

## Informe del Dominio

### Grupo 10 - DenunciAR

#### **Integrantes:**

- Andrada Santiago
- Barbé Dante
- Diez Nicolas
- Gil Ramiro

#### **Introducción:**

El alcance a modelar corresponde al grupo 11 cuya aplicación llamada “DenunciAR” brinda una herramienta para gestionar problemas urbanos provenientes de las denuncias realizadas por los usuarios. Para llevar a cabo el proyecto es necesario registrar: las denuncias, con su descripción, fecha, título y un estado que puede ser “Pendiente”, “En proceso”, “En revisión” o “Resuelto”, además esta denuncia está vinculada con una categoría y opcionalmente hasta 5 imágenes del siniestro. Junto con la denuncia el usuario registra la ubicación de la incidencia especificando latitud y longitud, esto es debido a que se utiliza una librería que consume las coordenadas correspondientes y las despliega en un mapa.

Los usuarios del sistema pueden ser de tipo “Ciudadano”, “Municipal” o “Administrador”, estos contarán con su nombre, apellido, dni, correo electrónico, número de teléfono, foto de perfil y un estado que indicará si el usuario está “Activo” o “Inactivo” ya que no se desea eliminarlos completamente del sistema, al menos en esta versión.

Ciudadano: puede cargar denuncias.

Municipal: puede gestionar denuncias.

Administrador: gestiona municipales.

Cada usuario puede tener un perfil de cada tipo e ingresar al sistema con cualquiera de ellos.

Los usuarios administrativos(administradores y municipales) cuentan con un legajo.

En caso de que un usuario quiera hacer una denuncia pero esta ya exista en el mapa, puede adherirse a la denuncia para evitar duplicados.

Cuando se atiende una denuncia se deja un registro de la fecha, un comentario de los cambios realizados, el nuevo estado de la denuncia y el municipal que registró el cambio.

Las imágenes subidas al sistema son convertidas a array de bytes. Estos arrays se envían al servicio de S3, donde son almacenadas. En la base de datos se almacena la url donde se encuentra la imagen.

#### **Preguntas:**

1. Si una clase no agrega nada, colocar una herencia estaría mal. El tipo de usuario es un rol, pero no aporta más información que eso, y tampoco agrega comportamiento ya que es el diagrama de dominio.

2. En caso de atender una denuncia ¿El administrador no debe dejar registro de cada atención que se genere? Por ejemplo, se denuncia una fuga de gas, algún equipo va y rompe la vereda de la zona. ¿Esas visitas no se registran?

Con respecto a la primer pregunta: Mantuvimos la herencia ya que tanto los usuarios de tipo 'Administrador' como los de tipo 'Municipal' tendrán un legajo, a diferencia de los 'Ciudadanos', que no lo poseen.

En cuanto a la segunda pregunta: Optamos por la creación de la clase Atención, en donde dejamos sentadas las distintas modificaciones o atenciones que se le realizan a la denuncia. Donde registramos el municipal que la realiza, la fecha, el estado que se está registrando y un comentario u observación del mismo.