

POLI USP PRO¹

Especialização em
Qualidade e Produtividade (CEQP)



Programa do curso

Módulo Processos

- Metrologia
- Melhoria Contínua
- Gestão de Custos
- Empreendedorismo
- Gestão por Processos

- Sustentabilidade e Economia Circular
- Qualidade Total
- Tópicos Especiais



*Programa sujeito a alteração.

Programa do curso

Módulo Qualidade

- FMEA - Failure Mode and Effect Analysis
- Garantia da Qualidade
- Lean Seis Sigma
- Customer Service
- Big Data
- QFD - Quality Function Deployment
- Soft Skills: Liderança
- Hard Skills: Project valuation
- Tópicos Especiais

*Programa sujeito a alteração.

Programa do curso

Módulo Serviços

- Qualidade em Serviços
- Qualidade do Produto
- Trabalho em Equipe para a Qualidade
- Inteligência Artificial
- Qualidade de Fornecedores
- Logística Empresarial
- Business Intelligence
- Indústria 4.0
- Soft Skills: Gestão de Conflitos e Negociação
- Analytics
- Tópicos Especiais



*Programa sujeito a alteração.

Programa do curso

Disciplinas Básicas

- Introdução à Gestão de Projetos
- Estatística
- Metodologia de Pesquisa: Qualitativa
- Metodologia de Pesquisa: Quantitativa
- Ferramentas da Qualidade

*As disciplinas básicas ocorrem de forma assíncrona, em períodos simultâneos às aulas regulares. É previsto uma avaliação de conteúdo após a conclusão de cada disciplina básica e a nota será incorporada à média final, assim como a frequência.

*Programa sujeito a alteração.

POLI USP PRO¹



[instagram.com/poliusppro](https://www.instagram.com/poliusppro)



[facebook.com/poliusppro](https://www.facebook.com/poliusppro)



twitter.com/poliusppro



[youtube.com/poliusppro](https://www.youtube.com/poliusppro)



[linkedin.com/company/poliusppro](https://www.linkedin.com/company/poliusppro)

[poliusppro.com](https://www.poliusppro.com)