

• **Título del trabajo:** *Trabajo Práctico:* **Actividad:**

Desconectados

• **Nombre y fecha:** *Dante Gabriel Balbuena Atar*

20/05/2025

• **Profesor:** *Damián Giaccone*

• **Año:** *2do año*

• **Materia:** *Gestión de continuidad de negocio*

• **Institución:** *UGR*

ÍNDICE

Introducción	pág. 1
Desarrollo	pág. 2
2.1. Caso 1: Frío Total S.A. – “Cuando se corta la cadena de frío”	
2.1.1. Paso 7: Estrategia de respuesta ante emergencias	
2.1.2. Paso 8: Reanudación de operaciones	
2.1.3. Paso 9: Planificación financiera	
2.1.4. Paso 10: Evaluación del desempeño	
2.2. Caso 2: Textiles Aurora S.R.L. – “El fuego no espera”	
2.2.1. Paso 7: Estrategia de respuesta ante emergencias	
2.2.2. Paso 8: Reanudación de operaciones	
2.2.3. Paso 9: Planificación financiera	
2.2.4. Paso 10: Evaluación del desempeño	
2.3. Caso 3: Medilab SRL – “Cuando la nube se cae”	
2.3.1. Paso 7: Estrategia de respuesta ante emergencias	
2.3.2. Paso 8: Reanudación de operaciones	
2.3.3. Paso 9: Planificación financiera	
2.3.4. Paso 10: Evaluación del desempeño	
2.4. Caso 4: Agua Viva Coop. – “La tormenta arrasó todo”	
2.4.1. Paso 7: Estrategia de respuesta ante emergencias	
2.4.2. Paso 8: Reanudación de operaciones	
2.4.3. Paso 9: Planificación financiera	
2.4.4. Paso 10: Evaluación del desempeño	
Conclusión	pág. [final]
Referencias	pág. [final]

INTRODUCCIÓN

Desde la página 28 en adelante del documento “Guía práctica para la formulación del Plan de Continuidad de Negocio (PCN)”, se desarrollan los pasos 7 al 10 del plan, correspondientes a las estrategias de respuesta ante emergencias, reanudación de operaciones, planificación financiera y evaluación del desempeño. Estos pasos son fundamentales para garantizar que una organización pueda actuar de forma rápida, efectiva y sostenible frente a una interrupción crítica. Leé atentamente estos apartados y, en base a ellos, analiza los cuatro casos presentados en el siguiente documento de Google, aplicando los conceptos aprendidos.

DESARROLLO

CASO 1: Frío Total S.A. – “Cuando se corta la cadena de frío”

◆ Paso 7: Estrategia de respuesta ante emergencias

- **Fallos clave:** no se activó eficazmente el plan de emergencia; el generador falló por falta de mantenimiento; no había comunicación clara ni acceso a procedimientos impresos.
- **Lo esperado:** protocolos disponibles en sitio, simulacros, revisión técnica del generador, cobertura de emergencia fuera del horario laboral.

◆ Paso 8: Reanudación de operaciones

- **Faltó:** alternativas como cámaras frigoríficas externas, mecanismos de conservación temporales.
- **Lo ideal:** acuerdos con terceros, identificación de procesos críticos con respuestas claras, y simulacros.

◆ Paso 9: Planificación financiera

- **Impacto:** pérdida de stock, penalidades contractuales, reputación dañada.
- **Recomendado:** fondo disponible 24/7, seguros por interrupción, líneas de crédito para emergencia.

◆ Paso 10: Evaluación del desempeño

- **Situación:** PCN desactualizado desde 2021, sin pruebas.
- **Mejora:** auditorías periódicas, actualización del plan, simulacros, checklist de respuesta y responsables por turno.

CASO 2: Textiles Aurora S.R.L. – “El fuego no espera”

◆ Paso 7: Estrategia de respuesta ante emergencias

- **Fallos:** brigada inactiva, falta de protocolos para fines de semana, ausencia de rociadores, inventarios desactualizados.
- **Lo esperado:** alarmas conectadas a red externa, simulacros regulares, planes para turnos nocturnos.

◆ Paso 8: Reanudación de operaciones

- **Faltó:** continuidad de producción externa, traslado de operaciones, acuerdos con talleres.
- **Recomendado:** mapa de proveedores alternativos, producción escalonada según criticidad, stock mínimo externo.

◆ Paso 9: Planificación financiera

- **Debilidades:** sin cobertura por lucro cesante, sin fondos alternativos.
- **Lo adecuado:** cláusulas de fuerza mayor en contratos, seguro integral, fondo operativo post-emergencia.

◆ Paso 10: Evaluación del desempeño

- **Problema:** PCN general sin escenarios específicos de desastre.
- **Propuesta:** revisión poscrisis, simulacros, análisis de impacto de interrupción (BIA) actualizado.

CASO 3: Medilab SRL – “Cuando la nube se cae”

◆ Paso 7: Estrategia de respuesta ante emergencias

- **Falla grave:** ciberataque sin plan, sin copias externas, sin personal TI disponible.
- **Lo esperado:** políticas de respaldo fuera de línea, brigada de ciberseguridad,

monitoreo 24/7, segmentación de accesos.

◆ **Paso 8: Reanudación de operaciones**

- **Faltó:** continuidad offline, protocolos manuales, comunicación con pacientes.
- **Ideal:** plan alternativo con planillas manuales, segundo sistema no vinculado al principal, protocolo de continuidad digital.

◆ **Paso 9: Planificación financiera**

- **Impacto:** pérdida de ingresos, posibles sanciones legales, sin fondo.
- **Lo ideal:** seguro contra ciberataques, fondo de emergencia, mecanismos para renegociación contractual.

◆ **Paso 10: Evaluación del desempeño**

- **Deficiencia:** PCN desactualizado frente a amenazas actuales.
- **Sugerencia:** auditoría de vulnerabilidades, pruebas de penetración, actualización con enfoque en ciber crisis.

CASO 4: Agua Viva Coop. – “La tormenta arrasó todo”

◆ **Paso 7: Estrategia de respuesta ante emergencias**

- **Fallos:** sin plan para inundaciones, generador inoperativo, sin comunicación institucional.
- **Acciones necesarias:** protocolos por tipo de desastre, infraestructura con contención, manuales accesibles.

◆ **Paso 8: Reanudación de operaciones**

- **Carencia:** sin acuerdos de apoyo mutuo, ni logística de contingencia.
- **Recomendado:** alianzas con otras cooperativas, cloradores portátiles activos, protocolos de restablecimiento rápido.

◆ **Paso 9: Planificación financiera**

- **Problema:** fondo ya usado, sin seguros, sin plan financiero de emergencia.
- **Propuesta:** creación de fondo rotativo, seguros climáticos, líneas de crédito post-desastre.

◆ **Paso 10: Evaluación del desempeño**

- **Error:** subestimación de riesgos naturales.
- **Lo indicado:** incorporar mapas de riesgo, simulacros por tipo de fenómeno, comunicación comunitaria en crisis.

CONCLUSION

Los cuatro casos comparten debilidades comunes:

- Falta de mantenimiento o actualización de planes.
- Inexistencia de protocolos específicos para ciertos tipos de eventos.
- Ausencia de alternativas operativas o alianzas estratégicas.
- Despreocupación por la planificación financiera ante emergencias.
- Deficiente evaluación de desempeño post-evento

REFERENCIAS

<https://docs.google.com/document/d/1BwuY038HOKpmhDkzVXLNDXbMPuBCI998SpKYOjWHBhA/edit?usp=sharing>

