

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO TÉCNICO:

1. La revisión y proceso de diagnóstico no tiene ningún costo.
2. Una vez realizado el diagnostico te llamaremos a contarte el proceso para que nos autorices el costo de reparación o mantenimiento.
3. **Si la reparación tiene un valor inferior a \$40.000 se procederá sin previa autorización.**
4. Si tu consola/control no tiene arreglo, igualmente debes asumir los costos derivados de transporte, si aplica.
5. Los tiempos de reparación son variables según el proceso y disponibilidad de repuestos.
6. No nos hacemos responsables por productos entregados sin serial, ya que este es el número de identificación único para cada producto en específico.
7. Apenas tu proceso de mantenimiento o reparación este completo, te llamaremos para coordinar la entrega de tu producto. Te realizaremos hasta tres (3) llamadas para coordinar la entrega de tu consola/control en caso de no poder contactarte en la primera llamada.
8. El tiempo de garantía es de un (1) mes contado a partir de la entrega de tu producto o quince (15) días después del primer llamado de entrega de tu consola/control en caso de no reclamar, lo que primero ocurra.
9. Es tu responsabilidad reclamar o solicitar tu producto de regreso si no logramos contactarte. Asimismo, también eres responsable de actualizar tus datos de contacto en caso de ser necesario.
10. Por favor reclama tus artículos a tiempo. Tienes un plazo máximo de 3 meses para reclamarlos. Después de este tiempo clasificaremos tu articulo como abandonado y no nos haremos responsables de los mismos dejados en reparación o mantenimiento (esto se estipula en el artículo 18 de la ley 1480 de 2011 por la cual se establece el estatuto del consumidor).