

SISTEMA DE GESTIÓN DE DATOS PARA EL SERVICIO EXPRESS DEL HOTEL PLAYA PESQUERO

MANUAL DE USUARIO



CONTENIDO

Capítulo 1: Introducción	3
Descripción	3
¿Por qué Xenia?	3
Disponibilidad para sistemas operativos	3
Capítulo 2: Interfaces gráficas	4
Barra de navegación	4
Menú de usuario	4
Barra de navegación lateral	5
Vista panel de control	6
Vista tabla reporte	7
Formulario insertar/editar reporte	8

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

DESCRIPCIÓN

El Sistema de gestión de datos para el servicio express del Hotel Palaya Pesquero, en lo adelante llamado Xenia, es un sistema web que controla la información relacionada a los reportes generados por los clientes externos del Hotel y los procedimientos de respuesta a estos que tramita el departamento de atención al cliente. Este permite visualizar los reportes insertados y el tiempo de respuesta disponible asignado para cada uno, así como, generar informes de los reportes filtrados.

¿POR QUÉ XENIA?

El nombre Xenia es de origen griego y puede interpretarse como "hospitalidad". Xenia proviene de la voz griega "Xénos" que significa "huésped"; en latín, llegó a significar 'regalos para los invitados', y más tarde identificaba a los propios regalos en general. Nombre asociado a la sensibilidad, sinceridad, intuición y fidelidad. Siendo estas las principales características que el sistema persigue.

DISPONIBILIDAD PARA SISTEMAS OPERATIVOS

El sistema puede ser utilizado en cualquier sistema operativo que posea un navegador web (GNU/Linux, Mac OS X y Windows.)

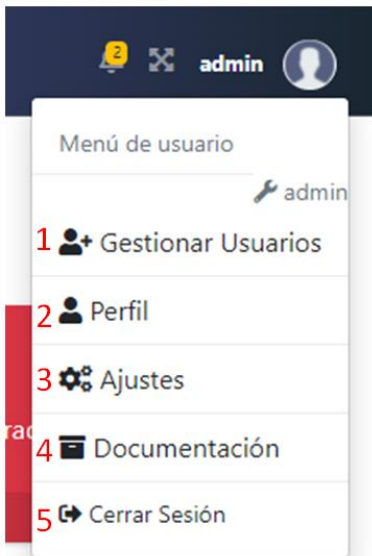
CAPÍTULO 2: INTERFACES GRÁFICAS

BARRA DE NAVEGACIÓN



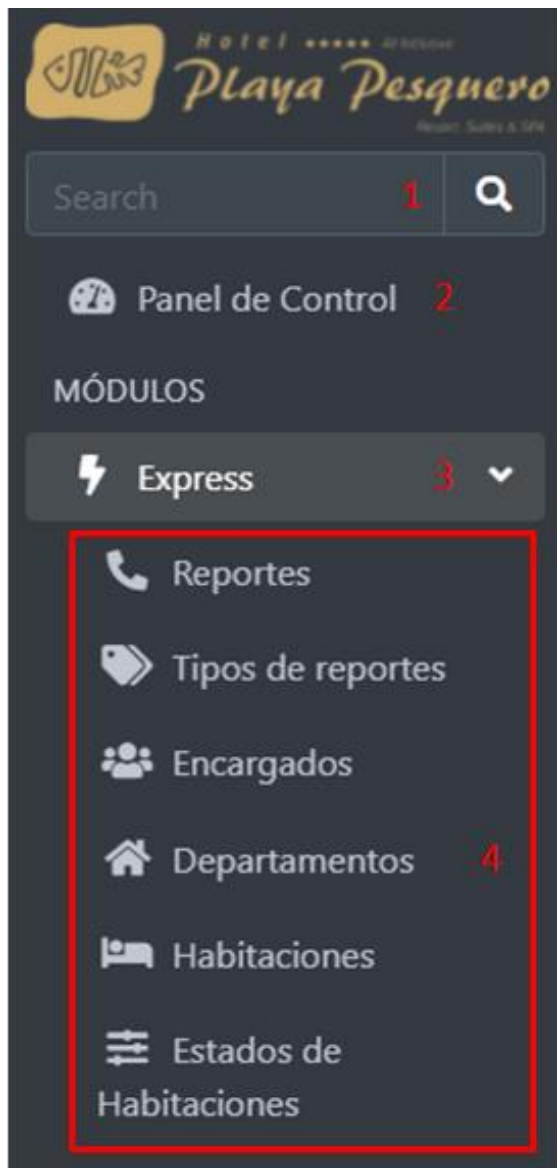
1. Colapsar barra lateral
2. Menú de notificaciones
3. Pantalla completa
4. Menú de usuario

MENÚ DE USUARIO



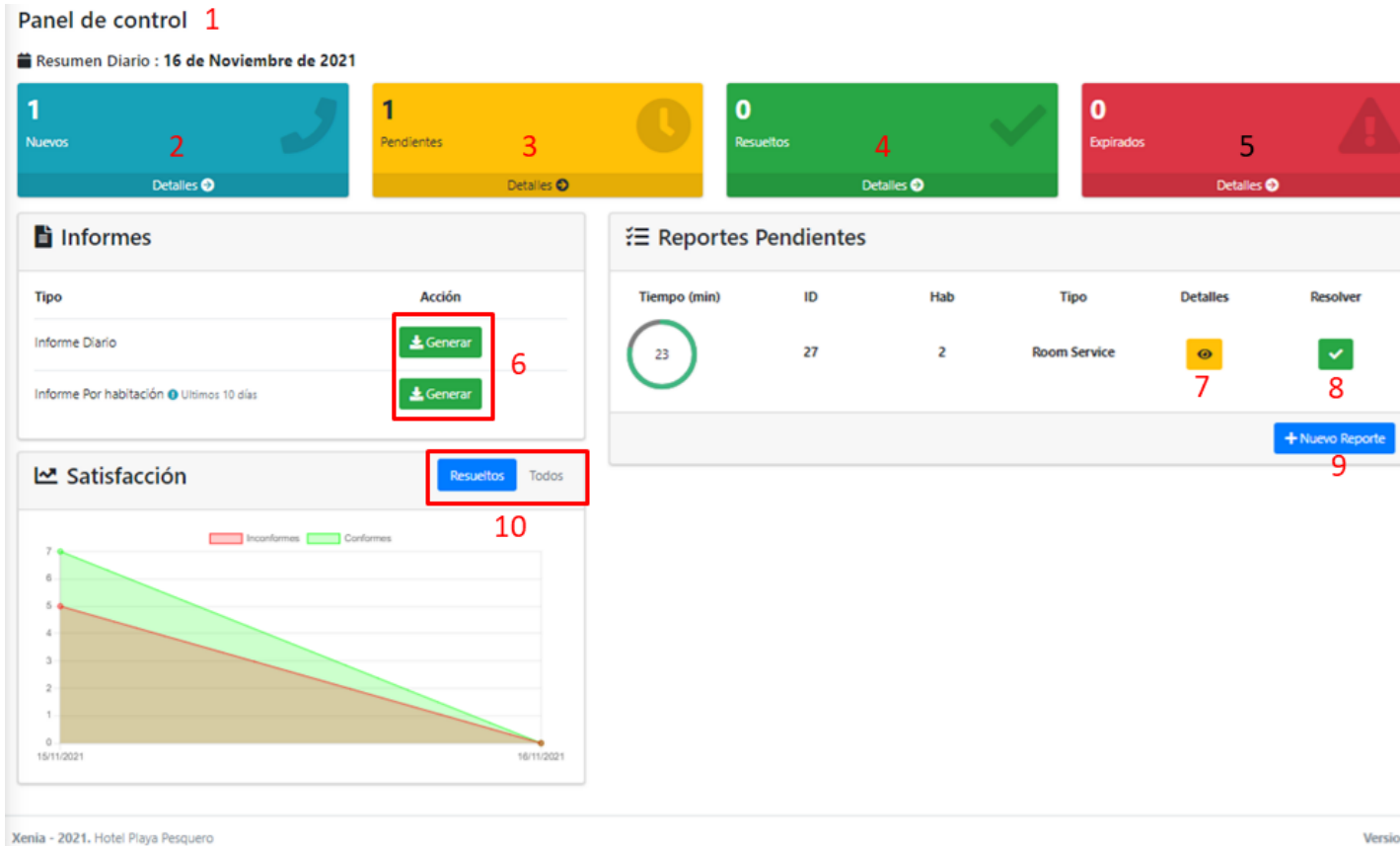
1. Vista gestionar usuario (solo con derecho de administración)
2. Vista información de perfil
3. Ajustes visuales del sistema
4. Documentación del sistema
5. Cerrar sesión

BARRA DE NAVEGACIÓN LATERAL



1. Barra de búsqueda de navegación
2. Panel de control
3. Sección de módulo
4. Tablas del módulo seleccionado

VISTA PANEL DE CONTROL



1. Título de la vista
2. Filtro reportes nuevos de hoy
3. Filtro reportes pendientes de hoy
4. Filtro reportes resueltos de hoy
5. Filtro reportes expirados de hoy
6. Generar informes
7. Vista detalles del reporte
8. Vista editar reporte
9. Vista crear reporte
10. Selección de gráfico

VISTA TABLA REPORTE

Reportes

1 2 3 4 5 6

7

8 ☐

No.	Habitación	Tipo de reporte	Descripción	Ejecutivo	Encargado	Departamento	Fecha de recibo
<input type="checkbox"/> 2	1	Room Service	Cambio de cortinas.	davidzc	Morty Shmit	Decoración	14 de Noviembre de 2021 a las 17:20
<input type="checkbox"/> 3	1	Room Service	Cambio de ducha.	davidzc	Morty Shmit	Decoración	14 de Noviembre de 2021 a las 17:38
<input type="checkbox"/> 28	3	Room Service	Climatización defectuosa.	davidzc	Morty Shmit	Decoración	16 de Noviembre de 2021 a las 00:33

9 10

Xenia - 2021. Hotel Playa Pesquero Version 1

1. Exportar tabla
2. Insertar nuevo reporte
3. Editar reporte(s) seleccionado(s)
4. Eliminar reporte(s) seleccionado(s)
5. Vista de tabla en pantalla completa
6. Filtro de campos
7. Barra de búsqueda
8. Seleccionar todo
9. Página anterior
10. Página siguiente

FORMULARIO INSERTAR/EDITAR REPORTE

Nuevo Reporte 1 ×

Habitación: 2 + **Tipo de reporte:** +

Descripción:

Ejecutivo **Fecha de recibo:**

David Zayas Cruz 16/11/2021 01:30

👤 Usuario autenticado.

Encargado: + **Fecha tope:**

16/11/2021 02:00

⚠️ Tiempo establecido para solución: 30 min

Resuelto: 3 **Conforme:** **Fecha de respuesta:**

☐ Sí ☒ No ☐ Sí ☒ No

Respuesta:

✕ Cancelar 💾 Guardar

1 4

1. Cancelar acción y regresar a vista de tabla
2. Insertar nueva instancia
3. Selección de opción
4. Insertar datos en el sistema