

Informe del Dominio

Grupo 10 - DenunciAR

Integrantes:

- Andrada Santiago
- Barbé Dante
- Diez Nicolas
- Gil Ramiro

Introducción:

El alcance a modelar corresponde al grupo 11 cuya aplicación llamada “DenunciAR” brinda una herramienta para gestionar problemas urbanos provenientes de las denuncias realizadas por los usuarios. Para llevar a cabo el proyecto es necesario registrar: las denuncias, con su descripción, fecha, título y un estado que puede ser “Pendiente”, “En proceso”, “En revisión” o “Resuelto”, además esta denuncia está vinculada con una categoría y opcionalmente hasta 5 imágenes del siniestro. Junto con la denuncia el usuario registra la ubicación de la incidencia especificando latitud y longitud, esto es debido a que se utiliza una librería que consume las coordenadas correspondientes y las despliega en un mapa.

Los usuarios del sistema pueden ser de tipo “Ciudadano”, “Municipal” o “Administrador”, estos contarán con su nombre, apellido, dni, correo electrónico, número de teléfono, foto de perfil y un estado que indicará si el usuario está “Activo” o “Inactivo” ya que no se desea eliminarlos completamente del sistema, al menos en esta versión.

Ciudadano: puede cargar denuncias.

Municipal: puede gestionar denuncias.

Administrador: gestiona municipales.

Cada usuario puede tener un perfil de cada tipo e ingresar al sistema con cualquiera de ellos.

Los usuarios administrativos(administradores y municipales) cuentan con un legajo.

En caso de que un usuario quiera hacer una denuncia pero esta ya exista en el mapa, puede adherirse a la denuncia para evitar duplicados.

Cuando se atiende una denuncia se deja un registro de la fecha, un comentario de los cambios realizados, el nuevo estado de la denuncia y el municipal que registró el cambio.

Las imágenes subidas al sistema son convertidas a array de bytes. Estos arrays se envían al servicio de S3, donde son almacenadas. En la base de datos se almacena la url donde se encuentra la imagen.

Preguntas:

1. Si una clase no agrega nada, colocar una herencia estaría mal. El tipo de usuario es un rol, pero no aporta más información que eso, y tampoco agrega comportamiento ya que es el diagrama de dominio.

2. En caso de atender una denuncia ¿El administrador no debe dejar registro de cada atención que se genere? Por ejemplo, se denuncia una fuga de gas, algún equipo va y rompe la vereda de la zona. ¿Esas visitas no se registran?

Con respecto a la primer pregunta: Mantuvimos la herencia ya que tanto los usuarios de tipo 'Administrador' como los de tipo 'Municipal' tendrán un legajo, a diferencia de los 'Ciudadanos', que no lo poseen.

En cuanto a la segunda pregunta: Optamos por la creación de la clase Atención, en donde dejamos sentadas las distintas modificaciones o atenciones que se le realizan a la denuncia. Donde registramos el municipal que la realiza, la fecha, el estado que se está registrando y un comentario u observación del mismo.

23/11/2025

Preguntas Dominio:

- La atención es el estado de la denuncia?
- La denuncia no debería tener un estado que pueda variar a medida que se registra cada atención? Podría tener varias visitas una denuncia antes de pasar a estado Resuelto por ejemplo. Está mal modelado este dominio.
- La atención si o si debe ser registrada por un administrador.

Respuestas:

- Según nuestros clientes, solo un "municipal" puede modificar el estado de la denuncia.
- En el sistema, según nuestros clientes cuando se registra un cambio de estado, además, se almacena el municipal que lo cambió, una descripción de todos los cambios realizados y la fecha.
- El nombre "atención" quizás no se relaciona bien con lo que en realidad representa: un cambio de estado. Por ello decidimos cambiar su nombre a CambioDeEstado.

Preguntas GRASP:

- No debería ser el DenunciaController quien implemente la lógica para ver si un usuario está o no activo.
- El estado de la denuncia no debería estar dado por la atención. Debería ser propio de la clase.
- ¿Qué es S3?
- La atención debería registrarla el administrativo cuando se realiza (no la clase administrativo, sino el actor).
- ¿Qué hace Administrativo::validar()?
- Cuando revisen lo de los estados el modificar denuncia puede variar. En realidad modificar la denuncia hace referencia a registrar una atención. Pero reveanlo con las correcciones que les marqué.

Respuestas:

- Sí, ya lo solucionamos con Ciudadano::activo()
- Ya lo agregamos a la clase
- Un servicio de almacenamiento de imágenes (recibe un array de bytes y devuelve una url)

- Según nuestros clientes debemos registrar el municipal que registra el cambio.
- Verifica que el Administrativo sea un municipal (ahora cambiamos el nombre de la función a getEsMunicipal())

Preguntas Persistencia:

- Un ciudadano puede ser administrativo y municipal en simultáneo? Los atributos de la clase administrativo no coinciden con las columnas de la tabla administrativo. Eso no debería pasar.

Respuestas:

- Si un usuario puede ser ciudadano, administrador y municipal al mismo tiempo. En persistencia nos faltó el atributo 'legajo' de administrativo y en dominio cambiamos el listado de roles por dos atributos booleanos para que coincidan con persistencia. Estos permiten saber si el Administrativo es municipal, administrador o ambos. De base, todos los administrativos tienen un perfil de ciudadano.