



Que no le pase

Boletín estación de servicio Confiable No. 80

¿Sabes que hacer en caso de hurto en la EDS?



Saber cómo actuar y conocer los procedimientos adecuados antes, durante y después de un hurto en una estación de servicio, es fundamental para garantizar la seguridad de las personas, minimizar pérdidas y facilitar la recuperación tras el hecho presentado.

Ten en cuenta que pasos se deben seguir



Antes

- Es importante estar siempre alerta y observar los comportamientos sospechosos de las personas o usuarios del servicio (si salen sin comprar, o hacen muchas preguntas, o permanecen mucho tiempo sin hacer nada, entre otros).
- Verificar que el sistema de cámaras, botones de pánico y alarmas estén en correcto funcionamiento.
- Cumplir con el protocolo establecido por TERPEL de no tener exageradas cantidades de dinero en su poder.

Durante

- Se debe mantener la calma y evitar confrontaciones con el agresor, especialmente si está armado o tiene una actitud violenta o agresiva.
- No presente resistencia a las exigencias materiales del agresor, ya que su integridad personal y su vida están por encima de cualquier demanda delincuencial.
- Es importante observar detalles especiales que describan al delincuente y sus

terpel



Que no le pase

Boletín estación de servicio Confiable No. 80

características físicas (color de la ropa, tatuajes, acento, vehículo utilizado, entre otros) sin poner en riesgo su seguridad.

Después

- Activar las alarmas que se tengan dispuestas en la EDS para alertar a las autoridades y evitar otro incidente de seguridad
- De manera inmediata comunicarse con el 123 de la Policía Nacional proporcionando toda la información del hecho sucedido.
- Custodie todas las evidencias que le garanticen a la autoridad policial y judicial tener elementos probatorios para los procesos investigativos respectivos.
- Al hacer presencia la autoridad policial, cooperar de manera directa para suministrar toda la información necesaria y establecer los responsables del hecho.

¡La prevención es nuestra mejor herramienta para garantizar la seguridad de todos!

terpel