cuando viaje a Costa Rica.

La mayor parte de la información en esta sección es para turistas internacionales que son nuevos en Costa Rica, siéntase libre de omitirla si ya la sabe. Denos su opinión si sabe que algo que hemos escrito aquí está desactualizado o es impreciso.

Intentaremos agregar más información y mantenerla actualizada en nuestro sitio web: [tuanify.com](http://tuanify.com). Nos gustaría gastar recursos innecesariamente reimprimiendo este folleto.

### 2.6.1. En este Vecindario

En primer lugar, recuerde consultar nuestra Guía: [bit.ly/QBOGBOOK](http://bit.ly/QBOGBOOK). Allí encontrará información sobre restaurantes, visitas turísticas, embajadas, supermercados, etc. Siempre intentamos agregar nuevos lugares convenientes.

Además, esta es un área segura, un vecindario agradable, pero no es recomendable caminar solo en las calles después de que oscurezca (6 pm), porque podría ser asaltado. Tenga esto en cuenta cuando esté en América Latina.

## **2.6.2. En este Apartamento**

1. El agua se puede beber del fregadero en casi todo el país, especialmente en el Gran Área Metropolitana que está formada por: San José, Heredia, Alajuela y Cartago. Pregunte en las zonas costeras si es seguro beberla.

2. Se recomienda guardar sus cosas valiosas dentro de la caja de seguridad, especialmente si tiene visitantes.

3. Recomendamos cambiarse los zapatos al entrar al apartamento después de caminar por las calles, y si está fuera por varias horas, cámbiese de ropa y lávela. Este es un hábito que debería tener incluso en su casa. Cuando llego a este apartamento por primera vez, estaba absolutamente impecable y desinfectado, libre de virus y bacterias. De esta manera, mantendrá el lugar completamente limpio y libre de cualquier coronavirus.

4. Lávese las manos regularmente con agua y jabón durante al menos 20 segundos adecuadamente para evitar

enfermedades. Cierre el grifo mientras se frota las manos. Use desinfectante de manos solo cuando no tenga un fregadero cerca.

5. Cubra su boca con su antebrazo u hombro cuando tosa o estornude.

6. Si ha acumulado demasiada basura, el cuarto de la basura está justo al lado de los ascensores principales y hay más bolsas de basura debajo del fregadero de la cocina, por favor no las desperdicie. Este video muestra cómo llegar a dicho cuarto: [tinyurl.com/QBOGD](http://tinyurl.com/QBOGD).

7. Recuerde que siempre puede consultar la dirección de este edificio QBO SkyHomes en: [tinyurl.com/QBOLOC](http://tinyurl.com/QBOLOC).

### **2.6.3. En Costa Rica**

Costa Rica es un país bastante hermoso, la mayoría de las personas son bastante amigables y es probable que le ayuden. También hay mucho que hacer aquí, tiene muchos microclimas y usted puede cambiar de estar en la selva tropical a pasar a estar frente a la playa, en tan sólo unos minutos.

Algunas de las recomendaciones que podemos darle:

1. Tenga en cuenta que un dólar estadounidense (USD) equivale a 570 a 600 colones costarricenses (CRC), ha sido la tendencia en los últimos 2 años. Es probable que muchos propietarios de negocios acepten USD utilizando su propio tipo de cambio, no les permitan aprovecharse.

2. Siempre traiga crema solar, calzado impermeable, un paraguas, repelente de mosquitos y un sombrero. Los colones costarricenses en efectivo también son buenos para el transporte público.

3. Si lee gusta beber, no se emborrache, esté consciente todo el tiempo si planea salir de fiesta.

4. Intente no salir solo, es bueno tener a alguien que le陪伴e.

5. No saque su teléfono celular o cámara cara en la calle, alguien podría intentar arrebatárselo.

6. Si viaja en automóvil, asegúrese siempre de dejarlo en un estacionamiento seguro y de cerrar todas las puertas.

7. También es muy recomendable tener acceso a Internet lo antes posible (tal vez una tarjeta SIM costarricense para su teléfono). Esto es muy importante

para usar aplicaciones de navegación como Waze o Google Maps porque las direcciones en Costa Rica no son muy claras, la mayoría de las personas usan puntos de referencia y no conocen los nombres o números de las calles o avenidas.

8. También se requiere Internet para usar aplicaciones de transporte como Uber, DiDi o InDriver.

#### **2.6.3.1. Llegar al apartamento desde el aeropuerto**

Algo que nos han preguntado varias veces es: ¿Cuál es la mejor manera de llegar desde y hacia el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría (SJO)? Nuestra respuesta es "depende del escenario", por ejemplo:

1. Si tiene el presupuesto, le recomendamos alquilar un automóvil, obtener conexión a Internet y usar una aplicación de navegación para viajar más fácil y rápidamente por todo el país. Es importante saber que llegar a San José entre las 6 a.m. y las 7 p.m. tiene restricciones dependiendo del número de finalización de la placa del automóvil: 1 y 2 no se deben conducir los lunes, 3 y 4 los martes, 5 y 6 los miércoles, 7 y 8 los

jueves , 9 y 0 los viernes. La policía de tránsito podría multarlo con \$ 40.

2. Si son una o dos personas en el aeropuerto, llevan poco y ligero equipaje, tienen tiempo, llevan un paraguas (llueve 8 meses al año en Costa Rica), tienen Colones en efectivo (alrededor de mil cada uno), hablan español, y no quieren gastar demasiado, entonces, justo afuera del aeropuerto hay una parada de autobús.

Pregúntele al conductor del autobús si se dirige a San José: "¿Va para San José?", pídale al conductor que los baje por La Sabana. QBO SkyHomes está cerca de Sabana Oeste.

Ir desde QBO al aeropuerto en autobús es un poco más complicado. Tendrá que ir a la Terminal TUASA en el centro de San José. Para llegar allí, deberá ir a La Sabana y tomar cualquier autobús de Pavas que se dirija hacia el este, bájense en la última parada y camine un par de cuadras hacia el este hasta llegar a esta terminal. Una vez que esté allí, pregunte qué autobús se detiene en el aeropuerto Juan Santamaría, tómelo y bájese justo en frente del aeropuerto. Dato curioso: SJO significa San José (capital de Costa Rica), pero el aeropuerto está ubicado en Alajuela, otra provincia.

3. Si tiene conexión a Internet en su teléfono celular y al menos 5000 CRC en efectivo, le recomendamos que compruebe en Uber cuánto cuesta llegar a QBO SkyHomes y haga una oferta en InDriver de un 25% menos. Por lo general, sin embotellamientos, cuesta alrededor de 4500 a 5000 CRC en Uber (7 a 9 USD), y luego ofrece 3500 CRC en InDriver, habrá al menos un conductor que acepte esa oferta, ¡Hay muchísimos! Tenga en cuenta que el conductor lo recogerá cerca de la parada de autobús fuera del aeropuerto porque todas estas aplicaciones informales de transporte están prohibidas en Costa Rica y dentro del aeropuerto los policías podrían multar al conductor.

4. Si tiene conexión a Internet, pero no tiene efectivo en CRC (Colones), entonces tome un Uber o DiDi. Tenga en cuenta que el conductor lo recogerá cerca de la parada de autobús fuera del aeropuerto porque todas estas aplicaciones informales de transporte están prohibidas en Costa Rica y dentro del aeropuerto los policías podrían multar al conductor.

5. Tome un taxi rojo, estos son oficiales, pero la mayoría sólo acepta efectivo, son más caros y es posible

que tengan un tipo de cambio muy bajo. Hágales saber que no pagará más de 12 USD por ese servicio.

6. La última opción es tomar un taxi de aeropuerto color naranja. Estos tipos podrían cobrarle alrededor de 25 USD por este servicio.

7. No, disculpe, pero no podemos ir por usted al aeropuerto.

Los horarios de embotellamientos en San José y el Área Metropolitana son: de 7 a.m. a 9 a.m. y de 4 p.m. a 7 p.m. de lunes a viernes. A veces un poco más los viernes cuando es un día de pago (Quincena: 13-15 y 28-31 de cada mes).

### **2.6.3.2. Aplicación de actividades en San José**

Vaya al AppStore o al PlayStore y descargue GAM CULTURAL. Esta app tiene la información de los principales eventos por realizarse en San José, Heredia, Alajuela y Cartago.

### **2.6.3.3. Aplicación para seguridad en Costa Rica**

Costa Rica es un país seguro en el sentido de que no es probable que sea secuestrado, pero debe cuidar sus pertenencias o podría ser robado. Vaya al AppStore o al PlayStore y descargue OIJ CR Safe. Esta app le va a brindar consejos de seguridad dependiendo de dónde se encuentre usted.

### **2.6.3.4. Transporte**

Si tiene el presupuesto, le recomendamos alquilar un automóvil, obtener conexión a Internet y usar una aplicación de navegación para viajar más fácil y rápidamente por todo el país. Por otro lado, el transporte público en Costa Rica es un poco lento en el Gran Área Metropolitana (GAM): San José, Heredia, Alajuela y Cartago, pero es una muy buena opción cuando viaja afuera de la GAM y desea ir a las diferentes playas y montañas.

Las principales estaciones donde puede tomar autobuses a las diferentes playas, montañas y volcanes son:

1. La 7-10.
2. La Coca-Cola.

3. Pulmitan.

4. TUASA.

5. Lumaca.

Tenga en cuenta llevar siempre al menos 10 mil colones en su bolsillo. El costo oficial de todos los autobuses es visible en el parabrisas.

Busque en Internet sobre estas terminales de autobuses, verá todos los diferentes lugares y ciudades a las que tienen servicio.

También existen aplicaciones de transporte público con información, pero todavía no las hemos utilizado.

Una buena opción para movilizarse en la GAM es alquilar una bicicleta OMNi, estas están en todo San José.

#### **2.6.3.5. Couchsurfing**

Si usted es un viajero solitario y sólo necesita un lugar para quedarse una o dos noches, no le importa dormir en un sofá o en un colchón de inflable, no necesita un lugar privado, ya es usuario y tiene sólo buenas referencias en Couchsurfing, envíenos una solicitud a [bit.ly/DannyCS](http://bit.ly/DannyCS).

También hemos usado esta opción y hemos tenido buenas experiencias.

## 2.7. Conclusión

Realmente hacemos un gran esfuerzo para mantener este lugar agradable, limpio, ordenado y funcional para usted y futuros huéspedes. Hacemos todo lo posible para invertir en buenas camas, colchones, almohadas, ropa de cama y toallas. Costa Rica no es el país más barato, y al final del mes tenemos que pagar la hipoteca y otras facturas: cuota de condominal, agua, electricidad, impuestos, internet, cable, servicio de limpieza y todos los suministros agradables que encontró en el apartamento.

Los alquileres a corto plazo son una buena alternativa a los hoteles, nos atrevemos a decir que esto es mejor que un hotel, porque tiene más y mejores amenidades como la cocina, más privacidad y una vista increíble. Por favor ayúdenos a continuar ofreciendo este hospedaje.

Deje una nota en la pared con buena vibra, comparta lo que más le gustó de su estadía, escríbanos un comentario en airbnb y recuerde que las propinas siempre son bienvenidas. Las propinas realmente nos ayudan y motivan a brindar un mejor servicio. Puede darnos una propina a nosotros y/o a la mucama, háganos saber el destino de su contribución con una nota y envíenos un

mensaje para que podamos agregar su nombre en el sitio de contribuyentes en: [tuanify.com/thankyou](https://tuanify.com/thankyou). Pronto recibiremos contribuciones con tarjetas de crédito en nuestro sitio web.

Gracias de nuevo por escogernos.  
Recuerde [tuanify.com](https://tuanify.com) y [airbnb.com/p/tuanify](https://airbnb.com/p/tuanify)  
para su próxima visita. ¡Vuelva pronto!

Atentamente,

El Equipo



### 3. Annexes / Anexos

CABLETICA		TV DIGITAL
INFERES GENERAL	2 CANAL 2 3 WARNER ● 4 CANAL 4 5 SONY ● 6 CANAL 6 7 TELETICA 8 XPERTV 9 TELEMUNDO 10 LAS ESTRELLAS 11 CANAL 11 12 MULTIMEDIOS 13 CANAL 13 SINART 14 EXTRA TV42 15 CTV 16 CANAL UCR 17 TELETICA DIFERIDO 18 TL NOVELAS 19 AGROTENDENCIA 20 CB24 22 CANAL 9 23 ASAMBLEA LEGISLATIVA 50 ENLACE TBN 51 TELEFIDES 52 EWTN	354 TBS ● 355 TNT SERIES ● 356 GLITZ 357 TRU TV 358 ISAT ● 359 SYFY ● 400 E ● 402 FOX LIFE ● 403 LIFETIME ● 404 HOME & HEALTH ● 405 TLC ● 406 DESTINOS TV 407 UNICABLE ● 408 FOOD NETWORK ESPAÑOL 409 HGTV 410 FOOD NETWORK INGLÉS 411 DISTRITO COMEDIA 450 DISCOVERY ● 451 ANIMAL PLANET ● 452 NAT GEO ● 453 HISTORY ● 454 H2 ● 455 NAT GEO WILD ● 456 DISCOVERY CIVILIZATION ● 457 DISCOVERY SCIENCE ●
DEPORTES	100 TD+ 101 TD+ 2 104 FOX SPORTS 105 FOX SPORTS 2 106 FOX SPORTS 3 107 ESPN ● 108 ESPN 2 109 ESPN 3 110 TUDN 111 TyC SPORTS 112 GOLTV 113 PX SPORTS 115 GOLF CHANNEL 116 DISCOVERY TURBO ● 117 NFL	500 CNN ESPAÑOL 501 CNN USA 503 CBS 504 FOX NEWS 505 CNN HEADLINEWS 506 CNN INTERNACIONAL 507 BLOOMBERG 508 CNBC 509 7 NEWS 510 WGN 511 BBC WORLD
INFANTILES	200 DISCOVERY KIDS ● 201 NAT GEO KIDS 202 DISNEY JUNIOR ● 203 CARTOON NETWORK ● 204 DISNEY CHANNEL ● 205 NICKELODEON ● 206 DISNEY XD ● 207 BOOMERANG ● 208 TOONCAST 209 NICK JR 210 BITME 211 BABY TV ●  300 GOLDEN ● 301 CINECANAL ● 302 HBO ● 303 CINEMAX ● 304 FOX ● 305 UNIVERSAL ● 306 STUDIO UNIVERSAL ●  307 FXM ● 308 SPACE 309 TCM ● 310 TNT ● 311 DE PELICULA 312 GOLDEN EDGE 313 PARAMOUNT ●  350 A&E ● 351 AXN ● 352 FX ● 353 ID INVESTIGATION ● ● SAP / AUDIO SECUNDARIO	525 TVE 526 ANTENA 3 527 AZMUNDO 528 CARACOL 529 RCN 530 GLOBOVISION 531 ARTEAR 532 TN 533 TELEFE 534 TV CHILE 535 TV GLOBO 536 TV5 537 RAI 538 DW ESPAÑOL 539 DW ALEMAN 540 CCTV 4 541 ARIRANG 542 NHK 543 BLACK ENTERTAINMENT 544 CANAL 10 NICARAGUA 545 TVN PANAMA 546 RT ESPAÑOL 549 CANAL 54
CINE Y SERIES		550 MTV 551 VH1 552 TELEHIT 553 VM LATINO 554 RITMOSON 555 VH1 CLASSIC 556 HTV
AUDIO		701-750 AUDIO / MÚSICA INSTRUMENTALES ÓPERA MAESTROS DEL JAZZ ROCK ALTERNATIVO AÑOS 90...

\*Canal 15: se encuentra disponible solo en zonas rurales.

## Control Parental

### Estado de Bloqueo



**MENU** Ingrese a MENÚ/ESTADO DE BLOQUEO, ingrese su número de PIN y elija la opción de ENCENDIDO, al oprimir OK deberá reconfirmar su PIN.

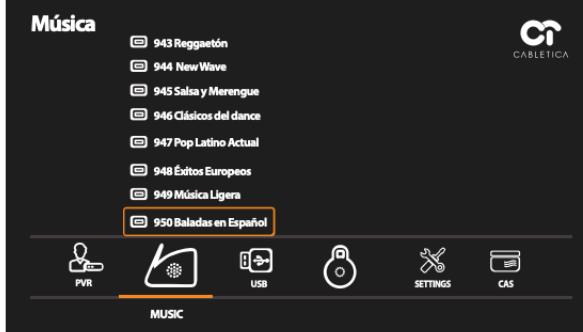
Oprima **◀** para regresar a ESTADO DE BLOQUEO, luego oprima **▼**, seleccione CALIFICACIONES BLOQUEADAS oprimiendo OK, ingrese su número de PIN y seleccione **☒ G** oprimiendo OK

Si el ESTADO DE BLOQUEO y las CALIFICACIONES BLOQUEADAS no se activan no podrá acceder al filtro de bloqueo de canales.

Seleccione BLOQUEO DE CANALES, reconfírmese su PIN y presione sobre el canal que desea bloquear, inmediatamente se activará el icono de candado. Presione **EXIT** para salir.

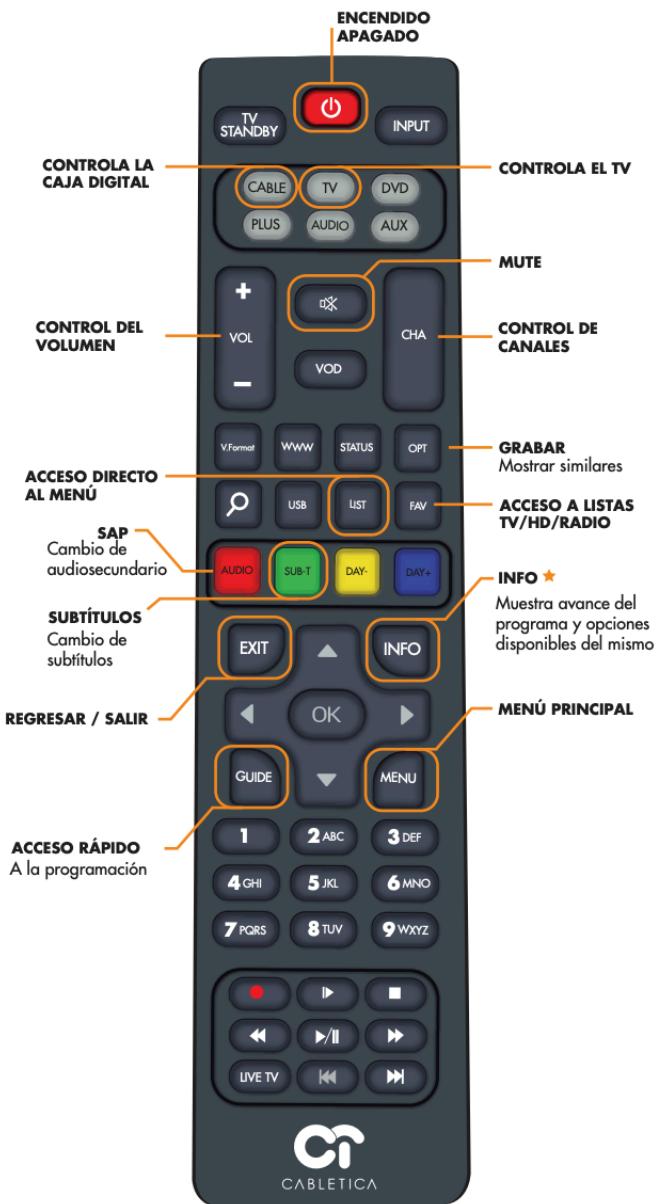
## Canales de Audio/ Música

### Música



**MENU** Ingrese a MENÚ/MUSIC y con las flechas **▲▼** cambie de canal según el género de música; o ingresando en GUÍA DE RADIO y oprimiendo las flechas **◀▶** también puede ver la lista de canales de música.

## CONTROL UNIVERSAL



★ Las opciones señaladas en azul son las activas o disponibles del programa/canal

**FORMATO DE VIDEO**

**ALTA DEFINICIÓN**

**AUDIO DOLBY**

**SAP (Audio secundario)**

**BLOQUEO**

**SIN REFERENCIA**

**SUBTÍTULOS**

**CLASIFICACIÓN (Del programa)**

## Información de Programa



**GUIDE** Acceso rápido a la guía de programación

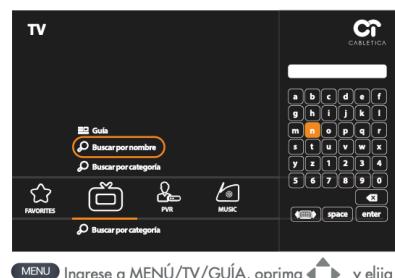
◀ Buscar por hora ▶ Buscar por canal

Oprima dos veces **GUIDE** y accese a la sinopsis del programa



**INFO** Muestra avance del programa y opciones disponibles del mismo: **HD** formato, **subtítulos**, **HD** HD, etc.

## Buscar Programa / Canal



**MENU** Ingrese a MENÚ/TV/GUÍA, oprima **▼** y elija buscar por nombre o categoría.

## Crear lista de canales favoritos



**MENU** Ingrese a MENÚ/FAVORITOS, oprima **▼** y elija TV o TV HD oprimiendo **OK**

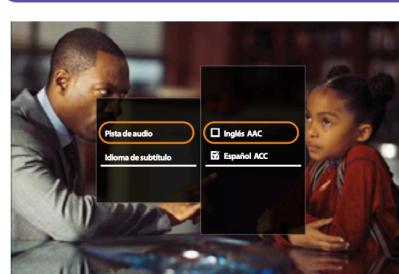
Seleccione agregar nueva lista oprimiendo OK

Oprima **▼** para buscar la nueva lista creada, selecciónela oprimiendo **OK** y elija la opción de renombrar lista para cambiar de nombre, finalice oprimiendo OK

Elija la nueva lista, oprima **OK** y seleccione agregar o eliminar canales con OK

Seleccione los canales favoritos con OK

## Cambiar de Audio (SAP)



Oprima **OK** para cambiar de audio, elija pista de audio y se desplegarán los idiomas disponibles por canal.

## Escaneo de Canales

**MENU** Ingrese a MENÚ/SETTINGS/INSTALACIÓN DE CANAL, ingrese su número de PIN y ESCANEO AUTOMÁTICO DE CANALES oprimiendo OK, inmediatamente iniciará el proceso de escaneo.

El PIN que todas las cajas traen de fábrica es **1234**

## Activar Subtítulos



**INFO** Oprima el botón para cambiar o desactivar los subtítulos, elija idioma de subtítulo y se desplegarán las opciones disponibles.

## Cambiar PIN



**MENU** Ingrese a MENÚ/CONTROL PARENTAL/CAMBIA PIN, digite el PIN 1234, digite su nuevo PIN, repítalo y confírmelo oprimiendo OK. En adelante este será el PIN que debe utilizar.

## Ajustar Formato de Pantalla



**MENU** Ingrese a MENÚ/SETTINGS/CONFIGURACIÓN SALIDA A/V después CONFIGURACIÓN DE VIDEO/FORMATO DE PANTALLA y elija el formato al que desea ajustar.