

PRUEBA TÉCNICA PARA QA ENGINEER

1.- Diseño de casos de prueba.

Teniendo en cuenta la funcionalidad de clientes (Terceros) En la ruta de la aplicación <https://qastaging.siigo.com/#/login> con el usuario: retoautomationsiigo@yopmail.com y contraseña: T4b4ck0fflc3P455w0rd658* accediendo hasta el formulario que se encuentra en: Botón superior “+Crear” -----> luego opción: “Clientes”. se espera que el QA Engineer realice:

- Crear una documentación clara de la aplicación de las técnicas de:

Partición de equivalencias:

Se identifican clases de equivalencia válidas e inválidas para el campo “Identificación del Tercero” (campo obligatorio):

Clase de Equivalencia	Ejemplo de Entrada	Resultado Esperado
Válida (Números sin el cero al inicio)	1790012345001	Identificación correcta
Inválida (Números con el cero al inicio)	0934578567	Mostrar error “valores numéricos y valor diferente a 0 en la primera posición”
Inválida (Números con espacios)	784 67876	Mostrar error “El campo identificación no tiene un formato correcto, solo se acepta valores numéricos y valor diferente a 0 en la primera posición”
Inválida (Letras)	ABCDEFGF	Mostrar error “El campo identificación no tiene un formato correcto”
Inválida (Datos alfanuméricos y caracteres especiales)	@ç∞1A	Mostrar error “valores numéricos y valor diferente a en la primera posición”
Vacío	en blanco	Mostrar mensaje “Campo obligatorio”

Valores límites:

Para el campo “Identificación del tercero” (longitud mínima 3, máxima 13):

- Límite inferior: 2 caracteres numéricos → Error esperado
- Límite válido: 3 caracteres numéricos → Correcto
- Límite superior: 13 caracteres numéricos → Correcto
- Límite excedido: 14 caracteres numéricos → Error esperado

Tablas de decisión:

Para el comportamiento cuando el tercero es persona y se ingresa de forma correcta el **Nombre, Apellidos, Identificación y Ciudad**:

Nombre valido	Apellido valido	Identificación valida	Ciudad valida	Resultado
Sí	Si	Sí	Si	Tercero guardado exitosamente
No	Si	Si	Si	Error
Si	No	Sí	Si	Error
Si	Si	No	Si	Error
Si	Si	Si	No	Error

Transición de estados:

Estados del cliente: *Creación de tercero* → *Activo* → *Inactivo* → *Activo*.

- Al crear un tercero, pasa al estado **Activo** por defecto.
- Si se desactiva, cambia a **Inactivo**.
- Desde **Inactivo** puede volver a **Activo**.

• **Generar al menos 2 casos de prueba en lenguaje gherkin, por nivel de prueba: (unitario, integración, E2E)**

Nivel Unitario:

Escenario 1: Validar campo obligatorio "Nombre"

Feature: Validación de campos obligatorios

Scenario: Mostrar error cuando el nombre está vacío

Given que estoy en el formulario de creación de tercero

When dejo el campo "Nombre" vacío

And hago clic en "Guardar"

Then debo ver el mensaje "Campo obligatorio"

Escenario 2: Validar longitud mínima del campo "identificación de tercero"

Scenario: Mostrar error cuando el nombre tiene menos de 3 caracteres

Given que estoy en el formulario de creación de cliente

When ingreso la identificación "99"

And hago clic en "Guardar"

Then debo ver el mensaje "El campo identificación debe contener un mínimo de 3 caracteres"

Nivel Integración:

Escenario 1: Crear un tercero válido y verificar que se guardó con estado activo

Feature: Creación de un tercero y visualización

Scenario: Tercero creado aparece con estado activo

Given que estoy en el formulario de creación de un tercero

When ingreso un nombre válido apellido valido identificación valida y dirección válido

And hago clic en "Guardar"

Then el tercero creado debe de aparecer con su perfil en estado activo

And verificar que los datos se guardaron correctamente en la base de datos

Escenario 2: Tercero duplicado

Scenario: No permitir crear un tercero con identificación repetida

Given que existe un tercero con identificación "999"

When intento crear otro tercero con la misma identificación

Then debo ver el mensaje " La identificación del tercero que estas creando ya existe"

Nivel E2E:

Escenario 1: Creación completa de un Tercero

Feature: Creación y validación completa de un tercero

Scenario: Crear tercero con todos los campos obligatorios

Given que inicio sesión en Siigo "<https://qastaging.siigo.com/#/login>"

When navego a "Crear" y creo un nuevo cliente con datos válidos

Then el sistema debe mostrar mensaje de éxito

And el tercero debe aparecer con su perfil con estado activo

And verificar que los datos se guardaron correctamente en la base de datos

Escenario 2: Cambio de estado

Scenario: Cambiar tercero a inactivo

Given que existe un tercero activo

When cambio su estado a inactivo

Then el tercero debe aparecer con su perfil con estado inactivo

• Generar reporte de un bug (Considerar que algo está fallando)

Reporte 1:

Título: No se valida la longitud mínima en el campo “Identificación del tercero”

Severidad: Alta

Prioridad: Media

Módulo: Clientes → Crear Cliente

Versión: QA Staging

Precondiciones: Usuario logueado en <https://qastaging.siiigo.com>

Pasos para reproducir:

1. Ingresar al formulario de creación de tercero
2. Completar campo “Identificación” con solo **2 caracteres**
3. Completar los demás campos obligatorios
4. Guardar el tercero

Resultado Actual: El tercero se guarda exitosamente.

Resultado Esperado: Mostrar mensaje “El campo identificación debe contener un mínimo de 3 caracteres”.

Evidencia: Se adjuntaría una captura o video.

Reporte 2:

Título: No se valida la longitud mínima en el campo “Nombre”

Severidad: Alta

Prioridad: Media

Módulo: Clientes → Crear Cliente

Versión: QA Staging

Precondiciones: Usuario logueado en <https://qastaging.siiigo.com>

Pasos para reproducir:

1. Ingresar al formulario de creación de tercero
2. Completar campo “Nombre” con solo **1 caracter**
3. Completar los demás campos obligatorios
4. Guardar el tercero

Resultado Actual: El tercero se guarda exitosamente.

Resultado Esperado: Mostrar mensaje “El nombre debe tener mínimo 3 caracteres”.

Evidencia: Se adjuntaría una captura o video.