



# Índice de contenidos

- 1. Introducción
- 2. Características de los sistemas expertos
- 3. **Tipos de Sistemas Expertos**
- 4. Estructuras elementales de los sistemas expertos
  - 4.1. Interfaz de usuario y de comunicación externa
  - 4.2. Base de datos de conocimiento
  - 4.3. Motor de inferencias
  - 4.4. Sistema para la explicación de las decisiones tomadas
  - 4.5. Sistema para la adquisición de nuevo conocimiento
- 5. Representación y simulación de comportamientos básicos
- 6. Estrategias de control de un sistema experto
- 7. Tendencias en sistemas expertos



### Estructuras elementales de los Sistemas Expertos

La principal estructura es la del sistema basado en reglas: IF... THEN ...

Cada regla ———— Porción de conocimiento

Conjunto de reglas — Hechos y datos conocidos — Conclusiones

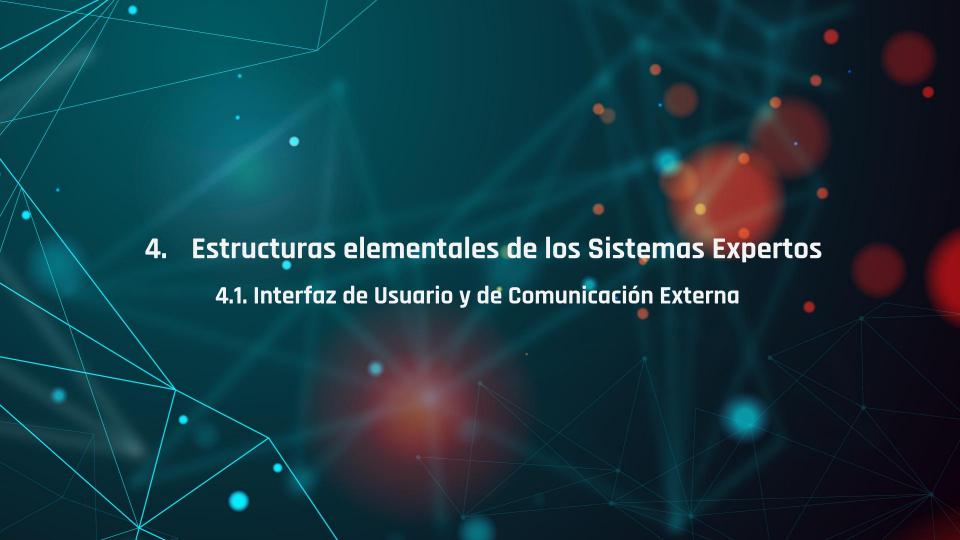


Imagen generada con IA - Carolina Valle

## Elementos de un Sistema Experto

Elementos

- Interfaz de usuario y de comunicación externa
- Base de datos de conocimiento
- Motor de inferencia
- Sistema para la explicación de las decisiones tomadas
- Sistema para la adquisición de nuevo conocimiento



# Interfaz de usuario y de comunicación externa

Interfaz en modo *texto*, modo *gráfico* o *combinación*.

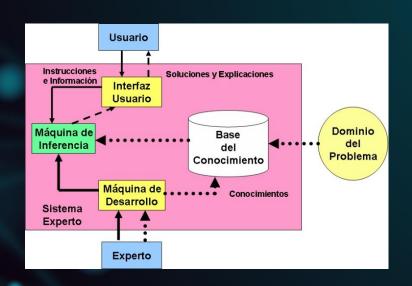
Facilitar la interacción con el usuario, acerca de las preguntas que el sistema plantee en el procesos resolución del problema, que le mostrará por la Interfaz mediante una comunicación externa.





#### Base de datos de conocimiento

Contiene todo el conocimiento experto sobre la materia en cuestión.



Personas con experiencia → codificar sus conocimientos como reglas:

Si <antecedente> ENTONCES <consecuencia>

Múltiples antecedentes conectores **0** e **Y**:

Si <antecedente1> 0 <antecedente2> ENTONCES

<consecuencia>

#### Base de datos de conocimiento

Conocimiento proporcionado por los expertos:

 Conocimiento procedimental → realizar una tarea con el fin de mejorar el rendimiento de un sistema o un proceso (paso a paso).

Conocimiento factual → contenido de libros y manuales de especialidad.

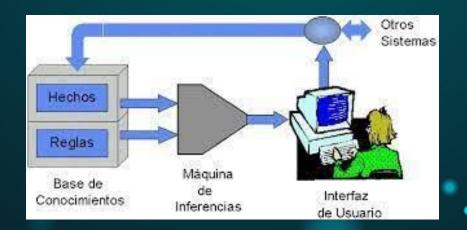
Conocimiento heurístico → propia del experto



#### Motor de inferencias

Elemento del Sistema Experto encargado de realizar el razonamiento.

Capaz de generar nueva información a partir del contenido existente en la base de datos y por tanto de tomar decisiones y contribuir a la resolución de problemas reales.





### Sistema para la explicación de las decisiones tomadas

Motor de inferencias  $\rightarrow$  decisión  $\rightarrow$  explicar de forma conveniente al usuario.

Capaz de explicar el razonamiento detrás de sus conclusiones, lo que ayuda a comprender por qué se considera la opción más lógica entre las alternativas disponibles.

**Subsistema** que permite explicación entendible por el usuario.

```
/*Reglas de identificacion*/
18 resfriado :-
19 verificar(dolor cabeza),
20 verificar(nariz moqueda),
21 verificar(estornudo),
22 verificar(dolor garganta),
23 write('Consejos y Sugerencias:'),
24 nl.
25 write('1: Tylenol'),
26 nl,
27 write('2: Panadol'),
28 nl,
29 write('3: Aerosol nasal'),
30 nl.
31 write('Por favor use ropa de abrigo porque'),
32 nl.
```



## Sistema para la adquisición de nuevo conocimiento

Capaz de permitir que un experto introduzca nueva información en el sistema.

