

Manual De Usuario Del Sistema De Control De Incidencias Y Mantenimientos De Los Equipos De Computo

Centro Universitario De Conectividad-UNIA

INDICÉ

I. OBJETIVO..... 3

II. REQUISITOS PARA SU USO 3

 2.1 Software necesario: 3

 2.2 Requisitos mínimos del equipo: 3

III. ACCESO AL SISTEMA 3

 3.1 Ingreso al sistema: 3

IV. ESTRUCTURA DEL SISTEMA..... 4

V. REGISTRO DE MANTENIMIENTOS 5

VI. GESTIÓN DE EQUIPOS Y PERIFÉRICOS 5

VII. CONSULTAS Y REPORTES 7

VIII. RECOMENDACIONES DE USO..... 7

IX. CONTACTO PARA SOPORTE TÉCNICO 7

I.OBJETIVO

El objetivo de este manual es dar a conocer el funcionamiento del sistema web desarrollado para el control de incidencias y mantenimiento, así como resolver dudas del personal técnico del CUC encargado de dichas labores en los tres laboratorios. Este documento servirá como guía práctica para el uso correcto del sistema y facilitará la adaptación del equipo responsable a la nueva herramienta.

II.REQUISITOS PARA SU USO

2.1 Software necesario:

Navegador actualizado (Google Chrome, Firefox) y conexión a internet estable.

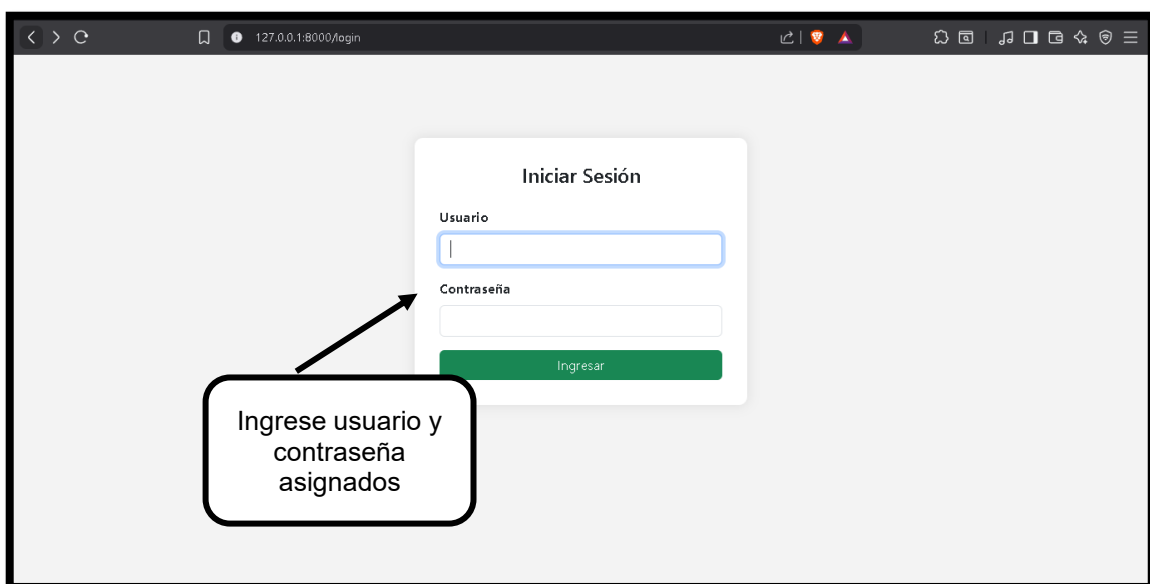
2.2 Requisitos mínimos del equipo:

Computadora con al menos 2GB de RAM, procesador dual core, resolución mínima de pantalla 1280x720.

III.ACCESO AL SISTEMA

3.1 Ingreso al sistema:

Ingresar al enlace proporcionado desde el navegador, escribir el nombre de usuario y contraseña asignados.



IV. ESTRUCTURA DEL SISTEMA

Barra de navegación

Logout

Sección designada para la gestión

Gestión de Equipos

Ingrese equipo

Nombre del equipo

Laboratorios

Seleccionar un laboratorio

Registrar

Nombre	Laboratorio	Estado	Acciones
PC2	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC3	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC4	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC5	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC6	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC7	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC8	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC9	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC10	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar

Usuario 127.0.0.1:8000/Control

- Al ingresar al sistema cargara por defecto la vista de Control donde se registran los mantenimientos.
- Dentro de la barra de navegación tenemos Control (Registrar mantenimiento), Gestión de equipos, Gestión de Usuarios, Reportes y Configuración.

V.REGISTRO DE MANTENIMIENTOS

Control de equipos

Seleccionar laboratorio: LAB-01 | Buscar equipo: Buscar equipo... | Seleccionar equipo: PC2 | Tipo: Preventivo

Tareas de mantenimiento

Mantenimiento para Software

Mantenimiento	Seleccionar
CheckDisk	<input type="checkbox"/>
Crear punto de restauración inicial	<input type="checkbox"/>
Descargar actualizaciones de Windows	<input checked="" type="checkbox"/>
Actualizar el antivirus	<input type="checkbox"/>
Analizar el sistema contra virus y malware	<input type="checkbox"/>

Mantenimiento para Hardware

Mantenimiento	Seleccionar
Sopletear la PC	<input type="checkbox"/>
Sopletear la fuente de poder	<input type="checkbox"/>
Limpiar el gabinete de la PC	<input type="checkbox"/>
Sopletear el teclado y mouse	<input checked="" type="checkbox"/>
Verificar teclado y mouse	<input type="checkbox"/>
Limpiar el teclado y mouse	<input type="checkbox"/>
Limpiar la pantalla del monitor	<input type="checkbox"/>

Los mantenimientos pueden tener uno o más tareas de mantenimiento a realizarse

Tipo de mantenimiento
-Preventivo
-Correctivo
-Predictivo

-En Control de equipos registramos el mantenimiento de un equipo según su laboratorio y tipo de mantenimiento

VI.GESTIÓN DE EQUIPOS Y PERIFÉRICOS

Gestión de Equipos

Ingrese equipo: Nombre del equipo | Laboratorios: Seleccionar un laboratorio | Registrar

Nombre	Laboratorio	Estado	Acciones
PC2	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC3	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC4	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC5	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC6	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC7	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC8	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar
PC9	LAB-01	Activo	Ver periféricos Editar Eliminar

a) Registrar nuevo equipo

b) Periféricos (Componentes asociados al equipo)

c) Modificar equipo y periféricos asociados

a) Registro de equipo se pondrá la información básica, a que

Operatividad del equipo

se le corresponderá y también se les podrá asignar los periféricos disponibles

Registrar Equipo

Nombre

Código

Laboratorios

Selecciona Laboratorio

Filtrar por tipo de periférico

Todos los tipos

Tipo	Código CIU	Marca	Acciones
Monitor	08923	Acer	<div>+ Agregar</div>

Periféricos seleccionados

Tipo	Código CIU	Marca	Acciones
Monitor	08923	Acer	<div>- Quitar</div>

Cancelar

Guardar

b) Detalle de periféricos asociados al equipo

Mostrar Periféricos

Tipo	Código CIU	Código de Inventario	Marca
Monitor	09311	740899500474	Lenovo
Cpu	08921	740839500446	Advance

Salir

PC4

LAB-01

Activo

Ver periféricos

Editar

Eliminar

c)Modificar Equipo: cambio de la ubicación del equipo y periféricos asociados

Editar Equipo

Nombre

PC2

Código

1234

Laboratorio

LAB-01

Filtrar por tipo de periférico

Todos los tipos

Tipo	Código CIU	Marca	Acciones
Monitor	08923	Acer	<div>+ Agregar</div>

Periféricos seleccionados

Tipo	Código CIU	Marca	Acciones
Monitor	09311	Lenovo	<div>- Quitar</div>
Cpu	08921	Advance	<div>- Quitar</div>

Cancelar

Actualizar

PC10

LAB-01

Activo

Ver periféricos

Editar

Eliminar

VII.CONSULTAS Y REPORTES

Reportes

Ingreso usuario **Laboratorios** **Fecha de registro**

Nombre del usuario Seleccionar un Laboratorio dd/mm/aaaa

Laboratorio	Realizado	Responsable	Fecha	Acciones
LAB-01	Dan Navarro	Ing Dan	2025-07-17	Descargar
LAB-01	Dan Navarro	Ing Jeyner	2025-07-20	Descargar
LAB-02	Dan Navarro	Ing Lolíaa	2025-07-20	Descargar
LAB-03	Dan Navarro	Ing Loli	2025-07-20	Descargar
LAB-03	SinUsuario		2025-07-22	Descargar

- Reporte de los Mantenimientos registrados, con opción a descarga local
- Filtrado automático según los campos rellenos (usuario, ubicación y fecha)

VIII.RECOMENDACIONES DE USO

- Utilizar el sistema desde equipos actualizados.
- Evitar abrir múltiples pestañas con el sistema.
- Cerrar sesión al finalizar y mantener el manual a la mano para dudas.

IX.CONTACTO PARA SOPORTE TÉCNICO

- **Desarrollado por:** Albert Dan Navarro Mallma
- **Correo:** albertdannavarro@gmail.com
- **Fecha de elaboración:** 20 Julio del 2025