



# Que no le pase

Boletín estación de servicio Confiable No. 78

¿QUÉ PASÓ?



Durante el suministro de GNV, se produjo una expulsión descontrolada de la manguera de despacho, debido a que el promotor por confusión conectó la manguera a una boquilla incorrecta (similar a la boquilla de llenado) que se encontraba ubicada en otra parte del vehículo al interior del capó. Este incidente pudo generar consecuencias graves sin embargo no se presentaron.



¿QUÉ LO CAUSÓ?



- No se realiza una revisión preliminar para verificar la boquilla en el vehículo del cliente a la cual se conectaría la manguera de despacho.
- Baja percepción de riesgos y exceso de confianza en la tarea.
- Condición insegura en el vehículo del cliente al contar con una boquilla adicional para otra función.

**terpel**



# Que no le pase

Boletín estación de servicio Confiable No. 78

RECORDEMOS LOS CONTROLES



1. Fomentar en los promotores la verificación y confirmación de la boquilla de llenado en el vehículo del cliente preliminar al despacho.
2. Capacitar al personal en los riesgos y controles durante el despacho de GNV y sensibilizar en la percepción del riesgo, manteniendo ojos y mente en la tarea.